

社区黑板报

盘龙区龙江社区以“城管服务进社区”为抓手,打造城市精细化管理新样板——

多元共治提升居民幸福感

本报记者 王怡文 通讯员 贾维

昆明市盘龙区龙泉街道龙江社区以“城管服务进社区”为抓手,将昆明湖瀑布公园打造成“家门口的公园”现代化样板,有效提升了居民生活品质与幸福感,为城市精细化管理提供了成功案例。

龙江社区以“城管服务进社区”为抓手,建立以五级治理会议为载体的常态化沟通机制,构建“城管+社区+物业+居民”四方共治联合体,明确居民为第一发现人、物业为第一管理人、社区为第一协调人、城管为第一执法人,形成发现、上报、分派、处理、反馈的闭环。针对公园周边占道经营问题,社区推行“商户主动报备+柔性执法”模式,推选29名居民督导员,实现沿街商铺规范经营率100%,形成居民自律、商户监督、执法兜底的治理模式。社区构建职能部门、街道、社区、网格四级联动体系,依托“吹哨报到”机制,针对公园电动车乱停放乱放等问题,社区发现问题并及时“吹哨”,相关部门在24小时内集结处置,大大提升了问题处置时效,群众投诉量下降了45%。

“龙江社区是一个在建中的城市小区型社区,辖区面积约1.01平方公里,有5个居民小区,约9500人。位于该社区的昆明瀑布公园是亚洲第一大人工瀑布,日均客流量超过6000人次,也是龙江社



瀑布公园城管服务岗。 本报通讯员 贾维 摄

区文创创意的重点区域。”龙江社区居委会主任李志红介绍,社区在公园周边的3个停车场引入智能化停车引导系统,设置规范的非机动车集中停放点,配备充足充电设施。在公园内加装绿化带防护栏、设置温馨提示牌,完善公厕无障碍设施配置,配齐配全健身器材、儿童游乐设施等,并建立定期维护与更新制度。同

时,推动共建共治,依托公园工会驿站,在公园主入口处设置“城管驿站”,指派专职人员定期值守,负责市容秩序、环境卫生与设施维护问题的发现、处置与上报工作,有效解决了流动摊贩占道经营、车辆乱停放等问题,群众满意度提升了35%。

为更好地管理公园及周边环境,

龙泉街道选派7名城管队员进驻龙江社区,推动城管被动管理向主动进驻服务转变,构建起管理全链条。建立起由昆明市城市管理局、街道办事处、社区居委会、公园管理方、居民代表等组成的联席会议制度,定期沟通协调解决重点难点问题。同时,依托联动巡查制度和考核评价机制,明确问题流程,实现城管、社区、物业的信息共享、快速响应。

在创新服务融合、培育治理新生态方面,社区将城管服务深度融入社区、公园的文化活动,在传统节日期间开展“城管进社区·服务暖人心”系列活动,组织执法队员参与社区文艺演出筹备组、设置联动巡查机动布防,既维护了节日秩序,又拉近了与群众的距离。在指定区域设置统一规划的便民服务点,引入生活服务及地方特色小吃,实行统一规划、统一管理、规范经营,并依托辖区居民“院坝会”、民情恳谈会等形式,精准搜集并靶向破解社区治理难题。

一系列的举措让龙江社区实现了城市管理与社会治理的深度融合,为辖区居民打造了环境优美、秩序井然、功能完善、服务便捷的社区生活休闲空间,切实提升了居民的生活品质与幸福感。

个旧市金湖街道调动银发志愿者积极性——

多元服务点亮晚年生活

在个旧市金湖街道,有一个远近闻名的“奶奶厨房”。这里的志愿者每天都会早早开始准备热腾腾的饭菜,将暖意送到社区内行动不便、无人照料的老人家中。从2020年成立至今,这间设有专业厨师的厨房,始终以不辍的烟火气,传递着银发志愿者的温度与坚守。

“奶奶厨房”的“掌勺人”都是年过花甲的退休职工。志愿者张红林坦言:“平时在家就喜欢做美食,一些家常菜还算拿得出手,退休后总觉得闲不住,听说这里需要会做饭的志愿者就来了。”在这里,志愿者们把“闲不住的手艺”变成了“暖人心的力量”——面点皮薄馅足,拼盘精致养眼,烘焙香甜软糯,每一道菜都凝聚着她们的心意。

为了让社区老人吃得舒心,志愿者们会提前了解每位老人的口味和身体状况,精心调整菜谱,为牙口不便者炖软红烧肉,为喜爱家常味者复刻地道菜式,让每一份餐食都充满专属关怀。



“奶奶厨房”志愿者送饭菜上门。 本报通讯员 龙嘉 摄

依托“奶奶厨房”积累的人气与经验,金湖街道进一步整合资源,组建银发志愿服务总队,催生诸多特色分队,不断拓展服务内容。

个旧市金湖街道办事处社区治理服务中心党政办主任郭玉介绍,“爷爷农场”作为新加入的志愿团队,由老同志们开垦闲置土地种植果蔬,既为“奶奶厨房”提供新鲜食材,也定向捐赠给孤寡老人,形成“从田间到餐桌”的温暖闭环。

此外,“松柏常青”助老服务队252名队员已为198名高龄老人提供帮扶,“银发薪火”宣讲队让6441名老党员“学习不断档”,“锡光彩影”文体队年均开展百余场活动,点亮3万余人次老年人的精神文化生活……金湖街道积极为这些志愿服务提供保障,严格把控餐饮安全与种植流程,协调场地资源,推动各分队联动,使银发力量真正成为社区治理中源源不断的“活水”。

本报记者 饶勇 通讯员 邹丹

泸水市和谐社区党建搭台——

奏响邻里互助协奏曲

怒江傈僳族自治州泸水市和谐社区易地搬迁安置点内,几位老人站在“天安门”“长城”背景板前的笑脸照,成为党建引领社区服务的生动注脚——这是社区社工与“邻里帮帮团”在党建统筹下,为老人实现的“微心愿”,用温情弥补长者未到北京遗憾。

作为全球最大的易地搬迁安置点,和谐社区聚居多民族群众,在党建引领下,平均年龄65岁的“邻里帮帮团”应运而生,开展互助服务,让老有所养、老有所依、老有所为落地。从联动社工帮留守儿童转学,到用经验化解夫妻矛盾,再到议事会协商解决摩托车停放、非遗

传承等社区难题,处处可见党建带动下的互助力量。

“我虽行动不便,但认得字就能帮大家找到回家的路。”“中国好人”有贵生是一名残疾教师,作为“峡谷邻里帮帮团”成员,他创办了“长者学习班”,在专业社工及社会支持下,不仅让98%文盲老人学会写门牌号,更拓展出医疗健康、普通话教学等课程,累计开课1500余节,模式还辐射周边社区。

和谐社区搬迁群众客厅四付用画笔记录社区变迁,社工协助其展出画作,如今他也成为“帮帮团”骨干。一幕幕温暖场景的背后,是怒江州以党建为核心

探索的“1+1+N”易地搬迁养老体系——以党建引领,“专业社工+志愿服务”为支撑,延伸多元服务。

“志愿彩云南——红色养老阵地”便是社区搭建的精神家园:设红色互动区、故事讲堂,定期开展党员讲红色故事的分享会;组建红色助老服务队,联动社区、企业、医院等党组织及党员志愿者,提供义诊、帮困服务,让关怀直抵老人身边。

“峡谷邻里帮帮团”作为党建引领的互助核心,由老人自建自管,现发展4支分队覆盖4个安置点。社区在党建引领下,通过宣传、社工挖掘特长招募成

员,再经专业培训提升能力,激发老人自我价值感。在此基础上,社区延伸“N种服务”:日常照料提供清洁、陪伴,长者学习班帮老人适应城市生活,文化传承活动保护傈僳族文化,资源联动更撬动物资、资金、项目超100万元,全方位保障老人需求。

锦绣社区87岁的老人渴望同龄人陪伴,“帮帮团”金牌调解员上门沟通,化解家人顾虑,“帮帮团”还为不会用手机的老人准备红白条,见布条便上门探望。如今,在“帮帮团”带动下,社区居民皆以社区事为自家事,互帮互助蔚然成风。

本报记者 吴沛钊

文山州推动依法分类处理信访事项

本报讯(记者 李海球 通讯员 张聆莉)为全面推进信访工作法治化,运用法治思维和法治方式解决群众诉求,今年以来,文山壮族苗族自治州采取“三聚焦”措施,着力提升信访事项依法分类工作,依法高效解决群众合理诉求,信访部门对信访事项及时受理率100%,求决类初次信访一次性化解率92.66%,推动重点疑难信访案件化解53件。

聚焦“培训+实操”,着力提升信访干部队伍信访法治化业务水平。2025年以来,文山州多次组织开展信访法治化基础业务培训,让信访干部有效掌握受理办法法治化的规范流程,相关业务科室还针对已办事项进行问题自查、导入督办、依法分类受理办理等全流程网上操作,保证参训人员做到精准分类、熟练操作、规范办理,有效提升全州信访干部队伍的业务水平和信访法治化素养。州、县(市)共开展信访法治化业务知识培训7期,受训人员600余人次。

聚焦“复盘+整改”,着力推进信访事项受理办法法治化。今年9月23日,文山市某实验中学30余名学生家长代表到文山州信访局来访,反映子女升学择校就读学籍无法转入等问题。州信访局接访后,按照依法分类导人其他行政程序受理办理,并跟踪指导责任单位及时进行调查核实处理,共同参与制定解决措施,全力推动群

众诉求在最短时间内得到有效解决。

今年以来,文山州对已办信访事项进行全面梳理复盘、分析研判,对存在受理不当、办理不规范、化解不到位等问题的信访事项进行立项督办,及时督促指导各县(市)信访部门和有权处理机关严格按照要求推进整改落实。目前,文山州信访局先后对重点信访事项进行复盘1747件,督促相关责任单位纳入依法分类信访事项整改375件。

聚焦“跟踪+问效”,着力推动群众诉求依法高效解决。该州对导入督查程序办理的信访事项建立台账目录,及时跟踪每件信访事项的依法分类处理情况,从精准分类、规范受理办理、文书制作、提交办理等全流程进行督导,确保责任部门在办理每一件信访事项过程中都于法有据,经得起检验。开展实地督导问效,对疑难复杂的重点民生事项,及时深入基层一线跟踪督导,共同研判解决措施是否有力,化解责任是否落实到位,信访群众对问题解决是否满意,推动信访问题解决闭环管理,切实维护人民群众合法权益。

倾听群众呼声
关心群众疾苦云南日报社会资讯部 联合
云南省信访局 联办

基层见闻

帮办代办 为民解忧

近年来,玉溪市江川区聚焦“高效办成一件事”,升级帮办代办体系,让政务服务既有速度又有温度。

为了让特殊群体和基层群众办事更便捷,江川区组建起多层次帮办代办队伍。25名政务大厅帮办员专门为老弱病残孕等群体提供优先办、陪同办的服务;19名企业服务帮办员则为项目业主提供从材料准备到审批跟进的保姆式服务;155名村级帮办员扎根基层,全年为村民办理老年人口粮补贴、生育登记等33类事项17957件,让村民在家门口就能办成事。

江川区政务服务中心帮办代办专员王辛笛介绍:“我们为群众和企业提供帮办代办导办等服务,减少市民的跑动次数,让他们能少跑一趟,就把事情办完。”

企业项目审批同样提速明显。云

南祥恒包装有限公司在办理水电气网联合报装时,通过云南省工程建设项目审批管理系统一次性提交4份材料,享受一窗受理、联合踏勘服务,5个工作日便完成了所有手续。

在项目建设领域,“竣工即投产”改革也取得新突破。国家电投五凌电力云南综合智慧能源运维检修工厂项目,通过多部门并联审批、预审联动等措施,8个工作日内就完成了土地不动产权证等四证联发,成为2025年玉溪市首个标准地出让、交地即交证、交地即开工项目,也是江川区首个竣工即投产项目。

从“多头跑”到“一窗办”,从自己办到帮代办,江川区用政务服务的加速度持续擦亮营商环境“金名片”,让企业发展更有信心,让群众生活更添暖意。

本报记者 杨茜 通讯员 陈然 段金行

城乡一路 幸福满途

宽阔平坦的沥青路延伸向远方,花台里的绿植错落有致,一辆辆崭新的城乡公交载着村民驶向便利生活……这是麒麟区沾濠公路提升改造全线通车后,沿线乡村日常的一幕。

今年6月,沾濠公路提升改造项目全线竣工。借此契机,麒麟区同步开通了6条农村公交线路,覆盖珠街、沿江、越州、濠江等多地,实现农村公路提升改造与城乡公交一体化建设“同频推进”。

近年来,麒麟区在城乡公交一体化发展上持续深耕,按照城乡统筹、以城带乡、城乡一体的思路,不断补充完善现有公交线路,优化配置公共交通资源。

2023年,珠江源大剧院至潇湘中学65路公交、升官屯乡村振兴示范点定制公交先后开通;2024年,信誉集团金牛客运站至东山镇新村客运班线完成公交化改造,票价从25元直降至13元,通行时间缩短40分钟;2025年,新开通9条公交线路,优化

调整6条路线,公交网络延伸至潇湘文明、越州濠江等地,实现全区所有镇(街道)公交全覆盖。同时,麒麟区因地制宜运营“学生号”“清廉公交”“敬老爱老”等特色线路,精准满足群众多元化出行需求。

在智慧化方面,麒麟区搭建多功能智慧公交管理平台,将城乡公交、农村客运班线纳入智能调度监管体系,完成中心城区50个智慧公交站台提升改造,并上线“曲靖公交”App。乘客通过“乘车码”小程序或公交App,可实时查询线路与车辆信息,规划出行时间,让公共交通更“聪明”,也让群众出行更舒心。

聚焦群众身边事,麒麟区还优化公交卡办理服务。麒麟区政务服务中心设置固定窗口,办理公交卡业务。结合本地避暑旅居特色,每年在区党群服务中心临时增设公交卡窗口,累计为避暑游客办理公交卡超30万张。

本报记者 隋鑫 通讯员 李丽 李钰敏

《呼声回应》

212省道石屏路边垃圾成堆影响环境
村民呼吁进行长效监管整治

近日,石屏县多位村民向本报记者反映,212省道石屏段(从县城出发至异龙镇马鞍山村)的路边垃圾乱扔,严重影响了环境卫生和城市形象,希望相关部门能进行整治,并加强长效监管,杜绝此类不文明现象。

记者在沿线采访时看到,这一段路边垃圾乱扔现象很常见,尤其靠近村庄的路段情况更为严重,距离县城

三四公里处不仅有生活垃圾,还堆放着不少建筑垃圾和旧家具。热水塘村村民介绍,由于该路沿线没有垃圾收集设施,垃圾只能随意倾倒。之前相关部门对路边垃圾进行过整治,并用铁丝网封堵路边,可是有的村民为了倒垃圾,甚至破坏了铁丝网。广大群众希望相关部门加强日常监管。

本报记者 曾滨

打造带不走能扎根的医疗队



医护人员到学校开展健康讲座。 本报通讯员 陈彩芬 摄

波。”勐糯院区影像科技师赧德智说。

在硬件升级的同时,人才培养成为改革的关键。龙陵县人民医院总院持续下沉优质医疗资源,通过“专家驻点坐诊+手把手带教”模式,为院区培养了30余名本土医护骨干。“我们来到院区后,先规范诊疗流程,完善质控体系,再通过临床实操提升医护人员能力。”总院

派驻勐糯院区外妇科副主任匡丽华表示,如今院区医生已能独立完成宫腔镜手术等项目。勐糯院区外妇科副主任杨富东介绍,总院先后下派8批共21名专家,不仅培养了专业医生,更激发了全员学习热情,形成了一支带不走、能扎根的医疗团队。

外妇科的突破只是勐糯院区医疗

能力全面提升的一个缩影。两年来,勐糯院区住院病种突破600种,开展中医诊疗项目50余项,累计完成各类手术1122例,其中技术难度较高的三、四级手术达186例。成功攻克增强CT检查、动脉血管吻合术等65项新技术,诊疗病种较托管前新增163项。

同时,勐糯院区还将健康服务延伸至治病之外。院区通过三轮群众走访,走进企业、校园、社区开展健康讲座,同步推进心脑血管救治站建设、慢病管理分中心运营,开展早癌筛查与健康知识培训。

如今的勐糯院区已成为基层医疗改革的鲜活样板,不仅通过了云南省“重点乡镇卫生院提质建设项目”验收,还因“优质服务基层行”活动成效突出被国家卫生健康委通报表扬,目前正朝着“县域医疗次中心及二级医院水平”目标迈进。数据显示:2024年勐糯院区门诊量、出院人次分别同比增长10.7%、29.11%;2025年以来,县外医保资金支出同比下降12%,群众满意度达95%,医院就诊人数中镇外患者占比超30%,县外患者占比超10%。

本报记者 杨艳鹏 通讯员 周青 陈彩芬