



蔡兆奎(右一)在开展某航司4A检工作前进行工具检查。本报记者 胡晓蓉摄

永平公路分局工作人员清除塌方保畅通。

云南建投集团永大高速公路工作人员为司机倒水。

祥鹏航空内场车队驾驶员聂洪旭。本报通讯员 马兰 摄

南涧分局工作人员处置水毁路基。

云南建投集团永大高速公路工作人员开展直播服务。本版图片除署名外均由受访单位供图

您的出行我来守护

大理公路局——

在暴雨中筑起坚固防线

今年暑运,受持续强降雨影响,大理白族自治州境内多条公路发生自然灾害,保通面临巨大的压力。8月11日夜间至12日,永平公路分局管养段G320线、G215线、S234线,鹤庆公路分局管养段S322线等路段,多处发生水毁、塌方。同时,叠加杭瑞高速公路临时阻断,大量车辆分流涌入国、省干线,保通压力骤增。

8月12日2时32分,值班电话急促响起:“S322线鹤庆线山西河桥,泥石流导致道路中断。”鹤庆公路分局桃树河机械化养护和应急中心主任段利军放下电话,带着抢险队伍直奔现场。

暴雨砸在脸上生疼,泥石流裹挟着碗口大的石头阻断了路面。“机械组首先清理石头,人工组跟我疏边沟。”段利军冲在最前面。暴雨稍歇,泥浆已经没过脚踝,看到被困车辆里焦急的司乘,他抹了把脸喊:“大家加把劲,把车推出去。”在众人合力下,被困车辆终于脱困。

连续奋战6小时刚喘口气,该路段又突发泥石流。段利军啃了两口冷馒头,抹掉脸上的泥水,再次跳上装载机:“接着干,绝不能让路断在咱们手里。”

同一天,永平公路分局管养的路段

发生多处灾害,一场与暴雨竞速、为民生开路的抢险保通战,在暴雨中打响。

“你不是休假了吗?怎么回来了!”

8月12日一早,永平中心公路管理所,看到休假的左程军披着雨衣出现,同事们问道,这位入党20多年的老党员,前一天看到暴雨预警后就毅然决然提前返岗。

此时,包括永平中心公路管理所所长李永辉在内的人员都已到位。“老辉,你前两个月刚做完手术身体吃不消,在所里指挥吧。”看着永平中心公路管理所所长李永辉苍白的脸,额角渗着的冷汗,同事忍不住劝道。“天气不好,我还是要到现场去看看。”李永辉倔强地拒绝了,转身便召集全所人员:“所有人分三组,一组守G215,二组盯S234,三组跟我上G320。”

“G320线K3228老塌方点我熟,我带一组人去。”左程军穿着雨衣便奔赴现场。到场后迅速布设警示标志,安排专人观测边坡,自己则驾着装载机冲入雨中,一路清理零星塌方,艰难向险点推进,一刻未停。

从7时到22时,边坡还在不断滑塌,碎石滚落的声响里,所长李永辉站在最前面指挥。直到22时最后一块落

云南建投集团永大高速公路运营团队——

在大考中交出合格答卷

暑运对云南建投集团永大高速公路运营团队的95名员工来说,是一场长达两个多月的“大考”。伴随车流激增压力,叠加汛期降雨考验,永大高速公路运营管理团队以“保安全、保畅通、优服务”为核心,用细心服务守护着永仁至大姚这条动脉的安全与畅通。

7月20日正午,烈日灼人。“95后”隧管所所长吴凯清巡查至沙拉么隧道出口,一眼就看到了那辆打着双闪的轿车和车旁焦急踱步的司机。“胎爆了,我不知道怎么办。”司机张某无奈地说。吴凯清立即行动,摆放锥桶、拿出工具,趴在滚烫的路面上,半小时内快速帮他换好备胎,车流随即恢复畅通。

这一幕,是永大高速公路运营人员以服务保畅通、暖人心的生动缩影。

自2023年6月永大高速公路建成通车后,永仁至大姚的车程从1.5小时缩短至40分钟,成为暑假期间市民出行的热门选择。为应对暑运激增的客流,项目95名运营人员全部在岗,一线人员执行上六休二轮班制、四班三运转工作模式,站级管理人员、隧管所在

岗期间实行24小时值班制。同时,成立由项目管理、养护单位、隧管所人员组成的汛期巡查突击队,对高速进行全线巡查。

作为项目运营负责人和应急队长,钱星宇的这个夏天是在一个个不眠的雨夜里度过的。8月6日3时,永大高速公路大姚段1小时降雨量激增至60毫米,沿线电力设施故障,导致大姚东、三潭收费站及2座隧道突发断电。

“立即启动‘一路多方’机制。”钱星宇第一时间安排部署应急工作。仅仅5分钟,应急发电机恢复基础供电,36分钟抽水队伍排净积水,全程未造成交通拥堵。8月14日,暴雨再次降临,永大高速K38+200路段泥沙冲到路面,运营指挥部联动交警、抢险、养护部门立即展开处置,经过9小时连续作战,道路于当晚24时恢复通行,未造成车辆损毁和人员伤亡。

“今年暑运,运营保通压力大。我们通过创新建立‘每日会商’机制,联合气象部门提前48小时发布预警,与交警、乡镇建立联动联动,累计处置积水等险情12起,确保了道路安全畅通。”钱星宇介绍。

安全得到有力守护,服务也在云端延伸。

“永仁特大桥是一座公路悬索桥,跨越江底河大峡谷,大家可以感受一下峡谷风光。”收费员李梦谨或许没想到,这个暑假,她因开通直播服务成了“网红”,通过直播间将收费站变成了推介文旅的“云上窗口”。

直播间里,李梦谨细心地为了解答各类路况、旅游咨询,热情推介着沿线的阳光生态果园和彝族刺绣。截至9月12日,永大高速公路直播间直播114场,直播时长达237小时,观看人数达23.2万人,点赞达163.9万次。收费员的微笑从车窗前的问候变成了屏幕上的点赞,成为永大高速公路一项特色服务。

截至8月底,永大高速公路累计通行车辆超15万辆次,同比增长15.07%,服务司乘达105人次,解决ETC故障、车辆故障等问题50余件,政策咨询解答率100%,交出了一张满意的暑运答卷。

祥鹏航空——

在细微中传递温暖真情

盛夏暑运,云南各机场候机楼人声鼎沸,航班起降轰鸣不断。当万千旅客奔赴假期旅程时,祥鹏航空的一群“幕后英雄”正用汗水织就安全保障网——凌晨仓库分拣物资,烈日机坪检修车辆,候机楼为旅客排忧解难,值班台守护机组健康,他们以平凡坚守,守护着暑期的“流动的云南”。

凌晨3时,在昆明静谧的夜色中,祥鹏航空物资仓库灯火通明。装配回收员们戴着防滑手套,指尖麻利整理每一件物资,让有限空间发挥最大效用。工作间隙,他们细致检查物资,加固封箱带、修边边角、更换磨损外包装。反复核对每一件物资的生产日期与保质期,及时撤换临期品,用心守护旅客“舌尖上的安全”。

暑运期间,机上物资需求日均提升超30%,他们必须在日出前将40多种物资精准配达到每一架待飞航班。他们不只是搬运工,更是库存管理者与流程优化者——核对单据、检查包装、分类整理,不断提升库存周转效率,确保物资“零差错”交接。

午后的机场停机坪气温飙升,内场车队驾驶员聂洪旭的工作服早已被汗水浸透。这位有着5年军旅生涯的“老兵”,如今是机坪上的“安全哨兵”。暑运里,内场车辆保障量比6月增长24.45%。为保安全,聂洪旭索性放弃午休,推着检查工具挨个排查车辆。他趴在滚烫的地面上,脑袋探进牵引车底部,目光紧紧锁定机油、冷却液、液压杆等各项设备数据,丝毫不敢松懈。

“各位驾驶员注意,6965车辆的灯光不亮,我已及时送修。”擦去脸上的汗珠,聂洪旭语气坚定。“作为特种车辆驾驶员,就得有‘如履薄冰、放心不下’的忧患意识,才能最大限度保证生产安全运行。”聂洪旭说,从军营到民航,他累计安全驾驶超2万小时,暑运里每一次车辆平稳出发,都是他“退伍不褪色”的最好诠释。

在西双版纳嘎洒机场候机楼,地面商务员王宁坤带着笑意的时候总能温暖旅客:“您好,请问有什么可以帮您?”差异化行李限额、升舱价格、不正常航班赔付标准……各类业务信息像刻在

他脑子里,张口就来,成了旅客口中“问不倒的百事通”。

一天,王宁坤在819617航班登机口巡视时,发现一位年轻女士脸色苍白靠在椅背上,额头直冒冷汗。“我赶早班机没吃早餐,现在头晕心慌……”旅客声音微弱。王宁坤立刻拔腿往便利店跑,捧着果汁和面包回来时,呼吸都带着急促。他陪着旅客慢慢喝完果汁,又迅速联系机场急救中心,等医护人员确认是低血糖,症状缓解后,还特意安排旅客优先登机,并和乘务长仔细交接:“麻烦多关注下这位旅客。”4年来,王宁坤先后收到17封旅客感谢信。今年暑运,王宁坤主动申请支援赣州新值机业务。“公司需要,我就上”,简单一句话,满是年轻人的担当。

暑运结束,而这些“幕后英雄”依旧忙碌,他们用每一份细致、每一次坚守,让航班更安全,让旅客更安心。他们是祥鹏航空的“暑运脊梁”,更是“人民航空为人民”的生动写照。

云南空港飞机维修服务有限公司特车保障中心主管蔡兆奎——

在坚守中履行职责使命

7月的一个凌晨,昆明长水国际机场机坪灯火通明。云南空港飞机维修服务有限公司蔡兆奎驾驶牵引车,将故障客机缓缓拖离跑道,引擎已被汗水浸透。这是他28年职业生涯中,无数次应急保障的寻常一幕。

当晚,一架外航航班着陆后出现故障。旅客撤离后,为不影响机场运行与后续航班起降,需尽快拖离跑道。拥有20年经验的老党员蔡兆奎第一时间赶赴现场,评估航空器状况,组织团队规划拖移路线并开展模拟推演,避免二次损伤。拖移中,因拖车与应急顶升平台车不同步,飞机出现晃动。蔡兆奎与观察员保持沟通,微调牵引车速度和方向,使飞机恢复稳定。经过近8小时奋战,受损飞机被安全拖至指定机位,机场早高峰前恢复正常运行。

航空维修是飞机及技术装备的维护修理工作,航线维修含航前、短停、航后检修,维修工程师通过检查和排故保障飞机适航。1996年,21岁的蔡兆奎是东航云南公司客舱装饰学徒,现已是云南空港飞机维修服务有限公司特车保障中心主管、昆明长水维修分部副经理。他参与机场应急演练200余次,培训特车驾驶员、桥载操作员千余人,从业近30年岗位“零差错”。

蔡兆奎多次参与重大应急任务。2014年鲁甸地震时,他主动请战支援灾

区,15天内每天工作超过16小时,先后保障医疗队航班、货运飞机。2016年,美国飞虎队C47飞机在昆换发后发动机漏油,专用维修工具已运至桂林。蔡兆奎提出制作替代工具,经比对、画图、找工厂,最终做出匹配工具,排除故障。该工具随C47飞往桂林,被桂林飞虎队博物馆永久收藏。

如今,49岁的蔡兆奎仍活跃在一线,每天晨会提前半小时到岗检查车辆油压,24小时待命。从蔡师傅到蔡老师,他常说:“只要飞机还需要人推,我就一直在。”这是老民航人对初心的坚守,对使命的回应。