

聚焦

我省十部门制定《实施方案》——

# 对特殊困难老年人开展探访关爱服务

本报讯(记者 郎晶晶)近日,省民政厅联合省委政法委、省文明办、省教育厅、省财政厅等十部门制定《云南省关于开展特殊困难老年人探访关爱服务的实施方案》(以下简称《实施方案》),面向独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人开展探访关爱服务。

《实施方案》明确,到2023年底,我省将基本建立政府主导、社会共同参与,以定期上门入户、电话视频、远程监测等方式为主要途径的特殊困难老年人探访关爱服务机制。到2024年底,探访关爱服务要普遍有效开展。到2025年底,要确保特殊困难老年人月探访率率达到100%,失能老年人能够得到有效帮扶,探访关爱服务机制更加健全。

根据《实施方案》,民政部将统筹协调相关部门,以“五了解”“三协助”为主线,开展亲情化探访关爱服务。“五了解”包括了解老年人的健康情况、经济状况、赡养情况、服务需求情况和老年人家庭的日常生活安全隐患情况。“三协助”包括协助和提醒及时消除安全隐患、协助对接相关养老服务及医疗健康等服务资源、协助符合条件的老人申请社会保障政策待遇。各县(市、区)民政部将牵头制定探访关爱服务标准规范,根据不同探访对象的不同需求分类确定探访关爱服务的内容和频次,

其中,对失能的特殊困难老年人,每月至少探访一次。

为不断充实和强化探访关爱服务力量,民政部门将进一步发挥社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”的整体合力,形成群众性自治组织、基层老年协会、业主委员会、网格员、家庭医生、养老服务人员、社会工作者、志愿者、老党员、低龄健康老年人、亲属邻里等共同参与守望关爱的联动机制。同时,民政、财政、人社等有关部门将采取政府购买服务等方式,发挥养老服务机构专业优势,通过社区日间照料中心等服务设施网络开展探访关爱服务;发挥社会工作专业优势,把探访关爱服务纳入乡镇(街道)社会工作服务站(点)服务内容,向特殊困难老年人提供更专业更便民更精准的服务;发挥好公益性岗位“近邻”优势,探索设立老年人护理服务、社区助老服务、社区便民服务(配送、食堂等)等公益性岗位,充实人员力量开展探访关爱服务。

省民政厅相关负责人表示,开展特殊困难老年人探访关爱服务,旨在及时发现、有效防范、稳妥化解特殊困难老年人居家养老安全风险,兜牢安全底线,保障特殊困难老年人基本养老服务需求,让每一位老年人都能生活得安心、静心、舒心。

## 红河州聚焦民生热点做好高校审计

本报讯(记者 饶勇)记者近日获悉,红河哈尼族彝族自治州审计局去年按照全省45所高校审计工作方案,聚焦民生热点,将国家高校政策落实贯穿于高校审计全过程,各方向,以全局性、系统性、创新性理念构建高校审计新格局,助推地方职业院校健康发展。

围绕政治—政策—项目—资金主线,红河州审计局全面深入研究学校发展、脱贫政策、学生奖补等政策法规,带着审什么、重点在哪里、从哪里切入、提什么建议等问题,深入项目实地,做精审计实施方案,理清审计思路,找准审计切入点。

通过全面开展数据疑点研究核查,积极应用“云计算”、数据挖掘、智能分析等计算机技术,借助大数据分析提高审计效率。审计工作着力强化对学生奖补资金发放、脱贫政策落实、职工经

兼职、学生食堂消费等各业务系统间数据的比对关联分析,对数据资料去粗取精、去伪存真,提升审计的精准性和“穿透力”,发现学生奖补类(脱贫政策)疑点3582条、职工经商办企业疑点87条、职工兼职疑点52条。

聚焦主责和精准查突出间问题,审计工作强化数据分析和边研边审,对高校食堂管理、学生权益维护、国有资产、教师队伍建设和违规经商办企业、资金管理使用等查深查透,查出问题22个。

坚持目标、结果和问题导向,强化审计整改,建立整改台账销号制,压实整改责任,加强与州纪委监委、财政局、教体局等部门协同贯通,合力整改、系统整治,确保审计整改问题销号清零、清仓见底,整改率达100%。通过审计,促使被审计单位修订8项规章制度,废止不适用高校发展制度2项。

## 腾冲市探索信访矛盾化解新模式——

### 畅通诉求渠道 高效解决问题

“我是新华乡的离职村干部,我的生活补助一年多未领到。”近日,保山市腾冲市新华乡一位老人得知市委领导接访时间后,一早便来到了接访点,接访人员认真记录下老人反映的问题。经排查,此问题还涉及新华乡另外3名老人,累计漏发补助资金6744元。针对上访群众反映的漏发事项,该市相关部门立行立改、举一反三,在全市范围内开展一次自查自纠。截至目前,4名涉及人补助款项已打入对应账户。

近年来,腾冲市深入贯彻落实《信访工作条例》,坚持稳字当头,为营造安全稳定的社会环境提供了强有力的信访服务保障。全市信访工作机制更加完善,群众诉求渠道更加畅通,解决信访问题更加有力,探索多方发力的信访工作共建共治共享新模式。2022年,腾冲市信访局获得“全国信访系统先进集体”荣誉;2023年初,腾冲市获得“全国信访工作示范县”称号。

腾冲市坚持市领导包案化解信访积案工作方案,落实市领导挂钩联系乡镇(街道)工作制度,实行领导干部常态接访、定期下访、带案走访、重点约谈和抽查回访的“五访”工作模式,着力推动领导干部用好一线工作法,经常深入基层推动化解信访问题。2023年1至5月,该市市领导共接访群众84批479人次,包案化解重复信访、“骨头案”“钉子案”等突出信访问题65件。

积极探索信访工作联席会议制度实体化运行。该市从调整优化联席会议成员单位构成入手,明确党委主要负责同志为联席会议第一召集人,市联席会议办公室与信访部门实行“两块牌子一套人马”合署办公,落实人员和经费,将联席会议及办公室工作开展情况纳入信访工作年度考核内容;围绕“小事不出村(社区)、大事不出乡镇(街道)、难事不出腾冲”的目标,完善落实市、县、乡、村四级联动化解信访问题工作机制,不断提升信访工作质效。

近年来,腾冲市深入开展“我为群众办实事”“大兴调查研究推进信访工作高质量发展”“信访问题源头治理三

年攻坚”等活动,严格落实重大项目重大决策风险评估制度,建立“10+1”家庭安全风险评估体系,赋予15156个“十户联防”网格组信访工作职能,完善“三位一体”大调解工作格局,大力推行“人民调解参与信访问题化解”“农民工工资清欠联席会议”机制,着力从源头上预防和减少信访问题的发生。

针对腾冲市当前房地产项目逾期交付、工程烂尾、棚户区改造、拖欠工程款及农民工工资等突出的信访问题,成立由市委、市政府主要领导任双组长的信访工作处置领导小组,组建保交楼综合协调组,抽调在职处级、科级和科级领导40余人集中办公,专门协调推进和进驻企业分别推动16个逾期房地产项目、5个烂尾楼的问题化解。项目建设、企业发展、信访维稳等工作,推动复杂信访事项多元化解决。

腾冲市不断拓展创新体制机制,探索消除矛盾新举措。在城区,实施“到支部·在一起”治理模式,运用“四双工作法”,第一时间解民忧、化民怨。在农村,推行“1+1+N”末梢治理模式,成立自管组299个、群众组织943个,构建“组组行动、户户参与、人人有责”的农村治理新格局。

推出“以法治止纷争”措施,收到良好成效。围绕持续优化营商环境,不断提升政府依法决策、民主决策、科学决策水平,充分利用“艾思奇百姓宣讲团”等群众喜闻乐见的载体加强《信访工作条例》普法宣传,加快由“信访”向“信法”转变,全面构建良好的信访生态。全市抽调88名专职律师挂钩全市220个村(社区)担任法治村长,选聘法治中心户5002户、法律明白人9535人,着力构建横向到边、纵向到底的法律服务网络。

本报记者 李海翔

倾听群众呼声 关心群众疾苦

云南日报社会资讯部 云南省信访局 联合

## 华坪县推动全县农村劳动力就近就地就业——家门口创业务工有门路

本报记者 和西

丽江市华坪县把推动农村劳动力高质量就近就地就业作为实施乡村振兴战略的重要抓手,通过实施农业用工组织化、园区就业服务化、技能培训精准化、政策落实统筹化“四化”措施,全力推动全县农村劳动力就近就地就业。截至2022年,全县就地就近务工就业率68.2%,脱贫及监测对象劳动力县内务工转移就业率71.5%。

### 农业用工组织化 园区就业服务化

“我家种了100多亩芒果,一到套袋时节每天要请10余个工人,以前都是自己找零工,经常找不到合适的工人。现在只要打电话给劳务公司,公司就会组织技术熟练的工人来地里套袋。”荣将镇芒果种植大户李富永说。

华坪县结合全县农产业的用工实际,打破农村劳动力转移就业“往外送”的固化模式,采取部门乡镇联动、企业大户协同、农户自发对接等措施,实施农业用工组织化提升行动,解决农产业用工难题。

华坪县对芒果、花椒、西瓜等用工规模大的产业,在各乡镇建立用工岗位需求征集网络,根据就业实名制台账掌握就业需求情况,通过上门服务、微信推荐岗位等形式向劳动力推介用工信息,切实做到收集岗位、发布信息、人员组织、用工对接全程组织化;培育劳务公司、劳务经纪人,把零散的农村劳动力集中起来组建服务特色农业产业的“打工队”,提升就近就地务工的组织化程度。同时,探索“调解+监察+仲裁+法律援助”联合维权机制,帮助劳动者维护合法权益。目前,在全县农业特色产业领域,每年就近就地吸纳农村劳动力5万人次就业。

华坪县充分利用工业园区资源优势,把服务重大项目用工保障作为优化营商环境的具体抓手,专门组建用工服务保障专班,深入企业了解用工需求、收集就业岗位,以举办专场招聘会、定向发布用工信息等措施为企业招录员工,大力推荐县内符合条件的劳动力到园区企业就业,推动“农民变工人”,真正实现农民工的市民梦、创业梦和安居梦。

截至2022年底,华坪产业园区入驻企业累计吸纳用工8000余人,本土劳动力占比达65%以上,每年园区企业支付给县内劳动力务工工资在1.2亿元以上。

为发挥用工量较大工业企业在巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作中的积极作用,华坪县将丽江隆基、华坪隆基两家企业认定为就业帮扶车间,实施就业奖补政策,鼓励企业吸纳脱贫人口就业。目前,丽江隆基、华坪隆基已经稳定吸纳脱贫劳动力就业100余人。

### 技能培训精准化 政策落实统筹化

华坪县结合市场需求,按照“劳



直播销售芒果 供图

动力缺什么就培训什么”的工作思路,针对特色农业,开办畜禽养殖、农艺工等培训班;针对园区企业用工需求,开办电工、叉车工、电焊工等技能等级培训;针对创业者,开办SYB创业培训、电商培训等,增强农村劳动力就业创业能力。全县每年开展农村劳动力引导性培训17000人次以上,职业技能培训4000人次以上。

为保障丽江隆基等重点企业用工、储备人才,华坪县开展了上岗前培训、单晶硅操作培训等各类补贴性培训979人次,补贴资金41.07万元。其中,开展以“招工即招生、入企即入校、校企双制、工学一体”的产业工人“新型学徒制”培训430人。

结合县域劳务品牌“芒果果农”“芒乡家政”和县域康养旅游产业的发展,积极开展厨师、家政、养老护理等培训。去年,全县组织开展农村劳动力职业技能培训90余期5200余人次,培训后采取定向输送、推荐岗位及鼓励创业等方式加强后续服务,参训学员的就业率达到90%以上。

依托产业特色开展电商培训,带动当地年轻创业者积极参与直播带岗,2022年芒果文化节期间,20余名本土网红直播带货销售华坪特产,销售芒果、芒果干、蜂蜜、梨等农产品15万单,销售额500多万元。

华坪县大力实施创业带动就业

工程,落实鼓励创业带动就业的一次性创业补贴、创业担保贷款扶持、社会保险补贴等稳就业政策。

“乡亲们,对陌生人发送的连接,不轻信、不汇款、不扫码。”近期,华坪县啦井镇富和村网格员和润肥挨家挨户上门走访,向村民宣传常见的几种电信诈骗套路,提升村民对诈骗行为的辨别力。

加入网格员队伍后,通过社区民警长期的反诈知识宣传和网格内推送的电信诈骗案例,本来对电信诈骗知之甚少的和润肥,如今已成长为一名合格的“反诈宣传员”。劳作为之余,和润肥逐户上门,手把手教村民安装注册和使用“国家反诈中心”App,提醒村民不要轻易将个人信息告诉他人,遇到异常情况迅速报警。“老百姓挣钱不容易,希望通过发挥好网格员的作用,守护好他们的‘钱袋子’”。

“群众的需求在网格中发现,资源在网格中整合,问题在网格中解决。”富和村党总支副书记蔡金山说,网格员通过摸底排查、上情下达,听民声、察民情、知民意、解民忧,提供精细服务,推动基层治理更接地气。

2022年4月以来,怒江州公安机关结合州情实际,走实群众路线,深入推进党建引领网格化服务管理,积极探索“多网合一”,真正把网格沉下去,让问题浮上来,盘活基层治理的存量,让基层治理更接地气、更聚民心、更有活力,不断增强各族群众的幸福感、获得感和安全感,团结一心建设好家乡,守护好边疆。

目前,全州31个乡镇(街道)300个村(社区)共划分基础网格9738个,选聘网格员1447人、网格员13219人(含党员4513人),这些网格员主要由村组干部、退休老干部、护林员、护边员和当地群众等构成。2022年,通过网格员采集网格基础信息57.63万条,排查各类矛盾纠纷2022起,化解1999起。全州违法犯罪警情数、侵权案件数同比分别下降25.10%和36.43%。

本报通讯员 苏丽 李娟 记者 李寿华

## 图片新闻

### 石屏:集贸市场环境变了样

走进石屏县西门农贸市场,市场宽敞明亮,环境干净整洁,蔬菜、禽蛋、肉类、豆制品、副食土杂等各类商品分区销售,按照标准化进行全面改造提升的西门农贸市场实现了从“脏乱差”到“净畅美”的华丽转身,获得市民群众一致点赞。

近年来,石屏县围绕“美丽县城”建设,从群众急难愁盼问题入手,把环境提升整治工作做成实实在在的民生工程。通过推进实施集贸市场全面升级改造,为市民提供舒适的购物环境。

本报记者 杨峥 摄



按照标准化新型综合农贸市场标准进行全面改造提升的西门农贸市场

## 怒江州加强基层社会治理——

### 邻里更和谐 村庄更安宁

2022年以来,怒江傈僳族自治州公安部门探索基层社会治理(网格化管理)工作实践,充分调动社会资源,推动社情、警情及群众诉求自下而上精准分流、高效协同办理,构建网格化管理“人往一处用、力往一处使、事往一处办”的共建、共治、共享新格局,激活基层治理“神经末梢”,群众安全感、满意度和获得感更加充实。2022年,全州群众安全感满意度调查全省排名第一。

近日,兰坪白族普米族自治县通甸镇黄松村民蜂金发的妻子被羊群吃了,他找不到羊的主人,不知找谁赔偿。村里的网格员李秀芹得知情况后,立即赶往蜂金发的麦地,给羊群拍照,通过“市域社会治理”App,将信息和照片上报给通甸镇派出所寻求帮助。社区民警通过网格工作群发动各个村委会的网格员寻找羊群主人。仅半小时,邻近的丰华村民和正宝就匆匆跑来派出所认领羊。社区民警与李秀芹带着和正宝赶到蜂金发家,确认妻子地里的羊群正是和正宝走失几天的羊群。

妻子被羊群吃了,蜂金发还养了羊群好几天,经济损失怎么算?李秀芹和社区民警当起调解员,引导两人现场商量解决问题,使事情得以圆满解决。“这就是我们网格员的作用,让邻里之间更和谐,让村庄更安宁。”李秀芹说。

“群众遇到问题或者发现安全隐患,可以随时通过网格员上报,由上级网格长协调各方力量及时给予解决。”怒江州公安局治安支队副支队长郭培庆说。

排查邻里矛盾纠纷和安全隐患,充当政策宣传哨兵,怒江州基层网格员们身兼数职,采集信息,跑腿服务,化解矛盾纠纷,环境整治,消防安全等基层社会治理事项在微网格中全力推动落实,基层问题在微网格中解决。

“乡亲们,对陌生人发送的连接,不轻信、不汇款、不扫码。”近期,兰坪县啦井镇富和村网格员和润肥挨家挨户上门走访,向村民宣传常见的几种电信诈骗套路,提升村民对诈骗行为的辨别力。

加入网格员队伍后,通过社区民警长期的反诈知识宣传和网格内推送的电信诈骗案例,本来对电信诈骗知之甚少的和润肥,如今已成长为一名合格的“反诈宣传员”。劳作为之余,和润肥逐户上门,手把手教村民安装注册和使用“国家反诈中心”App,提醒村民不要轻易将个人信息告诉他人,遇到异常情况迅速报警。“老百姓挣钱不容易,希望通过发挥好网格员的作用,守护好他们的‘钱袋子’”。

“群众的需求在网格中发现,资源在网格中整合,问题在网格中解决。”富和村党总支副书记蔡金山说,网格员通过摸底排查、上情下达,听民声、察民情、知民意、解民忧,提供精细服务,推动基层治理更接地气。

2022年4月以来,怒江州公安机关结合州情实际,走实群众路线,深入推进党建引领网格化服务管理,积极探索“多网合一”,真正把网格沉下去,让问题浮上来,盘活基层治理的存量,让基层治理更接地气、更聚民心、更有活力,不断增强各族群众的幸福感、获得感和安全感,团结一心建设好家乡,守护好边疆。

本报通讯员 苏丽 李娟 记者 李寿华

## 官渡区物业服务行业举办防洪应急演练

本报讯(记者 喻劲猛 通讯员 郭武辉)“报告总指挥,抢险应急组、抢险疏散组、抢险排洪组、后勤保障组各小组已就位。”近日,官渡区物业服务行业2023年度防汛防洪应急演练在昆明新亚洲体育城呈都国际总部基地举行,30多家物业服务企业现场观摩。

本次演练共设置暴雨黄色预警信息发布、启动应急预案、人员财产疏散和抢险救援4个演练科目。当日,应急演练模拟收到昆明市气象台发布暴雨黄色预警,要求注意防范暴雨引发的城市内涝、滑坡、泥石流等灾害。演练所在区域出现50毫米以上的暴雨天气,预计未来6小时内降雨仍将持续,呈都国际总部基地一车库口出现大量雨水往车库内倒灌现象,物业服务人员分4个小组立即有序开展抢险救援。

“我们组织物业服务行业按照‘三定’(定人、定岗、定责)‘三会’(会使用手中器材、会排除设备故障、会处理紧急情况)‘四清’(职责清、任务清、流程清、协同清)的要求,常态化组织应急演练,开展应急演练及培训,让物业在关键时刻能守护好社区居民的生命财产安全。”官渡区物业管理协会相关负责人表示,后续还将积极开展防汛防洪演练,进一步增强物业服务行业在应对突发险情中的快速反应能力、应急处理能力和协调作战能力。