

昆明市搭建“比学赶超”赛道破解机关党建与业务“两张皮”难题——

实字为要抓党建 干字当先促发展

日前,昆明市举办了“勇当排头兵·实干争一流”机关党建成果展示交流活动。145个市级机关党组织按照“建强基层党支部”“模范机关建设”“党建带群建”“对标先进、争创一流”“党建创新案例”“发挥春城先锋服务队作用”6个组别进行展示交流,这既是昆明市贯彻落实习近平总书记

记发表“7·9”重要讲话精神五周年的系列活动之一,也是落实云南省推动新时代机关党的建设高质量发展三年行动计划实践成果的集中展示。

近年来,昆明市把破解党建与业务“两张皮”作为主攻方向,把赋能高质量发展作为中心任务,由市委市直机关

工委率先组织开展机关党建助力“六个春城”建设系列活动,搭建展示交流平台,开展“对标先进、争创一流”主题实践活动,依托争当模范机关、推选“实干先锋”、组建“春城先锋服务队”等有效载体,为加快“六个春城”建设贡献机关党建力量。

典型引路提升机关党建质效

“您好,请问需要办理什么业务?”在昆明市政务服务中心大厅,5名先锋岗的党员身着工服、佩戴党员徽章、面带微笑为企业和群众服务。

“我们在服务窗口设立党员先锋岗、党员责任区,每季度评选红旗之窗、文明窗口、服务明星等,树好机关第一窗口形象。”昆明市政务服务管理局机关党委专职副书记孙粉梅介绍。

昆明市24个市级审批部门70余人进驻市政务服务中心开展服务,为加强基层党组织建设,昆明市政务服务管理局成立了市政务服务中心党支部,将进驻大厅的30余名党员全部纳入支部管理,深化党建与业务融合,聚力政企互动、助企发展,党员们带头开展“早上提前办、中午就餐轮班办、下午延时办”等暖心服务,推动“高效办成一件事”,让企业和群众感受到“四季如春”的营商环境,成为该单位建设模范机关的最大亮点。

党建与业务“两张皮”一直是机关党建的难点痛点。昆明市从政策层面入手,先后出台《关于破解“两张皮”问题推动昆明市机关党建和业务工作深度融合的指导意见》《昆明市机关党建和业务工作深度融合十条具体措施》,要求建立党建业务工作同部署、责任落实同向同力的工作机制,把抓中心工作完成、重大任务落实作为机关党建工作成效的重要参考,鼓励各单位推动党建工作和业务工作同向同行、同频共振。

用好典型引路法。昆明市每年培育一批党建带群建示范点,一批政治功能强、支部班子强、党员队伍强、作用发挥

强的“四强”党支部;每两年选树命名一批“昆明市模范机关创建示范单位”;每五年选树一批昆明市模范机关,以点带面推动机关党建整体提质。目前,共有5个市级机关创建为“云南省模范机关创建示范单位”、8个市级机关创建为“昆明市模范机关创建示范单位”、91个党支部被命名为市级机关“四强”党支部。

作为“四强”党支部之一的昆明市人大常委会机关成为云南省干部教育培训昆明片区基层党建现场教学精品路线现场教学点,与云南陆军讲武堂、虹山中路社区、晋宁小渔村等多个重要教学点党组织以及多家生物医药产业链企业党组织开展党建联建,发挥人大职能和党建效能,服务干部教育事业的生物医药产业发展。

昆明市审计局将党建带群建工作纳入党建工作整体部署,构建党建带群建、群建促党建“双融合”机制,搭建共建共享平台,积极引导群团组织优秀分子向党组织靠拢,将优秀党员培养成群团组织负责人;同时,通过参加省级职业技能大赛、市级文体活动和开展“最美家庭”评选等系列活动,进一步提升机关凝聚力、向心力、战斗力。

对标先进促业务提标干部赋能

2022年以来,昆明市紧紧围绕系统争创一流、全省当标杆、西部创先进、全国有影响的目标,引导市级单位围绕政治建设、业务工作、机关党建3个方面,深入开展“对标先进、争创一流”主题实践活动,推动市直机关高位寻标、精准对标、逐项达标、勇创新标,促进各项工作

整体上台阶。

昆明市委组织部部务委员普吉庆介绍,在开展“对标先进、争创一流”主题实践活动中,市委组织部立足业务职责,深入查找自身差距,科学拟定对标举措,经过3年努力,部机关各块工作的质量和效率全面提升。以基层党建工作为例,对标四川省成都市,学习“社区人才赋能计划”“村级集体经济项目清单发布”“蓉城新先锋”“基层微党校”等做法,立足昆明实际,开展社区治理人才召集、村级集体经济项目“揭榜招贤”、建成506个“云岭先锋新家园”服务阵地、“春城先锋讲师”送教下基层活动等创新举措,切实推动各领域基层党建工作的创新提质,取得良好成效。

昆明公安聚焦争当全省公安工作“排头兵”、主要业务“支撑者”、公安形象“展示者”3个定位目标,坚持“走出去学习借鉴、学回来引领超越”工作思路,组织各部门到北京、天津、杭州、厦门等53个省市级公安机关考察学习,明确了政治建设、业务工作、机关党建3个方面14项具体任务和32个工作指标,系统集成推进“对标先进、争创一流”主题实践活动,实现了在全省当标杆、西部争先进、全国有影响、整体上台阶的目标。近3年来,昆明市公安局打击毒品违法犯罪、网络安全防控体系建设、公安新闻宣传3项工作进入全国第一梯队。

昆明市财政局对标省财政厅、安徽省财政厅、杭州市财政局等单位找到15项差距,系统制定达标创目标,通过务实举措加强队伍建设、提升业务水平、推动党建业务融合共促。经过3年实践,绩效管理、会计考试、政府采购信息统计、

营商环境建设等多项工作获省、市通报表扬。2023年被市委、市政府表彰为昆明市当好全省经济社会发展排头兵先进集体。

昆明市人力资源和社会保障局聚焦建一流队伍、创一流业绩、树一流形象的目标,对标省人社厅和北京市、上海市、重庆市人社系统,有效推动各项工作整体上台阶,先后获评全国人社系统先进集体、“第一届全国和谐劳动关系创建工作先进集体”、云南省信访工作先进集体。

在对标先进、学习先进的同时,针对市级机关单位类型多、职能不同、情况各异的实际,市委组织部、市委市直机关工委坚持分类指导、精准施策,鼓励引导各单位从党员队伍实际出发,总结提炼出富有单位特色的党建和业务融合的结合点,做到“一把钥匙开一把锁”。

昆明市统计局坚持以考促变、以治促变、以事促变、以励促变,以督促变,率先在全市开展“庸懒散滑”专项整治,常态化开展日常考核,建立处室职责清单,推行任务清单化管理,完善激励机制促进干部担当作为。局领导班子成员常态化带队蹲点县区服务基层,干部能力作风提升明显。

昆明市公安局针对队伍体量大、管理层级多、执勤模式不统一等客观实际,鼓励基层党组织创作了150余部针对性强、实用性广的基础党务微课程。《用好5字诀,换届选举不踩坑》《党费应该怎么交》《谈心谈话,究竟有哪些》等微课程用场景、人物对话等形式,为党务工作答疑解惑、提供指引,实现了短时间解决一个难题、厘清一个疑惑、传授一项技能、讲透一个技巧的目标,切实以基础党务

“小切口”推动党建工作“大升级”。

昆明市还开通了“昆明评议”平台,邀请群众评议82个市级部门机关作风,实现“码”上评、真督改。同时,对152名市级机关“实干先锋”进行通报表扬,推动干部队伍“能力作风提升年”活动走深走实。

组建先锋队为民办实事解难题

近日,春城先锋红石榴服务队到西山区复兴社区开展了政策宣讲服务活动。这支队伍由昆明市税务局社会保险费和非税收入科党支部、市人社局城乡居养老保险局党支部的17名党员组成。他们入户宣传城乡居民基本养老保险政策及辅导缴费操作流程;针对缴费意愿低的缴费人,进行政策宣传、操作指导,让群众更好地享受国家惠民政策。

市税务局社会保险费和非税收入科党支部书记陈继红说:“我们两个单位一个负责城乡居民养老保险缴费,一个负责参保登记和待遇享受,一起行动能帮助群众更好地了解政策、做好参保缴费和待遇享受整体规划。”

今年以来,春城先锋红石榴服务队已联合县区开展了5次活动,还联合医保、公安、司法、信访等部门建立了昆明市社会保险费征缴争议处理协作机制,从源头化解矛盾纠纷,防患于未然,切实维护缴费人合法权益。

目前,昆明市级机关共组建了58支“春城先锋服务队”,他们活跃在产业培育、招商引资、营商环境优化、城市建设管理、生态环境保护、基层社会治理和保障改善民生一线,立足本职工作以小切

口办实事,有效搭建了党组织和党员发挥作用的平台。

昆明市工信局将机关5个支部的100余名党员全部纳入“助力重点企业高质量发展服务队”,该局党组成员每月带领党员下沉联系县区服务,上门为企业解难题,促进裕能二期、杉杉锂电池负极、贝泰妮中央工厂等重点项目建成投产。今年前三季度,昆明市工业增加值增长6.3%。

昆明市自然资源和规划局机关4个党支部31名党员联合组建了“绘就昆明最南端”党员先锋队,全面参与磨憨国际口岸城市的规划建设,完善磨憨镇规划体系、优化磨憨镇“三线”保障重点项目用地需求,创新审批流程,高效实现项目落地,推动实现昆明主城与磨憨—磨丁经济合作区部分不动产登记异地互办,多方面助力磨憨国际口岸城市建设跑出“昆明速度”。

奋战在滇池保护治理最前沿的“滇池保护治理先锋服务队”,开展了“党旗在治滇一线飘扬、党徽在先锋服务岗闪光”行动,组织党员开展蓝藻巡查、禁渔宣传、河湖岸线巡查和整治等急难险重任务,为确保滇池水质持续改善注入“红色引擎”,让党旗飘扬在滇池治理一线。

近日,昆明市委市直机关工委还与石林县委签订了《党建联建助力全域旅游发展对口帮扶协作框架协议》,旨在整合市直机关单位党建资源助力石林旅游提档升级。昆明市委组织部相关负责人表示,希望以此为起点,带动更多市直机关与县区结对共建,从具体实事做起,把机关党建优势转化为发展优势。

本报记者 郎晶晶

解锁拓东善治“密码”

上面千条线,下面一根针,如何“穿针引线”,考验着基层治理水平和治理效能。近年来,昆明市盘龙区拓东街道以党建引领为核心,以增进人民福祉为出发点和落脚点,坚持共商共建共治共享,推动政府治理、社会调节与居民自治良性互动,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体,把一桩桩好事实事办到老百姓的心坎上。

从“人”到“众” “三微治理”解民忧

近年来,拓东街道不断探索基层社会治理新路子,以党建为引领,持续优化工作模式,激发更多居民积极参与基层社会治理,有效延伸基层治理触角,让社区管理“神经末梢”优起来、壮起来、强起来。

在人民巷21号院内,有一个忙碌的身影经常穿梭在楼栋里,入户走访、关爱邻里、宣传政策等,热心为邻居服务,他就是小区的楼栋长李长生。李长生退休前是惠丰食品厂职工,自2014年开始担任人民巷21号院楼栋长以来,他把院子里的小事都当作自己家的事,始终以饱满的热情、十足的干劲,用真心与真诚对待每一位居民。他擅长电路维修,在单车棚内设置了两条钢管,把电动车充电箱整整齐齐安装在钢管上。为了保证用电安全,他还在每个充电箱里都安装了空气开关。由于院坝下水道管线问题,一下大雨院内容易淹积水,每隔两三个月他就会对污水沟进行



社区和肯德基以社区“合伙人”机制开创首家共创空间。

清掏,任劳任怨为居民服务。

发现能人并不难,但是发挥能人的价值却不容易。拓东街道通过基层党组织带领、楼栋长及自组织牵头、居民广泛参与形成三方合力的“三微治理”体系,协调发挥院坝自组织、物业管理公司的相互配合、促进提升作用,积极进行基层社会治理有益探索。

在社区党组织引领下,各院坝成立了由楼栋长牵头的自管自治小组,积极协助社区掌握院坝动态、了解居民实际需求。在政策宣传工作中,对于一些反映较难理解的政策文件,自治小组会与网格员和责任人对口专干进行对接,协助社区为居民答疑解惑;在高龄补贴认证、低保认证等认证工作中,自治小组会提前告知,对于腿脚不便、需要上门认证的特殊人群,还会协助先行收集相关资料,并陪同社区人员到居民家中开展工作,进一步提升服务水平。

社区里,能人们带头成立了安全小分队、环境卫生志愿服务队和电工志愿者服务队,让嵌入式服务更为深入。安全小分队排查安全隐患,卫生志愿服务队将卫生整治理念落到实处,使小区原本脏乱的公共区域变得干净整洁。如今,化工大院内规范停放电动

车、自行车,飞线充电也不见了踪影。社区对单车棚进行优化,安装了智能充电桩,居民可以通过手机扫码或刷卡进行充电,充电费用透明合理,大院组织小分队进行日常巡查,保障公共安全。越来越多的居住环境也激发了越来越好的居民加入环境治理,汇成建设温馨家园的合力。

邻里之间有了小矛盾、小摩擦,邻里纠纷志愿队化身“及时雨”,成员们秉持心系群众、服务居民的原则,力争把矛盾纠纷消除在萌芽状态。社区工作人员和志愿服务队队员联合辖区民警、社区法律顾问,力求让居民的困惑得到专业的帮助和解答。截至目前,矛盾纠纷志愿队已协助社区处理调解了20余起矛盾纠纷,让邻里关系更和睦、社区氛围更融洽。

聚焦多元共治 让“独奏”变“和鸣”

今年以来,拓东街道为加强小区治理,深化物业服务管理改革实践,动员业主引入“信托制”物业,激发业主“主人翁”意识,巧妙破解物业管理服务难题。

白塔社区东风东路106号小区共有住户284户,原物业在服务期间,因未能做好物业工作,导致业主投诉不



东风东路106号小区新老物业交接仪式。

断。为维护业主权益,白塔社区党委积极回应居民诉求,指导业主召开临时业主大会,成功引入品质物业服务企业。引导物业服务企业从传统物业管理模式转型为阳光、透明的治理模式,有效解决物业费收支不透明、小区品质下降等问题,助力企业可持续发展。

安泰花园小区位于拓东路92号,是中国人寿保险公司云南分公司的职工宿舍(房改房),始建于上世纪90年代末。2023年10月,原管理单位退出,小区面临无人管理的局面。为提高物业服务水平和居民安全感、满意度,实现小区良性循环,社区探索“党建+信托制”工作方式,引入了新的物业服务企业。2023年12月完成进驻以来,小区物业缴费率99%、群众满意度98%、物业矛盾纠纷下降近九成,实现了“两升一降零诉讼”的良好治理效果。

2020年6月,白塔社区启动了物业治理工作,将辖区10余家物业服务企业纳入物业联盟,依托物业联盟考核办法,引导联盟成员单位以“忠诚、勤勉、有效、透明、担当、利他”为目标,持续为业主做好物业服务,至今已召开6次物业管理专项行动工作会。通过社区监督检查,促使物业服务企业真正做到竭诚为业主服务,构建业主信任的“信托

制”物业体系,实现了小区治理由“独角戏”向“大合唱”的转变,进一步深化共建共治共享的社会治理格局。

你好,“合伙人”! 汇聚发展新力量

为优化街道资源,拓东街道持续在创新路上迈出新步伐,引入社会优质企业共创共建,助力社区治理提质增效。

聊创意、谈项目、找资本……中午时段,恒隆广场写字楼旁边的肯德基咖啡小馆社区共创空间中热气十足。这家咖啡小馆承载了社区共创空间的功能,来自不同行业、企业的年轻人通过咖啡公益项目认识、联结在一起,碰撞出共创的火花。

这间白墙蓝窗、红白条纹相间的肯德基咖啡小馆社区共创空间是拓东街道进一步优化营商环境的新尝试,也是深化拓展“贴心服·企新程”楼宇服务品牌的具体体现。近年来,拓东街道尚义社区积极搭建社区“合伙人”服务平台,不断盘活开放共享的社区公共空间,通过“社区+企业”的模式,打造政企共创空间、创建公益服务项目,实现社区与企业资源共享、优势互补。

平台以“汇聚新力量·联动心服务”为主题,邀请以昆明肯德基有限公司为



李长生和院坝居民梳理楼院电线。

代表的楼宇新阶人士、外卖小哥新就业群体及辖区爱心企业参与到公益项目中,打造了“咖啡种子计划”“咖啡时光共筑和谐”“咖啡环保行动”“咖啡暖心关爱老人”“咖啡圆梦文化之旅”5个品牌,以社区共创空间为载体,针对辖区居民、青年白领、学生和老年人,定期开展咖啡文化科普、咖啡制作技能培训、咖啡渣回收利用以及特殊群体关爱等系列公益活动,实现政府服务企业、企业新阶人士和新就业群体参与社区治理的“双向奔赴”,汇聚“新”力量共绘辖区发展同心圆。今后,盘龙区拓东街道将以肯德基咖啡小馆社区共创空间为政企共建支点,不断优化社区“合伙人”服务机制,充分发挥社区公共空间聚合、连接、沟通、服务的功能,持续开展各类公益服务活动,为辖区社会治理赋能、为经济发展添力。

从一人参与到居民共建,拓东街道以人民为中心,持续聚合来自社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者和社会慈善资源的各方力量,凝聚起了基层社会治理的合力,打好“组合拳”,激活基层治理新动能,进一步提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

本报记者 王琼梅 通讯员 黄刚
本版图片均为供图