

“小三级”工会强基提质 “娘家人”服务惠工利企

——基层工会建设典型案例

本报记者 郎晶晶

去年,省总工会全面启动加强基层工会建设三年行动计划。在2024年“基层工会建设加强年”中,全省工会系统以建会入会工作为重点,深入开展新就业形态劳动者维权服务“集中行动季”、挂钩联系州(市)总工会和头部平台企业云南分支机构,推动工会组织覆盖面不断扩大、服务效能持续提升。

进入2025年“基层工会提升年”以来,全省工会系统紧扣提质增效目标,重点推进已建基层工会达标创优建设。通过强化组织覆盖、强化基本保

障、强化规范运行等关键举措,全面提升“小三级”工会建设质量,着力打造“六有”基层工会,进一步提升服务效能,助力高质量发展。全省各行各业领域涌现出一大批优秀基层工会组织,在思想引领、职工建功立业、权益维护、暖心服务等方面取得了显著成效。

本报选取其中6个具有代表性的典型案例进行报道,以期发挥示范引领作用,为全省“小三级”工会建设提供经验借鉴。

盘龙区流动职工工会联合会 做值得信赖依靠的“娘家”



“驿”见温暖 幸福盘龙”2025年新春送温暖活动在金实社区工会驿站内开展。

每天清晨,昆明市盘龙区金辰街道金实街道工会驿站格外热闹。外卖小哥们在驿站里开晨会、喝水、充电、休息,把这里当成城市里的“第二个家”。

外卖员谢振华说:“平常我们跑单不忙的时候都在这里休息,工会还组织了爱心贴膜、理发、阅读分享等活动,很贴心。”

谢振华是盘龙区流动职工工会联合会的一名工会会员。在盘龙区,和他一样加入流动职工联合会的快递小哥、外卖小哥、网约车司机等新就业形态劳动者达3200人。

盘龙区非公经济活跃,针对新就业形态劳动者工作不稳定、流动性大的特点,该区成立流动职工工会联合会,依托辖区内各工会驿站做好服务,精准解决流动职工建会入会难题,成为新就业形态劳动者信赖依靠的“娘家”。

“我们靠服务换真心,通过一场场普惠服务活动拉近与小哥们的距离,让他们认可工会的工作。”盘龙区流动职工工会联合会副主席李雅琨说。

为了让工会服务真正融入新就业形态劳动者的工作和生活场景,盘龙区流

动职工工会联合会依托辖区各工会驿站等服务阵地,打造了“技能PK进驿站”等特色品牌,以金辰街道金实社区工会为试点,联动爱心企业,将每月7日设为“骑手日”,开展专属骑手服务活动。此外,根据驿站实际,灵活开展家政服务竞赛、趣味运动会、亲子阅读、送清凉慰问、节日活动等,仅去年就开展普惠活动50余场。

在开展丰富活动的同时,全力维护好职工的权益。盘龙区总工会将“新就业形态劳动者法律服务工作站”设在流动职工聚集的工会驿站,由盘龙区总工会法律服务团专职律师每周二在四星级以上工会驿站轮岗,驿站配备了“工会法律智能+”智慧维权一体机,提供实时在线人工律师咨询、智能法律咨询、AI律师在线辅助解答、法律援助申请指导、人民调解协议达成等服务。

新就业形态劳动者在各项服务中感受到工会组织的温度,也主动参与到基层治理中。李雅琨说:“现在我们开展活动,小哥们也会主动来帮忙,平时他们走街串巷时遇到安全隐患会主动上报社区,还会参与社区组织的一些志愿服务。”

峨山县新就业形态劳动者联合工会 畅通新就业形态劳动者“回家”路



联合工会与练江社区工会联合开展急救知识培训。

“加入工会后,时时感受到组织的温暖,我去年参加了疗休养和免费体检,考取大专还获得了工会的专项补贴。”玉溪市峨山县网约车司机朱光喜的这番话,道出了当地新就业形态劳动者的共同心声。

2021年11月,峨山县率先在玉溪市成立首家新就业形态劳动者联合工会,短短4年间,会员人数从最初的90余人快速增长至465人,实现了对全县新就业形态劳动者的有效覆盖。

“我们将‘重点建’和‘联合建’结合起来,力争让每一位新就业形态劳动者都能找到组织。”峨山县新就业形态劳动者联合工会主席黄云新介绍,峨山县总工会对具备单独建会条件的企业做好宣传工作,动员10家25人以上新业态企业实现单独建会,发展会员383人。同时,成立新就业形态劳动者联合工会,通过线上“扫码入会”和线下填写申请书相结合的方式将全县货车物流、快递、外卖、网约车等17家新就业形态劳动者纳入联合工会会员管理和服务。

“不仅要让劳动者进得来,更要让他们留得住、过得好。”为提升服务质量,峨山县在线下打造了集服务站、职工驿站、职工之家于一体的服务站点,配备饮水机、充电桩、应急药箱等便民设施,全天候面向新就业形态劳动者开放,被中华全国总工会评为“全国最美工会驿站”。在线上创新建立“云端工会”平台,实现会籍管理、法律咨询等业务“指尖办理”。

针对新就业群体需求,联合工会推出送知识、送健康、送平安、送温暖、送岗位、送技能、送疗养“七送”服务:开展了党的二十大精神、中国工会八大精神等宣讲活动和知识竞赛;累计为508名新就业形态劳动者进行免费健康体检、免费发放劳动保护工具包、药物应急包;组织已加入工会的新就业形态劳动者参加职工医疗互助;组织16名新就业形态劳动者参加疗休养活动。同时,常态化开展各种活动,提供就业咨询、就业指导服务、技能培训、技能提升等服务。

官渡电子商务产业园工会联合会 构筑互联网从业者的温馨家园



组织跨境电商企业职工参加永生花制作比赛。

位于中国(云南)自由贸易试验区的官渡电子商务产业园5楼,120平方米的职工之家格外温馨。这里不仅是职工们日常沏茶、冲咖啡、加热餐食的便利空间,更是大家参与劳动竞赛与业务培训的活跃场所。

园区工会联合会主席朱梦琳介绍,官渡电子商务产业园工会联合会依托职工之家、职工书屋等服务阵地,持续开展多样化工会活动,已吸引园区54家入驻企业、310名职工加入工会。

“起初,企业主和职工对工会的概念都很模糊,建会入会的意愿并不强烈。”朱梦琳坦言,园区内多为互联网、电商及旅游类中小企业,企业职工人数少、工作时间灵活且横向交流有限,职工对工会组织缺乏认知,使得建会入会工作一度面临诸多阻力。

在官渡区总工会的指导下,园区以运营方云南北理电商产业园管理有限公司为依托成立工会联合会,采取先服务职工再发展会员、先工作覆盖再组织覆盖的策略,让企业和职工切实感受到工会“娘家人”的关怀。

除了在传统节日对职工进行常态化慰问、组织文娱活动外,园区工会联合

会还紧扣电商产业发展需求,举办电子商务直播技能竞赛,面向社会推广扶贫农产品;开展跨境电商商务竞赛活动,吸引跨境电商企业职工参与永生花创作竞赛,竞赛商品全部上架亚马逊、速卖通等跨境电商平台,助力建设知识型、技能型、创新型跨境电商电商高技能人才队伍。

去年,园区工会联合会帮助一名生活困难职工子女争取了5600元“金秋助学金”,帮助家庭解了燃眉之急;帮助8名职工申报了云南省企业职工学历提升补助。

“加入工会后,不仅享受到了职工福利,还参与了许多活动,认识了兄弟企业的朋友,真切感受到有组织在关心职工的生活。”园区企业职工代表张云平感慨道。

对园区的职工来说,工会“娘家人”的温暖更体现在搭建了合理表达诉求的平台。曾有部分新媒体运营企业职工提出“加班补贴”诉求,园区工会随即组织召开职代会,引导劳资双方就劳动用工管理、加班补贴等问题展开协商。最终,企业调整了员工考勤时间,并按劳动法规定发放加班工资,既维护了职工权益,也促进了和谐劳资关系的构建。

云南德赐物流有限公司工会 把物流一线劳动者冷暖放在心上



开展中秋国庆送温暖活动。

近日,云南德赐物流有限公司(申通快递云南省分公司)工会传来暖心消息:公司两名物流一线职工子女成功获得参加省总工会、昆明市总工会组织的阳光少年工会夏令营资格,即将开启为期一周的北京之旅。

在机器轰鸣的申通快递昆明转运中心作业区,装车员何兴寿开心地说:“每天从早忙到晚,总遗憾没时间陪孩子出去走走,没想到工会替我们圆了这个梦。”正在分拣货物的李仙美说:“最怕孩子暑假没人管,工会组织的活动我们很放心,感谢工会把我们的孩子捧在手心!”

德赐物流有限公司工会主席代天崇介绍,公司工会自2024年4月成立以来,在云南省、昆明市、滇中新区总工会指导下开展了两批集中入会活动,目前已吸纳了1150名快递员、分拣员、货车司机等物流一线新就业形态劳动者加入工会。

打开代天崇的手机相册,一幅幅照片定格下一年多以来工会开展的暖心服务:中秋送温暖、夏日送清凉、妇女节组织非遗漆扇制作、儿童节发放爱心礼

包……公司工会还承接了云南省、昆明市、滇中新区总工会组织的移动体检、“两癌”筛查、手机贴膜、理发、义诊等普惠活动,覆盖员工近1000人次。

“以往体检要请假进城,现在移动体检车直接开进园区,三班倒的工友都能轮上。今年我还去参加了职工疗休养活动。”转运中心一线职工代表麻建彬的话里满是感动。

从最初对工会缺乏认知,到如今主动入会、积极参与活动,员工态度的转变印证着工会工作的实效。工会委员杨艺琪深有体会:“通过开展一系列服务,大家发现工会能办实事,对我们很信任,非常愿意交流互动。”

公司人力资源专员李林从管理角度观察到变化:“物流行业人员流动性大,但工会组建后,文体活动、关怀服务明显增强了员工归属感,有助于稳定职工队伍。”

目前,该公司工会已建成职工书屋,下一步还将规划建设职工之家,设置公共休息区及乒乓球、台球等健身设施,持续丰富职工业余生活。

云南大山饮品有限公司工会 为职工利益代言 促企业健康发展



云南大山公司工会夏季送清凉活动慰问销售一线职工。

在云南大山饮品有限公司整洁明亮的职工之家内,女职工正利用午休时间参加瑜伽课程。办公区里,一间配备冰箱、消毒柜、婴儿床和私密哺乳区的“爱心妈妈小屋”,成为哺乳期女职工们温暖的“港湾”。

“公司女员工怀孕和生孩子时,工会会送‘妈咪包’或者婴儿用品,休完产假回来上班背奶、喂奶都有专属空间,每天还保证1个小时的哺乳时间,工会真是太贴心了。”大山公司瓶装水销售部职工曹红旭说。

在云南大山饮品有限公司,“职工利益无小事”体现在细节中。公司工会主席罗利丹介绍,公司坚持每年至少召开一次职工代表大会,企业负责人向大会报告经营状况,并将涉及职工权益的重大事项提交审议。她说:“凡是涉及职工利益的重大事项,我们都要通过职代会研究决定。”

大山公司历次职代会审议通过《工资专项集体合同》《集体合同》等关键文件,确保了职工工资合理增长和各项福利待遇的落实,2022年专项通过的《女职工特

殊保护专项集体合同》明确规定了“经期不能坚持工作的可以休假1天”“每日1小时哺乳时间延续至婴儿满2周岁”等21项保护条款。2019年,公司职代会通过职工社保补缴方案,为职工补缴2002年至2008年期间的社保,总金额354万元。公司工会还组织瑜伽课、亲子手工、夏季送清凉、端午节包粽子、春节送慰问等活动,并针对“带娃难”,开办暑假爱心托管班,最高峰时招收职工子女60余人。

“工会组织是企业与职工沟通的桥梁纽带,是促进企业发展的助推器。”罗利丹介绍,大山公司将职工作为企业发展的合伙人,持续开展合理化建议征集活动,鼓励职工为企业发展建言献策,有效构建了企业与职工的利益共同体,职工队伍保持稳定,劳动关系持续和谐。

近年来,公司工会先后荣获“全国五一劳动奖状”“全国模范职工之家”等称号。公司1人被评为全国劳模,1人被评为云南省劳模,1人获云南省五一劳动奖章,形成了企业为职工着想、职工对企业忠诚的良好发展局面。

云南顺丰洱海环保科技股份有限公司工会 工会搭台聚合力 机制赋能激活力



今年五一劳动节,公司工会慰问顺丰洱海环保股份凤仪有机肥生产线一车间职工。

在云南顺丰洱海环保科技股份有限公司的生产车间和办公区域,处处洋溢着干事创业的活力。从质量奖、安全奖、环保奖到技术创新奖、金点子奖,从生产能手、后勤能手到优秀青年、优秀员工评选,只要做出成绩,每个员工都能收获认可与奖励。

“公司鼓励创新创造,只要干得好就有奔头。”生产部部长字金雄对此深有感触。去年,他带领团队完成餐厨垃圾粗渣制浆设备提升改造、燃气发电机组冷却水循环系统技改等,为企业降本增效作出突出贡献,团队获得了10万元奖金。

云南顺丰洱海环保科技股份有限公司有2473名职工,所有职工都是工会大家庭的一员。工会组织架构完善,设有经费审查、女职工、法律监督检查等5个专门委员会,下辖废弃物清运、生产经营、行政后勤3个工会小组,还成立了云岭工匠钟顺和创新工作室、劳模工作室,青年突击队、工人先锋队、安全环保工作队和顺丰洱海环保职工创新中心,充分发挥职工主力军作用,让他们在推动改革发展、参与洱海保护中建功立业。

“工会全方位关怀职工生活工作、成

长发展,激发职工的归属感、价值感,提振干事创业的劲头。”公司工会主席潘巧云说。这一理念也体现在民主管理的每个细节里:重要事项实行协商表决,职代会广泛征集职工意见,协商签订《集体合同》《劳动合同》《女职工专项集体合同》等,规范劳动用工。

作为全国总工会“企业提升职工生活品质塑造幸福生活环境”试点单位,该公司还实行工作餐免费、工装免费制度;推出“全员销售政策”增加职工收入、减轻公司产品销售压力;发放节日慰问品,对困难职工进行关心慰问。

实实在在的激励,换来了看得见的变化:职工人均工资根据生产经营情况逐年增长,企业成本持续下降;“顺丰劳模”“工人先锋”“优秀家属”等评选活动,让尊重劳动、学习模范成为新风尚,“不是公司让我干,而是我要努力干”的氛围日益浓厚,职工队伍始终保持稳定,企业在环保事业的赛道上稳步前行。目前,该公司共有2人被评为全国劳动模范、1人获全国五一劳动奖章,1人被评为全国最美职工、1人被评为全国优秀工会工作者。