**②**聚焦

#### 我省纪检监察机关深化运用群众点题机制推动解决民生痛点难点——

# 聚焦关切 纾困解忧

本报记者 谢进

不久前,在元江哈尼族彝族傣族自 治县纪检监察机关的监督助力下,滨江 明珠小区的业主拿到了期待已久的不 动产权证书。这一本小小的证书,承载 着一家人的"安居梦",也是我省各级纪 检监察机关深化群众点题监督机制,切 实解决群众急难愁盼问题的生动缩影。

二十届中央纪委四次全会强调, 深化运用群众点题机制,指导各地选 择民生痛点难点因地制宜开展整治, 让群众可感可及。

2025年以来,在系统性整治民生 领域突出问题过程中,我省各级纪检 监察机关积极探索并深化运用群众点 题机制,聚焦群众反映强烈的问题,精 准监督、全程跟进、系统治理,推动一 批长期困扰群众的民生难题得到有效 解决,切实增强群众的获得感、幸福 感、安全感。

民生领域问题点多面广,为精准 聚焦群众最关心、最直接、最现实的利 益问题,我省纪检监察机关转变工作 思路,推出群众点题、部门答题、纪委 监督、社会评价工作机制,变等群众上 门为到群众身边,通过线上线下多种 渠道,主动倾听民声、收集民意,确保 监督靶向聚焦、有的放矢。

我省各级纪检监察机关积极创新 群众参与方式,利用网络征集、下沉走 访、设置意见箱等形式,搭建便捷高效 的点题平台,畅通群众反映诉求的"绿 色通道",将群众最关心、最直接、最现 实的利益问题纳入监督视野。

罗平县"请您点题"网络意见征集 活动将"云贵路路灯长期不亮"这一影 响数千居民夜间出行的"老大难"问题 摆上了桌面。该县纪委监委迅速介入 调查,并通过向住建部门下发《问题反 馈单》,推动分管县领导一线督导,最 终促成115盏路灯全面亮化,照亮了群 众的回家路。

对征集到的问题线索,我省各级 纪检监察机关进行综合分析研判,结 合日常监督、信访举报、巡视巡察反馈 等情况,筛选出群众反映集中、矛盾突 出、久拖不决的典型问题,建立群众点

从城市小区的物业服务质量到不 动产"办证难",从农村地区的饮水安 全、出行便利到用电保障…… 立足区 域特点和发展实际,我省各级纪检监 察机关将群众点题与本地民生短板相 结合,确保整治内容具有针对性和代 表性,实现监督重点与群众期盼的同 频共振。

前不久,禄丰市龙湖新城、天泰御 园等26个小区14000余户居民欣喜地 发现,电费账单悄然"瘦身",期盼已久 的"平价电"正逐步成为现实。

此前,多个小区居民反映,用电经 由物业"转供电"后,产生层层加价、重 复收费等现象,成了一本令人困惑的 民生"糊涂账"。

禄丰市纪委监委主动上门解题,

联合住建、供电、属地政府及责任社 区启动"网格治理+监督"机制,在推 动解决物业"转供电"加价问题时, 构建"1+2+3+N"片区协作监督机 制,由班子成员牵头,相关室部协 同,持续跟踪问效,督促住建、市场 监管等部门履职尽责,直至26个小区 全部实现电网直供到户,电费平均每

度下降0.15元。 群众点题是基础,部门答题是关 键。我省各级纪检监察机关通过挂牌 督办、部门联动、实地督导等方式,层 层压实责任,推动问题高效解决。

对纳入点题整治范围的问题,我省 各级纪检监察机关建立问题清单、责任 清单、任务清单,实行台账管理、动态更 新、销号落实,推动问题"见底清零"。

全省各级纪检监察干部下沉基 层、直插现场,通过"四不两直"、明察 暗访等方式,了解真实情况,核实问题 症结,推动解决措施落地见效。昆明市 纪委监委驻市市场监管局纪检监察组 在监督推动民用"三表"计量精准度提 升工作中,坚持高位推动与精准监督 相结合,通过列席会议、随机抽查、联 合检查等方式,开展"点穴式"督导,确 保整治工作不走过场。

对在解决群众急难愁盼问题中推 诿扯皮、敷衍塞责、失职失责的单位和 人员,各级纪检监察机关严肃追究责 任,形成有力震慑。武定县纪委监委在 推动物业服务提质增效中,对整改不

力、应付了事的责任人进行通报批评、 约谈提醒,确保了监督的权威性和有 效性,促使相关部门真正把责任扛在 肩上、抓在手上。

"山高路陡,孩子周末放学回家要 么坐摩托,要么挤面包车,来回要两小 时。"在元江县那诺乡,家长们的诉求 被乡纪委迅速向乡党委、乡政府报告, 推动召开专题会议论证,最终推出"家 校直通车"服务。每周五下午和周日下 午,班车定点定时穿梭在2个村27个 村民小组,经验丰富的驾驶员全程护 航,200余名学生实现安全往返。

解决群众急难愁盼问题,我省各 级纪检监察机关坚持"当下改",快速 响应群众诉求。对于群众反映的具体 问题,迅速行动,限期办理,及时反馈, 让群众尽快看到变化、得到实惠。

在解决个性问题的同时,注重 "长久立",深入剖析问题产生的深层 次原因,推动相关部门建章立制,完 善制度机制,堵塞监管漏洞。石林彝 族自治县纪委监委在整治农村快递 违规收费问题时,推动制定专项整 治方案,建立便捷举报渠道和标准 化投诉处理流程,形成了常态化监管 态势。

解决一个问题,更要堵住一类漏 洞。我省纪检监察机关将点题整治中 发现的共性问题上升为区域性或行业 性治理课题,由点及面,拓展整治成 效,实现解决一件事到解决一类事。



景东彝族自治县纪委监委围绕 特色产业发展、惠民惠农政策落实 等重点环节,组织干部深入田间地 头开展监督检查,督促相关职能部 门履职尽责,以精准监督助力特色 产业跑出"加速度"。图为该县纪检 监察干部近日在文龙镇文录村木瓜 种植基地了解相关情况。

本报通讯员 吴永康 摄



#### 一线传真

"现在莫说是摩托车,就连轿车都 能开到家门口了。"近日,双柏县涉农 项目资金专项监督整治工作组在大庄 镇杨维庄村回访,村民们高兴地表示。

此前,专项监督整治工作组到大 庄镇开展监督检查时发现,杨维庄大 桥至上阿白岭公路一直没修通。在楚 雄彝族自治州和双柏县纪委监委的督 促推动下,该镇采取有效措施迅速整 改,经过1年时间,大庄路终于修通了。

双柏县纪委监委把履行监督第 一职责与服务发展第一要务结合起 来,从2023年起,对全县8个乡(镇) 87个村(社区)2016年以来的涉农项 目建设、资金管理使用情况开展监督 整治,持续为全面推进乡村振兴保驾 护航。

坚持把专责监督的权威性和行

在玉溪市红塔区政务服务中心, 市民办理二手房转移登记等事项一 次就能办结,排队时还有工作人员提 前审核材料,为办事群众节约了很多

政务服务窗口是检验干群关系和 营商环境的试金石。红塔区纪委监委 把"高效办成一件事"作为深化政务服 务"一网一门一次"改革的有力抓手, 聚焦企业和群众反映强烈的问题持续 用力,以监督倒逼流程优化,提高服务 效率,强化责任落实,促进政务服务转 作风惠民生。

"下沉政务服务大厅明察暗访中, 我们发现群众对审批服务办事繁、办 事慢、多头跑的反映最为集中。"红塔 区纪委监委工作人员介绍。充分了解

近年来,寻甸回族彝族自治县坚 持把稳就业促增收作为推动巩固拓 展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔 接的重要举措,紧扣群众就近就便就 业这一关键,积极推进"家门口的务 工车间",为群众搭建灵活便捷的就 业平台,实现从外出谋生到"家门口" 致富的转变。寻甸县纪委监委立足 "监督的再监督"职责定位,通过靠前 监督、精准监督,全力保障就业帮扶 政策落地见效。

寻甸县纪委监委围绕稳就业、保 民生开展监督检查,督促县人社局按 照政府主导、社会参与、市场运营、服 务专业的原则建设"零工驿站",为用 工单位和务工群众搭起"连心桥"。

寻甸县纪委监委深入一线,通过

### 双柏县开展涉农项目、资金专项监督整治——

# 护航推进乡村振兴

业主管部门监督的专业性有效融合, 双柏县成立由巡察、组织、财政、审 计、农业农村等相关职能部门组成的 涉农项目资金专项监督整治工作组, 深挖细查巩固拓展脱贫攻坚成果同 乡村振兴有效衔接期间政策落实和 工作推进中存在的问题。

双柏县还打出"纪巡审"联动监督 "组合拳",由县委办和县委巡察办牵 头,县审计局配合,组建巡察组和审计 组,同步进驻,对各乡(镇)乡村振兴领 域涉农项目实施、资金管理使用及问 题整改情况开展巡察和审计,着力查

找被巡察党组织履职尽责方面存在的 政治偏差,发现群众身边不正之风和 腐败问题

同时,抽调发改、财政、农业农村 等行业部门业务骨干组建专项监督整 治工作组,深入项目、资金密集、问题 突出的乡(镇)和村组开展监督检查, 及时纠正工作中责任不落实、推诿扯 皮、作风漂浮等问题。

在监督检查过程中,专项监督整 治工作组深化"2+1+1"监督执纪监察 联动、"室组地"联动和充分发挥监察 联络员、乡村振兴特邀观察员、乡村振

兴项目廉洁评估员监督"探头"作用, 开展区域协作和村村片区交叉监督, 并利用好"码上监督"举报平台、基层 小微权力"监督一点通"平台等捆绑 式、协作式监督机制,强化重点监督, 在巡深、审透、查实上持续发力。

双柏县纪委监委还将全周期管理 理念贯穿监督整治工作全过程,集中 集成集束做好问题整改、案件查处、警 示教育、促进治理、推动发展"通篇文 章",达到查处一案、警示一批、教育一 片、规范一方的良好效果。

本报通讯员 刘余芳 苏常进

### 红塔区推动"高效办成一件事"——

# 深化政务服务改革

情况后,该区纪检监察机关通过联动 多部门力量、参加联席会议、完善协调 机制等方式,督促区政务服务管理局 牵头抓总,各部门各司其职、协同配 合,重新梳理服务事项清单和办事指 南,精简繁琐流程。政务大厅设置15个 "高效办成一件事"窗口,一窗受理、并 联办理,推动"一件事"从分散办向集 成办转变;依托云南省政务服务平台 "高效办成一件事"端口,打通部门数 据壁垒,让"一件事"全程网办、多端获 取、一次办好。

目前,40项"高效办成一件事"事 项入驻政务服务中心,出生、入学、办 税、企业登记等主题式、套餐式集成服 务进一步完善,办事流程进一步优化。

红塔区纪委监委党风政风监督室 负责人介绍,2024年以来,红塔区在全 区11个乡(街道)、105个村(社区)全 面推行乡级政务服务事项村级帮办代 办,内容涵盖养老保险、医疗保险、生 活保障、公共就业等方面。

为持续转变干部作风,规范窗口 服务,红塔区纪委监委不断深化"组

组""组地"联动监督模式,组成专项监 督检查组到各乡(街道)、村(社区)开 展实地监督。纪检监察干部变身政务 服务"体验员",随机对窗口进行问询 和走访,重点围绕久拖不办、推诿扯 皮、敷衍塞责等,第一时间发现问题、 推动整改。

同时,常态化跟踪督办"办不成 事"窗口的群众反映事项,深入查找业 务问题背后的责任和作风问题,推动 政务服务流程优化升级。

本报通讯员 李文俊 张玲

#### 寻甸县一线监督护航"家门口的务工车间"——

# 保障就业帮扶政策落地

"调阅务工名册+随机走访",检查驿站 平台在推介岗位的过程中是否存在收 取"好处费"等违规行为;通过"比对工 资流水+跟踪回访",检查驿站平台代 支付工资过程中是否存在截留侵占等 违规行为;通过"审查招聘程序+现场 执纪",检查驿站平台在组织开展专项 招聘过程中是否存在不公正等违规行 为,护航群众就近就便务工。

在寻甸县纪委监委的督促推动和 县人社局等单位的通力合作下,该县 因地制宜、盘活闲置资产,创新务工模 式,让群众实现自由灵活就业。倘甸镇 中庆社区招引企业把工厂建在社区, 实行"家庭式"务工模式,让社区群众 在家门口务工,还可以将原材料带回 家加工,让群众务工和顾家两不误。联 合乡引进菌菇加工厂,实行"间歇式" 务工模式,群众可农忙下田干活,农闲 车间务工,自由选择务工时段。

"我们将围绕工人工资发放、务 工车间涉及的集体经济利益、农村集 体'三资'管理等重点事项靠前监督, 以'小切口'推动帮扶政策落地落实,

保障就业帮扶车间有效运转,吸纳更 多劳动力就近就便就业,促进群众稳 定增收。"该县纪委监委相关负责人

自推进"家门口的务工车间"以 来,寻甸县在4个乡镇(街道)打造6 个可借鉴、可推广的优势项目,带动 400 余名群众实现就近就便就业。 同时,还额外提供工作岗位2800余 个,促进就业3135人次,零工平均日 薪152元。

本报通讯员 何丽萍

#### ∞ 廉珠成串

#### 禄丰市深挖本土文化"富矿",创新宣传载体——

# 将廉洁文化融入日常

"做事要以勤为先,名利地位要看淡, 荣华富贵不要攀,家和才能万事兴。"金秋 时节,禄丰市罗次坝子稻浪翻涌,伴着花灯 戏《家风》明快的曲调,演员们声情并茂演 绎着村党总支书记王大兵因工作与妻子产 生矛盾的故事。鲜活的情节把"戏里唱清 廉,戏外践新风"的生动图景"搬"到眼前。

承载着乡愁记忆的花灯戏,在新时代 焕新成为传递崇廉风尚的鲜活载体,这一 富有地域特色的探索,正是禄丰市纪委监 委创新廉洁文化宣传载体的鲜活注脚。

近年来,禄丰市纪委监委深挖本土廉 洁文化"富矿",精心培育特色廉洁文化品 牌,推动廉洁文化跳出刻板说教的框架, 真正"活"起来、"动"起来。

以禄丰市新时代廉洁文化中心为核 心辐射点,该市充分盘活群众身边的"口 袋"公园、社区墙面、文化广场等公共空 间,打造出禄钢社区清廉花园、土官镇清 风广场、中村乡傈园新村移风易俗广场等 一批接地气的生活化廉洁阵地,让廉洁文 化更加鲜活,营造"处处见廉、时时思廉、 心中有廉"的浓厚氛围。

依托爱国主义教育基地、名人故居等 场所,禄丰市构建起特色鲜明的红色廉洁 教育矩阵,在干部群众身边形成一道道廉 洁风景线,让廉洁文化切实可观、可听、可 感。妥安乡深入挖掘红色底蕴、弘扬红色 文化,精心打造张经辰烈士归园;一平浪 镇将马高鲁红军村遗迹、行军线路、红军 扩红遗址、"边纵"战斗遗址及铁道兵烈士 陵园、烈士墓等连点成线,打造出一条兼 具党史学习与廉洁教育的"红廉路线";和 平镇侧重廉洁元素提炼,充分发挥中共禄 罗特委暨禄罗游击大队纪念碑的教育功 能,深挖革命烈士公而忘私、甘于奉献的 廉洁特质,同时收集整理《禄罗游击队的 故事》等史料,丰富禄罗游击队指挥部旧 址展馆展陈内容。

与此同时,禄丰市纪委监委联合宣 传、文化等职能部门积极推动廉洁元素融 入非遗、特产与城市形象,将廉洁文化转 化为校园里的思政课堂、社区中的文化活 动、乡村间的乡风故事,以可视、可听、可 感的具象形态将廉洁理念融入日常。

本报诵讯员 陈云妍

#### 宜良县聚焦关键环节开展全过程监督——

## 规范林麝养殖产业发展

宜良县的国有花园林场绵延万亩,宛 如一道绿色屏障,因其海拔、气候等独特条 件,成为发展林麝养殖产业的理想之地。

近年来,宜良县积极探索"绿水青山 就是金山银山"的转化路径,重点发展林 麝特色养殖产业,全县林麝存栏量700余 只,占全省总量40%以上,初步形成集养 殖、科研、加工于一体的产业链条。

日前,宜良县纪委监委专项监督检查 组深入县内林麝养殖基地,对产业政策落 实、资金使用管理等情况开展实地检查, 持续深化特色产业监督,助力乡村振兴。

为确保特色产业健康发展,宜良县 纪委监委将林麝养殖产业纳入乡村振 兴重点项目监督清单,建立"室组地"联 动监督机制,聚焦政策衔接、资金使用、 技术服务等关键环节开展全过程监督。 通过定期走访、专项检查、数据比对等, 及时发现并推动解决产业发展中的突出

"我们重点监督产业扶持政策落实情 况和项目资金使用效益,确保每一分钱都 花在刀刃上。"该县纪委监委相关负责人 表示。监督检查组通过查阅资料、实地核

查、个别谈话等方式,对产业项目实施全 过程进行跟踪监督,着力发现和纠正政策 执行偏差、资金使用不规范等问题。

通过有效监督,产业发展效益持续显 现。目前,林麝养殖配套种植中药材266 亩,亩均综合收益达7783元;产业带动周 边300余名农民就业,人均年增收3.6万 元,实现经济效益与社会效益双提升。

在深化监督的同时,宜良县纪委监委 推动建立长效机制,督促相关部门健全产 业风险防控体系,完善项目资金管理制 度,确保产业健康可持续发展。对监督发 现的问题,及时制发纪检监察建议,推动 举一反三整改,堵塞制度漏洞。

"我们将持续聚焦特色产业发展,强 化精准监督,推动完善制度机制,为乡村 振兴提供坚强纪律保障。"宜良县纪委监 委负责人表示。

目前,该县正在规划建设林麝产业深 加工项目,进一步延伸产业链条,提升产 品附加值。在纪检监察机关的有力护航 下,林麝特色产业正朝着规范化、标准化、 产业化方向稳步发展。

本报通讯员 易盛芳 王超

### 滇西科技师范学院纪委(监察专员办)精准监督——

# 让国门大学特色更鲜明

"红旗插在边关上,大学办在国门 上",这是地处祖国西南边陲的滇西科技 师范学院的特色办学实践品牌。

作为应用型国门大学的纪检监察机 构,滇西科技师范学院纪委(省监委驻滇西 科技师范学院监察专员办公室)以精准有 力监督,为学校的高质量发展保驾护航。

聚焦推进政治监督具体化、精准化、常 态化,学校纪委通过压实"第一议题"制度, 督促各级党组织深学细悟习近平总书记考 察云南重要讲话重要指示精神。推动组建 师生宣讲团,通过"银铃大讲堂"、"沧江讲 堂"、微党课等方式,把党的创新理论传递 到校园和边境民族地区。通过专家辅导、志 愿服务等形式,让政治忠诚成为学校党员 干部的鲜明品格,把党员先锋模范作用发 挥在教书育人最前沿。

着眼于将监督触角直抵基层神经末 梢,学校纪委着力推动党建工作与教育教 学工作深度融合,深入开展"一院一品"党 建特色品牌创建。作为全国高校中唯一的 微电影学院,学校亚洲微电影学院党支部 获批"全国党建工作样板支部",一批省级 示范党组织和特色品牌构筑起坚强堡垒。

立足将日常监督融入立德树人全过 程,学校纪委构建"网格化+大数据"清廉 学校建设监督模式,围绕机构重组、专业 优化等七大领域开展"嵌入式"监督,针对 招生录取、师德师风、科研经费等六大领 域开展集中纠治及突出问题系统专项整 治,选聘监督员、建立大数据监督人才库, 完善廉政风险防控体系,落实惠民政策, 解决学生出行安全等问题。在思政教育方 面,推动构建"大思政课"格局,开展滇西 高校思政课共建活动,组织师生赴中缅边 境县份开展实践教学,发挥"张桂梅思政 大讲堂"分课堂作用,让"三边三好"理念 融入育人全过程。

围绕建设高水平应用型国门大学的 目标,学校纪委监督保障着特色专业建 设——茶学专业达国内先进水平,无人 驾驶航空器系统工程等3个专业成为我 省唯一布点专业,8个高级别科研平台精 准助力地方茶叶、坚果等产业升级,监督 推动一批校政、校地、校企合作项目落地。

截至目前,学校已为地方输送了7万 余名各类人才,培养培训国际留学生及涉 缅人才996名。 本报通讯员 普成程

# > 监督故事

## 产业生金富山乡

秋日里,镇沅彝族哈尼族拉祜族自治 县和平镇那壮村的山野间,佛手迎来丰收 季。清甜香气随风弥漫,一颗颗黄绿相间、 状如手掌的鲜果缀满枝头,村民们穿梭林

佛手,又名佛手柑,成熟果实兼具观 赏、鲜食价值,更是常用中药材。近年来, 佛手产业已发展成为那壮村"一村一品" 的特色产业。

聚焦产业发展全链条,镇沅县纪委监 委充分激活"1+2+N+1"联动监督机制,以 驻村干部为核心开展"嵌入式"监督,组建 由纪检监察干部、村务监督委员会成员及 村民代表构成的监督专班,主动参与种植 技术培训、订单收购对接、收益分配等各 环节,以精准有力的监督为产业纾困解 难、赋能增效。

2017年,镇沅县纪委监委以挂村帮 扶为抓手,构建"纪检监督+产业发展"协 同模式,督促镇、村两级立足当地生态优 势,加快资源经济转化,培育龙头企业与 中小微农业企业,探索出一条稳扎稳打的 富民之路。

当年10月,那壮村引进"云佛手"品 种推广种植,探索出"村党总支+公司+农 投产后农户获65%收益、公司占30%、村 集体经济得5%。2025年,该机制优化调 整为农户占比80%、公司15%、村集体经 济5%,让利于农的导向更鲜明。 产业起步阶段,曾因技术匮乏、管理

户"合作模式,并建立收益分配机制——

粗放、病虫害防治不力,导致佛手个头小、 品相差、品质参差不齐。该县纪委监委迅 速督促县农业农村和科学技术局强化技 术指导,积极对接省级专家教授到田间地 头开展培训,从土肥水管理到病虫害绿色 防控,全方位破解种植难题。

"现在种出的佛手个个肥硕饱满、色 泽均匀,目前已经进入第三轮采摘。"种植 户李顺明的话语里满是喜悦。

为保障产业收益分红公平合规、村 集体"三资"管理规范有序,该县纪委监 委紧盯产业收支、收益分红、信息公开、 农村集体"三资"运营等关键节点,推动 落实阳光议事制度,全程督导资金投放、 分配与使用,确保每一笔资金流向清晰、 管理透明。

8年来,那壮村已种植佛手2000亩, 累计为农户创收700余万元。

本报通讯员 李颖 谭睿龙

本版统筹 谢进