

聚焦

大理市推动“旅游+就业”融合发展——

技能培训打开就业新空间

本报记者 李丽

秋日午后，大理市下关街道文化社区会议室内咖啡飘香，50余名学员正专注学习咖啡萃取技巧。马凯怡没想到，一次免费培训能让她从婚庆行业转向咖啡赛道。“12天免费培训拿到证书，就业有了硬支撑。”她说。

一杯咖啡、一场培训，正成为大理市劳动者打开就业之门的“金钥匙”。近年来，大理市依托丰富的旅游资源和持续升级的文旅业态，积极探索“旅游+就业”融合发展路径，通过政策扶持、技能培训、产业融合等举措，加快文旅专业人才培养，促进城乡群众就业增收。



大理市咖协副会长张琨在教授咖啡冲泡技巧。 本报记者 李丽 摄

专业培训助民宿业发展

随着大理旅游热度的攀升，民宿行业迎来快速发展，专业人才需求与日俱增。大理市人社部门敏锐洞察这一趋势，将民宿客栈从业人员技能培训作为促进本地劳动力就业转型的核心举措。通过与企业、民宿酒店等合作，设计出涵盖民宿管理、客户服务、特色技能等内容的“大理民宿客栈管家”培训课程，不断提升从业人员的职业素养与服务水平。

走进位于洱海公园畔的大理丰佑园·麓屿拾光 Villa 海景民宿，店长赵航丹正在安排着各项事务。这家中高端民宿自今年2月开业以来，始终保持着80%以上的高入住率。“这得益于我们有一支本土化、专业化的服务团队。”这位有着多年民宿从业经历的店长感慨地说，通过专业的

民宿客栈从业人员技能培训，不仅提升了管理能力，也让民宿管家掌握了咖啡、调酒等多项技能，形成了“口碑引流—入住率提升—员工增收”的良性循环，让新民宿在市场中站稳了脚跟。民宿的良好发展态势，有力带动了本地劳动力的就业转型。43岁的民宿员工李成丽来自太邑乡已早村，此前她常

年在外出打工，漂泊不定。今年3月，她通过专业培训成为客房服务人员，月收入4000多元，还能兼顾家庭，生活变得安稳又踏实。双廊镇民宿员工李玉池在2018年以前还只是种地、在工地干活的普通村民，如今通过“大理民宿客栈管家”技能培训，她已成长为民宿店长，管理着20多名员工，实现了职业跨越。

咖啡人才培育落地见效

在民宿产业之外，咖啡产业成为大理文旅人才培育的另一重要阵地。大理市咖协副会长张琨介绍，目前大理市注册咖啡店近800家，加上各类咖啡馆、咖啡台等，提供咖啡服务的场所超过2000家。“我们希望通过系统培训，不仅让学员掌握技能，更让他们了解咖啡文化，能向来宾讲述每款咖啡背后的故事。”张琨说。2023年

8月，云南非凡职业培训学校在大理市成立，依托人社部门标准开展咖啡师技能培训，填补了大理白族自治州高级咖啡师培训的空白。学校开设的1至2小时体验课、5天取证班、10至15天咖啡烘焙课等多样化课程，吸引了众多学员。“老师不仅教我们手冲技术、门店运营，还分享创业经验。”28岁的湖南姑娘

饶丹是培训成果的典型代表。去年11月，她从贸易行业转行，通过系统培训后，今年5月已成为非凡咖啡店店长。“店里每天都有客人专门来品尝我们的手冲咖啡，我现在工资比以前高，还能做自己喜欢的工作。”饶丹说。行业与政府的协同，让咖啡人才培育落地见效。云南非凡职业培训学校自成立

以来，已培育760名咖啡师，其中330人持有高级证书。该校还与大理市20多家酒店民宿合作，提供咖啡师人员培训与物料支持，开发出乳扇咖啡等大理特色产品，并联合当地政府、村委会在环洱海旅游村落开展公益咖啡师培训，不少村干和村民已取得中级以上咖啡师证书，为“书香大理·咖啡之城”建设储备人才。

持续优化就业服务生态

在此基础上，大理市人社局进一步创新工作机制，通过“精准摸排+精准培训”双轮驱动，持续优化就业服务生态。市乡村三级党员干部采取“铁脚板+大数据”方法，开展农村劳动力就业情况监测和统计，依托三级公共就业服务网络和“大理好工作”信息平台，动态掌握

劳动力就业意向与企业用工需求，推出“订单式”技能培训清单，涵盖民宿服务、咖啡制作、短视频运营等多个文旅相关工种。同时，依托“大理·城市幸福驿站”等服务平台，开发上线“大理好工作”求职招聘小程序，动态提供多个职位，并不断

优化就业服务，搭建民宿客栈从业人员组织化派工体系，按照从业经历、受培训情况、游客综合评价等维度，对从业人员进行星级评定，让求职者真正实现培训即赋能、结业即上岗。如今，大理市通过常态化开展旅游企业、民宿客栈等从业人员服务能

力和职业素质提升的技能等级培训，现已培育出与文旅行业相关的“大理客栈管家”“大理白族扎染技师”等5个劳务品牌，提供固定岗位实现就业3.59万人，带动就业9.12万人，实现从业人员务工增收13.74亿元，品牌经济规模达53.85亿元。



段四兴(右四)走进乡村，高校传授木雕技艺。 本报记者 王淑娟 摄

11月11日至14日，2025年“云南省乡村工匠培育”系列活动在楚雄市举行。活动全面展示宜推乡村工匠产品作品，有效增强了乡村工匠市场知名度和品牌影响力。

2023年启动的“云南省乡村工匠培育”活动，两年来共培育认定乡村工匠9424人，其中全国乡村工匠名师9人、培育对象4人，省级乡村工匠名师159人。为打造一支强大的乡村工匠人才队伍，农业农村、教育、工业和信息化、人力资源和社会保障、住房城乡建设、文化和旅游、妇联等部门密切协同，引导乡村工匠提升职业技能，支持发展特色产业，联结带动群众增收，促进文化传承、产业升级与人才振兴深度融合。

“我们带着技术多次走进独龙江，不久前回访看到当地不仅成立了协会，木雕技艺已成为带动农户增收的法宝。这里的木工生产出的产品广受市场好评。”第一批全国乡村工匠名师、高级工艺美术师段四兴说。

作为深耕金漆透漆雕刻技艺的县级乡村工匠，高级工艺美术师邓志文的作坊是市场上的“香饽饽”。30年前他从广东佛山来到云南瑞丽，在畹町镇对267位村民进行了免费培训。“他们中有的已经成了行业里的大师，有的自己开了工作室，有的也成为我的工厂里的员工。”邓志文说。

被它温润如脂的柿子红色所吸引，可长期以来，因为没有制作珠宝的技术，当地农民只能销售原料。省级乡村工匠、云南木雕名师杨小娇在保山开展技艺传承培训，带动46户村民80余人制作南红工艺品，实现就近就业。

省农业农村厅相关负责人表示，接下来，将进一步加大政策宣传力度，加大对乡村工匠的宣传力度，形成积极主动加入乡村工匠队伍的良好氛围。健全乡村工匠支持政策，加大乡村工匠培训力度，让各级乡村工匠充分享受政策红利，形成聚集效应。

此次乡村工匠培育系列活动期间，全省乡村工匠培育暨脱贫人口务工就业“两稳一防”（稳定脱贫人口务工规模、稳定脱贫人口务工收入，防止因失业导致规模性返贫）工作会议同步召开。自2021年设立巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接过渡期以来，各地各相关部门深入实施乡村工匠培育工程，创新探索出一条挖掘乡土人才资源、赋能乡村特色产业、带动农民就业增收的帮扶工作新路径。统筹实施一揽子就业帮扶政策，创新针对性帮扶举措，全国脱贫人口务工就业规模连续4年保持在3000万人以上，为守牢不发生规模性返贫致贫底线提供了有力支撑。

本报记者 王淑娟



一名学生面对镜头讲解产品特色。 本报通讯员 蒋育敏 摄

在曲靖市电子商务产业园的直播间里，曲靖应用技术学校的学生们正对着镜头流畅讲解产品特色，双手在后台系统间快速切换。这一幕，是麒麟区文华街道推动产教融合的一个切面。面对辖区内50000余名大中专院校学生，街道自2016年起推动曲靖益众科技有限公司与曲靖应用技术学校合作，构建“政企校”四方联动的现代学徒制。9年来，该模式已累计培养电子商务人才3000余名，“教产一体、工学融合”的特色人才培养路径愈发清晰。

“现代学徒制让我完成了从学生到技能人才的转变。”“珠源工匠”黄泽是这一模式的受益者。通过“3+2”课时制与“0.5+1.5+1”教学制，他先在校学习半年理论，再进入企业接受一年半实践教学，最后一年到岗位实战。这种课堂连接岗位、理论融入实操的方式，让他屡次在国家及省级技能大赛中获奖，如今更身兼学校教师与企业电商运营师双职。

为确保培养质量，校企双方创新推行“双师制”。由学校教师与企业师傅共同授课，并成立电商专业委员会，遴选教学教法优、实操能力强的双优人才担任学徒导师。

“现在带着两个班150名学生，看着他们从零基础到能独立上岗，很有成就感。”企业实践教师纪大利介绍。

在硬件建设方面，街道、学校与企业

三方协同，争取1400万元中央扶贫资金建成“云品出滇”冷链物流实训基地，打造700平方米网仓中心和10个农产品直播示范基地，培育出“花我呢花”“滇鲜生”等公共品牌。目前基地交易额已突破100万元，并提供30个勤工助学岗位，帮扶家庭困难学生，合作企业也已入选云南省首批产教融合型企业培育名单。

以赛促学，现代学徒制班级多次代表云南参加“博导杯”全国电子商务运营技能大赛，并屡获佳绩。2021年，在全国乡村振兴职业技能大赛中斩获银奖，实现云南省在该赛事零的突破。

黄泽成为短视频剪辑导师，魏成浩获评优秀美工指导，黄启快、蒋国分别在新零售与直播领域脱颖而出……从学有所成到业有所就，产教融合为青年铺设了成长快车道。目前，优秀学徒中有人升学深造，有人留校任教，60余人留企发展，一支结构合理、梯队完整的人才队伍正在不断壮大。

为进一步拓展发展空间，文华街道依托物流优势，协调社区盘活闲置土地，联合益源通达数字经济技术(云南)有限公司、曲靖市电子商务协会，投资3000余万元建成总面积3万余平方米的曲靖市电子商务产业园与曲靖市青年创业园。园区现已入驻企业30余家，带动就业600余人，年营业额突破2亿元，被评为曲靖市青年返乡入乡创业园。

本报记者 隋鑫 通讯员 李丽

《呼声回应》

元江民生工程引群众怨声 回应：立行立改保证道路正常通行

“才修了没几年的路面突然挖开了，而且还是满城都在挖，那些破损的人行道却不修，这不是只管大工程而不顾群众小需求吗？”近日，记者在元江哈尼族彝族自治州采访时，不时听到有群众对上月开始的县城多条路段污水管网铺设工程施工有意见。

11月10日，记者在元江县城走访时发现，城区内至少有5条主次干路在挖路铺设污水管网，有的已经铺设完成准备铺路面；有的挖开路却迟迟不回填平整；有的路段甚至围挡占据了路面三分之二，双向通行非常困难却无交通指挥人员；还有的路段施工单位连围挡或安全线都不设，给过往的人、车埋下安全隐患。

大家的意见集中在三个方面：第一是，不应同时多点开挖影响通行；第二是，工程建设应先考虑群众最迫切的需求，比如把那些影响出行的破损路面先修好；第三是，修路设围挡拉安全线并配备必要的交通疏导人员。记者在红旗路采访时，一位施工方人员表示，他们这段路已经铺设完成，铺完表层就能完工，所以没

在入口处拉线。他说，现在在县城施工的有五家施工队，工程主管部门是县住房和城乡建设局。

对此，记者到县住房和城乡建设局了解情况。办公室一位工作人员说，此项工程是民生工程，而具体情况得等他请示领导后再回复。

11月11日，元江县委、县住建局对元江县城排水防涝综合治理项目中存在的道路施工缓慢、影响群众出行等问题进行核查。当天晚上，元江住建局反馈问题属实，深表歉意，并立行立改。针对项目中已开挖的路面，元江将增加施工机械和人员，尽快完成工程收尾，恢复路面正常通行；对已开挖短时间内难以完成的路段，将安排人员进行现场疏导，保障出行顺畅；对工程剩余未施工路段，将在优先保障居民出行的前提下，科学制定计划，精心组织施工，切实把造福元江人民的民生工程办实办好。

本报记者 曾滨 0871-64100000



健康关爱进重点工程施工一线



职工健康体检。 本报通讯员 任梅 摄

10月25日，中国中铁工会在云南大瑞铁路重点工程——高黎贡山隧道施工一线，组织开展了以“心向暖阳，携手相伴”为主题的EAP(员工帮助计划)健康关爱活动。

大瑞铁路作为中缅国际通道与泛亚铁路西线关键工程，地质条件复杂，建设任务艰巨。长期奋战于此的职工面临突泥涌水、高地应力等多重挑战。此次活动通过设置心理减压游戏、团队协作环节、专业心理辅导、爱心健康义诊等多种形式，帮助70多名一线职工缓解压力、增强团队凝聚力。

在心理减压游戏中，“讨个好彩头”投沙包环节喝彩不断，“扎爆烦恼”飞镖区压力尽情释放，“打倒情绪怪”保龄球区域笑声朗朗。“许愿墙”前，建

设者们留下“告别单身”“愿家人平安健康”“愿高黎贡山隧道顺利竣工”等朴实心愿。

在专业心理辅导中，中国中铁EAP学会成员李湘的OH卡压力管理训练，帮助参与者找到属于自己的放松方法；中国中铁EAP学会成员为海荣的“向日葵”赋能成长团体辅导，让参与者发现自己的优势、看到别人的优势，在轻松愉悦的气氛中，增强了团队凝聚力。在团队协作环节中，中国中铁EAP学会成员任梅组织《夜行军之相伴前行》团队协作活动，通过“盲目信任”“资源协同”“危机决策”等沉浸式体验，强化了团队信任与协作意识，为一线建设者提供了重要心理支撑。 本报记者 胡晓蓉

香格里拉市法院 深入推进信访工作法治化

本报讯(记者 李海球 通讯员 张聆莉) 近年来，香格里拉市人民法院立足边疆民族地区工作实际，以依法分类处理、实质化解矛盾、维护信访秩序为核心，构建系统化、规范化、长效化信访法治化工作体系。该院深入贯彻《信访工作条例》及最高人民法院要求，坚持以法治思维引领涉诉信访工作，以制度建设规范办理流程，以实质化解回应群众期盼，推动涉诉信访工作在法治轨道上高质量发展。

近日，信访人刘某拿到了被拖欠近两年的工资，这是香格里拉市依法化解涉诉信访事项的缩影。今年8月，刘某反映，2023年其在香格里拉市某项目做工，被恶意拖欠20多万元工资。此前，刘某已经在香格里拉市人力资源和社会保障局向市法院提交了《劳动保障监察行政处理决定书》，市法院立案后，依法组成合议庭审理，作出《行政裁定书》。但《行政裁定书》作出后，市法院多次给被申请人某建设有限责任公司送达均失败。于是，市法院进行公告并于期满后移送法院执行局立案执行。目前，市人力资源和社会保障局已将执行款项支付给被拖欠工资的刘某。该信访案件的成功化解，既是跨部门协同发力的生动实践，也是信访工作法治化深入推进的必然结果。

近年来，香格里拉市人民法院严

格落实“诉访分离”原则，明确区分信访事项与诉讼案件边界，对依法应当通过诉讼、仲裁等途径解决的事项，引导当事人通过法定程序处理，杜绝“法外信访”，强化协同联动机制，主动对接迪庆州政法系统、地方政府相关部门，通过巩固提升一站式多元纠纷解决和诉讼服务体系成果，建立跨领域、跨层级信访矛盾协同化解平台，针对群体性、复杂性信访事项，形成法院主导、多方参与、合力攻坚的工作格局，实现诉求有人管、案件及时办、效果有监督、办结有回应，推动矛盾化解在基层、化解在萌芽状态。截至10月，香格里拉市法院办理涉诉信访案件21件。

该院聚焦实质化解，提升法治效能，精准分类处置，匹配对应办理部门和办理流程。对执行信访案件，运用交叉执行、协同执行等手段破解执行难题；对审判监督类信访，依法审查申诉理由，符合再审条件的及时启动再审程序，不符合条件的耐心释法明理；对服务投诉类信访，立行立改并反馈整改结果。

倾听群众呼声
关心群众疾苦

云南日报社会资讯部 | 联合
云南省信访局 | 办理