

> 关注

“从一米的高度看城市” 我省试点城市公共空间“适儿化”改造

本报记者 王怡文

2022年9月，国家发改委、住房和城乡建设部、国务院妇儿工委办公室联合印发《城市儿童友好空间建设导则（试行）》（以下简称《导则》），明确城市、区（县）、街镇及社区等层级的儿童友好空间的规划、设计、建设以及各类空间的“适儿化”改造等要求，为推进儿童友好型城市建设指

明方向。《导则》出台后，我省昆明、红河等地结合实际，先行先试，整合街道、社区及各类社会资源，“从一米的高度看城市”，完善城市儿童公共服务体系和儿童权益保障体系，实施城市公共空间“适儿化”改造，推进儿童友好型城市建设，彰显城市建设温度。

孩子在城市中获得“幸福感”

在春日的阳光里，走进红河哈尼族彝族自治州弥勒市弥阳街道中山路儿童友好街区，随处都能听到孩子们的欢笑声。

“自从儿童友好街区建成后，孩子们活动、玩耍空间拓宽了。”家住中山路社区的张女士说，以前孩子放学后多数在家玩耍，主要是担心下楼活动车多不安全。儿童街区建好后，人车分流，还有志愿者帮忙照顾孩子，引导孩子科学体育锻炼、阅读绘本等，孩子们有了安全的空间，孩子开心，家长放心。

为激发孩子们的好奇心、想象力、求知欲，弥勒市消防救援大队也进行了“适儿化”改造，在办公区近百米长的墙面上，画满了消防科普漫画彩绘，孩子们可以从中学学习消防知识，在节假日还能定期参加由消防队、街道社区联合举办的消防科普培训活动。

为更好地服务儿童成长，让孩子们在城市生活中获得更多幸福感，弥勒市福地社区的“适儿化”改造更贴心。社区内建设了儿童乐园、彩色斑马线，同时在社区的党群服务中心内设置了儿童活动中心，开设四点半课堂教室、儿童心理健康咨询室、儿童科普仪器室。家住福地社区的梁先生说：“儿童活动中心每天都免费对孩子们开放，各功能区域装修装饰风格温馨，各方面均体现以人为本的理念，着重照顾儿童的特点和需求。”



弥勒福地社区儿童友好街道 本报通讯员 罗黛雨 摄

福地社区在儿童活动较多的区域还设置了彩色斑马线，提醒过路车辆注意避让。福地社区党总支书记段龙祥介绍，福地社区的“适儿化”改造还

有很多，比如将儿童活动中心原本常规高度的书架架换成了适合孩子高度的儿童书架，卫生间洗手台的高度也做了调整以适应儿童身高。社区向弥

勒市政府申请了10万余元经费打造“一米高度科普区”“一米高度儿童绘本区”，目前拥有科普器具30余件、科普书籍400余册。

“儿童议事员”做城市的小主人

“我建议在一些危险的地方标注明显图案。”“我建议启用学校门口的红绿灯。”……在昆明市呈贡区春融社区、斗南社区定期举办的“儿童议事会”上，社区“儿童议事员”每期都会围绕事先定好的主题，为社区发展建言献策。

“在儿童友好型城市的建设过程中，儿童参与是非常重要的环节。”昆明市儿童友好社区试点工作指导专家徐伟介绍，去年上半年，昆明市呈贡区妇儿工委办率先启动“儿童友好社区”创建试点项目，经过多轮实地调研及线上问卷调查，选定呈贡春融社区、斗南社

区、明潭社区、星浦社区作为“昆明儿童友好社区”创建试点。4个社区分别发出“儿童议事员”招募令，招募儿童组成“儿童议事会”，选出会长、副会长和秘书长，制定议事规则，让孩子们参与到社区建设的工作中来。目前，“儿童议事会”已经开展了营养健康、道路安全、社区空间规划、让流动儿童找到家等主题议事话题与实践活动。

呈贡区乌龙街道星浦社区是全国儿童友好试点社区，去年底，该社区召开了以关注儿童出行为主题的“儿童议事会”，由社区相关工作人员设计《星浦

社区儿童友好型社区建设调查问卷（儿童版）》进行调查，参与问卷的儿童中有27.5%认为每天上下学途中的交通不够安全，因此在星浦社区建设儿童友好型社区的过程中，需加强对儿童出行的关注。“儿童议事会”研究提出推行“步行巴士”计划，目前该计划已得到实施，辖区儿童出行通过走专属的“儿童巴士步道”就能保证安全、绿色、便捷出行。随着一个个项目的推动落实，“儿童议事会”的范围也从点拓展到了社区治理的面。

“‘儿童议事会’为孩子们搭建了一个参与社会治理、社会实践的平台。”星

浦社区“儿童议事会”成员家长钱锦艳认为，“儿童议事会”的成立培养了儿童发现、探索、思考和协作的能力，尤其是孩子们的“金点子”被采纳得以实施，更激发他们的主人翁责任意识，让孩子们能够主动积极参与到社会实践中来。

呈贡区春融社区、斗南社区等相关负责人表示，以“儿童议事会”为载体，通过倾听儿童的声音，能够不断增强儿童的社区参与感和行动力，同时提升社区儿童的语言表达能力和观察能力、独立思考能力等，受到社区居委会、儿童及其家庭的欢迎。

儿童友好型城市建设任重道远

我省研究儿童心理学方面的专家认为，当前，我省儿童友好型城市建设刚刚起步，试点建设取得了一些成绩，但也还存在问题和挑战。如：儿童友好城市建设涉及城市规划、住房、交通、医疗、教育等多个领域，需要整合各方资源，结合推进新型城镇化建设，在市政建设、公共建筑等方面明确儿童空间、设施等“硬标准”，在教育、医疗、文化体育等方面提升服务质量“软标准”。

业内人士认为，生活在城市中的儿童，大部分时间在学校及社区度过，在学校中可以为他们提供课间互动等服务；在医院候诊区，可以为生病的儿童提供心理安抚服务；在社区应设置供孩子玩耍、学习、亲子互动、健康科普等场所，既达到儿童友好型城市建设的目



2022年11月，呈贡区为5个试点“儿童议事会”授牌。本报记者 王怡文 摄

从“住得起”到“住得好” 保租房缓解新市民住房难

发展保障性租赁住房（以下简称保租房）不仅是一项重大改革、重大民生工程，是完善住房保障体系、健全租购并举住房制度的重要内容，也是落实“房住不炒”、缓解住房租赁市场结构性供给不足的重要举措。作为全国40个发展保租房的城市之一，加快发展保租房成为新发展阶段昆明住房保障工作的重中之重。去年底，昆明市正式启动保租房分配工作。滇池明珠广场（惠青家·滇池明珠店）、中通世纪商务中心新保租房项目陆续建成，缓解了昆明新市民、青年人住房困难问题。

小袁是惠青家·滇池明珠店的首批承租人，也是昆明市保租房政策的首批受益人。即将研究生毕业的她面临着安居和择业的双重考验，在得知保租房的政策后，她抱着试一试的想法提交了申请，仅两个月，她就搬进了干净整洁、窗明几净的新家。

“保租房属于保障性住房，受政府部门监管，租金定价、合同签订等都有相应的政策保障，我不用担心房租突然上涨，也不用害怕被二房东骗，住着更加安心。”住房有保障后，小袁可以全身心投入到职业规划中，更加从容地迈入人生下一个阶段。

“两年前，我和亲戚来昆明创业，来了就不想走了，说起来我也算是昆明的‘新市民’。”来自河北石家庄的刘先生经营着一家线上超市，由于工作原因，他每天要在西山区、官渡区、五华区和呈贡区之间来回奔波，房子换了又换，漂泊的工作让他迫切想找一个稳定的住所。从昆明市保租房开放申请到“抢房”，再到接房搬家，不到3个月的时间里，刘先生的漂泊之旅终于画上了句号。“我在昆明有家了。”站在窗前眺望远方的刘先生，看着眼前的万家灯火感慨地说。披着晚

霞跑步的傍晚、微风拂面的清晨、休闲惬意的周末……这些看似不起眼的细碎时光，是一座城市最能打动异乡人的烟火气和人情味。

作为城市建设的主力军，新市民、青年人由于工作时间不长，经济条件受限，买不起商品房，也不满足公租房申请条件，从而成为了住房保障体系的“夹心”群体。针对新市民、青年人群体的特点，2022年昆明市出台《昆明市保障性租赁住房建设实施方案》，实现了“精准保障”，保租房不设收入门槛，坚持“小户型、低租金”，以建筑面积不超过70平方米的小户型为主，租金不高于同地段同品质市场租金的85%。

2021年以来，昆明市筹集保障性租赁住房项目40个房源50175套。目前，呈贡区滇池明珠广场和中通世纪商务中心项目纳入分配，经审核通过的申请家庭可通过“昆明安居网”微

信公众号自主选房分配。滇池明珠广

场项目2022年12月分配的140套住房及2023年3月分配的110套房源已全部完成分配。中通世纪商务中心项目参与2022年12月第二次分配的房源共计271套，目前还有少量房源可选。

据了解，“十四五”期间，昆明市将筹集不少于6万套保租房，让新市民、青年人“租得上、租得起、住得好”。一套套明亮温暖的保障性租赁住房承载着一个个留昆就业创业新市民、青年人的美好梦想。从土地房源筹集到财税金融支持，从审批监管统筹到水电价格认定，昆明市正持续完善保租房配套措施。未来，还会有更多保租房项目面市，让新市民、青年人能在城市安居乐业，从“住梦”到“筑梦”，真正成为城市的主人，在昆明“圆梦”。

本报记者 胡晓蓉

漾濞县瓦厂乡—— “三访三化”加强基层治理

“你家被征用的土地属于耕地，有41平方米，剩余所占用的60多平方米的耕地只是临时占用，待施工结束后，会由施工方将耕地恢复原貌。”漾濞彝族自治县瓦厂乡党委书记在被征用土地的村民左某某家向其说明情况。通过讲清楚政策、化解顾虑后，左某某高兴地在征地赔偿协议上签下了自己的名字。这是瓦厂乡开展“领导访实效化、干部访规范化、党员走访常态化”为主题的“三访三化”活动的一个缩影。

瓦厂乡是一个典型的山区乡，自然资源丰富，日照时间长，2022年，经多方争取，投资1.6亿元的光伏发电项目落地瓦厂乡，需征（租）用土地530余亩。如何做好群众工作，确保项目顺利落地，成为乡党委政府落实上级决策部署、优化营商环境、理顺干群关系的一个重要课题。该乡党委结合大理白族自治州推进作风革命、效能革命开展“学做”活动，将“三访三化”作为推进工作的重要手段。

“一把手”接待制度化。该乡认真开展作风革命效能革命，进一步压实主体责任，乡党委依托综治中心及网格服务中心职能作用，每周安排一名党政班子成员固定接待，并在每周五赶街天由乡党委或政府主要领导进行接待，针对群众反映问题，能现场解决的现场办结，不能现场解决的限时办结，复杂信访问题分步骤办理，确保群众诉求渠道畅通。

干部下访规范化。该乡结合“书记院坝（楼字）协商会”及“我为群众算账”活动，在宣讲好政策法规的同时积极倾听群众诉求，积极化解群众急难愁盼问题，2022年全乡共开展活动42场（次），解决群众急难愁盼问题93个，进

一步增进了党群干群关系。针对项目推进问题，实行一线办公制度，对存在纠纷的问题均到现场进行协调解决，将调解办公室设到田间地头，现场推动工作落实，在保障群众合法权益的同时确保项目顺利推进，目前全乡在建项目矛盾纠纷均得到妥善解决。同时，全乡实行干部挂村制度，将50余名干部职工分配到各村进行联系挂钩，在帮助村级处理日常事务的同时，主动融入到访及调解事项中，并把岗位职责及联系方式在村级进行公示，让群众遇事有人管，办事少走路。

党员走访常态化。瓦厂乡在2022年初搭建了四级网格，将全乡1800多户群众划分为187个网格，将党员、人大代表、政协委员及威望较高的群众纳入队伍担任网格员，并对网格员进行全员培训，明确职责任务，让党员在基层治理中充分发挥模范带动及矛盾化解作用。通过不定期入户走访进行政策法规宣传，每月对所辖网格群众至少开展一次矛盾纠纷排查，让网格员情况清、底数明、说话有人听的优势在社会治理中发挥关键作用，进一步筑牢基层稳定屏障。

本报记者 李海球 通讯员 何利宾

倾听群众呼声 关心群众疾苦

云南日报社会资讯部 联合
云南省信访局 办

栏目热线：0871-64161918
电子邮箱：yn315@yndaily.com

一线传真

建好卫生院 家门口就医真方便

走进红河县阿扎河乡中心卫生院，门诊大楼有导诊台、功能完善的科室设置、干净整洁的楼道……在医护人员礼貌热情的引导下，患者有序就医。

“这几年阿扎河卫生院的建设越来越好，环境不错，医生的服务态度也很好。”正在陪护女儿输液的张智英对卫生院如今的就医环境和设施设备、服务水平很满意，“以前不管大小病都要跑去县医院，现在在卫生院也可以照片子、做B超和心电图，真是太方便了。”

阿扎河乡中心卫生院是一所集医疗、基本公共卫生服务为一体的综合性卫生院，去年创建为国家基本标准卫生院，承担着阿扎河乡4万余群众的基本诊疗、家庭医生签约服务、公共卫生服务等任务。院内设有内科、儿科、妇产科等临床及辅助科室，配备B超、DR、全自动生化分析仪等医疗专用设备，为群众提供诊疗和基本公共卫生服务。

卫生院医生李议芬介绍，该院投入资金约70万元，按照国家级标准卫生

院考核要求进行了规范化建设，“国家级标准卫生院建成后，院内基本公共卫生服务水平也得到了提升，医院门诊、住院部就诊量不断增加，病人满意度也不断提高。”

除了硬件条件的改善，卫生院还积极贯彻落实“先诊疗后付费”“家庭医生签约”等医疗惠民政策和服务，加大人才队伍建设力度，改善了就医环境和条件，提升了诊疗能力，让群众看病就医体验显著改善。

阿扎河乡中心卫生院建设，是红河县提升基层医疗卫生机构国家服务能力标准的一个缩影。近年来，当地不断完善卫生健康服务体系建设，持续加大对医疗体系的资金投入，巩固乡镇卫生院标准化建设，极力改善就医环境，持续提升基层医疗卫生服务水平，满足老百姓对就近优质医疗服务的需求，让群众在“家门口”就能享受到便捷高效高质量的医疗卫生服务，获得感、满意度持续提升。

本报记者 饶勇 通讯员 李娟 苏兰心

技能培训点亮残疾人就业之路



手工艺品编织培训

近年来，洱源县强化党建引领，以提升组织力为着力点，积极搭建用人单位与残疾人就业服务双向交流平台，推动用人单位吸纳残疾人就业，培训无技能残疾人掌握谋生本领，全方位织密织牢残疾人就业服务网，点亮残疾人就业之路。

洱源县依托洱源镇“携手兴乡村”项目，制定年度培训项目安排，针对农村残疾人，以种植养殖等农村实用技术为培训重点，持续提升残疾人技能水平。针对自身有特定就业需求的残疾人，因需施教、因岗施教，采取理论与实

践相结合的方式，定期聘请专业教师开展电子产品加工、木雕、中式烹调师、扎染、手工艺品编织等技能培训，以优质师资、精准教育不断提升残疾人就业能力。2020年以来，该县共开展培训5场次，受益残疾人142人次。该县将辖区5家企业推介为省级残疾人就业创业示范点，每个示范点安置残疾人就业不少于5人，并补助资金5万元，以基地发展带动残疾人就业，截至目前，安置残疾人就业22人。

本报通讯员 杨学坤 李春美 文/图

邮储“手语银行”里的温暖

家住昆明市呈贡区春融街的王阿姨患有听力障碍，每隔一个月就会到邮储银行春融街支行办理现金业务。每次她一进银行，值班大堂经理都会上前用手语跟她打招呼，引导她取号。当王阿姨到柜台前办理业务，当班柜员也同样会用手语与她无障碍沟通。

长期以来，邮储银行春融街支行坚持开展特色手语服务。作为邮储银行在云南省内的第一家“手语银行”，该支行于2022年1月开始全员学习常用手语，短短1年时间，参加手语培训的新员工

和轮岗员工已超过数十人，特色手语服务获得客户好评。客户经理许悦淑熟练掌握了手语技能。一天，她正在大堂服务时，见到一位女客户神情紧张，仔细观察下，发现她听力障碍。于是她迅速上前，用手语表达了“慢慢来，我来帮助您，您要办什么业务？”后，客户的表情由惊到喜，简单沟通后，许悦淑协助客户办理完了业务。临走时，这位女客户用手语表达了感谢，看到客户满眼真诚的感谢，许悦淑心里也充满了温暖。

本报通讯员 马艳红