

丽江市坚持和发展新时代“枫桥经验”，以综治中心规范化建设为抓手——

书写基层善治和美新篇章

本报记者 和茜

今年以来，丽江市深入学习贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述，坚持和发展新时代“枫桥经验”，以推进综治中心规范化建设为牵引，以系统性重塑理念推动各级综治中心迭代

升级，在组织保障、运行机制、工作方式上持续突破，推动综治中心从有形覆盖向有效治理深化，从高效调处向专业化解、民族共融提升，为建设平安丽江、法治丽江注入强劲动力。

系统重塑：织密权责清晰、上下贯通的治理网

近日，玉龙纳西族自治县综治中心高效处置了一起跨区域运输赔偿纠纷，仅用2小时便促成双方达成8000元补偿协议，实现当事人零滞留、快解决。

这起矛盾纠纷的快速妥善调处，是丽江市三级综治中心体系实战效能的生动体现。一直以来，丽江市坚持以战领建、以建促战理念，按照市级统筹、县级主力、乡镇实战工作思路，推动三级综治中心从有场所、有人员的基础建设阶段，迈向有机制、有实效的效能提升新阶段。通过明确各级中心功能定位，构建起权责清晰、上下贯通、执行有力的基层治理体系，为矛盾纠纷快速化解筑牢根基。

市级综治中心充分发挥指挥中枢作用，扛起顶层设计、跨区域协调核心职责。建立月度专题会议破解难题、半月工作会议推进落实、清单化跟踪问效的工作机制，系统性破解人员编制、部

门联动等治理堵点；创新组建政法“一家人”调解攻坚队，推行“挂县联片”工作模式，精准化解跨区域、跨部门重大矛盾纠纷，有效打通条块分割体制壁垒，实现治理资源优化配置。

县级综治中心以资源整合推动服务提速增效，将原本分散的信访接待、矛盾调处、公共法律服务等职能，系统整合至综治中心平台，实现“群众只进一扇门、办事一站清”，成为基层治理的关键枢纽。目前，全市5个县（区）综治中心均完成规范化建设，法院、检察院、公安、司法、信访等部门力量常驻，住建、卫健、文旅等部门协同响应，群众诉求一次到位、一窗解决已成为常态。

在此基础上，各县（区）综治中心立足地域实际创新实践。古城区科学划分功能区，构建闭环服务链条，通过部门常驻与轮驻结合、“吹哨报到”调度机制，凝聚多元共治合力；玉龙县以

“一窗受理”为目标，设立三大功能区，以“7+11”联动模式整合资源，配套“七项机制+六项制度”与“12475”快速响应体系，深化诉调对接；宁蒗彝族自治县严格对标“五有”标准，集成“一站式”服务与“六调融合”机制，实现矛盾纠纷从发现到化解全流程闭环管理；永胜县推动综治中心实体化运行，法院立案庭、信访局整体入驻，妇联、人社局等单位轮驻协同，靶向破解婚恋家庭、劳动保障等重点领域纠纷；华坪县持续优化功能升级，完成多个功能室整合，不断拓展综合服务能力。

下沉治理末端，乡镇（街道）综治中心聚焦矛盾早化解、风险早干预目标，依托司法所、派出所打造实体化阵地，结合人口规模与社会治安实际分类配备专职力量，全力实现小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交，筑牢基层治理第一道防线，与县、市两级形成治理合力。

标准运行：打造全流程、闭环式的法治链

近日，古城区束河街道综治中心依托规范化运行机制，成功调处一起房屋侵权纠纷——业主购置的房屋尚未完成交接，便被开发商擅自改为样板房对外展示。接到投诉后，束河街道综治中心依据《丽江市社会治安综合治理中心工作机制运行指引（试行）》，按“发现受理—分析研判—分流交办”流程快速响应，联动司法所法律顾问、社区网格员组建专项调解小组，形成专业协同调处力量。

调解过程中，法律顾问精准阐释侵权责任法律关系，网格员发挥前端优势实地核查固定关键证据，专职调解员居中搭建沟通桥梁，最终促成双方达成和解协议。协议达成后，“闭环督导”机制启动，通过跟踪回访确保履约到位，构建起“受理—调解—履约—回访”全流程管理闭环。

这起矛盾纠纷的高效化解，正是丽江市推进综治中心机制重塑、提升治理效能的生动实践。

今年以来，丽江市聚焦基层治理痛点难点，创新出台《丽江市社会治安综合治理中心工作机制运行指引（试行）》，建立发现受理、分析研判、分流交办、依法办理、重点管控、动态管理、闭环督导等七项核心机制，明确公安、检察院、法院、司法、信访等20余家部门入驻职责，推动“谁主管、谁负责”与“管行业必须管稳定”深度融合，搭建起中心搭台、部门唱戏的协同治理格局，为基层治理筑牢制度根基。

《指引》将七项机制细化为可操作的行动指南：发现受理环节明确摸排主体与方式，确保矛盾线索无遗漏；分析研判机制规范议事程序与参与主体，保障决策科学精准；分流交办环节清晰划分部门权责，从源头杜绝推诿扯皮；重点管控、动态管理与闭环督导则分别明确了工作标准与执行路径，推动全市各级综治中心实现规范化、标准化运行。

“现在每一起纠纷都有了清晰的‘法治导航’，真正实现责任可追溯、过程可监督、成效可评估。”古城区综治中心工作人员肖会红深有感触地说。

为让机制落地见效、提升治理队伍专业能力，丽江市坚持规范流程与实战培训双轮驱动，扎实开展岗前培训和定期轮训。市、县两级综治中心联合司法行政、法院等部门，围绕征地拆迁、旅游纠纷等重点领域，通过案例教学、模拟调解等方式强化实战技能训练，着力培养懂法律、懂政策、懂民情的复合型治理人才，为基层治理注入专业力量。

与此同时，丽江市还创新设立市、县两级平安建设联动保障中心，与综治中心形成前端决策指挥、后端支撑执行的有机整体，专门负责信息受理、风险调度、技术支撑等实战任务，为基层治理提供坚实保障。

融合创新：构建智慧驱动、民族共融的同心圆

丽江市出台《丽江市关于推动矛盾纠纷全量进综治中心的任务举措》，构建主动排查、部门推送、群众引导的立体化矛盾收集体系，确保各类纠纷应收尽收、不留死角。与此同时，全面推广“云综治”信息系统，通过统一编码、精准录入、有序分流的标准化流程，为矛盾纠纷处置装上“智慧大脑”，高效破解基层治理效率难题。

针对跨部门数据不通、业务不畅的治理痛点，丽江市全力推动公安“主防平台”、法院“和合丽法”平台数据全量接入“云综治”信息系统，构建起互联互通的信息共享机制。平台建设坚持建用结合、持续优化原则，通过边应用、边培训、边完善的动态调整模式，让系统功能与基层实战需求精准匹配，为治理效能提升提供坚实技术支撑。

眼下，公安民警、辅警带队的排查队伍深入城乡角落，按照放心户、一般户、重点户，特

殊户分类标准开展精准走访，2025年以来已累计入户81.3万家次，排查纠纷1.19万件；“云综治”信息系统汇聚纠纷信息20590件，办结率达87%，立体化排查与智慧化处置成效初显。

结合丽江边疆民族地区与知名旅游城市的实际，丽江市还积极探索将民族文化智慧融入基层治理，培育出一批富有地域特色与时代气息的调解品牌。古城区依托区域实际，打造文化街道企业综治服务站、开南街道法治服务驿站及“和合调解室”等一批服务企业与企业群众的治理品牌，精准服务企业与企业群众；华坪县发挥“一家人”人民调解工作队引领作用，公安小分队通过以老带新方式培养接班人，检察院小分队实现全职运作，司法小分队及“福撒玛调解室”进驻中心开展工作，12支行政调解工作队和5个行业专业性调解委员会组织架构基本完成，人员配备逐步到位，实现矛盾纠纷“一站式”化解；宁蒗县毛建忠“双语”普法工作室

将普法与调解有机融合，贴合民族地区治理需求；玉龙县针对经济金融类纠纷增多的情况，由政法委牵头，联合司法、财政及驻玉龙县银行等单位，组建玉龙县经济纠纷调解团队，创新实施“12475”快速响应机制——简单纠纷24小时办结、复杂纠纷7日内处理、疑难案件由专班包案负责，精准回应了群众和市场主体的迫切需求；永胜县组建矛盾纠纷多元化解专业队伍，通过综治中心派单或“吹哨”调度，实现行业矛盾专业处置。

随着综治中心规范化建设深入推进，丽江市综治工作正在从达标建设向品牌创建、从被动处置向主动服务双重跃升。2025年以来，全市综治中心矛盾纠纷化解率同比提升10.26%；万人刑事发案率下降3.5%，命案发案数降至历史新低，基层治理现代化水平持续提升，群众获得感、幸福感、安全感不断增强。

法官和调解员通过“和合丽法”线上多元化纠纷解决平台调解纠纷。
本报通讯员 杨琨 摄

城区综治中心

古城区召开推进综治中心建设会议。 本报记者 和茜 摄

华坪县“一家人”矛盾纠纷调解工作队研判矛盾风险。
本报记者 和茜 摄

古城区金安镇综治中心。 本报记者 和茜 摄