

昭通市创新建立“2+5”工作机制全面推进三年行动——

党建引领聚合力 基层治理提效能

本报记者 沈迅 通讯员 王璧

地处乌蒙山深处的昭通市面临着特殊的治理考题：185.31万脱贫人口规模全国地级市最大，260余万劳动力常年外出务工，留守老人与儿童群体庞大，大规模易地搬迁群众需要融入，点多面广的地质灾害隐患时刻考验着应急能力。

昭通市创新构建“2+5”工作机制，围绕建强基层组织体系和基层治理体系“两个体系”，聚焦巩固拓展脱贫成果同乡村振兴有效衔接、矛盾化解、“一老一小”关爱服务、防灾减灾“五项重点”，奋力书写新时代昭通基层治理现代化新篇章。



彝良县发界安置区幸福食堂。
本报通讯员 郑方成 摄

永富市水东村开展议事协商活动。
本报通讯员 田海英 摄

彝良县小草坪镇天麻加工厂吸纳群众就近务工。
本报记者 沈迅 摄

大抓基层，两个体系强根基

“要不是村干部连夜组织转移，我们怕是凶多吉少。”回忆起7月8日那场暴雨，威信县扎西镇小坝村村民仍心有余悸。村党总支带领党员干部冲锋在前，连夜转移42户118名群众。这个一年前还被列为软弱涣散的党组织，如今已成为群众信赖的主心骨。

从软弱涣散到坚强堡垒，小坝村的蜕变是昭通市建强基层组织体系的生动缩影。一年来，昭通市整顿提升软弱涣散基层党组织44个，储备党组织书记后备力量3231名，对1407个村（社区）党组织书记开展全员培训，全覆盖选派150名干部到乡镇（街道）挂任政法副书

记专责抓基层治理，招聘960名村（社区）基层治理专干，选配1413名法治副村长，选聘1988名“义警”，推动工作力量下沉到村（社区），做到了基层治理工作有人负责，基层党组织的政治功能和组织功能明显增强。

在全国跨县安置脱贫人口最多的易地搬迁安置区——鲁甸县卯家湾安置区，根据家庭风险等级实行“红黄绿”三色网格管理，“红色”家庭从500多户降至152户，“黄色”家庭从2000多户降至438户。安置区搬迁群众入住5年来实现信访、命案、群体性事件、不良影响事件“4个零发生”。

永善县捏池村37个“亲情网格”依托村规民约、红白理事会、道德评议会、村民议事会、感恩教育会“一约四会”，将移风易俗、防诈宣传等内容融入日常治理，创成省级文明村。今年排查28件矛盾纠纷并及时化解，16年来未发生刑事案件。

在水富市太平村，村组干部主动领办红白事，牵头成立红白理事会，实行事前报备、过程服务、事后评议机制，推动酒席限桌数、彩礼限标准，实现红白事简办，有效遏制攀比之风，文明新风逐步形成。

为健全基层治理体系，昭通市构建

起上下联动、闭环运行的治理新格局，规范设置3.07万个基础网格、15.1万个微网格，配备18.3万名专兼职网格员，推动“网格沉下去、问题浮上来、管控无盲区”成为常态。在此基础上，建立网格初步解决、村级基本解决、乡镇全面解决、县级兜底解决、市级指导解决的“五级问题解决”机制，形成从网格到市级的逐级办理与兜底解决闭环，确保群众诉求问题得到有效解决。

组织体系强起来，治理效能实起来。昭通市通过建强“两个体系”，把党的组织优势转化为治理优势、发展优势，为基层治理现代化筑牢坚实基础。

协同发力，多元共治开新局

昭通市委坚持高位统筹，市委主要领导带头谋划推动，研究制定“2+5”工作机制三年行动方案和保障任务清单，明确市各级各部门和县级党委政府职责。建立健全党建引领基层治理协调机制，明确由市委社会工作部抓具体协调工作，20家职能部门协同发力，定期召开协调机制会议，构建起横向联动、纵向贯通的一体化工作格局。通过明确各级各部门职责，形成了党委统一领导、部门各司其职、社会广泛参与、群众共同尽责的多元共治格局。

纪检监察机关聚焦群众身边不正之风和腐败问题，开展农村集体“三资”、养老服务突出问题等20个专项治理，推动解决欠薪等31项民生实事，退还群众财物2.51亿元，为化解基层社会

矛盾、维护社会稳定贡献了纪检监察力量。组织部门将党建引领基层治理纳入各级党委（党组）书记抓基层党建述职评议考核、领导班子和领导干部年度考核等重要内容，推动组织工作与基层治理同频共振、互促共进。政法委推进全市综治中心规范化建设，完善工作职责、人员管理等制度，实现群众诉求有渠道、纠纷调处有去处、问题解决有保障。司法行政部门将矛盾纠纷排查调处作为预防“民转刑”“刑转命”源头性、根本性、基础性工作，建立人民调解委员会1627个，累计调解纠纷8.21万件，成功率98.51%。共青团组织立足昭通留守儿童数量大、分布广的实际，合理布局托管点位997个，对1.6万余名留守儿童进行暑期集中托管。

镇雄微生活网络科技有限公司（新

经济组织）以党建为“红色引擎”，将数字技术深度融入民生服务与基层治理，上线300余项便民服务，覆盖医疗、教育、政务等多领域，积极传播正能量，发布暖心内容2000余条，覆盖用户50余万人，成为群众离不开的“数字帮手”。

巧家县白鹤滩街道社会工作服务站（新社会组织），组建了“楼栋长+社工”矛盾调解队，帮助化解邻里纠纷，移民社区投诉率同比下降40%。将“一老一小”作为服务的重点对象，争取资金150余万元，建设了老年活动中心和儿童之家，打造“鹤护朝夕、情暖万家”服务品牌，提升了社区居民的幸福感和满意度。

绥江县新滩镇利用群众茶余饭后“摆龙门阵”的习惯，定期组织“龙门闲

话”活动，以接地气的方式聊家常、听民意、解民忧，聊出了治理新天地；巧家县炉房乡对82名“支客师”开展专题培训，让他们成为政策宣传员、新风倡导员，“支客师”变身治理多面手。

镇雄县打造“古邦温‘新’了我”党建品牌，21名骑手当选社区网格员，64名骑手担任“古邦新骑手”，成为社区治理新力量；盐津县牛塘村通过制定实施村规民约，户均人情支出从每年8000多元降至3000多元。水富市太平村村民杨朝翠主动当起“和事佬”，化解邻里纠纷30余起，成功率达100%，“有事找杨大姐”成为村民共识。

从单打独斗到多元共治，昭通市通过机制创新、资源整合、力量下沉，构建起人人参与、人人尽责、人人共享的基层治理新格局。

聚焦重点，治理效能大提升

理效能。

抓乡村建设，以环境改善引领治理新风。昭通市把农村人居环境整治提升、建房秩序管理、移风易俗推进、群众性文体活动组织融入日常治理。持续加大乡村基础设施建设力度，全面推进“厕所革命”“两污”治理，人居环境大幅改善；深入实施文化惠民工程，修订完善村规民约，文明、诚信、包容、友善、淳朴、勤劳“六种良好风尚”蔚然成风，“在云南样样好，在昭通越来越越好”已成为新时代“昭通印象”的鲜明标识。乡村从“干净美丽”到“文明有序”的转变，提升了村民的归属感和集体荣誉感，激发了群众主动参与治理、共建美好家园的内生动力。

抓矛盾化解，以源头预防筑牢治理防线。依托全覆盖的基层网格体系，抽调1.3万余名干部下沉一线，会同村（社区）干部、网格员、进农户、听诉求、排矛盾、化纠纷。今年以来，全市村组一线排

查化解矛盾纠纷2.05万件、占化解总量的87.5%，命案起数、死亡人数同比下降31.3%、51.7%，为经济社会发展创造了安全有序的环境。

抓关爱服务，以民生温度凝聚治理合力。将关爱“一老一小”列入“10件惠民实事”之一，通过建设老年活动中心、儿童之家、“幸福食堂”等阵地，3.2万名留守老人实现生活保障、困难帮扶、健康服务、关心关爱“四个到位”，8.6万名留守儿童实现管护有人、学业有教、生活有助、健康有保、安全有护、活动有家“六有目标”。这些暖心举措解决了外出务工人员的后顾之忧，传递了党组织的关怀温度，增强了群众的认同感和信任度，将服务效能转化为凝聚人心、促进和谐的治理动能。

抓防灾减灾，以应急能力检验治理成效。昭通市充分发挥基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，精准运用“1262”精细化预报与响应联动机制，健

全完善雨前查预防、雨中查隐患、雨后查灾情“三查”制度和“县指挥、乡调度、村组织”避险转移指挥调度体系，切实解决疏散转移群众“何时转、谁来转、怎么转”三大关键问题。今年汛期，全市依托村（居）民小组长和专兼职网格员等基层治理力量，有效应对29轮强降雨天气，安全转移群众4万余人次，避免经济损失1.1亿元，守护了人民群众生命财产安全。22起地质灾害成功避险案例在全国推广。

从强基固本到精准发力，昭通市通过“2+5”工作机制，把党的建设贯穿基层治理全过程，实现了组织优势与治理效能的有效转化。五项重点工作的扎实推进，既解决了群众最关心最直接最现实的利益问题，又从根本上夯实了基层治理的社会基础，走出了一条以党建引领发展、以服务凝聚人心、以实效赢得认可的基层治理新路径。

昭通市坚持党建引领 构建居民小区治理新格局

本报讯(记者 沈迅) 今年以来，昭通市在深入实施“2+5”工作机制全面推进党建引领基层治理中，将居民小区治理列为“十件惠民实事”之一，围绕部分居民小区设施老化破损、管理服务滞后、矛盾纠纷频发、群众满意度不高等突出问题，通过党建引领、系统谋划、重点攻坚等系列举措，推动居民小区治理从被动应对向主动善治转变，切实提升居民获得感、幸福感、安全感。

昭通市制定印发全市住宅小区突出问题整治方案和党建引领居民小区治理攻坚行动工作专班方案，明确了治理目标、重点任务和实施步骤，确保工作方向明确、推进有力。创新构建“1+8+1”专班推进模式，组建1个综合协调专班统筹全局，聚焦供水、供电、供气、不动产、消防、功能提升、基层治理、法务等重点，组建8个行业专班分类破题，1个属地落实专班抓细执行。

在基层治理工作中，昭通市委社会工作部牵头组建工作专班，联合组织、政法、住建3部门，下设党组织建设、网格管理服务、业主委员会建设、物业服务管理4个工作组，对全市1241个居民小区开展拉网式摸底排查，全面掌握小区党组织覆盖、业委会组建、物业服务、基础设施等短板弱项，为后续靶向施策夯实基础。

为精准破解治理难题，昭通市以织密居民小区组织体系为抓手，按照因地制宜、分类指导、应建尽建的原则，在164个居民小区成立党组织，实现了党的组织和和工作全覆盖。从离退休干部、社区“两委”委员、在职党员干部、业委会成员中择优选配495名小区党支部书

记，进一步建强了基层“领头雁”队伍。

做实网格管理是建强治理体系的关键环节。昭通市按照科学划分、配优人员、明确事项、发挥作用的要求，在全市居民小区设置基础网格2871个、微网格14897个，实现网格服务管理全覆盖。今年以来，全市充分发挥小区网格体系作用，实质性化解矛盾纠纷3600余件，将大量矛盾消解在了萌芽状态。

聚焦治理效能提升，昭通市以居民小区业主委员会规范化运行为抓手，大力推动业主委员会组建，对符合组建条件的居民小区逐个攻破、逐一落实，充分发挥业委会在联系物业、服务业主、化解矛盾的重要桥梁作用。一年来，新组建业委会64个，业委会覆盖率达37%提升至43%。

聚焦小区物业提质，昭通市印发深化整治全市物业服务履约不到位、侵占业主公共收益等问题的工作方案，对全市物业服务小区全覆盖排查，发现问题489个、整改441个。新增物业服务企业覆盖37个小区，推动物业服务企业成立党组织64个，选派138名党建指导员进驻140家物业企业，培育出昭通吉祥物业党支部等“云岭先锋红旗党支部”先进典型。

据介绍，今年以来，全市共启动32个老旧小区改造，已完成投资2.1亿元。围绕群众关心关注的不动产登记、供水、供电、燃气、消防等急难愁盼事项，全市累计排查问题3507个、整治整改1992个，其中包含基础设施类994个、安全管理类628个，在完善基础设施配套的同时，有效补齐了小区治理工作的短板弱项。

“银发调解室”：社区治理大显身手

近日，一起邻里纠纷调处工作在彝良县发界街道团结社区“银发调解室”开展，从彝良县人民法院退休的银发调解员彭永芳详细了解居民诉求后，综合运用丰富的法律知识和调解工作经验，理清矛盾症结所在，指出诉求法律依据，帮助双方当事人成功化解纠纷。

团结社区的生动实践是昭通市银发力量助力基层治理的缩影。截至目前，昭通市已建成“银发调解室”25个，成立42支调解队伍，600余名离退休干部发挥经验丰富、威望较高等优势，到社区组建“银发调解室”开展矛盾纠纷调处工作。2025年以来，全市“银发调解室”成功调解各类矛盾纠纷1258件，调解成功率达95.21%。

以组织建设为抓手，昭通市通过优化党组织设置，组织引导离退休干部到社区报到等举措，在人口数量较多、矛盾纠纷多发、老干部集中区域组建“银发调解室”，重点从公安、法院、检察院、司法等系统退休干部中凝聚银发力量，动员老干部常态化参与社区治理。

为更好发挥银发调解员作用，昭通市完善多方共建共治机制，由老干部们牵头，组织调解员与村（社区）、派出所、司法所、民政局等部门的对接协调，注重整体联动，推动“银发调解室”与相关部门的资源共享，为调解工作开展打下坚实基础。今年以来，共开展各类专题培训12场，覆盖银发调解员200余人次。

此外，该市坚持“纠纷发现在楼栋、化解在院落”工作理念，动员老干部以“拉家常式”排查、分片调解等方式，推动矛盾纠纷的早期预防和有效化解；充分发挥“银发宣讲团”作用，采取“板凳课堂”“小院普法会”等形式开展普法宣传，提升社区居民的法律意识和法治观念。今年以来，共开展各类普法宣传活动50余场。

本报记者 沈迅 通讯员 徐敏

“基层一张表”：数据赋能减负增效

填报数量多、重复“多头”报，一直是基层对工作的痛点难点。去年以来，鲁甸县对基层实施“2+5”工作机制全面推进党建引领基层治理要求，深入推进数据赋能基层治理试点工作，通过整合报表、归集数据、构建基层治理数据库等方式，让“数据多跑路、基层少跑腿”，为基层治理赋能增效，着力构建更高效、更精准、更有温度的基层治理新格局。

为解决表出多门、交办无序的问题，鲁甸县对2023年以来13个乡镇（街道）填报的4.04万套表格进行系统梳理，通过整理比对和优化合并，推动乡村两级平均每年填报表格从1523套压缩至264套，锁定有效字段5943个，依托“云表通”系统打造“基层一张表”。

通过多部门联合研判、合并规范报表后，全县报表数量从工作启动时的1523套压缩至264套，压缩率达82%。例如，该县民政系统将《农村低保对象退出台账》与《城市低保对象退出台账》合并为《保障对象退出台账》，实现了“一表多用”。

本报记者 沈迅