

聚焦

盘龙区总工会以云南顺丰为试点,积极探索集体协商工作新路径——

托起7762名职工稳稳的幸福

本报记者 龙舟 通讯员 龙张三 文/图

直面痛点 让急难愁盼变“满意清单”

“今年6月,昆明北市区一个CBD片区的快递小哥比平时多跑了20多单,奖金反而还少了几十块,大家想问这钱是怎么算的?”9月5日,一场特殊的协商会在云南顺丰速运有限公司举行。面对职工代表郝琼芬的发问,企业方代表冯秋月现场拆解薪酬标准:“我们根据区域距离、件量、交通工具、有无电梯等维度,把收派件耗时转化为计提标准。比如老小区没电梯、楼层高,单费就会更高,不是干得多拿得少,而是难度大回报多。”

一场对话,拉开了时长数小时深入协商的序幕。最终,这场聚焦薪酬标准、福利待遇等一系列职工急难愁盼问题的协商会,以双方签订集体合同圆满告终。这份合同将为全省16个州市的7762名顺丰职工带来实实在在的权益升级。



云南顺丰速运有限公司集体协商现场。

思茅区:真情服务千里务工路



思茅区人社局工作队在倚象镇柏木河村开展补贴申领工作。 本报通讯员 刀丽 摄

近期,思茅区人力资源和社会保障局聚焦省外务工脱贫人口一次性交通补贴政策落地,通过“数据跑路、干部跑腿”相结合的“点对点”精准服务模式,变“人找政策”为“政策找人”,保障省外务工脱贫人口稳定就业、安心务工。“今年时间已过大半,但系统数据显示,我们区省外务工脱贫人口申领一次性交通补贴的比例还不高,这么好的惠民政策,错过了就要再等一年,决不能让群众的福利钱‘睡大觉’!”这是思茅区人社局分管就业工作的负责人在近期工作调度会上的要求。

面对政策知晓率不高、群众申报意愿不强等堵点,思茅区人社局主动出击,组织就业中心业务骨干主动对接区农业农村局,将国办系统导出的脱贫人口名单与人社部门掌握的务工数据进行交叉比对、精准筛选,梳理出了一份千余人的“应领未领”人员名单。

工作人员深入乡镇(街道),联合村(社区)组干部,拿着名单,开启了一场“找人送政策”的攻坚行动。

当思茅区人社局工作队带着政策和名单找上门时,刀银燕和其他村“两委”班子成员立刻行动起来,组织人员加班加点联系村民。

电话这头,是乡音带来的信任;电话那头,是政策带来的惊喜。一天下来,刀银燕和同事们协助联系了村里80多名符合条件的务工人员,当天就有60多人在指导下完成了申报。“有的老乡缺务工证明,区人社局的同志就现场协调办理;有的不会操作线上平台,就通过微信一步步教。我们还当起了‘传声筒’,老乡们想问的其他就业创业、社保政策,借此机会都一一说明白。”刀银燕说。

“真没想到,这次我们回家看娃娃,政府还主动找来送路费。”刚刚在村委会办完补贴申领的张琴笑着说。今年2

月,张琴和丈夫一同前往浙江省宁波市的一家科技工厂务工,趁着暑假,夫妻俩请假回家看望两个孩子。“今天突然接到刀主任的电话,说我们能领一笔钱,我俩还有点不敢信,赶快跑到村委会来问问。”

在村委会,思茅区人社局的工作人员耐心细致地为她讲解跨省务工一次性交通补贴的政策,刀银燕则手把手地指导她在“就业彩云南”平台上进行操作。“没想到我俩都符合条件,一人能领1000元,加起来就是2000元,而且每年都能领。”张琴说,“这让我感到心里暖暖的,在外面打工再辛苦,也觉得有盼头,有依靠。”

今年8月以来,思茅区人社局已成功帮助652名省外务工脱贫人口申领一次性交通补贴。

本报记者 胡梅君
通讯员 边紫璇 刀丽

呼声回应

便民天桥建成六年仍没电梯

老年人残障人士等到昆华医院要绕路



位于云南省第一人民医院门口的人行天桥。

近日,有市民反映位于昆明市金碧路的人行天桥多年来没有安装无障碍电梯,很多无法独立上楼梯的老人到省第一人民医院(昆华医院)看病需要绕路前行,十分不便。

记者采访了解到,这座人行天桥已建好6年,当初是由于地铁项目围挡,为保障行人南北向过街需求临时搭建,且按照后续不拆除的设施标准来建设。由于行人众多,为缓解周边交通压力,天桥被保留了下来,但一直没有加装电梯。

该人行天桥处于城市核心路段,周边有金马碧鸡广场、顺城购物中心等,再加上云南省第一人民医院在旁边,人流量较大。采访中,有市民告诉记者,家里老人过桥上楼梯腿脚不方便,每次都要绕路才能过来。有市民认为医院门口的天桥应该考虑到行走不便的病人通行,不装电梯令人费解。还有市民表示常看到有人推着轮椅去医院,没法上天桥而绕路的情况。

记者调查发现,昆明医科大学第一附属医院、昆明医科大学第二附属医院、昆明市延安医院门口的人行天桥均装有无障碍电梯。

随着城市的发展和市民需求的增

加,昆明市新建人行天桥时,越来越重视无障碍设施的配置,不仅方便了老年人、儿童及残障人士,也提高了天桥的使用率和安全性。今年3月份,住建部发文,提出推进城市无障碍设施建设,鼓励人行天桥、地下通道加装电梯。那位位于昆明主城区核心地段的这座人行天桥为什么没有安装电梯呢?

记者就上述问题联系了昆明市住房和城乡建设局。相关负责人回复,昆华医院门口的天桥是2019年因地铁围挡而临时建设的,建设手续与其他正常规划建设的天桥有所区别,“因此不像其他人行天桥一样具备完善的无障碍设施”。问到后期是否会有无障碍电梯加装计划时,该负责人称,现在加装电梯会对桥体和通行安全带来一定风险,或需要拆除后重新规划建设,但目前由于政策原因难以立项,市民的需求反映会进一步评估考虑,最终要根据政策变化和规划审批来定。

本报记者 尚耀东
热线电话 0871-64100000



基层见闻

社工生态链在怒江破土成林

“难是难,但看着社区里的笑脸,就知道这条路走对了。”熊阿发站在社区活动室窗前,目光扫过跳舞的老人和嬉戏的孩童。这位曾经的贫困户,如今已是怒江傈僳族自治州兰坪白族普米族自治县永福社区社会工作服务中心的负责人。

2019年3月,当云南连心社区照顾服务中心的志愿者们拉着熊阿发在兔峨乡唠家常时,“社会工作者”还是个陌生的名词。但这份真诚的关怀如同火种,点燃了熊阿发内心的微光。彼时,这个兰坪县最大的易地扶贫搬迁安置点中,包括他在内的5548名搬迁群众,正面临融入新家园的困境。

在“三区”计划相关项目支持下,云南连心社区照顾服务中心的专业社工进驻永福社区。熊阿发主动腾出自家房屋安置社工,并跟随他们入户走访。社工李菊艳连续13天陪伴独居老人,让老人最终走出封闭加入文艺队;妇女夜校里傈僳语书写教学引发的阵阵笑声,更让熊阿发顿悟:社工工作不是给予答案,而是点燃人心中的火焰。

2021年,随着大学生社工期满离岗,服务面临断档危机。在兰坪县兔峨乡永福社区党总支书记和星推动下,当地组建4支志愿服务队,整合活动

场地,让社工服务在基层治理框架下重生。次年,熊阿发毅然辞去社区工作,全身心投入“留守老人服务”项目,帮助兔峨乡217名老人,沉寂的儿童之家也重焕生机。

2023年,在226位爱心人士捐助下,兰坪县永福社区社会工作服务中心正式成立。机构成立当年即参与“伙伴计划”,开展65次活动,服务青少年1600人次;2024年承接中社部融合试点项目,在专家督导下引入浙江公益组织资源;2025年成功申请省级“三区”计划项目,聚焦“一老一小”培育本土社工人才。

更动人的是薪火相传的故事。返乡大学生海香从夏令营志愿者起步,在熊阿发带领下,她将传统“入户调查”转化为“入户陪伴”,通过采摘桑葚、探访古迹等活动为儿童创造成长记忆,如今已成为独当一面的专业社工。

从物理空间到社会关系的重构,永福社区悄然完成了一场静水深流的变革。居民从沉默到发声,社区从受助到赋能,当熊阿发们将接过的火种传递给海香们,一条扎根怒江大地的社工生态链已然“破土成林”。

本报记者 吴沛钊 通讯员 欧蓉

村里多了幸福园

在宾川县力角镇自和村委会大觉庄村,一座充满欢声笑语的“幸福园”近日对外开放。这里既是爷爷奶奶的“养老乐园”,也是孩子们的“快乐星球”。

清晨八九点钟,“幸福园”便开始热闹起来。村医正拿着血压仪帮村民测血压。隔壁房间里,象棋厮杀正酣,按摩椅上闲聊声轻轻;窗外更热闹——大爷大妈在健身区扭腰甩腿,孩子们快乐玩耍。曾经安静的活动室,如今变成全村温暖的聚集地。

以前,村里年轻人外出打工,留下的老人没人陪、孩子没人管,成为不少家庭的心病。今年,力角镇以自和村为试点,聚焦“一老一小”核心需求,盘活闲置空间,打造出这座功能齐全的“老幼共托”幸福园。

走进幸福园,功能分区清晰。多功

能活动室里,白天是老人的“文艺沙龙”:看书、唱歌、唠家常。下午4点一过,房间变成了“儿童乐园”:孩子放学来到这里,写作业、阅读、在室外球场锻炼。空间错时利用,让幸福园时刻洋溢着活力。

保健娱乐室里,每周还有村医专门来坐诊,解答健康疑问。除了健康服务,这里还有棋牌桌、按摩椅、象棋、羽毛球、篮球、足球样样不缺。

这里的幸福食堂不仅面向老人,也为留守儿童提供营养餐食,解决了务工家庭的后顾之忧。自和村的“老幼共托”模式,不仅破解了老人寂寞、孩子放学失管的乡村难题,更以“一老一小”为纽带,激活了整个村组的互助温情。

本报记者 秦蒙琳
通讯员 马宜君 邓迪娜

曲靖市特殊教育实现县域全覆盖

本报讯(记者 张雯)9月1日,随着首批32名学生走入曲靖市马龙区特殊教育学校,该市所有县(市、区)全部拥有特殊教育学校,实现了“县域全覆盖”的目标。

近年来,曲靖市加快健全特殊教育体系,不断完善特殊教育保障机制,促进残疾儿童青少年自尊、自信、自强、自立,让他们掌握一技之长,更好地适应社会、融入社会。该市现有特殊教育学生6203人,适龄残疾儿童少年义务教育入学率达98.82%。

“实现‘全覆盖’只是第一步,我们的目标是让每一个特殊需要儿童都能享受到公平而有质量的教育。”曲靖市教育体育局局长罗雁龙表示。为此,该市不仅配备了硬件设施,如感统训练室、康复训练室等,更培养了曲靖市专业特教教师队伍,并建立了与普通学校结对、送教上门等多重保障机制,为不同情况的孩子提供最适合的教育支持。

蒙自数据标注助推青年就业

本报讯(记者 黄翹楚 通讯员 王洁)在蒙自,“数据标注”这一产业的兴起正为当地劳动力市场注入新活力。据统计,目前,全市共有数据标注企业4家,从业人员120余人,市数字人才实训基地年输送标注人才可达500余人。

云南凯瑞智数人工智能科技有限公司负责人邢开瑞介绍,所谓“数据标注”就是给文本、语音、图片、视频等数据“打标签”。目前,企业可提供就业岗位100余个,员工能获得3000元至3500元的稳定月收入。“‘数据标注’属于人员密集型产业,用工需求稳定,而且场地建设简单、投资成本低,特别适合在中小城市布局。”合数数据(红河)有限公司总经理唐朋介绍,今年以来,公司已吸纳近50名青年就业。

施甸县900名山区学子入住公寓

本报讯(记者 李建国 通讯员 苏正强)9月1日,施甸县万兴乡中心学校的900名小学生全部入住新建成的标准化学生公寓。

万兴乡中心学校在校生达928人,由于学生宿舍严重不足,学校曾将音乐教室、美术教室、少先队活动室和体育器材保管室等4间功能教室,改造为临时学生宿舍,不仅影响正常的教学活动,也制约了学生的全面发展。为解决学生住宿难题,今年1月16日,施甸县教育体育局与万兴乡党委政府正式启动万兴乡中心学校学生宿舍楼建设项目。项目包括标准化学生宿舍楼2栋,总建筑面积4024.04平方米,总投资1357.7万元,经过7个多月的紧张施工,新学期伊始,宿舍楼已全面建成并投入使用。

新建成的学生宿舍是施甸县山区小学中首个规模化、标准化学生公寓项目,每间宿舍可供8名学生入住,设施齐全完备,为学生提供更好的学习环境。

机场便民服务从有升级到优

在繁忙的昆明长水国际机场T1航站楼一隅,一处静谧温暖的空间为特殊旅客中转提供用心守护和服务。云南机场地面服务有限公司依托昆明长水国际机场“易畅转”中转品牌衍生建立“爱心驿站”,自运营以来,为老、弱、病、残、孕、无人陪伴儿童等特殊关照的旅客提供免费、舒适、安全的专属休息空间,驿站推出“暖心咖啡”与“优享时光”公益服务,让漫长的中转等待时间充满温馨舒适。

对许多旅客而言,数小时甚至十余小时的中转等待是一次体力和精力的考验。“爱心驿站”的设立,将机场的便民服务从“有”升级到“优”,以实实在在的举措诠释以人为本的服务初心。

在昆明机场“爱心驿站”,记者看到,温馨的氛围、柔和的灯光搭配图书角,营造出家一般的轻松氛围。工作人员介绍,驿站内24小时都有专人值守,不仅为旅客提供航班信息咨询、登机提醒,还能根据旅客需求,协助办理后续乘机手续,让旅客出行更省心。针对无人陪伴的儿童旅客,“爱心驿站”提供专业的临时看护服务。从工作人员接机送站,到细致核对信息、致电家长告知驿站位置与值班电话,再到等待期间的全程看护,每一个环节都严谨细致。

未来,民航还将持续关注“爱心驿站”的运营情况,收集旅客的反馈,不断改进优化和拓展项目,让这份温暖跨越航程,成为更多人旅途里的安心记忆。

本报记者 胡晓蓉