

电信服务在“智变”中升级



话题

在人工智能领域进行了哪些布局?流量用超为何一直没收到提醒?新购号码已被原用户注册该如何解绑?6月19日,中国电信云南公司党委委员、副总经理胡平率队做客“金色热线”,就群众关心的热点问题进行解答。

云改数转 赋能数字经济转型发展

人工智能正加速融入千行百业,深刻改变着产业发展与日常生活。中国电信云南公司为全面拥抱人工智能做了哪些工作?能为企业和群众提供哪些服务?

“在数字化转型的浪潮中,中国电信云南公司坚定履行建设网络强国和数字中国,维护网信安全责任,持续深入实施‘云改数转’战略,全力锻造国家战略科技力量,不断激活新质生产力重要引擎。”胡平表示,中国电信云南公司充分发挥信息化主力军优势,持续配置云南省

新型基础设施建设专项资金,不断加大人工智能的基础建设力度,尤其在“算力网络”上,完成了全省约4000个大中小机房升级改造,并在昆明市西山区新建了“中国电信南亚国际智算中心”,截至2025年5月,已经承载了2000P的算力基础。算力网络已经形成了覆盖全省的“3+16+X”的立体算力布局,具备快速满足全省各行业对基础算力、边缘计算、网络切片等新技术需求的能力。在人工智能体系构建上,中国电信云南公司基于集团整体布局体

系,围绕“1+1+M+N”的五大战略方向:构建一个数据底座、一个云计算平台、一个通用大模型体系,M为培育多个行业定制化大模型,N为基于行业大模型发展多个行业创新应用,推动人工智能本地化落地。针对新型基础设施建设和人工智能体系构建能为企业和老百姓提供哪些服务,胡平作了进一步介绍,随着今年2月DeepSeek“爆火”之后,中国电信云南公司积极跟进各行业客户需求,落地了多个具有代表性的标杆项目,通过AI智能化解决了

行业遇到的问题。比如,在政务服务大模型平台开发上,通过智慧问答、公文助手等功能,大幅提升办公和产业研究效率;为云南教育公共服务平台实现“一号通行”,统一数据标准,助力教育信息化升级;在中老磨磨一磨丁经济合作区外籍人员服务项目中,实现精准翻译,提升跨境劳务服务水平;为某市公安局构建智能反诈模型,可发送反诈提醒,并协助破获诈骗案件;为地方应急管理部门安装智能视频分析系统,提升了应急响应速度。

流量超用 提醒服务还需升级完善

近日,昆明市民徐女士办理的云南电信全家享169元套餐,连续多月出现流量超额扣费问题。徐女士拨打了10000号服务热线,咨询超额扣费原因。

“客服告知我是流量用超了,因此额外产生了上网费,但我没有收到提醒通知。”徐女士来到云南电信营业厅进行查询。 “套餐里的流量和通话费用达到阈值时,用得最多的手机号会收到短信提示,之后整个套餐里所有的手机

号都会收到提示。”营业厅工作人员向徐女士解释。 经过现场查询,徐女士发现,流量提醒最先是发送到孩子所使用的手机上,但孩子对流量使用毫无概念。

针对徐女士的情况,工作人员推荐了小翼管家App,下载后就能开启家长监督功能,可以保证孩子绿色上网,并避免不必要的费用。

虽然反映的问题得到了解决,但是徐女士认为电信公司的服务存在

短板,流量用超后应该多次提醒。“我用的是主机,却没有在第一时间收到提醒,导致费用一直用超。”徐女士说,很多家长也不知道有小翼管家这一服务项目,此前办理套餐业务时,营业厅也没有主动推荐,如果早知道有家长监督功能,自己就不会多交半年的超额费用。

“今年,中国电信云南公司推出了六项服务承诺,其中服务提醒升级就是其中之一。”胡平介绍,首先会更及时、更主动地进行流量提醒,像徐

女士家这种情况,将做到套餐用量接近套餐限值就开始提醒,而不是等超额后才提醒。同时,除了发短信,还会进行同步电话提醒,客户也可以自己设置,如果觉得电话造成打扰,可以回复短信取消这一功能。同时,在话费提醒方面,客户可以自己定制提醒时间和剩余多少额度进行提醒,这样可以更好地掌控消费情况。电信公司还能做到全过程留痕,客户可以在10000号、手机App、云南电信公众号上进行查询,也可以拨打监督电话。

回应关切 残疾人有特别通信优惠

没有做好服务,我们尽快弥补。”胡平表示,今年,云南电信将进行整体服务升级,尤其针对残疾人、老年人都有新举措。

中国电信云南公司市场部副总经理李澎介绍,中国电信云南公司针对残疾人特别提供了优惠,比如使用关爱卡、爱心助残专用卡,收费是0元,提供30分钟通话,2G流量,20条短信。同时,固话也有15元套餐,蔡先

生还可以享受爱心卡、5G爱心助残专用套餐等多项优惠服务。因为变更套餐需要带身份证,接下来公司将针对蔡先生的具体情况,选择就近区域对专属用户进行特殊办理。

“我新办理了一张电信手机卡,注册微信时提示这个号码无法注册。我咨询客服,说这个号码被原来的机主注册过。遇到这种情况要如何处理?”网友留言咨询。

“中国电信提供了二次号码换新服务,这一功能可以解决网友遇到的问题。”中国电信云南公司政企客户事业部副总经理李红梅介绍,客户首先需要下载中国电信App,在App里找到查询服务选项,然后进入便民服务,就可以进行二次号码换新,包括号码关联的App等都可以进行重新设置。

本报记者 李禽坚

下期介绍

上线单位:云南省社会保险局
上线时间:6月26日 12:00—13:00
参与方式:
云南广播电视台:
0871-96100

云南日报、云南网:
http://www.jinbifun.com
收听收看:
“七彩云端”客户端每周四12:00—13:00
直播

云南广播电视台新闻频率(FM105.8, AM576)每周四12:00—13:00直播
云南日报每周《观点视点》版专题刊载
云南网(www.yunnan.cn)每周四同步开播, 往期节目滚动展播。

云岭论坛

以系统治理思维守好高原明珠

滇池湖畔,人鸥相约;抚仙湖水,万顷碧波荡漾……九大高原湖泊如万颗镶嵌在云岭大地上的风耀明珠,书写着一幅幅人水和谐的生动画卷。近年来,为深入贯彻落实习近平生态文明思想和习近平总书记考察云南重要讲话精神,努力成为我国生态文明建设排头兵,云南制定实施了系列保护举措,坚决扭转湖泊保护治理的严峻形势,像保护眼睛一样保护好“高原明珠”,让一个个美丽河湖焕发新活力。

但水环境质量持续改善的同时,九湖流域内仍存在不同程度的入湖河道流域农业面源污染、旅游热湖带来的洗车废水、生活污水直排等问题,保护和监管面临严峻任务。进一步落实保护监管责任、强化保护措施,划定保

护红线,亟须地方立法加以明确。近日,云南省十四届人大常委会第十七次会议表决通过《云南省重点高原湖泊入湖河道保护条例》(以下简称《条例》),这是全国首部针对高原湖泊入湖河道保护的专项地方性法规,为依法治湖、科学治湖、系统治湖提供了关键法治保障。

事实上,《条例》的出台是对现有高原湖泊保护条例有力的制度补充。云南九大高原湖泊流域面积达8110平方公里,流域内是全省人口聚居最多、经济社会发展较快的中心区域,承担着经济、生态、社会等多种功能,对云南经济社会发展的重要性不言而喻。从1988年省人大常委会批准滇池保护管理条例到1997年制定阳宗海保护条例,我省多年前就实现了

“一湖一条例”,并在2023年完成了新一轮修订。但“一湖一策”模式在当前存在明显局限,此次《条例》将入湖河道保护纳入法治化轨道,与九湖“一湖一条例”共同构成高原湖泊保护的配套法规体系,作为推动我省生态文明建设制度创新的成功实践,为系统推进九湖流域水资源保护、水环境治理、水生态修复提供了有效的实践路径。

治湖先治河,治河先治水。九大高原湖泊的水质量,系于每条汇入它们的涓涓细流,作为湖泊生态系统的重要组成部分,入湖河道是湖水补充最直接、最重要的通道,补给湖泊的水量和进入湖区的水质物大多是通过入湖河道进入,入湖河道的水量多少、水质好坏是决定湖泊水质好坏的主要因

素。因此,湖泊保护治理的一个重要抓手就是治理、管控好入湖河道。《条例》要求全面从严划定入湖河道管控范围,包括源头至入湖口的全河段,并将与入湖河道水体直接相连的湖泊、湿地、主要支流等纳入管控范围;从严禁清洗车辆宠物、投放外来物种到严禁超标排放水污染物,每项禁令都直指九湖流域最突出的污染源,为入湖河道的保护划定了清晰的红线。种种规定折射出从“要素分割”到“系统治理”的治理思维转变,这既是对自然规律的敬畏,也是对可持续发展的坚守。

一泓清水入湖,一湖水质向好。以最严格的生态保护制度系统推进湖泊治理工作,云南高原上的九颗明珠,终将在法治守护下绘就“水映碧空、鱼鸟相欢”的生态画卷。

王世涵

跳出“唯AI率论”窠臼

孔德淇

毕业季的校园里,一场围绕论文的“AI风暴”引起舆论热潮。多所高校将毕业论文AI率纳入答辩流程,试图为学术诚信筑起新防线。然而,当检测工具本身漏洞百出,经典名篇《滕王阁序》都被判定为“AI产物”,这场看似严肃的检测行动,反而陷入了新的困惑。

将AI率纳入毕业论文审核,高校的初衷不难理解。生成式人工智能的迅猛发展,确实让“代写论文”变得触手可及,几行指令就能生成看似结构完整、逻辑自洽的文章。高校试图用AI率这把尺子丈量学术诚信,出发点是守护知识殿堂的纯净,防止学术底线被技术瓦解。

但现实是,AI率检测缺乏统一标准,不同检测软件得出的结果大相径

庭,有的将规范严谨的学术表达误判为AI痕迹,有的则对拼凑抄袭的内容视而不见。另一方面,检测软件的误杀,可能让认真治学、规范写作的学生因AI率超标被质疑,而真正使用AI代写却懂得降重技巧的人,反而能蒙混过关,让学术评价的公正性大打折扣。

面对AI带来的挑战,高校与其执着于寻找完美的AI率检测工具,不如回归学术评价的核心。加强论文写作过程的指导与监督,全程跟踪学生的研究进展,让代写无处遁形;完善学术诚信教育体系,让学生真正理解学术道德的意义。只有跳出“唯AI率论”的窠臼,用更开放、智慧的方式拥抱技术变革,才能真正守护好学术的净土。

微看点

用好“负面清单”促进规范办学

《人民日报》:不久前,教育部办公厅印发通知,开展基础教育规范管理提升年行动,并列出16条“负面清单”。“负面清单”是促进规范办学的有力抓手,有很强的震慑作用。但我们不能指望禁令一出就解决所有问题。建立规范办学的长效机制,还要强化责任抓落实、协同联动抓整改、创新方式抓监督,防止“按下葫芦浮起瓢”。比如,有的地方建立“校长负责制+家长监督委员会+第三方评估”的监管体系,实现对办学行为的常态化、全过程监督;多地试点智慧校园管理系统,通过大数据实时监测课程开设、作业布置情况。以“负面清单”为抓手,把相关原则具体化为一张“不可为”的明规则,推动构建更加系统、更加有效的规范管理机制,才能更好营造公平公正、积极健康的教育生态。

守正创新推动传统文化繁荣发展

《光明日报》:以守正创新,推动“文化+科技”繁荣发展。开展文化软实力研究,需注重中华优秀传统文化的创造性转化和创新性发展,并推动其内化为民族精神气质。同时,创新叙事方式,用真实、生动、有温度的内容和易于接受的表达讲好中国故事,探寻文化软实力提升的“中国道路”,构建主流舆论新格局。《哪吒2》票房大获成功,展示了中华优秀传统文化所具有的独特魅力。通过三维动画技术复现了“山河社稷图”、《易经》八卦阵、青铜饕餮纹、汉代漆器等中国传统文化元素,这种以传统经典IP与科技的双向融合为依托,“技术奇观+文化内核”的巧妙组合,实现了传统文化的创造性转化,深受国人热捧,也赢得全球口碑。

本报记者 王世涵 整理



本版主编:云南日报理论评论部
邮箱:yynrb_pl@163.com spyndaily@126.com
更多理论评论文章请扫码