

聚焦

开远市破解医养人才短缺难题——

健全培育体系 畅达成长通道



近年来，开远市以专业人才为支点，让医养服务既有专业深度更具民生温度，在青山绿水间铺展一幅“银发无忧”的幸福图景，立下一座城市对“老有所养、老有所医、老有所乐”的温暖承诺。

专业人才短缺是医养行业长久以来的共性问题。针对这一难题，开远市积极推行政府搭台、院校唱戏、机构参与的培养模式，与红河卫生职业学院共建“红河卫生职业学院P100健康产业学院”，开设老年护理、康复治疗等专业课程，同步建立凤凰谷生命养护中心等实训基地，实现“教室授课+病房实操”无缝衔接，培养毕业生270余名，使之成为托起夕阳红的新生力量。

开远市还与云南红河技师学院联合开办老年健康与养老护理知识技能培训班，培训合格者由人社部门颁发养老护理员职业资格证书，先后为全市医疗机构

输送健康产业紧缺人才800余人。

上述“学历教育+职业培训”的双轨模式，带动全市养老护理员持证上岗率达100%。开远市委组织部有关负责人表示，通过出台推进医养结合发展实施方案等文件，配套惠企政策、人才支持等措施，有力推动了从“单一养老”向“养老+医养+大健康综合体”的转变，全市现有医疗卫生机构172个、三级医院3个，建成养老床位4461张，每千名老人拥有床位达80张。

为推动人才的精准培养，全市构建“基础护理员—专业技术人员—管理人员”三级培育体系。基层护理员每月定期参加培训课程，涵盖基础护理知识、专业技能提升、心理疏导等多个方面；医疗机构定期选派26名老年病、康复科专家开展驻点带教，累计培育专科护士82名；举办养老机构管理者研修班，组

织赴北京、上海、广东、海南等地考察学习智慧养老等新模式。这种阶梯式培养体系，让每个从业者都能找到成长坐标。

“我们探索实施的养老服务标准化建设，形成具体的养老服务措施、细则、规范226个。”市民政局有关负责人说。

开远市将医养人才纳入重点保障范畴，每年安排300万元专项资金用于技能培训，对取得养老护理员职业资格证书人员给予补贴。通过建立“职称晋升+薪酬增长”双轨通道，当地高级护理员月薪已突破6000元，这也有效地让“伺候人”的旧观念逐渐转变为“成就人”的新事业。

2023年，开远市成功创建全国医养结合示范县(市)。目前，全市有18家医

疗机构获省级“老年友善”认证，吸引了越来越多人到开远养老、旅居。全市近年共接待来自河北、山东、广东等地的旅居人员超3万人次，医养产业产值达3200万元，并与“广东好孝心”“昆明云水谣”等10余家省内外机构签署旅居养老服务合作协议。

本报记者 饶勇 通讯员 漆保林 文/图

水富市构建养老服务体系——

推行多元照护 完善服务保障

近年来，水富市围绕“老有所养、老有所医、老有所乐”的目标，推进多元照护服务，完善就医服务保障，开展多样化文体活动，不断促进老年人事业健康发展，持续提升老年人获得感与幸福感。目前，水富市各级医疗机构均建立了老年人就医绿色通道，65岁及以上老年人体检率达87.88%，水富市中心敬老院获评“全国模范敬老院”荣誉称号。

据介绍，水富市聚焦机构照护、社区照护、居家照护等重点，积极构建由政府托底为主、覆盖城乡的养老服务体系，建成市级养老服务机构2个、街道综合养老服务中心1个、镇级居家养老服

务中心2个、村(社区)居家养老服务中心9个、社区日间照料中心3个、社区老年幸福食堂2个、社区“一老一小”关爱保护中心1个。

在水富市中心敬老院，90%以上的员工持证上岗开展养老服务，依据住院人员自理能力有针对性地提供文娱活动、护理照料等个性化服务，建立住院人员自治管理与互帮互助机制，让老人们参与敬老院管理，丰富院内生活。目前，该敬老院有112间房间224张床位，集中供养老人156人。

为提升爱老敬老工作质效，水富市“一老一小”综合服务中心设有老年幸福食堂、书画室、棋牌室、康复室、多功

能室、心理疏导室等设施，可“一站式”提供餐饮、文化娱乐、教育培训、困难帮扶等服务。水富市还组织社会组织、社工工作者等力量，为2440名村(社区)留守老人、独居老人提供关爱服务。

针对老年人群体健康服务需求，水富市持续完善就医服务保障体系建设，加强老年人健康管理和医养结合服务，开展失能老年人健康评估与管理服务。目前，全市65岁及以上老年人常住人口12100人，建档10995人，一般体检10633人，体检率87.88%；自理能力评估10505人，评估率86.82%。

与此同时，水富各医疗机构均开设老年人就医预检分诊便捷“绿色通道”，

提供挂号、缴费、检查、诊疗优先服务。各公立医疗机构实施“60岁以上老年人免收普通诊查费，三日有效”政策，老年患者一次挂号三日内同科室、同级别医师复诊免收挂号费，实行检验检查结果互认，避免重复检查，提升就医效率。

此外，水富市保障资金投入，完善基础设施，健全老年人基层组织，广泛开展形式多样的文体展演、赛事及对外交流活动，切实增强老年人获得感与幸福感。如今，在水富城乡，广场舞、健身操、太极拳(剑)、健身气功、门球、棋牌等文体活动蓬勃开展，老人们乐在其中，享受幸福时光。

本报记者 沈迅 通讯员 谭兴华

弥渡县关爱老年困难群体——

依托智慧平台 精准帮扶到位

近年来，弥渡县依托智慧民政平台，构建起覆盖全县的困难群体动态监测机制，通过“线上+线下”精准服务模式，为特困老人提供个性化帮扶，通过一系列贴心举措，温暖了老年困难群体，让民政服务更有温度。

清晨，弥渡县直力镇民政协理员洪建萍打开“掌上民政”App，开始对辖区特困分散供养人员例行探访。在力田村，76岁的郭忠应老人因言语听力多重残疾，生活全靠监护人照料。洪建萍仔细记录下老人起居情况，同步上传居住环境照片至智慧平台。“有了‘掌上民政’App，我们的探访工作更加精准便捷，对特困分散供养人员的监管也更加到位。”洪建萍介绍。同村80岁的刘会珍老人，监护人长期在外务工，协理员每季度上门探访，发现问题第一时间与监护人沟通解决，通过视频连线让远方的亲人安心。

弥渡县近年来开展的居家适老化



社区管家为老人佩戴助听器。 本报通讯员 杨文虹 摄

改造项目，如同一缕阳光照亮了困难老年人的生活。新城社区下小营村的杨会兰老人因视力和听力障碍，生活诸多不便。适老化改造后，安全护栏、

轮椅、摄像头、助听器等设备让她的生活变得更为安全便捷。与此同时，社区管家还定期上门为杨奶奶提供健康监测、家务协助等贴心服务，让老人感受

到了关怀与温暖。老人在外务工的儿媳黄爱萍动容地说：“适老化改造后，家里的设施变得更加人性化。社工们还经常上门帮忙打扫卫生，帮老人洗头，让出门在外的我们很放心。”

这一幕幕场景，是弥渡县深化民生服务、推动老年群体关爱体系建设的生动实践。从常态化探访关爱到居家适老化改造，从多部门联动救助到“一户一策”精准施策，弥渡县正以务实举措推动民生保障从“兜底”向“普惠”升级，让“老有所养”成为现实。截至目前，弥渡县已为1140名困难老年人家庭实施居家适老化改造和配置智能设备。2024年，累计发放特困救助金1573.31万元。弥渡县民政局局长马迎槐表示：“我们将不断健全分层分类社会救助体系，增加多层次、多样化、高品质的养老服务供给，积极开展老年群体关心关爱服务，不断提升群众的幸福感和获得感。”

本报记者 秦蒙琳 通讯员 杨文虹

社区黑板报

腾冲天成社区：“小客厅”撬动基层“大治理”

走进腾冲市腾越街道天成社区综治中心的“幸福会客厅”，大屏幕上实时播放着社区街头巷尾的监控画面，一旁的“议事厅”里，几位居民正热烈讨论着小巷提升改造方案。

这个被居民亲切称为“幸福港湾”的小空间，正在以政治引领、自治强基、德治润心、智治打底、法治护航“五治融合”的模式，成为当地基层治理的新样板。“小客厅”撬动大治理，

勾勒出基层治理现代化的生动图景，彰显了服务群众的温度与情怀。

“幸福会客厅”就像中枢神经系统，社区里的所有问题基本上都能在这里一站解决。”天成社区党总支书记杨慧指着“五治融合”架构图介绍。

在综治中心，值班人员刘荣玲通过监控系统查看社区各小区的消防通道情况。“今年以来，社区通过监控，协助处置了多起车辆乱停乱放、消防

车道占用等事件。”她说。

天成社区党总支委员李治介绍，接入智慧平台后，天成社区对各类事件的响应速度，从原来的几小时缩短至几分钟。

“幸福会客厅”的一组数据值得关注：2024年，社区累计解决群众诉求47件，整改风险隐患23处，各项指标完成率均超98%……这些数字，已经转化为社区居民满满的获得感。

本报记者 李建国 通讯员 袁敏 杨焱森

五华区黑林铺众宇农贸市场旁 占道经营妨碍交通现象突出

近期，昆明市五华区黑林铺街道辖区内的多名市民反映，今年以来，由于占道经营现象突出，直接影响正常通行，给消防埋下安全隐患，也引起了市场内的正常经营户的不满。对此，记者进行了实地走访。

农贸市场与科新路的交叉口是人流、车流比较集中的路口，人行道几乎被占道经营者占据。另外，与市场平行的西城路一段，今年以来，市场方将此路段开发成临时市场，既能停车收费，也允许占道经营。

市场里的正规经营户表示，他们在市场里经营的摊位费每月达上千元，平均每天要上百元，而市场外的临时摊位每天只需10至20元，增加了他们的竞争压力，很不公平。临时摊主们则表示，他们也要交费，但交得不明不白。每天来收费的人员既没有统一着装，也没有开具票据，交多少全凭摊主手中的尺子。而在科新路其他路口摆摊的小贩则，只因他们没交钱，傍晚摆摊

会被收费人员驱离。

记者采访时，住在市场附近的住户表示，以路为市让居民出入很困难，在周末可以用“寸步难行”来形容。

记者两次实地走访都注意到，有身挂工作牌的人员在对摊位收费，其中一人手拿钞票，一人手拿尺子，他们的工作牌上写着“昆明茂良市场管理有限公司”字样。他们说，占道摆摊是经过街道批准的，委托公司进行管理，收取一点卫生费，平时每一米的摊位收20元，周末收10元。而对在科新路口上占用人行道经营的和利用空闲点经营等摊位的收费又各有不同。

针对上述问题，记者前往黑林铺街道办事处进行采访，城管科的一位工作人员表示此事不归他们管，另一位分管宣传的负责人则表示，此事需要调查后给予回复。然而，截至发稿时，记者仍未收到任何反馈。

本报记者 曾滨 热线电话 0871-6410000

基层见闻

“司机之家”爱心溢 高原驿站有真情

位于香格里拉市中石化旺池卡加油站的“司机之家”干净整洁，不少司机师傅们趁车辆充电的时间，悠闲地坐在沙发上小憩。

旺池卡加油站位于香格里拉市区北部，是进出香格里拉的要道，来往车辆很多，有不少大卡车、旅游车。旺池卡加油站站长李芹说：“来这里加油的人很多，一天至少有1200辆汽车加油、100辆车充电。”

为更好地服务来往的车辆、回馈社会，旺池卡加油站的“司机之家”于2024年1月正式对外开放。“司机之家”内配备了微波炉、电视、饮水机、冰箱等家用设备，并设置了淋浴间、洗手池等，还有Wi-Fi，极大地方便了来往的司机和旅客。

来自江苏的游客朱晓刚在驿站

里吃过饭，他笑着说：“这里环境很不错，趁着给车充电的空隙，我可以休息一下，给手机充电，很惬意。”

此外，针对高海拔的特点，“司机之家”还专门配备了氧气、氧气管等医疗设备，为旅客们免费供氧。李芹介绍：“之前有广东的游客一下车就因缺氧站不住脚，我们赶紧把他带到驿站里吸氧，等他稍微好转后再送医院。”

开放一年多来，“司机之家”已不再单纯为过往加油的司机服务，如果遇到下暴雨，附近执勤的交警也会来驿站里避雨；旅游旺季、酒店满房，也会有游客来这里暂住；冬天气温低时，附近汽修站的工作人员也会来这间小屋休息。“这里不仅是有氧驿站，更是爱心驿站。”李芹说。

本报记者 彭少杰

便民服务进大厅 矛盾纠纷化源头

“太方便了！原以为要跑两个地方耗一天。”在元谋县平田乡政务大厅，居民小李在工作人员指引下，仅用5分钟就在新入驻的公安户籍窗口办好了居住证，随即转身办妥了社保参保。这流畅的一幕，是元谋县打通便民服务“最后一公里”的生动写照。

今年7月起，元谋县公安局将全县10个乡镇派出所户籍窗口整体迁入乡镇政务大厅。户口迁移、身份证办理、出生登记等高频业务，如今与社保、医保等事项实现同厅办理，群众“进一扇门”就能办多件事。

“不仅仅是换个地方办公。”县公安局负责人介绍，改革打破了部门壁垒，通过流程优化，部分业务实现即办即走。针对老年人开设的帮办服务，更让便捷服务覆盖全群体。

服务做“加法”的同时，元谋在化解矛盾上做“减法”。县法院创新推行法官下沉机制——30名法官与检察官、警官、律师组成“三官一律”团队，20名法官挂点全县77个村(社区)，将司法服务延伸到最基层。在黄瓜园镇“无讼乡村”工作室，法官杨雪梅正指导调解一起土地纠纷。3年来，这样的

“治未病”成效显著：全县法院指导基层排查化解纠纷11700余件，化解率超95%。

溯源治理关键在前端分流。县法院联合司法局引入第三方力量，成立调解服务中心，10名特邀“凤凰花调解员”专职从事诉前调解。近两年来，委派调解案件4958件，占全院一审民事案件总数的65.34%。“调解成了了解分主渠道。”中心主任李建国说。

面对行政维权难题，元谋亦有新解法。2023年，法院联合县政府、检察院建立“府院联动”机制，搭建行政争议预防化解链条。在近期一起住房翻建纠纷中，法院联动司法局、镇政府等多部门，在诉前促成民事赔偿与行政争议“一揽子解决”。“从各执一词到握手言和，关键在破除心结。”承办法官说。机制运行以来，全县化解行政案件244起，化解率达50.41%，其中诉前化解72件。

“让‘解法结’变‘解心结’。”元谋县法院院长卢艳强调，通过行政机关负责人出庭、带案指导等举措，推动争议实质性化解。目前该模式已在周边6县推广。

本报记者 吴沛钊

沪滇同心当“红娘” 灵活就业有保障



务工人员分拣蔬菜。

在砚山县维摩彝族乡炭房社区，一座承载着希望的“零工服务站”日前建成。这里每天上演着群众增收致富的生动故事，成为易地搬迁群众“稳稳的幸福”新起点。沪滇协作的暖心实践，正让这座驿站成为乡村振兴路上的“能量补给站”。

一度，维摩乡炭房一期、二期安置点内，997名搬迁群众在安居后面临着乐业难题。上海静安区石门二路街道精准“把脉”，投入数十万元帮扶资金，与维摩彝族乡携手打造家门口的“零工服务站”。

走进占地360平方米的驿站，70多岁的谢永莲正麻利地分拣韭菜。“在这里干活很方便，挣钱、顾家两不误。”老人脸上洋溢着满足的笑容。作为易地搬迁居民，她曾因年龄大被就业市场拒

之门外，如今驿站灵活的工作模式，让她既能照顾孙子，又能每天赚取收入。和谢永莲一样，留守妇女、返乡青年、老年群体等不同身份的居民，都在这里找到了属于自己的天地。

“政企协同”的创新模式为驿站注入强大活力。当地政府化身“红娘”，牵线合作社与企业达成合作；弹性工时搭配计件薪酬，让时间自由与“钱包鼓胀”不再矛盾。每天清晨，约60名居民陆续走进驿站，分拣蔬菜、加工手工艺品。企业还开设技能培训课堂，50余名零基础居民成长为技术能手，月增收1500余元。

这座能容纳190余人同时工作的驿站，不仅是就业平台，更成为凝聚民心的纽带。

本报记者 黄鹏 通讯员 董梁 文/图