

> 聚焦一线

# 织密“一老一小”服务保障网

本报记者 王琼梅 文/图

“一老一小”牵动千家万户，织密“一老一小”服务保障网，是社区增进民生福祉的重要内容。近年来，盘龙区金辰街道坚持党建引领，从服务群众的小事、杂事、细事、微事入手，聚焦“一老一小”，以充满温情的服务和实打实的举措，用心托起“一老一小”稳稳的幸福。



发挥物业优势  
探索“物业+养老”服务新模式

一大早，盘龙区金辰街道映象社区居民养老服务中心传出欢声笑语。走进活动室，只见有人学跳舞、有人学演奏乐器，老年文娱活动满满当当。上午的活动刚结束，楼下已是饭菜飘香。酱油鸡、红烧肉、生炸排骨，看得人直流口水。“平时只有我们老两口在家，不知道煮什么吃，整少了不好吃，整多了又吃不掉，社区养老中心的营养餐好吃又实惠，吃现成的太舒服啦。”居民朱阿姨对食堂赞不绝口。除了爱心幸福食堂、艺术活动中心，社区养老服务中心还设置了中医理疗室、多功能活动室等区域，为老人提供文化培训、休闲娱乐、康复理疗等服务，让温暖“开门可及”。

“养老已经成为各级政府必须面对的迫切问题，而社区居家养老是老年人最普遍、最乐见的方式。围绕这一课题，金辰街道联合盘龙区民政局和云南城建物业，合理规划养老服务设施布点，以深化物业服务管理改革试点为契机，整合物业服务企业、公共单位力量，以映象社区居家养老服务中心为试点，积极探索

‘物业+养老’新模式，做实‘一老’服务。”金辰街道相关负责人介绍。目前，通过试点开展“物业+养老”模式，金辰街道云南映象小区的物业服务逐步由传统的保安、保洁、保绿、保修“四保”，向养老、家政等板块延伸。社区和物业以“合作养老”为契合点，将物业楼宇管家和保安纳入社区治理网络，实现老龄服务居家化。例如，高龄老人“生存认证”、老年人底册摸排等业务，可以由楼宇管家“入户服务”代为完成，避免了高龄老人来往社区的不便。金辰街道通过创新与探索，居家养老服务逐步向精细化、品质化发展。

关注“一米视角”  
打造儿童友好社区

把普通的绿化带装点为有趣的彩虹小花园，在社区原格局基础上规划儿童剧院，邀请孩子一起动手设计社区IP形象……金辰街道清泉社区为儿童的自然教育、科学观察、休闲娱乐提供了趣味十

足的公共空间。

为了让更多孩子参与社区治理，社区成立了儿童观察团。不久前，在清泉社区党群服务中心一楼会议室，一场别开生面的议事会正在进行。别看年纪不大，议事成员的“金点子”不少，孩子们从“一米视角”出发，对新社区室内课堂、手工课堂、图书室等空间的设计提出自己的建议。“我觉得读书区的台灯可以别致一点，可以用手工的形式呈现。”这是清泉社区儿童观察团第一次议事会，观察团的5位成员代表踊跃发言，积极为新社区的建设献计献策。

清泉社区全力推动儿童友好型社区建设，整合辖区党建阵地和儿童教育教学阵地资源，打造教育阵地集群，为社区儿童全面发展保驾护航。通过引导各类人才到社区开展志愿服务，实现社会资源到教育资源的快速转化。小小银行家·人生大赢家，小小职业体验官招募，妙不可“盐”社区手工课等丰富多彩的儿童活动，为儿童参与新社区建设搭建了平等对话的平

台，不仅引导儿童参与新社区的建设和发展，还提升了儿童的团结协作意识，培养了儿童创造、创新能力，增强了儿童的社区小主人意识。

“推动儿童友好社区建设，不仅能够让儿童的成长需求得到关注，也能够进一步促进家庭和睦、提升社会文明程度。凝聚社会多元合力的过程中，也提升了居民的参与感和幸福指数。”清泉社区党委书记介绍，社区正全力推动儿童友好型社区建设，探索多方参与的儿童友好建设格局。接下来，金辰街道将继续探索创新儿童友好型社区建设方式，指导清泉社区联合兼职委员会单位、辖区共建企业等，以党建带团建促队建，把儿童观察团作为儿童友好社区建设工作的切入点，引导更多辖区儿童参与社区活动，提高儿童的学习能力和实践能力，促进儿童全面发展，共同营造美好的生活家园。

关爱“一老一小”，擦亮幸福底色，需要社区、家庭等多方齐心协力，盘龙区金辰街道织牢织密“一老一小”社会保障服务安全网络，推进公共服务优质共享，让社区成为老人、小孩的幸福港湾，成为居民高品质生活的美好空间和暖心驿站。

> 为民办实事

## 就业指导精细化 服务暖在心坎上

“欢迎来了解就业政策。”近日，记者走进麒麟区寥廓街道就业创业服务站，工作人员正热情地向求职者介绍就业政策，并通过信息库为他们检索匹配的工作岗位。

今年以来，寥廓街道将就业服务端口前置，打造标准化的“家门口”就业创业服务站。“服务站配备两名专职工作人员，针对辖区内就业困难人员、离校未就业大学生及失业人员等，提供‘一对一’就业岗位信息精准采集和个性化的职业指导。”寥廓街道相关负责人介绍，服务站不定期组织辖区企业、个体经营户等座谈，摸清用工需求，及时登记发布用工信息。

为提升就近就地就业工作质效，寥廓街道在党群服务中心建立就业创业服务站的基础上，在街道11个社区建立了11个就业创业服务分站，充分

发挥网格员作用，建立街道、社区、网格员三级服务体系，形成“1+11+N”服务模式，建立岗位需求库和劳动者求职库，及时在线上平台推送相关信息，为求职者和企业架起一座“双向奔赴”的桥梁，破解辖区经营户招工难和居民找工作难的问题。

在加强技能培训方面，街道按照以需求定培训、以技能促就业的思路，开展了一系列“订单式”免费职业技能培训。目前，累计免费开展茶艺师、美容师、咖啡师、家政服务员等技能培训11期，向社会输送持证技能人才543人。在每次培训中融入创业指导课，并组织小型招聘会，培训转就业率达30%。服务站目前已与6家企业联合建设就业实践基地，帮助就业创业者直观了解行业需求和市场动态。

本报记者 博达

## 组建志愿服务队 为老助老送关怀

免费上门维修家电、为老人举办生日宴、“智慧助老”……在盘龙区拓东街道白塔社区，“乐享夕阳”社区为老志愿服务队针对老年群体日常生活需求，提供了不少精准暖心的服务。

据介绍，服务队成立于2022年10月，是白塔社区以提升辖区老年人生活质量、为老助老、提升社区养老服务水平为目的开展的志愿服务项目。在项目推进过程中，社区创新为老服务模式，推进基层治理，增强基层凝聚力、向心力，以网格为单位，联动网格员、社区能人、党员志愿者和专业人员组成志愿服务团队。

为解决独居老人居家维修问题，社区组建暖心维修志愿服务队，为高龄老人提供免费居家维修服务，对60岁以下人群提供“公益+低耗材收费”形式维修服务。每当接到居民的报

修电话，他们就第一时间赶赴居民家中排忧解难，维修项目涉及马桶、下水道疏通、水、电、太阳能维修等129项日常工作。

社区每月举办长者生日宴，广邀辖区高龄老人参与，集中为当月过生日的老人举办生日联谊活动；以医院为单位，每季度组织网格员、志愿者联合社区居家养老机构与老年人相聚，让老年人感受社区的温暖。

社区联合西南林业大学艺术与计学院大学生志愿者、昆明市第十中学学生志愿者，通过“青少年+智慧助老”模式，帮助老年人解决使用智能手机等科技产品时遇到的问题，让老年人生活更加便利。

截至目前，暖心维修服务已累计服务高龄老人60余位，解决问题80余个，服务时长160余小时。

本报记者 王琼梅

> 党建强基

## “三圈”联动让流动党员“有为”

为进一步加强和改进流动党员教育管理工作，盘龙区龙江社区以画好流动党员教育管理“三个圈”（50米“熟人圈”、100米“服务圈”、200米“引领圈”）为切入点，创新工作方法，形成流入地和流出地组织跟进、两地互动、双向服务、共同管理的流动党员“三圈”联动服务新模式，实现流动党员从“流入”到“有为”。

为摸清流动党员底数，龙江社区以50米为单位，组建21个50米“熟人圈”网格微信群，联合58名网格员、20多名物管人员、2名社区民警以及热心群众，邀请社区居民实名入群，为居民提供24小时在线服务。依托“熟人圈”，通过扫“党组织喊你回家啦”二维码及定期排查推送等多种方式，摸清辖区内流动党员底数和基本情况，及时解决流动党员反映的社区融入、就业信息、法律援助等问题。社区通过排查发现，24名流动老党员因宜居养老和照顾孙辈来到社区生活，大部分人的亲朋好友不在身边，邻里之间熟络度不高、游离、漂泊、寄居感较强。在社区引导动员下，他们主动加入“熟人圈”，结识了志趣相投的新朋友，邻里间熟络度不断提高，参与社区活动和社区治理的积极性不断增强。目前，社区已成立离退休人员党支部，有10名老党员把党组织关系转到社区，其余14名老党员也纳入离退休人员党支部教育管理，成为社区活动的积极分子。

为了让党员有归属感，社区划分10个100米“服务圈”，搭建流动党员参与基层治理平台，为流动党员提供政策咨询、就业帮扶、法律援助等服务，做到为民服务百米内有回应，引导流动党员作表率、显担当。挖掘社区人才，建立能人管理工作机制和保障措施，鼓励流动党员结合自身行业优势，每年为社区群众完成1至2个“微心



流动党员服务老人。

愿”，进一步激发流入党员的归属感。自能人工作实施以来，社区成立老年学校，聘请有特长的流动党员担任老师，开设特色课堂，引导流动党员参与各项为民服务活动。此外，社区还挖掘理发师、心理咨询师等流动党员资源，有针对性地组织免费理发、心理咨询、技能培训等活动。

龙江社区党委聚焦增强政治功能和组织功能，紧盯组织建设坚强有力、组织体系织密完备、党员管理务实创新，不断加强流动党员的组织管理，划分以各个党支部为核心的200米“引领圈”，构建起流动党员的红色港湾。构建完善社区党委、小区党支部、楼栋党小组、党员中心户组织体系，设立党员示范岗15个，协同推进6个党支部在组织建设和党员教育管理上多点开花。强化与流出地党组织的联系，定期将流入党员学习教育、参加组织生活、日常表现等情况反馈给流出地党组织，确保管理同步不缺位。

本报记者 王怡文

## 党建赋能文旅融合高质量发展

今年以来，嵩明县文化和旅游局坚持在“党建引领+文旅融合创新”上找发力点，寻求新突破，发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，在文化事业建设、旅游产业发展、文化市场执法、嵩明文旅品牌宣传等方面着力，推动文旅融合高质量发展。

嵩明县文旅局党员干部带头参加理论宣讲，在“党的创新理论我来讲”等比赛中屡获佳绩，创新开展“主题党日+花灯+非遗+文物保护”活动；打造新型公共文化空间14个，构建城区“一刻钟文化圈”，嵩阳街道、杨桥街道、牛栏江镇、小街镇4个综合服务中心被评为一级文化站，杨林镇综合服务中心被评为三级文化站；出台文旅赋能“黄金8条”招商引资政策，推出精品旅游路线8条、“打卡嵩明”30件小事、“嵩珍明品”16个，下普渡村被评为云南省最美乡愁地，山脚社区被评为“乡村旅游

市级示范村”，茂茂纪念馆成功创建为国家AAA级旅游景区；加强综合执法监管，开展文旅行业安全生产培训2次、“送法上门”服务20余次，开展旅游市场秩序整治“百日行动”。

嵩明县文旅局联合党支部开展图书采购征集、博物馆进校园等线上线下活动825场次，惠及群众688781人次。嵩明县文旅局党总支组织开展文旅志愿服务，谱写《桑梓情》《迎四海宾朋》嵩商回家、旅居嵩明主题歌曲，举办文旅融合高质量发展培训营、乡村推荐官（导游）暨旅游新媒体运营培训班、民族传统手工艺技能培训班，开展乡村文旅推荐官评选活动、“旅居嵩明”欢迎仪式，组织志愿者为旅居人群当导游、租房、送文化、做好食、住、游、购及教育卫生等服务，当好“服务生”，擦亮嵩明“旅居云南入昆第一站”品牌。

本报记者 姜定才 通讯员 雷维 梁杰

> 基层小喇叭

## 淡水蓝龙虾游进金源河



寻甸回族彝族自治县金源乡积极发展高效农业，在万亩连片农田中建立淡水蓝龙虾养殖基地，让淡水蓝龙虾“游”进金源河，带动120户群众增收。

金源乡地处小江干热河谷，年平均气温16摄氏度，是昆明市优质水稻主产区。淡水蓝龙虾学名红螯螯虾，原产自澳大利亚等地，与小龙虾血缘亲近，成虾体长12厘米至17厘米，重60克至150克，比小龙虾体型大3倍，含肉量高30%。

2021年，金源乡采取“公司+基地+农户”的运作模式，引进云南山水金源生物科技有限公司落地投资，建设淡水蓝龙虾养殖基地。

“养殖蓝龙虾并非易事。”山水金源生物科技有限公司负责人唐勇说：“蓝龙虾喜阴怕光，擅长攀附爬高，一不小心就爬上岸了。通过3年试验养殖，公司成功探索出‘高田埂+环沟+高秆稻+蓝龙虾’的稻虾共生养殖种植新模式”。

截至目前，金源乡蓝龙虾养殖基地总投资1200万元，流转土地31亩，建立“高秆稻+蓝龙虾”种植养殖示范田22亩，新建虾苗大棚孵化厂、培育池、分拣包装大棚，完善供水、供电、供氧以及环保设施，养殖示范基地总建筑面积3万平方米，年产虾苗3000万尾，带动农户稻虾养殖120亩。

金源乡蓝龙虾种植养殖示范田一年收获三季虾，每季亩产200多公斤，还收获一季高秆生态稻，亩产600多公斤，每亩年产值达17.1万元，实现一田多用、一水多用、一季多收。加上育苗收益，金源乡蓝龙虾养殖基地今年产值达1500万元，3年来带动群众增收206.55万元。山水金源生物科技有限公司被认定为国家高新科技企业、国家级科技型中小企业和市级龙头企业。

本报记者 姜定才 通讯员 马旌洁

> 基层治理

个旧市宝华街道——

## 运用“四疏五精”化解矛盾纠纷

一大早，个旧市宝华街道和平社区党总支书记、居委会主任张莉来到办公室后做的第一件事，就是取出一沓厚厚的居民议事记录表仔细查看。“145件，都是居民们通过各种渠道向我们反映的诉求，每件事项的办理过程、结果和反馈都有详细记录。”张莉说，今天她要回访，看看居民之前反映的楼下噪音问题是否已得到解决。

走在大街小巷，总有居民热情地跟张莉打招呼。“居民信任我们，有什么困难都会跟我们说，我们要做的就是为他们提供好服务，解决好急难愁盼问题。”张莉回忆，辖区有位老人因子女赡养问题向社区求助。面对矛盾，和平社区请来律师，从专业角度为老人及其子女提供法律服务与调解，最终，纠纷得到了解决，老人也重新找回了家庭的温暖。

临近中午，结束回访的张莉翻开居民议事记录表，看着居民反馈“满意”一栏的钩，脸上露出微笑：“如果说要建一

座和居民之间的连心桥，这便是最好的答案。”

这是宝华街道运用“四疏五精”矛盾调解法解决基层矛盾纠纷的一个缩影。近年来，宝华街道创新运用“四疏五精”矛盾调解法，有效提升了基层社会治理效能，为建设平安个旧营造了良好的社会环境。

“四疏”即疏理底子、疏堵并重、疏流分级、疏散化零，“五精”则是精心构建治理模式、精细制定工作机制、精确分解工作责任、精准采取工作措施和精干打造队伍体系。通过摸清工作力量和工作对象底数，宝华街道打造立体式城市基层治理阵地矩阵，实行“居民微事及时办、居组小事精准办、社区大事共同办、问题难事街道办”分级办理方法，实现了民意畅通、民困纾解和民心凝聚。

“我们探索‘三新’组织参与社区自治、民族团结+社会治理”、老旧小区引进物业管理等多种治理模式，整合资源

群策群力，在居民烦心事上做“减法”，在服务居民上做“加法”，实现矛盾联调、治安联防、工作联动、问题联治、平安联创。”宝华街道党工委副书记王娟说。

居民说事室、法治连心亭、睦邻小站……一个个建在“家门口”的阵地，畅通了居民反映诉求的渠道。社区工作者、心理咨询师、“法律明白人”、“平安卫士”……一股股力量汇聚成为民排忧解难的不竭源泉。

一个曾因家庭困难辍学的孩子，经过社区和各有关部门的跟踪劝学和帮扶关爱，重返校园，健康成长；一栋无人管理的居民楼卫生脏乱差，社区联系相关部门共同调解，引进物业公司管理，居民生活恢复正常……如今，在宝华街道各社区，一系列矛盾纠纷得到化解，居民获得感、幸福感提升，大家纷纷感叹：“现在社区就像家一样温暖，有什么事情都能找人谈、有人管。”

本报记者 饶勇 通讯员 吕婷

五华区黑林铺街道——

## 探索“三治融合”提升治理效能

五华区黑林铺街道龙院社区春城慧谷小区是昆明市第一批城中村改造小区之一，共有居民8403户。小区居民结构多元，基层治理面临遗留矛盾纠纷多、流动人口多，城市新老市民融合缓慢、粗放管理向精细治理转型缓慢的难题。

为破解基层治理难题，今年以来，春城慧谷居民区党支部充分发挥引领作用，用好“两室一站”（先锋课堂室、李学工作室及五华区黑林铺街道办事处矛盾纠纷调解工作站）治理阵地，构建党建引领、法治、德治、自治“三治融合”基层治理体系，提升基层治理水平、效能。

春城慧谷小区人口多，要规范管理首先要调动居民积极性。由龙院社区党支部牵头，形成“社区党委+居民区党支部”，治理网格“两员三长”（楼栋党员、片区警员、网格长、楼栋长、物业负责人）、“兼职委员成员+物业企业”的格局，激发党建引领多元共治乘数效应，树立居民区共建共治共享理念。为方便管理，在小区建立起1个居民区、3个微网格、39栋

楼组的“1+3+39”三级网格体系，形成党委抓总、支部包网、楼组包楼、工作到户的治理机制，将热心公益事业的39名党员推选为楼栋长，形成党建统领、社区主导、多元参与、协商自治的城市居民区党建工作新格局，吸纳回迁业主200余人加入小区物管队伍，打造居民身边的“红色管家”，组建一支以党员为主、的20人治安志愿者队伍，24小时响应业主需求。

小区设有先锋课堂室，党员中心户、“两员三长”通过与居民的日常交流，了解矛盾纠纷基本情况，社区及时组织召开小区院坝协商会协商处理。2015年10月，社区将李学工作室引入春城慧谷小区，发挥全国司法行政系统劳动模范李学人熟、地熟、调解经验丰富的优势，以法止争，以理服人、以文化人，构建小区“家和”文化。街道牵头搭建黑林铺矛盾纠纷调解工作站，组建了一支由社区民警、社区工作者、党员中心户、楼栋长、物业服务人员等20余人组成的“法律明白人”服务队，重点对小区各类矛盾点、调解难点等进行跟踪关注、疏导化解，有效

降低矛盾纠纷发生率。

针对小区堵点、百姓痛点、治理难点，龙院社区在居民区治理实践中摸索出了“六步工作法”。首先，引导居民群众在先锋课堂室、红色说事亭等阵地“说事”“议事”，轮值党员和网格员主动将居民需求和发现的矛盾纠纷收集上来，进行系统梳理、归纳整理。通过“群众‘点单’+轮值党员+网格员‘接单’”的方式，全覆盖摸清、摸准居民所需所盼。再根据群众需求类型、轻重缓急、难易程度分门别类，由社区统一派单，职能部门通过“吹哨报到”“我为群众办实事”等工作机制和主题活动“接单”处理。先锋课堂室、轮值党员同步“接单”，协调相关方面配合办理，居民区党支部组织居民群众对事项办理结果进行打分“评单”，居民区党支部党员及时跟进，居民群众“评单”综合分数超90分，事件处理结果实现预期目的才能“接单”。同时，处理结果同步反馈至有关职能部门，督促改进工作，提升办理质效。

本报记者 王怡文