

聚焦

# 554 位爱心妈妈 点亮 1662 颗童心

本报记者 秦蒙琳 通讯员 郭洁 王楠



“爱心妈妈”与留守儿童一起做手工。 本报通讯员 郭洁 摄

清晨的阳光温柔地洒满弥渡县弥城张迁社区张迁营村的街巷。当看到一个熟悉的身影走进小巷,6岁的迪迪(化名)飞奔过去,一头扑进“爱心妈妈”李翠珍的怀里,稚嫩的笑容里满是藏不住的依赖与喜悦。“李妈妈,又来瞧我了吗?”

在弥渡县寅街镇永丰村委会永丰村的“阳光驿站”里,同样的温情一幕正在上演。“爱心妈妈”徐林早已收拾好彩色绘本与手工材料,静静等候孩子们的到来……

这一幕幕正是弥渡县“爱心妈妈”结对关爱行动的日常,也是全县留守儿童与困境儿童生活里最温暖的底色。

近年来,留守儿童和困境儿童关爱服务中的供需脱节,一直是困扰基层的痛点。为破解这一难题,弥渡县妇联创新推出“精准结对+多元服务”模式,发起“爱心妈妈”结对关爱行动。该县面向全县女职工、巾帼志愿者、女企业家公开招募,经严格筛选、专业培训后,组建一支554人的“爱心妈妈”队伍,与1662名留守儿童、困境儿童结成亲情对子,用真心与坚守,织就了一张覆盖全县的亲情关爱网络。

“精准匹配是做好关爱服务的核心关键。”弥渡县妇联工作人员介绍,为了让服务不流于形式,工作人员牵头组织入户走访、学校摸底,逐一对接每一名儿童的家庭状况、性格特点、学

习情况及实际需求,建立起翔实的“成长档案”,再结合“爱心妈妈”的职业特长、居住位置,进行一对一、多对一精准对接,让关爱更对味、更贴心。“爱心妈妈”徐林结对的小男孩曾内向孤僻、不愿与人交流,在她持续专业的心理疏导下,孩子慢慢打开心扉。如今这个小男孩不仅活泼开朗,还成为“阳光驿站”的志愿者。

作为关爱行动的重要阵地,弥渡县红岩镇红岩村、寅街镇永丰村、直力镇直力下村的3个“阳光驿站”,成为孩子们的快乐天堂。“爱心妈妈”们每周都会在这里开展亲子阅读、手工制作、书法练习等活动,让孩子们在互动中感受亲情温暖,在陪伴中学会分享协作。

节日里的关怀,更显温情。“今年六一儿童节,李妈妈特意来我家,给我买了新衣服,还坐下来耐心辅导我做作业,那天我过得特别开心。”弥渡县弥城镇张迁社区的留守儿童安安(化名)回忆起当时的场景,眼里满是感动的光芒。

“这一年多来,周末、节假日去看望孩子们,带些生活学习用品,辅导他们功课,已经成了我的习惯。”李翠珍笑着说,孩子们老远就喊出的“李妈妈”,是她心中最珍贵的收获。“我就想让孩子们知道,社会一直关注着他们。希望用我的微薄之力,让他们在爱与

温暖中健康快乐成长。”

这一份凝聚社会各界力量的爱心温暖了一颗颗幼小的心灵。如今,越来越多的爱心人士主动申请加入“爱心妈妈”队伍,不少爱心企业也纷纷伸出援手,捐赠图书、器材、生活用品等物资,为“阳光驿站”补充能量。

截至目前,弥渡县妇联已依托“阳光驿站”“儿童之家”等阵地,联合相关部门开展“爱心妈妈”集体关爱、暑期关爱服务等各类公益活动79场,惠及留守儿童和困境儿童1600余人次。联合卫健部门开展免费健康体检、传染病预防讲座,保障孩子们的健康;邀请法律工作者走进驿站,用生动案例普及未成年人保护法,筑牢安全防线;组织“爱心妈妈”带领孩子们走进大理春沐源农业科技有限公司,开展现代农业研学,在田间地头感受科技魅力;策划户外拓展活动,让孩子们在大自然中释放天性、锻炼意志,全方位助力身心健康成长。

“留守儿童最缺的不是物质,而是亲情陪伴和情感寄托。我们不仅要照顾好他们的生活起居,更要关注他们的身心健康和成长需求。”县妇联副主席普晓丽表示,弥渡县妇联将继续完善关爱服务机制,加强对“爱心妈妈”的专业培训和日常指导,不断拓展服务内容、扩大服务范围,积极链接更多社会资源,让关爱之路越走越宽。

## 温情守护成长路



志愿者在进行学业集中辅导。

“微心愿”点亮孩子们的小期待,书包、文具等心愿物资精准送达;“护童大使”志愿者每月入户陪伴,提供情感支持、生活照料与学业辅导……易门县通过“温暖玉溪,护童成长”系列暖心举措,关爱困境儿童,让每一颗童心都能沐浴阳光。

易门县春晖为民社会工作服务中心“温暖玉溪,护童成长”项目围绕困境儿童的成长需求,多次举办“希望伴飞小候鸟”团体辅导活动,以趣味互动帮

孩子们疏导负面情绪、养成好习惯;举办彩虹护航安全教育讲座,提升孩子与家长的自救自护能力;举办家庭赋能培训通过亲子互动与专业指导,为家长解锁科学育儿技巧;多次开展学业集中辅导,创新“心理团辅+学科辅导”模式,助力孩子们学业进步。如今,该县形成家庭、学校、志愿者三方联动的关爱网络,护航困境儿童成长,凝聚起社会各界的爱心力量。

本报通讯员 刘大鹏 记者 杨茜

资讯

## 永胜县精准培训 助力产业发展

本报讯(记者 李铁成 通讯员 郭猛)今年以来,永胜县积极开展精准职业技能培训,在促进劳动力实现家门口就业的同时,助力全县产业发展。

永胜县针对软籽石榴、沃柑、食用菌等特色农业产业发展需求,开展无人机驾驶员培训。学员们通过系统学习无人机构造原理、飞行操作以及病虫害防治应用等知识,熟练掌握无人机在大面积农业植保作业中的操作技能,不仅能大幅提升农业生产效率,减少人力成本,还能更精准地进行病虫害防治,推动农业产业向现代化、智能化迈进。

围绕农产品销售环节,永胜县围绕电商平台运营、网络营销推广、直播带货技巧等开展网络创业培训,帮助学员搭建线上销售农产品桥梁。通过互联网将优质特色农产品推向全国市场,拓宽销售渠道,增加农民收入。

随着丽江旅游业的蓬勃发展,民宿业对人才的需求日益增长。为满足这一需求,永胜县人力资源和社会保障局积极开展服务接待、客房管理、餐饮服务及地方文化讲解等专业技能培训。通过系列培训,有效提升了民宿服务品质,进而有力推动了当地乡村旅游产业的持续发展。

今年以来,永胜县人社部门积极行动,累计举办挖掘铲运和桩工机械操作、乡村电子商务运营、无人机驾驶技术等工种培训班44期,共培训农村劳动力2103人次。

## 弥勒市新哨镇 探索“五定”工作法 化解基层矛盾

本报讯(记者 饶勇 通讯员 孔德云)近年来,弥勒市新哨镇积极探索实践矛盾纠纷排查化解“五定”工作法,将矛盾纠纷消除在基层、化解在萌芽,开创了基层治理新局面,提升了群众安全感、满意度。今年以来,全市排查化解各类矛盾纠纷4235件,辖区接警量、治安刑事案件数量逐年下降,24个治安重点村(社区)刑事案件治安案件分别同比下降40.91%、6.95%,群众安全感满意度取得近5年来最好成绩。

新哨镇创新推出矛盾纠纷定时排查、定量分析、定向分流、定责化用、定绩奖励的“五定”工作法的实践运用。遵循这一工作法,新哨镇在每月5日前都会定期开展全方位矛盾摸底排查。之后分别在每月10日、15日由村(社区)和乡镇逐级召开分析研判会,对辖区内难以化解的纠纷集中“会诊”。在此基础上,再针对辖区内矛盾纠纷进行精准施治,彻底化解居民矛盾纠纷。

在探索推广“五定”工作法基础上,新哨镇持续探索施行夯实一个战斗堡垒、用好一个工作机制、建强一个平安阵地、组建一批工作队伍、进行一轮民情遍访、织密一张防控网络、涵养一方乡风文明、开展一次普法宣传的“八个一”措施,主动深入群众、服务群众,变群众上访为干部下访、变矛盾纠纷被动应对为主动化解,不断夯实基层治理根基,着力增强党建引领基层治理效能,全面提升平安建设整体工作质效。

社区黑板报

## 这里有个“共享家”

在麒麟区白石江街道锦东社区,一处闲置一年多的办公用房悄然变了样:剪纸活动室里,“辣曹妈妈互助团”成员巧手翻飞,剪出一幅幅红色窗花;不远处的儿童早教区,传出孩子们稚嫩的笑声;楼下,新入驻的电商团队正在筹备开张……如今,这里是社区里人气最旺的共享空间。

锦东社区居住着1万多居民,面对公共活动空间紧张的问题,社区探索“空间换服务”模式,将500多平方米的闲置房屋打造成集文化、便民服务、议事协商、创业支持于一体的社区服务枢纽。

“以前这栋楼空着挺可惜的,现在每天都有活动,还能学到新技能。”居民陈芳笑着讲。

今年9月,社区引入专业社工组织运营管理,根据居民需求,联动辖区非遗代表性传承人、退休教师、志愿者组建专业服务队伍,推出全龄化服务。针对“一老一小”,开设社区老年大学兴趣班、周中课后托管、寒暑假夏令营;面向中青年,提供新就业群体服务、全职妈妈创业就业辅导及家庭教育指导;聚焦特殊困难群体,开展个案辅导与探访慰问;不定期举办公益市集、露天电影、社区晚会,让空间服务覆盖所有居民。

“文化活动是了解居民需求的窗口。”社区党委副书记翟惠介绍,闲置空间盘活,不仅解决了场地问题,更用情感纽带织就了社区温暖网络。居民在活动中提出的增设法律咨询、开设书法班等建议,都被及时纳入服务清单。共享空间还建立了议事会制度,让居民围绕小区事务交流,化解矛盾、增进理解。

本报记者 隋鑫 通讯员 李丽 夏秀

## 临翔区:九个专项行动提升人居环境

“以前村里污水总有味,下雨天臭味更明显,虽住新房,但臭味让人不舒服。污水集中处理后,寨子环境大不一样,住着舒心多了!”临沧市临翔区南美乡村李学丰的感受,道出了该区“九个专项行动”的显著成效。

南美乡地处山区,地形复杂、村落分散,传统污水处理工程因成本高、维护难而难以推进。2025年,临翔区以南美乡坡脚村的两个自然村为示范点,采用“三级化粪池+地下管网”模式,将38户村民生活污水集中收集净化,尾水达标后用于农田灌溉,既节约成本,又实现资源循环利用。同时,构建上级补助、村级投入、群众参与的多元推进机制,充分调动各方积极性,让昔日污水横流的村寨变身美丽乡村。

近年来,临翔区以“清垃圾、治污水、改圈厕、拆违建、补短板、美环境、兴产业、强党建、育新风”九个专项行动为抓手,聚焦城乡治理痛点,破解人居环境难题。

在“清垃圾”行动中,全区构建“户分类、村收集、乡转运、区处理”闭环体系,717个自然村生活垃圾处理设施覆盖率达99.17%。“治污水”方面,在

人口密集区推广集中式污水处理设施建设,配套铺设污水管网;在偏远分散村寨,采用“单户联户化粪池+人工湿地”等简易高效模式,因地制宜解决污水排放问题。同时,组建区级农村环境整治运维中心,配备专业技术人员,建立专业队伍、群众监督的运维机制。“改圈厕”行动中,因地制宜推进农村卫生厕所改造,配套建设粪污处理设施,农村卫生条件显著提升。“拆违建”行动常态化开展,清理乱搭乱建、整治村容村貌,乡村空间更整洁有序。

基础设施“补短板”与“美环境”行动同步发力。全区累计建成农村硬化路363公里,实现30户以上自然村通硬化路全覆盖;投入1.72亿元实施供水工程,解决7.66万农村人口安全饮水问题;2878个4G、5G基站实现行政村、学校、村卫生室网络全覆盖,城乡数字鸿沟持续缩小。绿美建设方面,投入7.98亿元新增绿化面积195.08万平方米,建成477个绿美乡村示范点,“推窗见绿、出门入园”成为城乡居民生活常态。

本报记者 李春林  
通讯员 赵国威 李德辉

## 景洪市有效化解群众交房办证难

本报讯(记者 李海球 通讯员 张聆莉)景洪市紧扣信访问题源头治理,以信访工作法治化为抓手,化解房地产领域“交房难、办证难”问题。近年来,景洪市累计推动55个问题小区2.8万余户群众实现住有所居、证有所属,涉房地产信访事项同比下降69.04%,以实际行动筑牢民生保障底线。

面对房地产领域历史遗留问题,景洪市以制度创新为突破口,将信访法治化贯穿“诉求受理—协同处置—督办问效”全过程,同步细化分类施策路径。印发《景洪市解决不动产登记历史遗留问题专项整治工作实施方案》,创新建立证缴分离、证办分离举措,针对材料缺失、用地手续不全、税费欠缴、规划验收未过、消防设施不达标这5类典型问题,制定“一小区一方案”处置清单,明确住建、自然资源、税务等部门职责边界与办结时限。在流程管控上,市信访局牵头建立信访诉求归集、部门联动处置、结果反馈回访的闭环机制,确保每个环节可追溯、可监督。针对当地龙泽园小区二期、曼景兰古城等“老大难”项目,组织住建、自然资源、税务等部门召开协调会25场次,创新业委会代为申请、容缺办理等举措,推动55个停滞项目化解取得实质性进展。截至目前,全市不动产登记历史遗留问题化解率达85%,群众对处置结果满意度达92%。

## 《呼声回应》

## 烂尾路复建再陷“半拉子”困局

五华区住建局回应称严格按图作业



半幅施工的道路

春晓路狭窄拥堵依旧,西城中学旁新建的半幅路面正处于冲刺阶段。这条被数万居民期盼多年的五华区221号市政道路,在停工3年后,于今年6月重启施工,但目前工程进展仍面临挑战。

记者实地探访发现,当前施工区域仅完成单侧排水管网的铺设,几根塑料线路管槽未进行硬化处理,直接埋设于松散泥土中。周边居民对工程进度提出疑问,指出新修半幅道路一侧并无居民小区,质疑其实际效用。对此,五华区住房城乡建设局工作人员回应称,9月启动的半幅施工已完成该侧排水管与现状管道的连通,但多位市民表示,工程自6月复工以来,未见两侧管网横向接通。此外,有市民反映,半幅道路尽头对接的是本就拥堵的春晓路,而非规划中的黑林铺前街,可能加剧交通压力。记者尝试进入施工现场了解情况时,遭到施工方人员阻拦。2021年6月,221号路与94号路作为雍和府楼盘配套道路同步开工,2022年5月94号路完工,而221号路在铺设单侧排水管后停工。五华区住建局回复称严格按图作业。

面对居民关切,五华区住建局在书面回复中强调施工严格按图作业,

展示了换填路基、燃气管道封装等专业流程,并承诺加快组织进度保障通行。然而,市民反映历年投诉众多,自2022年以来,12345热线工单积压,回复多指向推进协调,但实质进展有限。居民认为,半幅施工的权宜之计可能源于代建方出资压力,而非整体规划需求。因按规划,道路需全幅贯通至黑林铺前街。

站在221号路的断头处远眺,崭新的西城中学操场与另一半泥泞荒地形成鲜明对比。这条承载居民十年出行期盼的道路,目前因主建方、施工方利益纠葛及部门协调问题,进展缓慢。受访市民表示,虽住建局将半幅保通视为惠民举措,但居民更关注工程实际效益;官方强调的司法纠纷困难,与施工中的某些操作形成反差。民心工程需避免“半拉子”状态,以免浪费资源并影响政府公信力。解决之道在于直面核心矛盾,推动实质性进展。本报将持续关注此工程进展。

本报记者 曾滨 热线电话 0871-64100000