

聚焦

我省纪检监察机关通过“监督+服务”打通企业发展“中梗阻”问题——

护航营商环境持续优化向好

本报记者 李正雄 通讯员 杨艳 吕玉潇

“以前注销营业执照和登记证要分别填写不同的表格，提交两套相关材料，来回得跑好几次。现在能同时办完，又快又便捷。”近日，在滇中新区政务服务大厅内，空港耀玮食品厂负责人张超顺利完成了营业执照和食品生产加工小作坊登记证的“证照并销”，整个过程仅用时17分钟。

“近年来，针对企业反映注销、变更提交材料多且重复的问题，我们推动昆明市市场监管局实施线上线下企业开办、变更、注销、迁移‘一件事’办理，以提升市场准入退出便利度，助力企业办事更省心、经营更舒心。”昆明市纪委监委相关负责人说。目前，昆明市创新推出开花店等“高效办成一件事”重点事项114个，惠商绿卡服务等“一类事”一站式服务事项136个，累计办件量达257.06万件。

良好的营商环境是产业发展的沃土，也是经济社会高质量发展的“助推器”。近年来，我省纪检监察机关立足“监督的再监督”职责，以市场主体反映强烈的急难愁盼问题为导向，深入开展清廉云南建设优化营商环境“暖心行动”，通过“监督+服务”打通企业发展“中梗阻”问题，护航营商环境持续优化向好。

全省各级纪检监察机关聚焦营商环境堵点、难点问题，建立纵向贯通、横向协同的监督工作机制，统筹“室组地”联动监督力量，综合运用座谈访谈、问卷调查、随机走访等方式，组织纪检监察干部下沉一线摸排问题，形成“发现问题—交办整改—跟踪问效”闭环链条。对信访举报、日常监督、巡察监督中发现的涉及营商环境相关问题线索，快速分办处置、督促办理，以精准有力的监督“利剑”，破除企业办事过程中的隐性壁垒。

“我们项目最大的困难就是土地流转的问题，发改局、自然资源局、林草局等部门都在积极进行专项协调，加快审批，项目才得以顺利快速推进。”国能云南新能源有限公司党委书记、副总经理何志面对前来回访的纪检监察干部说道。

此前，为精准掌握企业需求、破解发展梗阻，文山市纪委监委建立纪检监察机关监督员与企业观察员“一对一”联系服务机制，深入企业了解生产经营、相关部门监督执法及服务政策落实情况，摸清企业实情，收集诉求，督促职能部门对相关问题限期回复、闭环办理，确保企业反映问题与诉求“件件有着落、事事有回音”。

改进政务服务、提升服务质效，是优化营商环境的重要内容。我省纪检监察机关把优化营商环境作为持续深化清廉云南建设优化营商环境“暖心行动”的切入点，前移监督关口，运用“蹲点式”“体验式”“嵌入式”等监督方式，聚焦政策落实、服务效能、企业诉求等重点环节，督促职能部门履职尽责、优化服务，推动优化营商环境各项政策要求落实落细，积极帮助企业排忧解难。

全省纪检监察机关把企业需求作为优化营商环境的风向标，“监督+服

务”一体发力，不断畅通企业线上线下诉求反映渠道，积极参与职能部门牵头组织召开的“营商环境会客厅”、人大政协提案联合调研暨专题面商会等，充分听取各方代表的意见建议，问题困难，全方位收集掌握企业诉求，及时推动解决，让企业真切感受到问题有人管、意见有人听、利益有人护。

同时，我省纪检监察机关在招商引资、行政审批、项目落地建设等重点事项、关键环节持续发力，深入权力集中、资金密集、资源富集的部门和行业政务服务大厅窗口，紧盯窗口服务质量、工作人员作风、便民举措落实等情况开展明察暗访、监督检查，着力解决服务态度不优、工作纪律不严及行政审批不畅等问题，督促职能部门压缩环节、精简材料、提高效率，全力改进工作和服务，以有力有效举措清除阻碍营商环境的绊脚石。

吃拿卡要、违规插手、任性执法等不正之风和腐败问题严重损害公

平正义、破坏营商环境。我省纪检监察机关始终保持高压态势，聚焦政策落实不到位、政务服务不作为、政商关系“亲”而不“清”等问题，重点纠治营商环境领域中存在的不担当、不作为、慢作为问题，以及违规干预和插手市场经济活动、利益输送等违纪违法行为，坚决查处背后隐藏的风腐问题。开展“八小时之外”纪律作风专项整治，严查违规吃喝、违规收送礼品礼金、政商交往不清等问题，发现一起，查处一起，形成有力震慑，涵养清正廉洁的新风正气。

为做实优化营商环境的“通篇文章”，全省纪检监察机关坚持以案促改促治，用足用好身边的反面典型教材，常态化开展警示教育，让党员干部受警醒、明底线、知敬畏，采取制发纪检监察建议书等方式，推动相关职能部门明确责任、补齐短板、堵塞漏洞，推动形成公平、公正的市场环境、风清气正的营商环境。

链接

石林县以监督推动惠企政策直达企业发展急需处——

“码上办”服务见实效

“以前项目审批流程繁琐，要跑多个部门，现在有了‘一企一卡’帮办代办联系卡，‘码上办’就能享受专属帮办代办服务，利好政策‘卡上享’，项目推进效率比预期快了不少！”近日，在石林彝族自治县雨生红球藻项目现场，企业负责人看着即将满负荷运转的生产线，向前来监督回访的县纪检监察干部感慨道。

近年来，石林县纪委监委始终把优化营商环境监督作为重点工作，了解到县投资服务中心推进“一企一卡”帮办代办服务创新后，将其纳入监督重点，全程跟进监督，全力保障这一惠企举措落地见效。“我们聚焦‘一企一卡’帮办代办联系卡从制定到实施全流程，重点监督服务工具是否实用、服务模式是否高效等，防止政策落实打

折扣、走过场。”县纪委监委党风政风监督室相关负责人表示，监督检查组深入一线，对联系卡中项目档案信息卡、三方联络员信息、项目个性化审批事项清单的建立完善情况开展监督，督促相关部门保障信息真实准确，确保责任落实到位。

“一企一卡”开通了企业专属投资帮办代办“码上办”通道，企业手机扫码下单，就能获取覆盖项目全流程审批事项的“点对点”多方联动定制化服务，为保障通道实效，监督检查组着重关注企业办事体验，实地走访了解企业扫码提交需求后，专属帮办代办服务效率，确保“码上办”真正惠及企业。

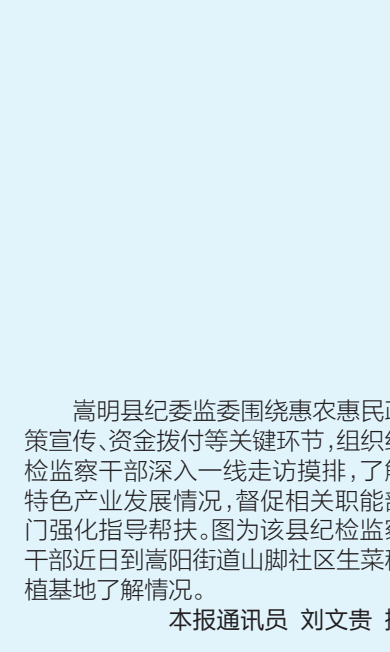
对于“码上办”通道收集的企业诉求，监督检查组一方面对办理情况跟

踪监督，严肃追究推诿扯皮、敷衍塞责部门和个人责任；另一方面，督促县投资服务中心整合平台资源，统筹帮办代办队伍和营商环境监督员队伍，通过定期“坐诊”、上门“巡诊”等方式，为企业纾困解难。目前，已督促协调解决企业困难问题57个，推动双汇屠宰、神农食品、雨生红球藻等重点项目顺利竣工投产。

此外，监督检查组把惠企政策精准直达作为监督落脚点，深入企业了解随“一企一卡”发放的政策查询二维码实际使用频次、“惠企60秒”短视频触达范围，以监督推动惠企政策精准滴灌到企业发展急需处，为石林县营商环境持续优化筑牢监督屏障。

本报通讯员 李卿钰

图片新闻



一线传真

“周大哥，今年夏威夷果收成怎么样？”“产量和质量都不错，预计能有40多万元收入。”面对前来走访的纪检监察干部，楚雄市八角镇彝源夏威夷果种植协会负责人周有章笑着说，“从政策扶持到技术指导，都有镇纪委和相关部门全程跟踪监督，帮我们协调解决困难，我们发展产业的底气更足了。”

近年来，八角镇立足资源和气候优势，大力发展夏威夷果，助推种植结构向高价值经济作物调整。由于前期投入大、技术门槛高、回报周期长，群众一度持观望态度。面对这一困境，楚雄市纪委监委将监督“探头”精准对准特色产业发展中的堵点难点，统筹市、镇、村三级监督力量，发挥“室组地”联动监督优势，主动下沉一线，与农业农



本报通讯员 刘文贵 摄

楚雄市将监督嵌入夏威夷果发展链条——

群众发展产业底气更足

村、林草、财政等职能部门协同联动，围绕项目审批落地、惠农补贴发放、种植技术普及等关键环节开展“全周期”监督，推动各项扶持资金、优惠政策精准直达经营主体和农户手中，有效激发种植热情。

市纪委监委将监督嵌入夏威夷果产业的发展链条，着力清除政策落实的“中梗阻”，监督推动乡镇通过“头雁”领航、品牌打造、电商加盟、金融支持、利益联结等手段，打通产业规模化、市场化、有机化发展的微循环，护

航夏威夷果产业发展。通过清单化监督、项目化推进，持续压实相关主管部门责任。聚焦种苗质量、农资供应、田间管理、产销对接等关键环节精准发力。联合督查组深入田间地头、种植户家中、企业车间和相关职能部门，细查技术服务成效，督办产销对接梗阻、严查资金监管漏洞，对发现的问题及时提出整改建议，并督促限时整改。

建立产业项目监督“回头看”机制，定期对整改落实情况进行复查复

江川区聚焦发展短板监督护航草莓产业——

“红果子”串起富民强村链

植已有16年。过去农户多以零星种植为主，技术参差不齐，品牌效应弱，效益难以突破。为了让“红果子”变成“金果子”，江川区纪委监委聚焦产业短板，推动农业农村部门组建产业服务专班，深入田间推广小果棚种植、水肥一体化、绿色防控等标准化技术。其中，自主研发推广的“一垄一棚”小果棚种植模式，有效利用冬季昼夜温差提升草莓糖分和硬度，迅速成为当地主流种植方式。

产业要升级，链条需完善，监督保

障必不可少。江川区纪委监委将草莓产业护航列入专项监督清单，运用“室组地”联动机制，紧盯惠农政策落实、种苗供应、冷链物流、资金使用等关键环节，从政策执行到技术服务，从资金管理到市场对接，全流程“嵌入式”监督筑牢防护墙，严肃查处虚报面积、套取补贴等“微腐败”，及时回应农户和企业诉求。督促镇村设立“田间监督哨”，建立利益联结机制，不断推动解决技术推广难、配套设施不足、产销衔接不畅等难题。

核，持续跟踪监督问效，确保问题不反弹、整改见实效，实现“监督—整改—治理”的良性循环。加强对负责技术推广、品牌建设、市场开拓等关键岗位领导干部的日常提醒，层层压实责任链条，确保工作落实。

在精准监督的护航下，八角镇夏威夷果种植面积已达1300亩，年产值达200多万元，先后带动120余户群众发展种植澳洲坚果，促进150多人就地就近就业。

本报通讯员 徐天芳

在纪委监委持续监督护航下，江川区九溪镇“草莓+”产业体系迅速铺开，产业从单一种植向育苗、加工、包装、销售全产业链发展，并配套发展起科技、旅游、健康等产业。目前，九溪镇已建成千亩草莓绿色生产示范区，并完成千亩A级绿色食品认证。今年全镇草莓种植面积达5000余亩，从事草莓产业的群众达1600户，成为当地助力乡村振兴的重要产业。

本报通讯员 钱俊娟

廉珠成串

宣威市持续深化农村集体“三资”管理——

保障村集体经济健康发展

近日，宣威市纪委监委在开展农村集体“三资”专项监督过程中，发现虹桥街道马房社区集体土地出租合同不规范、存在流失风险以及集体经济发展后劲不足的问题。

针对这一问题，市纪委监委采取挂牌督办、动态销号、跟踪回访的方式，督促街道和村“两委”落实整改。在监督推动下，虹桥街道与承包方重新签订规范协议，同时协商引入合作公司，利用该土地临水的优势，投入2500万元资金建设智慧渔业项目，应用渔光互补技术，实现渔业与光伏产业的有机结合，形成“政府+企业+农户”的模式，构建集现代化、智能化、环保化于一体的先进渔业生产体系。

近年来，宣威市纪委监委持续深化农村集体“三资”管理，依托乡镇（街道）纪（工）委和村（居）务监督委员会等基层监督力量，强化对农村集体资产清产核资、“四议两公开”执行、集体经济项目建设、分红管理等重点领域和环节开展监督，有效保障村集体经济良性发展。

该市纪委监委紧盯农村集体“三资”管理、债务、工程项目管理、违规借用集体

资金等监督重点，聚焦村集体收益分配到人、资金拨付及相关人员部门履职情况，推动相关部门强化监管、企业运营规范、收益分配公开透明，切实保障群众利益，实现企业、集体和农户多方共赢。同时，定期开展专项监督检查，对发现的问题及时督促整改，对违规违纪行为严肃查处，形成有力震慑。畅通群众信访渠道，常态化开展走访调研，鼓励群众积极参与监督，对群众反映的问题及时调查处理，为村集体经济健康发展清障护航。

该市纪委监委督促29个乡镇（街道）纪（工）委及时组织相关人员学习村级财务管理、“三资”管理等政策规定，督促小微权力“监督一点通”平台及时公示相关信息，实时收集民情民意，畅通问题反映渠道，让群众对事了解、见事清楚，提高群众对村集体经济的认知率、参与率，并对监督发现的问题实行“分类交办—跟踪督办—反馈销号”闭环管理，激活基层监督“神经末梢”，着力打通全面从严治党“最后一公里”。

本报通讯员 彭丽娟 吕海星

景洪市以精准监督、系统施治推动文旅产业高质量发展——

不断提升旅居品质

近年来，景洪市凭借温润的气候、独特的风情，吸引越来越多游客来深度体验“有一种叫云南的生活·一种‘象’往的幸福”。2024年，全市接待游客5733万余人次，旅居人口达49万。

这一亮眼成绩的背后，离不开纪检监察机关以精准监督、系统施治护航文旅产业高质量发展的坚实保障。景洪市纪委监委主动融入和服务旅居旅游发展大局，紧盯优化营商环境、旅游市场秩序整治、旅居服务保障等方面工作，持续跟进，全程监督，进一步压紧压实行业部门监管责任、乡镇（街道）属地责任，推动旅居产业健康可持续发展。

聚焦涉企服务、行政审批、行政执法等重点领域和关键环节，市纪委监委关口前移，灵活运用“暗访式”“体验式”“嵌入式”等方式，深挖细查涉旅企业发展过程中遇到的痛点难点堵点，督促文旅、市场监管等相关职能部门完善制度、堵塞漏洞，提升服务水平。目前，该市推出开办民宿、茶叶店等特色“一件事”集成服务7类，组建“景快办金牌管家”团队，为重点项目主体提供全方位领办、代办、督办服务。

围绕旅游吃住行游购娱，市纪委监委制发《关于旅游市场秩序专项整治监督工作方案》，将游客反映的突出问题和各类平台的高频投诉作为监督突破口，综合运用“室组地+行业部门”“日常监督+专项监督”等模式，深入景区景点、餐饮住宿、商超门店及旅游产业项目现场等开展监督检查，着力发现和纠正文化旅游市场监管不力、服务意识不强、安全生产责任落实不到位等问题，切实推动旅游市场平稳向好、提高游客体验和满意度。

在规范旅游市场秩序的同时，市纪委监委注重把监督“探头”精准瞄向旅居服务保障全链条，坚持派驻监督与行业监管同向发力，通过引入专业运营主体，有效盘活居民闲置住房、小区空房、社区公建用房等闲置资产，推出了一批以嘎洒街道曼广居民小组、版纳庭院旅旅基地等为代表的康养旅居样板。同时，联合行业部门深入旅居客聚集区走访，精准掌握政策落地情况和配套服务短板，推动设立“候鸟家园”驿站、创建多民族互嵌式社区、构建旅居社区“15分钟生活圈”等，进一步提升旅居品质、增强旅居归属感。

本报通讯员 周春荣

马龙区构建纪委推动、部门联动、群众参与的家风建设工作格局——

夯实清廉“大阵地”

“父母常说，不是自己的东西坚决不碰，做事要对得起良心，这话我记了一辈子。”在曲靖市马龙区“传承优良家风 共建清廉马龙”主题活动现场，第二届云南省文明家庭代表杨永兴深情讲述父母教导自己遵纪守法、廉洁处世的人生感悟。台下党员干部群众凝神倾听、频频点头，这场“家门口的家风课”正以最鲜活的方式传递廉洁力量。

近年来，马龙区纪委监委紧扣清廉马龙建设目标，联合区委宣传部、区妇联等部门，构建起纪委推动、部门联动、群众参与的家风建设工作格局。一方面深耕本土廉洁资源，走访挖掘老党员、道德模范的家风故事，整理形成《将军村里的保家卫国》《用爱撑起一个家》等一批鲜活教材；另一方面创新传播载体，在“马龙发布”视频号开设“廉洁文化 泽润马龙”专栏，推出《以清廉家风涵养风清气正》等主题微视频，让廉洁理念线上线下全覆盖。同时，组建“廉润马龙宣讲团”深入10个乡镇（街道）、32个村组开展宣讲，以优家风浸润人心，推动社风民风持续向上向善。

监督故事

账本里的规矩课

“秧草村小组项目建设不少，账户流水却格外‘干净’！”近日，丘北县纪委监委监督检查组到官寨乡秧草村开展村集体经济专项监督，发现该村账户自2021年7月后再无收支记录，这一反常让监督检查组多了几分警觉，当即决定实地查看情况。

一进村委会活动室，只见村小组组长赵学禄正拿着一本边角卷毛的泛黄笔记本算账。见监督检查组到访，他脸上堆起不自然地笑，“咋没提前说，我去烧茶。”

“不用忙活，我们来核对集体资金收支。”监督检查组组长张勇目光落在账本上，“村里收取的租金、垃圾清运费等款项，用去哪了？”赵学禄略显紧张地捏了捏账本，推了过来：“都记着呢，全用在修桥铺路上了。”

账本显示，2021年8月以来，收取电站租金3000元、支付修水轮泵桥14000元……结余1.2元，但这些款项在村集体账户均无记录。

“村财乡管是硬规矩，这些钱为何未入账？”张勇翻阅账本后追问道。

赵学禄脸涨得通红，声音发紧：“刚上任就赶上修水轮泵桥，村民大会同意先垫钱，想着凑够数再存省事，一忙就忘了，再说结余也就1.2元了……”“金额再少也要

依托深厚的本土家文化底蕴，马龙区各地家风建设亮点纷呈。月望乡松溪坡村传承百年“兄弟妯娌四人”生前同屋、死后同坟”的话，通过村民自编自演廉洁小品、绘制家风主题墙绘等形式，将互敬互爱的道理送到群众身边、讲进群众心里；通泉街道长坡岭小组邀活家风传习所阵地功能，每月常态化开展家风分享会，组织村民公开晒家规、现场写廉语，并将不贪小利、勤俭持家、廉洁修身等要求纳入《村规民约》，让“赵家风”成为村庄治理的“硬约束”……

同时，马龙区始终将家风建设融入干部日常管理，制定《干部家访工作方案》，常态化开展政治家访，发放《家庭助廉倡议书》，引导干部家属争当清廉家风的推动者、践行者、监督者，以“立家规、亮家风、传家训”为主题，常态化开展优良家风宣讲、故事分享、家规征集等实践活动，推动家风建设走深走实、贴近群众、融入日常，让清廉之风吹遍马龙大地，为清廉马龙建设筑牢家庭根基。

本报通讯员 张玉玲 梁红春

按规矩，忙不是违规理由。”张勇摊开账户明细，“资金脱离监管就有风险，哪怕为村里办事，程序不对也是违规。”

“基层监督既要揪问题，更要讲透规矩，避免有人栽在不懂规矩上，也让基层农村干部为民办事的初心始终走在合规合纪的正道上。”张勇组长说道。随后几日，监督检查组白天入户核对会议记录，确认支出均经村民同意且用于公益；晚上对照法规梳理违规点。

看着“问题清单”，赵学禄主动提交了检讨书。不久后，他因坐收坐支集体资金问题受到政务警告处分，余额按规定存入集体账户。

“大家对‘三资’管理规矩吃不透，不能不给村干部补堂廉政课？”积极完成问题整改后，赵学禄提议。几天后，村小组活动室坐满了村组干部，张勇结合《农村基层干部廉洁履行职责规定》，以此次案例为教材，针对临时收款等疑问，详细讲解登记、入账流程，现场互动频频。

如今，在秧草村小组活动室显眼位置，贴着用红笔标注关键节点的“三资”管理处置流程图，赵学禄捧着崭新账本承诺：“每笔钱都按程序来，绝不再犯糊涂错。”

本报通讯员 王灵惠

本版统筹 李正雄