

聚焦

昆明市推进综治中心规范化建设提质增效——

整合资源 暖心服务

本报记者 邓清文 实习生 关晴

今年以来，昆明市紧扣“五有”目标和“五个规范化”要求，推动构建综治中心规范化建设“市级统筹抓总—县区主战攻坚—乡镇强基筑垒—一村社织网固本”四级联动工作格局。目前，全市建成20个县（区）（含开发度假区）、143个乡镇（街道）、1711个村（社区）综治中心并实体化运行。近日，记者先后走访了呈贡区、晋宁区、五华区和西山区的部分综治中心，实地感受昆明市综治体系从有形覆盖走向有效运行的生动实践。

从单打独斗到多元共治

“通过聚合资源力量，我们创立矛盾纠纷调审一体化中心，选派调解经验丰富、群众工作能力突出的人员常驻，集中力量开展人民调解、行政调解、司法调解，立案审判一站式服务，及时、高效、就地实质化解各类矛盾纠纷，做到矛盾纠纷化解‘最多跑一地’。”晋宁区委政法委副书记陈华敏介绍。今年以来，晋宁区综治中心共受理矛盾纠纷755件，成功调解655件，有效将风险化解在基层、消灭于萌芽。

基层矛盾千头万绪，化解工作既要怀揣热忱，更需依托专业能力与科学方法。

五华区黑林铺街道综治中心引入“全国人民调解专家”李学创建的李学工作室入驻调解平台，配合专业律师组成的“法治智囊团”，为矛盾化解提供了有力支撑。在创新开展的情理法融合调解法、履约担保等举措下，今年以来中心成功化解婚姻家庭、劳动争议等复杂纠纷32件，涉案金额245万余元。同时，依托“传帮带”机制，培养基层调解骨干56人，实现了化解一案、带动一片的示范效



呈贡区综治中心 本报记者 邓清文 实习生 关晴 摄

应和人才孵化功能。

呈贡区综治中心通过“常驻+轮驻+随驻”模式，整合政法部门、行政机关、群团组织及社会调解力量，形成“中心搭台、部门唱戏、社会协同”的治理共同体。中心依托全流程闭环管理体系，确保群众诉求“5分钟响应、一站式办结”。自正式运行以来，该中心累计接待群众2979人次、受理电话咨询2073件次，累计受理四个渠道矛盾纠纷2701件，截至目前，已化解2117件，化解率达78.38%。通过打造“呈心解·贡平安”品牌，推动治理从程序化办理向人性化服务升级，成为区域平安建设的亮丽名片。

从程序办理到情理解忧

在黑林铺街道一起离婚财产纠纷中，当事人情绪激烈，男方甚至出现摔碎

汽油罐等过激行为，面对这一高风险矛盾，黑林铺街道综治中心迅速启动“2+3（1）+N”联动机制，组织法院、司法所、派出所、妇联等多部门组成专业调解团队，以“背对背沟通”方式逐步拆解对立情绪，并将调解重心聚焦于子女权益保障这一共同关切。最终，双方放下对立、达成和解，原本冰冷的法律程序，折射出司法为民的温度。

西山区马街街道办事处西丽园社区一起邻里租赁纠纷中，业主马某因租客拖欠半年房租且处于“失联”状态，已准备起诉。社区综治中心接报后迅速启动网格速调，网格员主动入户，搭建对话桥梁，仅用24小时便促成双方协商，避免了诉讼冲突，守住了邻里温情。

“我们充分发挥网格员人熟、地熟、情况熟的优势，做到快速响应、精准派单、联动处置，把矛盾化解在早、在小。”西

丽园社区党委副书记李茜介绍，社区整合“两委”干部、专职网格员、社区民警、法律顾问、物业及志愿者等多方力量，打造一站式矛盾纠纷化解平台，并通过“居民议事厅”“交邮服务站”等载体，推动群众事、群众议、群众办，实现治理与服务在网格一线深度融合，让网格速调不仅调出效率，更调出和谐。

矩阵共治、情理法融合、网格速调……一个个鲜活的案例和一项项切实有效的举措，共同组成具有昆明特色的“基层治理拼图”。这不仅是一场所、力量的物理整合，更是机制、理念的深度融合，推动基层治理模式从单打独斗向多元共治转变。在新时代“枫桥经验”本地化实践中，昆明市正逐步将一站式受理、全链条处置、一体化防控、信息化赋能的现代治理蓝图转化为生动实践。

专业的处置中得到化解。

“我们想让群众遇到问题时，无论矛盾涉及多少个部门，只要踏进综治中心就安心。”寥廓街道党工委副书记、政法委员孙荣说。

阵地是基础，合力是关键。在太和街道，当事人张某因感情纠纷受到前男友李某骚扰威胁，街道综治中心接报后，联动街道、派出所、社区等形成工作合力，通过心理疏导、普法教育、经济补偿协商等方式，促成双方达成和解，成功避免了一起可能升级的矛盾纠纷。

寥廓街道整合多部门，采取“常驻+随驻”模式，基层层面组建78人专业调解队伍，成立6个行业性调委会；专业层面依托20名游客无法入住，还涉及4万余元历史债务。寥廓街道综治中心联动多部门，4小时解决游客住宿，次日促成双方签订协议，一场可能激化的纠纷在高效

在区级层面，综治中心实行“1+11+N”的联动模式，由政法委牵头，公安、法院等11个部门常驻，群团联盟等其他部门根据工作需要“随驻”。无论群众遇到的是邻里纠纷、劳务矛盾还是家庭问题，在综治中心都能找到对口的专业人士，不用再跑多个部门。

自今年5月建成运行以来，麒麟区综治中心接待来访群众488人次，共登记受理各类矛盾纠纷3357件，全部完成分类流转交办。截至10月27日，共化解3342件，化解率高达99.5%。

“很多看似难解的疙瘩，背后是信息不通、沟通不畅的堵点，我们搭建平台是解决这些与群众息息相关的问题。”麒麟区委政法委副书记郭华良说，通过全链条闭环机制，确保每一个矛盾都能在此彻底化解，实现群众“只跑一次、案结事了”。

本报记者 隋鑫

麒麟区综治中心构建多元解纷“终点站”——

只进一扇门 能解万家忧

清晨的麒麟区社会治安综合治理中心，接待大厅里工作人员正认真记录来访群众诉求，墙上“耐心倾听 精准分流”的标识，见证着基层纠纷化解的务实实践。

2025年5月，麒麟区聚焦标准化、多元化、长效化标准，把三级综治中心规范化建设作为强化基层社会治理、提升平安建设水平的重要举措，通过线上集中打造双线同驱动，区、镇（街道）、村（社区）三级同运行，形成矛盾纠纷预防化解和社会治安风险防范的强大合力。

按照因地制宜、资源整合原则，麒麟区系统推进三级综治中心标准化建设。在区里设有“四区多室”综合性指挥平台，镇上依托党群服务中心或司法所建立服务站点，村里也设立相应的服务阵地，实现群众诉求“一地解”。

太和街道按照便于工作、利于协同、服务群众的原则，在党群服务中心一楼

打造集矛盾纠纷调解室、命案防控调度研判室、网格管理室、心理疏导室等于一体的“一厅多室”综治中心，实现从分散办公到集成作战的转变，为群众提供一站式接待、咨询、受理服务。

寥廓街道按照有牌子、有场所、有力量、有机制、有效果的目标，在交通便利、群众知晓度高的街道党群服务中心打造实体化阵地，设置一体化群众接待窗口，推动服务窗口前移，治理资源下沉。

“真没想到，不用东奔西走，在综治中心就把遇到的麻烦事全解决了。”一起纠纷的当事方，重庆市某旅行社负责人肖某深有感触地说。

今年8月，导游余某因挪用团费导致20名游客无法入住，还涉及4万余元历史债务。寥廓街道综治中心联动多部门，4小时解决游客住宿，次日促成双方签订协议，一场可能激化的纠纷在高效

这是腾冲市公安局打造品牌旅游警务的一个缩影。

近年来，腾冲市公安局聚焦“旅居云南·幸福腾冲”，将警务工作与旅游发展深度融合，打造全警化、专业化、网格化、智慧化、长效化的“五化”旅游警务品牌，不断提升游客服务能力和水平，以高水平安全服务保障旅游高质量发展。

和顺派出所对辖区570多家民宿实施温情式管理，民警积极入户指导，排查安全隐患，督促“小民宿”经营者紧绷安全弦；清水派出所常年坚持“我为游客办实事”，2024年收到近百封感谢信；马站派出所建立“巡逻前移+动态处置+快速响应”机制，做到第一时间发现受理群众求助。

浙江旅客张某在腾冲旅游时购买一只翡翠手镯，回去后认为价格虚高，便通过腾冲涉旅报警投诉渠道留言反映，经腾冲涉旅警察依法依规调解，商家表示无条件退货。张某对民警的调解表示十分满意，经考虑最终决定不退货并称赞：“腾冲涉旅警察真专业。”

腾冲市在全省率先组建旅游警察队伍，设立6个景区警务室、58个景点警务

服务站，打造专业化警务，联合景区保卫力量开展巡逻防范、应急处置、安全检查、游客服务，实现警务前移、主动预防。以受理快、到达快、调处快、联动快、办结快的原则，专业化做好涉旅购物纠纷。近年来，腾冲警方为游客协调退换商品68件次，价值236万余元。

腾冲市公安局还构建了全警参与护航旅游市场秩序的“大旅警”格局，全量排查整治欺客宰客、强买强卖、物价虚高、非法经营等涉旅风险，从源头上减少涉旅纠纷，着力化解消除各类安全隐患。2025年春节、“五一”和“十一”期间，在腾冲市游客数量突破历年峰值的情况下，实现了涉旅警情、涉旅刑事案件和涉旅治安案件“三下降”。

和顺古镇里，一家茶叶商铺和民宿客栈开在小巷面对面，这边旅客还在休息，那边开足音响吸引旅客，双方沟通无果，矛盾加深，最终闹到派出所。民警王国留接到警情后，暂时安抚双方情绪，直接到现场让双方互换角色，经多轮苦口婆心调解，双方达成协议和解。经此一事，双方相互推荐客人，实现了共赢。

公安视窗

腾冲公安打造“五化”旅游警务品牌——

守护游客开心安心放心

“警官，快帮帮我。我母亲爬山时突然休克，现在还在山顶。”8月6日12时许，一男子神色慌张跑进马站派出所火山警务室求助。警务室民警辅警立即携带急救包、氧气袋，一边联系景区应急救援人员支援，一边朝老人所在山顶方向飞奔，及时对老人进行救助。老人无碍后感慨道：“看到警服出现那一刻，我知道没事了。”



做好景区安保工作。

警察入户宣传。

人物故事

省公安厅水上巡逻总队船艇支队一大队大队长谭建华：

践初心 护安全

27年前，长江航道上小有名气的舵手谭建华，放弃高薪回到西双版纳傣族自治州，为险滩密布、缺乏科学航标与航行图的澜沧江“画像”。

2011年12月9日，中老缅泰湄公河联合巡逻执法联合指挥部在西双版纳关累港揭牌，标志着四国执法安全合作新平台正式建立。谭建华毅然报名，经层层筛选后被特招入伍。如今，348页图文并茂的手绘航图见证其“湄公河卫士”的初心，在澜沧江—湄公河上行船的中老缅泰湄公河联合巡逻执法编队及老船长们都说：“有谭建华在，湄公河上无险滩。”

8年手绘“生命航图”破解航道难题

初见澜沧江—湄公河，谭建华便被险象环生的航道吓了一跳：一个航标都没有，行船时用竹竿试水深，分不清哪里是浅滩，船舶事故特别多，航道上常能看到遇险船只的残骸。

从那以后，他白天完成船艇清洁、货物搬运等体力活后，便带上一根竹竿站在船舷，无论烈日暴晒还是船舶颠簸，都没能阻止测绘的决心；晚上，凭借记忆用一支铅笔，一张直尺、一张A4纸“窝”在不到5平方米的住舱里绘图，大家都说他魔怔了。

“记忆会有偏差，水位会有变化，沿岸参照物极少，建筑物每年都在变化，一些滩涂甚至连名字都没有。”回忆起当年绘制工作的艰辛，谭建华仍历历在目。看到他的不懈努力，之前不理解他的同事开始主动帮助他收集水文资料，为航图绘制注入合力。

8年后，《澜沧江—湄公河航行参考图》的基础手稿绘制完成，谭建华将它无私分享给其他湄公河老船长。一方面希望老船长们帮他完善这份图纸，另一方面他希望图能让澜沧江上的事故率越来越低。

除此之外，谭建华还编纂《湄公河航道与引航》《湄公河水文事故警示录》等书册，把自己对航道水文特征、航道变化及沿岸情况的丰富实战经验倾囊奉献。他自创的“滑板式流线型舵叶”解决了山区河流浅水航行难题，多项研究理论成果受到多个部门和相关航运院校的好评。

14载默默奉献传帮带育才

湄公河航道险情瞬息万变，航行教学从无固定课堂，指令往往关

资讯

丽江构建“类案同调+云端止纷”诉源治理新机制

本报讯（记者 和茜 通讯员 杨琨）近日，古城区人民法院旅游专门法庭通过“线上调解+司法确认”模式，成功在诉前化解一批涉及26名外地业主的房产委托经营合同系列纠纷，这是当地法院深化诉源治理、运用智慧司法服务群众、优化营商环境的又一实践。

据介绍，该批纠纷源于20年前签订的《物业租赁经营合同》，合同约定由某公司统一经营酒店并暂和部分租金作为更新改造资金。合同期满后，双方就这笔资金的退还问题产生争议。由于业主分散在全国多地，他们委托律师准备提起诉讼。

收到纠纷线索后，古城区人民法院旅游专门法庭考虑到当事人异地诉讼不便，主动引导他们通过“和合丽法”线上多元化纠纷解决平台进行诉前调解。法院联合辖区综治中心，迅速指派调解员开展工作。

该案件涉及人数多、标的额较大，双方诉求差异明显。若进入诉讼程序，后续可能涉及的审计、鉴定等环节将使维权过程漫长且成本高昂。

威信县构建法治课堂体系

本报讯（记者 沈迅 通讯员 王定松）近年来，昭通市威信县积极探索基层社会治理新路径，将常态化普法教育作为提升治理能力的关键一环，通过构建“周周有课、月月有讲、全县联动”的法治课堂体系，让法治精神深入人心，为推进和美乡村建设构筑起坚实的法治屏障。

威信县各村（社区）每周开展一次“法治学习日”活动，由村（社区）干部、法律明白人、驻村法律顾问组成的普法小队，利用新时代文明实践站、党员活动室等阵地，围绕与村民生产生活密切相关的《中华人民共和国民法典》、防范电信诈骗、山林土地纠纷、婚姻家庭、赡养继承等法律法规，开展形式多样的“微课堂”。“家门口”普法，内容接地气、语言通俗易懂，将法治的种子播撒在基层。

在乡镇层面，威信县推行“每月两次”的集中普法机制。由司法所、派

乎生死——喊“右舵”，“右舵”迟半秒，艇就可能撞礁。他摸索出“食指右舵、双指左舵、拇指稳舵”手势，比口令更高效。

“我一人开得再好，也只能驾一艘艇，带更多新人，才能守护更多安全。”人警后，谭建华定下传帮带目标，将航道、水流、操纵、避碰、经验、应急“开船六关”作为必修课，要求徒弟动中练、静中学，从简单水域到复杂航段，锤炼实战能力。徒弟开晓东曾因舵机切换失误让艇打转，谭建华只提醒“别慌，找问题”，这种注重引导、强调责任的教学方式，让开晓东真正懂了“船长”的使命担当，如今已成为省公安厅水上巡逻总队操舵骨干之一。

今年7月17日，云南省公安厅水上巡逻总队“谭建华航海工作室”在西双版纳州景哈挂牌成立，旨在传承澜沧江—湄公河航行技术经验，培养航行专业人才，进一步提升中老缅泰湄公河联合巡逻执法专业化水平。

中老缅泰湄公河联合巡逻执法机制运行14年以来，谭建华从未止步。有了单位支持和更精良的观测设备后，他持续研究澜沧江—湄公河航道，总结积累了几代跑船人的智慧结晶，撰写多篇专业论文，为更多航运同行在相关领域提供參考。谭建华行船27年，航行湄公河30余万公里，做到了无安全事故。

还在跑民船时，谭建华就提交了入党申请书，积极向党组织靠拢。2011年入警第一天，谭建华再次递交入党申请书，字里行间满是坚定：“湄公河需要守护者，组织安排在哪，我就战斗在哪。”

成为53101艇党支部书记后，他以“红船精神”为引领创建“弘扬红船精神、践行使命担当”党建品牌，探索“船舶微党课”，把党课搬到驾驶室，结合实战案例讲初心。谭建华带领党支部打造“湄公河便民服务站”，为沿岸百姓提供航道咨询、设备检修，服务群众8000余人次。53101艇党支部先后获评“全国优秀公安基层单位”“云南省规范化建设示范党支部”，被公安部授予集体一等功、集体二等功。

14年来，他参与的联合执法行动中，所驾驶的53101艇累计护航船舶数千艘次，救助遇险商船200余艘次。谭建华说：“在船艇上迎风破浪的半生，坚定了我一生的信念，做好一名‘湄公河卫士’，驾艇护民、戍边护国。”

本报记者 邓清文