

聚焦一线

盘龙区东华街道暖心服务进企业——

# “三张清单”精准导航 “一站转办”疏通堵点

本报记者 王怡文 通讯员 铁春艳 马雨帆

为破解企业服务中“碎片化”“响应迟”的痛点，昆明市盘龙区东华街道创新工作方式，推出“三张清单、一站转办”服务，通过清单式分类明确服务边界、端口式受理压实主体责任，实现“企业只进一扇门，诉求直达牵头人”，让服务更加精准，切实为企业提供暖心服务。

## 精准服务办实事效能提升

东华街道进一步强化党建引领，切实从企业实际需求出发，提供精准化党群服务，围绕企业党组织及工会、妇联、共青团等群团组织，梳理出党务、政务、惠企服务三张专项服务清单。服务推行以来，通过派驻党建指导员深入指导企业党组织建设，已帮助2025年新引入的云南格力总部完成工会组建，并推动各项运营制度有效落地，实现企业党群组织建有指导、运行有服务。

为解决企业政策获取碎片化、解读有误差等难题，东华街道通过实地调研、问卷调查等方式，收集企业高频刚需事项，系统梳理政策申报、工商变更、施工审批、规划许可、项目备案、环保验收、人员招聘等服务政策，推出“15张政务服务清单”，实现政策一单清、服务一站通。服务开展以来，已办结“米轨MAP”、大尔多超市、以及瑞鼎城、新迎新城两大商圈共7个企业的政务事项，服务企业能力显著提升。通过持续迭代清单内容，精准匹配企业需求，街道还在多个重点领域实现突破，3个月内帮助泰好保险企业解决了2000余个亟需解决的人员招聘、保险、税费申报等问题，大幅压缩社保转移流程，切实提升申报效率。目前，党群服务清单已成为街道精准服务企业、推动政策落地的重要抓手，真正实现惠企政策从“人找政策”到“政策找人”的转变，得到企业广泛好评与认可。

为让辖区企业协同发展，街道通过走访收集企业需求和资源，分类整理形成42条“企企互惠清单”，实现企业间需求和供给精准对接，有效帮助瑞鼎城商户与辖区楼宇之间建立业务联系，解决餐饮淡季促销问题，带动商户营业收入时段人气及营业额增加。聚焦产业转型升级，街道抢抓直播电商风口，以“四库数字文化空间”为载体，引进阿里巴巴国际站，持



“米轨MAP”特色街区 本报通讯员 马雨帆摄

续引入上下游企业入驻四库，同时搭载四库文化空间直播业务拓展海外市场，实现双方协同发展。目前结合海外政策引入8家家电商销企业入驻四库，逐步推动四库直播文化空间向跨境电商产业园转型，培育东华跨境电商直播新业态。

## 打造诉求响应“直通车”

“清单是‘图’，转办是‘路’，‘路图’结合才能让服务更加顺畅。”东华街道相关负责人介绍，为让前来办事的企业“一路畅通”，街道将经济发展办公室作为中心站点，在街道便民服务中心开设企业服务窗口，收集企业需求，协调对接提供服务的企业及街道相关部门，做好涉企业务的全程指引和联络；通过“三级响应”机制对紧急件、常规件、疑难件分别明确办理时限和要求，有效破解服务质量与效率不能兼顾的问题，形成收件、收件、办件、完件良性闭环。“一站转办”服务的推行，避免了企业多头对接的烦琐，打破了服务条块分割的壁垒，以街道内部高效协同替代企业外部奔波，更有效提升了服务质量和企业满意度。

在优化营商环境、助力商户发展的过程中，“一站转办”也发挥了重要作用。大尔多超市落地过程中，面临装修、

消防改造报备、后续经营相关许可证办理、人员招聘等办理时长的问题，企业不熟悉流程，自行办理耗时较长。街道经济发办收集企业需求后，通过“一站转办”服务，为企业缩短了近半个月的办理时间。在“米轨MAP”特色街区开街前，街道工作组在走访中了解到企业目前重点打造的20余家商户需要办理经营许可证。为确保顺利开街，街道通过“一站转办”服务，协调市场监管部门开通专项通道，组织商户集中培训、统一收件、快速审批，实现了营业执照的高效办理，同时还协助清运、污水处理等事项一并转办解决，确保“米轨MAP”特色街区如期开街。

在服务过程中，街道接到政务类诉求占比约80%，主要集中在装修报备及相关事宜协调；企企互惠类诉求占比约10%，聚焦企业自身业务瓶颈突破和业务合作对接；党建类占比约10%，以群团组织的建设政策咨询为主，所有诉求办结率达100%。“三张清单、一站转办”企业服务机制推行3个月以来，有效协调推进辖区各企业党建联动、业务联动，解决了人才招聘、停车充电等方面的难题，为辖区企业解决资源对接、证照办理、装修报批等26项实际问题。

党建强基

## 强党建破难题

“党建做实了就是生产力，做强了就是竞争力，做细了就是凝聚力。”这句话在中铁十五局集团四公司福宜高速项目部，不仅是党员们的共识，更体现在项目建设的实际工作中。

面对梁山隧道复杂的地质条件和施工难点，项目部将党建切实融入生产一线，通过组织建设、技术攻关和人文关怀多方面举措，使党组织成为推进工程建设的坚强力量。

福宜项目党支部自成立起，便牢固树立支部建在项目上、党旗插在工地上的原则，将党小组直接设在施工区，并为每个掘进班组配备一名党员技术员，建立起党支部、党小组、党员责任区三级联动机制，实现了党组织在施工、安全和施工技术攻关等关键环节的全面覆盖。

“党支部活动与生产实践紧密结合，集中学习搬到了隧道洞口的临时会议室，主题党日活动开到了钢筋加工厂。在集中学习的同时，党员们也深入研讨隧道施工规范、混凝土配比等技术问题，致力于提升工程质量和耐久性。”中铁十五局集团四公司福宜高速项目部相关负责人介绍。

梁山隧道全长7978米，穿越7条断裂带和14个岩溶强烈发育区，IV、V级围岩占比达81%，施工难度极大。突泥涌水、软岩大变形等地质灾害如悬顶之剑，预警与处置必须融合地质CT、孔内成像等前沿技术与实战经验的推行，避免了企业多头对接的烦琐，打破了服务条块分割的壁垒，以街道内部高效协同替代企业外部奔波，更有效提升了服务质量和企业满意度。

面对挑战，项目部迅速组建起由技术骨干和科研专家构成的党员攻关小组，以科技创新利刃直指施工难题。团队研究形成复杂地质隧道涌水突泥灾害超前探测及处置施工工法，创新提出探、截、泄、帷、改应急处理预案，大幅降低安全风险。三焊缝焊接施工工艺提升了防水板焊接质量，《提高二衬钢筋保护层厚度一次验收合格率》等课题也相继为施工质量管理等提供了有效支撑。

项目部党支部坚持以帮助职工解决实际困难为中心，派驻各工区的指导员每日参与岗前安全教育，并与工人同步作业。党员肖道武发挥技术专长指导施工，并协助解决工友子女入学等实际问题。党支部还建设了“职工之家”，配备图书角、健身设施和心理咨询室，定期组织文体和技能竞赛。针对项目部青年员工比例较高的特点，建立“导师带徒”制度，由党员业务骨干担任导师，促进青年技能提升和思想成长。目前，已有12名青年员工提交入党申请书。

日前，中铁十五局福宜项目正继续围绕施工中的难点和关键点，深化党建工作与项目建设融合，以务实作风持续推进工程高质量建设。

本报记者 李承韩  
通讯员 孟凡鑫

基层小喇叭

## 西山区构建一体化大监督格局

本报讯(记者 余国鹏 通讯员 代思扬)近年来，西山区着眼干部监督的体系化、常态化、长效化，建立健全干部监督联席会议制度，通过整合监督资源、畅通信息共享、强化联动处置，有效构建起党委领导、多方参与、高效协同的大监督格局，推动干部监督从“碎片化”向“一体化”转变。

为加强统筹协调，西山区将纪检监察、组织人事、审计、信访、公检法等18家单位纳入联席会议成员单位，并根据工作需要，及时调整成员单位。定期召开联席会议，明确联席会议主要职责及工作方式，聚焦政治监督、选人监督、巡察监督、日常监督等梳理形成干部监督工作清单及沟通方式清单，涵盖60项需沟通的信息，采取定人、定责方式，按照时效信息即时报、敏感信息直报、常规信息按时报要求，专人专岗做好监督信息收集与报送，推动问题线索高效流转。

开展干部监督，掌握信息是基础。在组织部按照沟通清单内容定期收集成员单位信息的基础上，西山区聚焦监督检查、信访举报、巡察、审计等重点，动态掌握干部政治意识、廉

洁自律、违规违纪、立案查处等方面的情况，结合在日常监管、专项整治、巡察考核、换届督导、政治素质考察、日常调研以及列席民主生活会等工作中了解掌握到的信息，经收集整理、分析汇总、甄别比较后，将有效信息纳入干部监督信息库管理，按照“一班子一档案、一干部一清单”形成干部“监督画像”，为选人用人提供有效参考。

开展干部监督，关键在于树立问题导向，以问题解决提升监督质效。对联席会议梳理的问题，西山区采取汇总上报、分类研判、专项督办三级处置方式，对反映领导干部违纪违法的问题线索，及时移交纪检监察机关查办；对反映领导干部其他方面的问题，按性质划分至职能部门处置；对执法司法、项目建设等高风险领域，开展多部门联合督查。对于经查核属实的，依规依纪严肃处理，并在干部提拔任用、职级晋升、评优评先以及交流调动、转任等工作中通盘考虑、提出意见，对思想、作风、纪律等方面出现苗头性、倾向性问题的干部早敲警钟、及时纠正，对有影响提拔使用情形的坚决不启用，防止干部“带病提拔”。

## 陆良县中枢街道——

### 闲置资源再“生金”

近年来，陆良县中枢街道立足区位优势，盘活“沉睡”资产，优化商业矩阵，构建专业市场、特色街区相结合的双支撑经济体系，让闲置资源再“生金”。

清晨，东门社区农产品专业市场人声鼎沸，来自周边乡镇的农户正将新鲜的蔬菜、水果、肉类摆上摊位，前来采购的商户和市民络绎不绝。“以前这里荒草丛生，现在改造成市场，不仅盘活了闲置资源，还解决了我们没地方卖菜的问题。”正在售卖陆良本地土豆的小百户镇农户王双林说。这个由盘活闲置资产改造而成的市场，如今已成为连接城乡的“经济纽带”。

位于中枢街道真理社区的四方街同样经历了“微更新”的蝶变，依托大觉寺、潘家大院等文化资源，真理社区通过“以租代建”模式，聚集非遗手作、咖啡工坊、特色餐饮等多元业态，日均客流量超过2000人次。同时，通过“党建+商户自治”模式，引导商户统一规划、规范经营，在街区墙面绘制壁画，打造“打卡点”，让特色街区既“有味道”又“有文化”。实施改造提升以来，已吸引23家商户入驻，新增就业岗位101个，商户月均营收增长12.5%，成为中枢街道白天经济的“活力地标”。

“图腾夜市”街区入口处，“党员示

范岗”格外醒目，值班党员正在为游客指引路线。“我们组建了‘彝乡义警’志愿服务队，每晚有50名民警、网格员、外卖骑手等参与秩序维护、纠纷调解，以点带面推动城市升级与管理水平提升。”西门社区党委书记邵华算了一笔账，图腾夜市开办以来单日最高营业额超过30万元，日均客流量1万人次以上。

夜间经济聚人气，烟火气里促增收。如今，“夜中枢”已成为陆良县的一张新名片。据统计，中枢街道夜间经济带动就业4000余人，夜间客流量占全天总量的50%。

在城乡接合部，西桥社区原废弃的闲置场地如今变身“汽车城”“建材城”，真理社区闲置的民房已被打造成民宿小院，穿上社区盘活闲置土地建立水果批发交易市场，老宅宅改造成“彝乡书院”“集图书销售、文化沙龙、亲子阅读于一体，成为市民文化生活新地标。

“中枢街道建立了土地资源图、房铺资源图、市场资源图和人才资源图，今年以来盘活低效用地和集体预留产业发展用地420余亩，昔日的‘城市疮疤’正转化为发展新空间。”中枢街道党工委负责人介绍。

本报记者 博达

为民办实事

## 政企协同搭建就业平台

本报讯(记者 王怡文)近日，盘龙区鼓楼街道栗树头社区党委联合云南中滇合盛创新产业园运营管理有限公司举办2025年“职在九月·就近美好”秋季专场招聘会，通过党建引领、政策引导、精准对接、专业辅导模式，为供需双方搭建交流平台。

为办好此次招聘会，栗树头社区聚焦辖区失业人员、高校毕业生、退役军人等重点群体，通过入户走访、微信群通知、社区公告栏张贴公示等方式邀约求职者；云南中滇合盛创新产业园运营管理有限公司发挥企业资源优势，筛选金融、数码科技、生活服务、汽车、文化等领域的优质企业，确保岗位供给的多样性与实用性；协办单位盘龙区就业服务中心提前为

参与企业提供用工登记、政策解读服务，并现场发放《盘龙区就业扶持政策汇编》《社会保险补贴申请指南》等材料，推动就业惠民政策直达企业与求职者。

在招聘会现场，社区党委邀请创业就业导师开展就业与择业专题讲座，结合当前云南省就业市场趋势与重点行业发展前景，从职业规划制定、简历优化技巧、面试沟通策略3个方面讲解；针对高校毕业生群体，结合自身专业与兴趣选择行业赛道，优先关注具有发展潜力的新兴领域；针对有工作经验的求职者，强调突出过往工作成果与岗位匹配度，同时提醒在场人员关注企业资质、岗位晋升空间与社会保障等，理性选择就业岗位。

讲座通过与求职者现场互动形式，解答跨行业求职如何突破壁垒、灵活就业人员社保缴纳方式等问题。

招聘会吸引了40余家企业参加，共收到求职简历116份，42名求职者与企业当场达成初步就业意向，意向岗位涉及信息技术、市场营销、教育培训等领域；15家企业与栗树头社区达成合作，约定后续通过专场招聘、实习实训等方式深化合作。

鼓楼街道相关负责人介绍，截至目前，街道整合各类资源，提供有效就业岗位2120个。针对就业困难人员，街道通过岗位推荐、就业培训等方式共服务750余人次。目前，街道社区服务中心见习基地和5个社区见习基地已吸纳见习人员192人次。

## 东川区人力资源和社会保障局干部陈应兰——

### 肩扛责任 实干为民

从脱贫攻坚“小兰姐”到乡村振兴就业“铁娘子”，东川区人力资源和社会保障局干部陈应兰用脚步丈量民情，用实干破解难题，把就业的“阳光”送进当地每一户脱贫群众家中。

2023年2月，调任东川区人力资源和社会保障局分管就业工作后，陈应兰肩上了“稳就业、促增收”的重任。她带着同事走进村镇，摸摸底数、问需求、找岗位、送技能、促转移、稳就业的“六步法”落实到田间地头。她逐村调研、反复打磨，从完善服务细节到搭建支撑体系，打造出从理论到实践的“一条龙”就业服务链条。

“要让群众在家门口就能找到好活计。”这是陈应兰常挂在嘴边的话。为了实现这个目标，她成了就业幸福里社区的“拼命三娘”：在昆明主城区学经验，下

工地盯进度，周末在主城区和乡镇间来回奔波，积极协调场地，甚至找朋友借钱垫付工程款。功夫不负有心人，如今的东川区，以城区就业幸福里社区为龙头，零工市场、智慧就业服务站、工业驿站星罗棋布，“15分钟就业服务圈”成了群众口中的暖心驿站，“就业直通车”让“家门口”的就业不再是梦。拖布卡镇的特色驿站里，脱贫群众找到了增收门路；全省首家工业驿站中，企业与求职者实现精准对接，一张张笑脸印证着人人能就业、户户能增收的承诺。

信息不通是就业服务的“拦路虎”，陈应兰便创新组建就业“小喇叭”志愿服务队。队员们走村串户、线上直播，把岗位信息送到群众身边；36场线下招聘、62次直播带岗，发布岗位2万多个，450人

通过“小喇叭”找到工作。

在脱贫群众眼里，陈应兰不仅是雷厉风行的“铁娘子”，更是贴心的“小兰姐”。2024年中秋节，她带着家乡的月饼和书信，赶到广东慰问东川在外务工人员，为身患重病的老乡协调医疗帮扶事宜；春节前夕，她为务工者订车票、接返岗，还联络岗位，作为务工者订车票、接返岗，还联络岗位收入，更是群众的尊严和希望。”这句朴实的话，是她扎根一线的初心，也是她扛住压力、顶住疲惫的动力。

如今，东川区农村劳动力转移就业稳定在11.9万人以上，脱贫劳动力就业率超过91%，连续3年实现就业规模与质量双提升。本报记者 姜定才

## “七抓”工程为 基层党建注入动能

本报讯(通讯员 刘海燕)近日，中铁二十局五公司昆明滇池度假区公共智慧停车场建设项目启动，项目党支部书记徐喜平同步收到《工程项目党群工作策划交底书》。该交底书与工程策划书同步编制，结合项目投资、工期、技术等核心要素搭建党建框架，成为公司以“七抓”工程激活基层党建的生动缩影。

作为驻滇央企，中铁二十局五公司党委自2025年起，以“基层党建质效提升年”为支点，紧扣“七抓”工程，将组织、书记、党员、活动、制度、培训、保障七大关键环节串联成链，推动企业党建与企业发展深度融合。

在人才梯队建设上，公司以全范围培养培训、摸排筛查、组织竞聘、专项培训为抓手，13名意向人入选通过竞聘展现能力，7名生产技术骨干进入党建后备梯队。公司连续5年联合省委党校、市委党校开展片区党员集中轮训，建立训前问卷、训中跟踪、训后考评闭环体系，夯实党建人才基础。

凭借“七抓”工程的扎实推进，该公司已连续17年蝉联《云南省文明单位》，3项特色党建成果入选中国施工企业管理协会典型案例，切实以高质量党建引领企业高质量发展。

本版统筹 王怡文

## 云临高速公路大亮山隧道 攻坚建设取得新进展



现场吊装顶管机始发点。本报通讯员 赵嘉亮摄

本报讯(记者 李承韩 通讯员 赵嘉亮)近日，云临高速公路大亮山隧道顶管排水施工正式实施，为加速冲刺大亮山隧道全面贯通和云临高速公路全线通车打下坚实基础。

由云南交投集团投资建设、中铁十五局集团有限公司承建的大亮山隧道是云临高速公路全线第一长隧，隧道左右幅单洞总长达20445米，最大埋深1210米，集高地热、软岩大变形、富水等不良地质于一体，施工技术难度大、安全风险高，是全线“卡脖子”的关键控制性工程。

随着施工的不断推进，隧道出口端受软岩大变形、高地应力、膨胀岩、富水、岩性接触带、热异常等综合地质病害影响，各种不利

因素相互作用，多次发生突泥涌水等地质灾害，施工难度与风险急剧增加。

为破解难题，项目多次邀请专家论证，创新采用“泥水平衡顶管”工艺，准确探明前方围岩接触带情况，并通过对管节进行预留排水孔专项设计，在顶推过程中同步进行排水施工，主动增加加水、泄压优势通道，改善隧道水文地质条件，进一步降低隧道涌水突泥风险，保障隧道施工质量，确保安全稳步推进。

顶管排水施工项目的实施，为同类型隧道施工积累了宝贵的借鉴经验，为隧道全面贯通打下良好基础。目前，大亮山隧道正洞累计掘进达18600米，已完成掘进总长的91%。