

优化营商环境 推动跨越发展

昆明市打造歇业“一件事一次办”新模式——

助市场主体蓄力再出发

本报记者 王琼梅



昆明市着力打造一流营商环境

歇业制度实施以来,昆明市积极创新,打造歇业“一件事一次办”新模式,将歇业备案纳入昆明市市场主体准入、准营、退出全生命周期服务圈,通过“明白办、协同办、一窗办、一次办、暖心办、合规办”的“六办”服务,帮助市场主体解难题、渡难关、复元气、增活力,助力市场主体培育壮大。

深度宣传明白办。昆明市大力开展对歇业制度的政策解读,通过线上新媒体平台与线下登记窗口等渠道,营造“全景式”宣传氛围,并通过定期监测分析企业注销情况,落实政策宣传、政策服务、政策兑现“三进”市场主体活动,组织座谈会、上门走访、重点帮扶等方式,为市场主体详细解读政策要点和系统操作,精准服务困难市场主体,靶向推动歇业制度落地见效。《市场主体登记管理条例》施行当天,昆明市在全省率先办理一户市场主体歇业备案。

解决痛点协同办。针对市场主体办理歇业业务要到各部门间的窗口往返跑这一“痛点”,昆明市组织市场监管、税务、人社、公积金、法院等部门对市场主体歇业备案相关事项进行研讨,出台《昆明市市场主体歇业备案“一件事”改革工作方案》,建立健全备案登记、年报申报、税务停业等机制,跨部门联动强化业务办理的无缝对接,保障改革红利持续释放。

搭建平台一窗办。搭建了全市统

一的集申请受理、审批核准、结果反馈为一体的“市场主体歇业备案登记一窗通”平台,同步采集市场主体办理歇业备案市场监管、税务、人社、公积金、法院所需信息,实现“登录一个平台、填报一次信息、后台实时流转、事项一次办好”的并联办理流程。2022年7月29日,云南弘新汇阳信息技术有限公司负责人杨女士在昆明市呈贡区政务服务大厅通过线上“一窗通”方式成功办理了歇业备案登记,标志着昆明市市场主体歇业备案登记线上“一窗通”平台正式启动。

智能运用一次办。全市各相关部门充分利用现代智能信息技术,推动歇业登记事项一次办结、一次办好,市场监管部门启用“区块链云签名”,自然人身份验证实现“无介质”“掌上办”。“刷脸办”,一次身份验证即可办理歇业登记全部事项;公安部门电子印章系统接入“歇业备案一窗通”平台,申请文书可直接加盖市场主体电子印章;税务部门运用“新办智能一网通”平台优化简化纳税申报,停业、简并、预缴、减免、复业等便捷办理……各部门在歇业备案登记中都充分凸显了对信息技术的成熟应用。

线下服务暖心办。按照“市场主体歇业备案登记一件事”的办理标准,昆明市在实现线上办理的同时,通过业务梳理、流程再造,将市场主体及企业员工依次分别向市场监管、税

务、人社、住房、公积金等部门提交材料的传统办事流程,改革为线下可集中在各县(市)区政务服务大厅综合服务窗口“一窗通办”。设立“歇业一件事”综合窗口,提供帮办、导办、代办、助办服务,实现申请人可在同一个窗口提交和接收所有办件,同时各级向社会公布办事指南,提供示范文本,实现线上线下融合办理。

防范风险合规办。为加强对歇业市场主体的社会监督和信用监管,昆明市通过文件形式明确不适用歇业备案的各种情形,保障其他市场主体的合法权益,形成了歇业申请、歇业政策供给、歇业监管、歇业恢复等事项的“一站式”闭环管理。对已办理歇业备案的市场主体,昆明市仍建立相应机制开展后续跟踪服务,了解市场主体发展需求,追踪市场主体发展方向,提供相应政策指导,助力市场主体平稳渡过经营发展难关。

昆明市通过歇业“一件事一次办”新模式,降低制度性交易成本,提高办事效率,让越来越多的市场主体了解政策、提振信心,选择通过歇业这一利好政策来“歇歇脚”“休养生息”“喘口气”再出发,不再盲目退出市场。截至今年3月,昆明市市场主体总量达到125.59万户,占云南省市场主体总量的近四分之一。共有555户市场主体办理歇业备案,其中有39户市场主体已经渡过难关恢复经营。

《市场主体登记管理条例》作为我国制定出台的第一部一规范各类市场主体登记管理的行政法规,于2022年3月1日正式施行。《条例》为培育壮大市场主体提供了法律保障,并且首次在法规层面建立歇业制度,为经营困难的市场主体提供了缓冲性选择。

根据《条例》相关规定,如果企业只是因为暂时困难停止经营,可以选择先办理歇业备案登记,待公司能够重新营业后再恢复正常经营。歇业期间,企业保留市场主体资格,其企业名称、商标、专利等信息也可保留,不会因公司住所无法联系而被列入经营异常名录或因擅自停业而面临吊销风险,最大程度保证企业经营的连续性。

歇业登记制度是进一步深化“放管服”改革,优化营商环境的又一有力举措。申请歇业登记并不意味着被注销而是“停机保号”,给陷入困境的市场主体提供了介于注销和正常营业之间的第三种选择,让市场主体有了更合理、更低耗方式生存的路径。

昆明经开区“政银企服务站”揭牌

本报讯(记者 张雁群)昆明经开区(自贸试验区昆明片区)首个“政银企服务站”日前在工商银行昆明自贸区支行揭牌,昆明经开区营商环境观察点同时揭牌。这是昆明经开区根据优化营商环境“十条”措施打造“十五分钟便民利企服务圈”的具体行动。

揭牌当天,“政银企服务站”即为两家公司办理了首笔营业执照打印业务和开户业务,为新注册企业云南自由贸易试验区泽希进出口有限公司办理打印营业执照、受理开户;为预约企业易企汇企业服务(云南)有限公司办理开户。

“政银企服务站”集纳市场主体登记设立、银行开户以及“昆易贷”、知识产权质押融资贷款综合金融服务等功能于一体,将政务服务的触角从自贸试验区昆明片区综合服务中心大厅延伸到银行网点,做实服务企业“最后一公里”,做优市场主体落地帮扶“一条龙”。

近年来,昆明市卫健委深入践行一线工作法,持续深化“放管服”改革,全面对标先进城市,以察实情为切入点、以广宣传为发力点、以求实效为落脚点,加强政企沟通,提升服务能力,按下优质服务“快进键”,为全市优化营商环境提供有力保障。

昆明市卫健委——扎实推进政务服务工作

近年来,昆明市卫健委深入践行一线工作法,持续深化“放管服”改革,全面对标先进城市,以察实情为切入点、以广宣传为发力点、以求实效为落脚点,加强政企沟通,提升服务能力,按下优质服务“快进键”,为全市优化营商环境提供有力保障。

聚焦市场主体关切问题,主动改进政企沟通方式,建立常态化、制度化、规范化的政企联系机制,通过调研走访,加强政企沟通了解,为企业答疑解惑,持续推动工作改进优化。2023年以来,收集解决医疗机构设置、证照办理等问题10余个。

持续深化“一网通办”,提升网上政务服务能力。以不见面审批和零跑腿为目标,依托全省一体化平台实现同一服务事项在全市无差别受理、同标准办理,政务服务事项网上可办率达到100%,承诺时限平均时间在法定时限基础上缩减比例均达到91%以上,政务服务事项即办件比例达到76%以上,真正做到了让“数据多跑路,群众少跑腿”。通过推进“一网通办”“掌上通办”“一次办成”“减材料办事”等措施,持续优化便捷高效的政务环境,进一步提高企业和群众办事的体验感和获得感。

以市场主体满意度为营商环境的衡量标准,对“云南省网上营商环境投诉平台”和“市营商环境服务热线”交办件及时高效办理,确保问题整改落实到位。昆明市卫健委紧盯政务服务“好差评”等制度规范落实,加强窗口办事人员的培训,强化服务意识、优化办事流程,提高服务水平和办件效率。截至目前,所有产生实际办件的事项评价率达到100%,所有进行主动评价的事项好评率达到99%以上。

本报记者 党晓培

昆明公安——挂牌督办提升打假质效

今年以来,昆明公安全面开展打击侵犯知识产权和制售伪劣商品犯罪工作,强化挂牌督办、集群攻坚、联动会战、综合治理,进一步提升打击质效。

截至今年4月,全市公安机关打击侵犯知识产权与制售伪劣商品刑事案件破案127起,打处采取强制措施犯罪嫌疑人70余人,查获侵权假冒手机配件、机油、电缆电线、汽车配件、建材等涉案物品5万余件,涉案物品价值5000余万元。

为营造良好营商环境,昆明市公安局今年以来细化重点案件侦破流程,对侵犯本土和国内外企业知识产权利益、影响重大的刑事案件开展专案攻坚,侦破一批公安部、省公安厅督办案件,协助做好企业合规性审查,保障企业合法权益。提高案件侦办速度,强化行刑衔接工作,密切协同行政执法部门,对通过知识产权纠纷快速处理机制移送的相关案件,予以加快办理,全流程提升纠纷处理效率。

为提高知识产权保护案受立案、处置、侦查效率,方便群众办事,昆明市公安局机关食药侦部门建立市县二级知识产权保护受案中心,切实保障企业、个人知识产权合法权益。同时,在报案流程、行刑衔接程序上进行规范,确保政治效果、社会效果、法律效果的有机统一。

本报记者 熊明

昆速览

西山区50项重点项目集中开工

本报讯(记者 党晓培)西山区2023年重点项目近日集中开工。本次集中开工的重点项目共50项,计划总投资150亿元,年度计划投资38.5亿元。其中,能源以外工业项目12个、能源工业项目4个、数字经济项目4个、农文旅项目7个、交通水利项目7个、教育卫生养老项目4个、生态环保项目4个、房地产项目8个。

中国电信云南公司两亚国际数据中心项目是中国电信在云南按照国际A级数据机房标准规划和建设的面向南亚东南亚的高标准数据中心,机架总容量达4000架,预计可提供30亿亿次浮点计算能力。项目总投资预计8亿元,拟建筑面积36110平方米,其中包括1栋数据中心机房楼及配套工程。

西山区政府负责人表示,今年以来,西山区始终把项目建设作为推进高质量发展的主引擎,坚持招商引资及重点项目周会办机制,实行好区级领导挂钩联系重点项目、重点企业机制,推动项目建设提速增效,为全区经济社会发展注入强劲动力。

五华区大健康产业园(泊心湾园区)授牌

本报讯(记者 龙舟)近日,五华区大健康产业园(泊心湾园区)正式授牌。

该园区总建筑面积30万平方米,将依托阜外心血管医院、北京天坛医院(云南医院)核心技术优势,以心脑康复为核心,打造心脑上下游慢病专病康复体系,重点发展健康养护、心脑术后康复、亚健康慢病调养、中医诊疗、医药及医疗器械、干细胞及生物医药、食疗养生、专业保健等大健康产业细分领域。目前,园区已逐步配套完善发展规划及扶持政策,随着众多企业的陆续入驻,将为五华区融入省、市大健康产业发展大局,推动五华大健康产业链融合发展注入新的动力。

近年来,五华区将大健康产业纳入“4+1”产业体系,大力推进壮大大健康产业集群,构建五华区大健康产业园和西北新城阜外片区等一园五片大健康产业集群,同时延伸大健康产业链,推动国家心血管病、神经疾病区域医疗中心等项目建设,不断提升医疗资源的辐射带动作用。目前,全区聚集了三甲医院8家,基层医疗卫生机构687个、社区居家养老服务中心28个、医疗经营企业2358个,构建形成了覆盖完善的医疗服务、养老服务体系。

昆明人社调研高校毕业生就业创业工作

本报讯(记者 熊明)日前,昆明市人力资源和社会保障局赴云南经济管理学院调研产教融合,高校毕业生就业创业等工作。云南省民营企业家协会、昆明市人力资源和社会保障协会、昆明市就业促进会、昆明市青年企业家协会及云南城市规划建筑设计院(集团)有限公司、聚企投资云南有限公司等企业负责人参与调研座谈。

座谈交流会上,昆明市人社局有关处室宣讲了昆明市高校毕业生就业创业相关政策,参会各方对推进产教融合、校企合作、高校毕业生就业创业等工作进行了深入交流,并对高校毕业生就业创业存在的问题进行了交流。

昆明市劳动就业服务局相关负责人表示,下一步将建立联动机制,加强“政校行企”合作,共享毕业生信息;强化就业引导,多渠道多形式宣讲就业创业政策和就业形势,让每位毕业生对相关就业创业政策应知尽知,树立正确的就业观;形成“政校行企”合力,充分发挥人力资源服务机构、高等院校、行业协会以及企业的力量,提供精准高质有效的岗位信息;搭建就业服务平台,通过线上线下招聘、直播带岗、毕业生信息推荐等多渠道、多方式为毕业生求职搭平台,同时加强职业培训、实训实践,提高毕业生的就业技能水平。

呈贡区宣讲骨干集中“充电”

本报讯(记者 张雁群)日前,呈贡区开展党的二十大精神宣讲专题培训,进一步提高该区宣讲员能力和水平,提升宣讲实效。

来自云南省“云岭百姓宣讲团”的三位宣讲代表来到培训现场,将党的二十大精神与自身体会、经历相结合,为呈贡区宣讲员们进行宣讲示范。呈贡区理论宣讲人才库宣讲员代表、呈贡区各类宣讲团成员代表等参加培训。

培训结束后,呈贡区二十余支宣讲队伍力量将进机关、进企业事业单位、进社区、进校园、进各新经济组织和新社会组织、进网站,组织开展党的二十大精神巡回宣讲。

真情服务暖民心

近日,退役军人向某和父亲一大早来到昆明市退役军人服务中心,将一面写有“为退役军人提供法律服务,办实事排忧解难暖人心”的锦旗送到中心主任手中,对服务中心心系退伍老兵,热情周到、优质高效的工作态度表示赞扬和衷心感谢。

不久前,因某购房定金退款事宜与某房地产公司产生经济纠纷,向昆明市五华区人民法院起诉。排队立案期间,向某到昆明市退役军人服务中心寻求帮助。值班同志积极联系驻中心法律顾问为其提供法律咨询服务,并指导向某向税务稽查部门反映情况。在税务稽查部门的助力下,向某当天即收到了退款。

作为服务退役军人的平台和窗口,昆明市退役军人服务中心集信访接待、政策咨询、权益维护、优抚帮扶、就业创业、退役士兵“两保”接续、法律咨询、政策宣传等多功能为一体。今年以来,中心大力加强干部队伍作风建设,建立健全“首问首办责任制”,把解决服务对象的困难和问题作为一切工作的出发点和落脚点,不断增强广大退役军人的荣誉感、归属感,获得感,以优良作风推进退役军人服务保障工作高质量发展。

本报记者 龙舟

图片新闻

校园里的蓝花楹艺术节

立夏之日,官渡区东站实验学校迎来了第四届蓝花楹艺术节。艺术节以“乐享·食”“光赴成长·劳·艺”结合创美好”为主题,组织开展了“启春耕之约”“寻夏耕之趣”“享秋收之喜”和“聚冬藏之势”四大篇章的一系列活动,在发现美、欣赏美、表现美和创造美中营造了浓郁的校园文化艺术氛围,展现了学校围绕“五育并举·五育融合”工作积极探索“一生一艺术特长”“一生一劳动项目”,着力打造“校一品”取得的可喜成绩。

本报记者 杨峰 摄



蓝花楹树下的学习展示平台