

曲靖公安：全链条警务护航经济高质量发展

在高质量发展的时代画卷中，安全是底色，更是基石。曲靖公安以“全链条赋能”为笔、“护航发展”为墨，在服务大局中找准坐标，在改革突破中展现担当，书写了新时代警务工作与经济发展同频共振的生动篇章。

从优化法治化营商环境到创新涉企服务机制，从风险防控前端预警到执法保障后端支撑，曲靖公安不仅聚焦打击与管理，更着力预防与服务。通过数据赋能、流程再造、跨域协同，构

建起覆盖事前、事中、事后的护企、安企、便企全链条警务生态，让安全成为发展最坚实的后盾，让法治成为营商环境最鲜明的底色。

这不仅是警务模式的转型升级，更是以人民为中心的发展思想的深度践行。在护航重大项目、保护市场主体、化解经济风险的过程中，曲靖公安以主动姿态融入发展脉络，以平安韧性激发经济活力，为高质量发展注入坚实的公安力量。



经开公安分局民警走访辖区企业。

曲靖市政务服务中心公安窗口工作人员为群众办理业务。

曲靖公安创新警企联防模式护企业平安。

亮点

一企一警护企安 法治护航助腾飞

近年来，曲靖市公安局紧扣建设云南副中心城市、打造一流营商环境的核心目标，在全省率先创新推行“一企一警”警企联动机制，通过零距离服务、全方位守护、零容忍打击，用公安温度破解企业发展难题，以法治力度筑牢安全屏障，让平安成为曲靖招商引资的“金名片”，为全市高质量跨越式发展注入坚实公安动能。

机制筑基，织密全域护企一张网。曲靖公安打破警种壁垒、整合服务资源，在全省率先构建领导挂帅、警种叠加、民警包联三级联动体系，实现全市2876家“五上”企业“一企一警”全覆盖，相关机制创新做法被作为典型事例在全省推广。889名民警扎根生产一线，将警务室建在车间旁、服务点设在厂区内，在沾益、经开区等工业重地布设32

个警企服务中心和驻企警务室，让企业办事“足不出园”。线上搭建“警企联盟”微信群，24小时“秒回应”企业诉求；线下每月召开警企座谈会，面对面倾听企业心声，创新建立企业点单、挂联民警派单、部门警种办理接单、结果企业评单的闭环服务模式，真正让警企联系无隔阂、服务企业不断档，打通警企联系“最后一公里”。

服务提质，当好企业发展“贴心人”。从坐等企业上门到主动上门问需，曲靖公安把服务送到企业心坎上。在全省率先推行“综合查一次”模式，整合65项行政职权，进一次门、查多项事，杜绝多头检查、重复打扰，让企业轻装上阵搞生产；深化“放管服”改革，111项涉企事项实现政务中心“一窗通办”，78项进驻派出所“一站式”办理，202项业务“最

多跑一次”，办事效率提升80%，平均办事时间缩短15分钟，相关便民利企举措获群众和企业高度认可。针对企业人才落户、员工办证等需求，开辟绿色通道，开展送证上门服务，累计为千余名企业人才快速落户，送证上门超2000份，用“数据多跑路”换“企业少跑腿”；聚焦企业用工风险，主动开展新员工背景审查、免费毒品筛查，为企业把好用人安全关。通过安全演练、反诈宣传等活动，一年来开展涉企法治宣传100余次，发放资料6000余份，为企业筑牢风险防控“防火墙”，让企业安心经营、放心发展。

打防并举，筑牢平安“防护盾”。坚持以打开路，以打促防，曲靖公安在全省率先为涉企案件开辟绿色通道，对侵害企业权益的违法犯罪保持零容忍态势，实行专案侦办、挂牌督办，成功破获

沾益5.8亿元假柴油案、1亿余元特大骗贷贷款案等大要案件，近年来共侦办涉企案件800余起，仅2024年一年就为企业挽回经济损失1.4亿元，累计追赃挽损超1.5亿元。

曲靖公安深化公安牵头、部门联动、企业参与联防联控机制，创新警企联防模式，整合巡特警、交警、企业安保等力量开展常态化巡逻防控，深化新时代“枫桥经验”，建立三级矛盾纠纷调解机制，排查化解涉企矛盾纠纷千余起，整改安全隐患300余处，推动企业周边刑事、治安警情同比双下降。同时健全涉企案件强制性措施必要性审查机制，最大限度减少对企业正常经营的影响，为企业生产经营营造了安全稳定的法治环境，相关做法被全省公安机关借鉴推广。

本报记者 张雯

麒麟创新夜警务 烟火气里保平安

夜幕降临，麒麟区“南市夜街”烟火升腾、人流如织。在这片拥有729个摊位、年营业额超7000万元的“夜经济明珠”背后，曲靖市公安局麒麟分局益宁派出所创新实践“夜警务”模式，以坚实守护，托举着热闹背后的平安。

面对日均2万人次客流带来的治安复杂局面，益宁派出所构建驻点、车巡、步巡三级巡控体系，依托警务亭等支点形成快速反应圈，实现全时域覆盖。同时，优化交通微循环，推行人车分流，从源头疏解拥堵与隐患。

针对夜市易发的纠纷与治安问题，派出所前置防线，在核心区设立“红色驿站”调解点，整合民警、调解员、律师等专业力量组成“警调专家智库”，形成分层处置机制。一般矛盾现场调，疑难

问题专家诊，使141起纠纷中92.9%成功化解，重复警情显著下降。重点场所的一键报警装置与巡逻警力，“猎鹰巡防队”等力量“四方联动”，实现精准响应；无人机高空巡查，构筑“空地一体”防护网。针对盗抢等隐患，常态化“拉门检查”等举措成效显著，相关警情同比下降超13%。

服务亦随警力延伸。联合多部门打造的“益安企”流动服务站，将政策咨询、业务代办送至街头；普法小分队开设“警务地摊”，“麒麟小警”IP登上奶茶杯套，反诈知识融入消费场景；全省首个“反诈主题广场”让安全教育生动可感。据悉，今年以来，夜市刑事、治安警情同比分别下降9.5%和12.8%，群众安全感满意度达98.2%。

本报记者 张雯

一窗通办新升级 便民服务再提速

曲靖公安以民生导向赋能高质量发展，持续深化“一窗通办”改革，打造有温度、有广度、有精度的公安综合服务窗口。自今年2月窗口升级运行以来，业务量同比增长超30%，群众办事效率提升80%，“高效率、优服务”成为曲靖公安政务服务新名片。

在曲靖市政务服务中心，原本需要市民跑多个警种窗口的业务，如今在一个综合窗口就能办结。这一变化，源于公安窗口从单一型向综合型的全面升级。

“我们不仅将窗口数量从8个增至18个，还新增导办台、审批室、警察之家等功能区域，配备一键报警和应急装备，全面提升服务环境和安全水平。”政务服务中心公安窗口民警吴春

莹介绍。硬件升级带来效率提升，群众平均排队时间缩短约5分钟，整体办事效率提高80%。

通过7期全覆盖培训和跟班教学，窗口民辅警实现从“专科”到“全科”的转变。目前，治安、交管、出入境等111项政务服务事项已进驻政务服务中心，78项延伸至派出所，202项实现“最多跑一次”。补换领居民身份证等27项高频业务实现省内通办，开具无犯罪记录证明等15项事项可跨省通办。

今年以来，曲靖市公安局还推出高频户籍业务省内通办，探索户籍事项容缺受理，健全完善城乡统一户口登记制度。全面优化“车驾管”业务，在农村派出所开办“174+”车驾管业务，实现城乡实体服务网点100%覆

便民服务再提速

盖，车辆落户时间再缩短半小时，让农村地区群众学驾和领换驾驶证更加便捷。

此外，曲靖公安还推动公安便民服务进驻乡镇党群服务中心，与综治中心协同融合，将服务窗口延伸到群众家门口。以前农村里部分老年人办身份证要子女陪着去城里，现在家门口就能办，工作人员还帮忙拍照、填表。从“多头跑”到“一窗办”，从“城里办”到“就近办”，曲靖公安通过一系列务实举措，让群众更有获得感、幸福感、安全感。

今年3月31日晚，蓝天救援队接到赴缅甸抗震救灾任务，队员急需办理护照。麒麟公安分局与市局出入境管理支队专人连夜加班为队员提供一站式服务，同时快速向上级公安机关报告协

调，最终让队员们在24小时内拿到护照，顺利奔赴救援一线。

针对老年人、残疾人等特殊群体，曲靖公安综合服务窗口开辟“绿色通道”，提供帮办代办等暖心服务。让特殊群体办事“少跑腿、不跑腿”。同时，窗口建立“民警值班长”兜底机制，明确值班长统筹协调各类诉求，确保群众到窗口来有迎声、问有答声、走有送声、办有回声。

自2025年2月升级运行以来，曲靖公安综合服务窗口已经累计服务群众超11万人次，办理各类业务9.8万份次，日均接待群众600余人次，群众满意度达99%。2025年上半年，公安政务服务窗口被市政务服务管理局评为“优质服务窗口”和“党员先锋岗”。

本报记者 张雯

警务室开进厂区 点对点为企业服务

在曲靖某科技公司的警企服务中心，员工仅用几分钟就办好了身份证补办手续。这一高效服务，得益于曲靖市公安局经济技术开发区分局将“警务前沿”延伸至厂区一线，为员工提供了实实在在的便利。

面对辖区内企业密集、需求多元的特点，曲靖公安经开区分局创新推出“一企一警”机制与“五站+五联”工作模式，为253家企业配备专属“警务管家”，实现服务零距离、护航不缺位。

通过深化党建联盟，分局组建“1+1+2+N”警务团队，在重点企业设立驻企警务室，推动民警开展点对点服务。此举整合了多警种职能，打造集户政、交管、治安等业务于一体的“一站式”服务平台，使企业及员工办事平均耗时缩短30分钟，服务效率提升80%，“进一

点对点为企业服务

次门、办多项事”成为常态。

同时，分局开设利企接待站，联动企业安保力量开展常态化联合巡逻；针对涉企案件开辟“绿色通道”，实行专案专办、快侦快破，全力止损挽损。如今的警企服务中心，既是“移动警务室”，也是“安全前哨站”，更是“矛盾调解室”——员工足不出厂即可办理多项业务，风险隐患得以及时排查，矛盾纠纷化解在萌芽状态，为企业营造出和谐稳定的内部环境。

当警察的办公桌“搬”进厂区，当企业的“烦心事”变成公安的“心头事”，服务的温度正转化为发展的速度。曲靖公安经开区分局以“一企一警”精准赋能，用扎实举措持续擦亮营商环境“金字招牌”。

本报记者 张雯

立体防控护安全 高效治理促发展

道，让有限的道路空间发挥最大通行效能。

在曲靖市中心城区麒麟巷路口的公安自助便民服务站，市民借助自助体检机、自助照相机、车驾管业务自助受理终端等设备，不到10分钟就能完成更换驾驶证等业务。

作为“放管服”改革的具体实践，截至目前，曲靖市已建成并投用12个自助便民服务站，累计办理各类车驾管业务超15万笔。

与此同时，曲靖市统筹强化乡村服务建设，实现全市91个农村派出所车驾管业务全覆盖，常态化开展“车驾管下乡”专项服务。数据显示，该举措推行以来，每月平均办理业务超6800笔，按此测算，每年可直接为群众节省交通、时间等间接开支800余万元。

今年5月，曲靖市在全省率先取消补换驾驶证时提交照片的要求，改由车驾管业务窗口统一打印，实现办事免带照、窗口直接办。按往年业务办理量估算，此举每年可为20余万群众节省照片费用近500万元。

为进一步规范执法流程，统一执法语言，曲靖公安在制发14类执法指引的基础上，同步编制了执法语言

规范手册、用语指引卡片等便携“口袋书”，有效避免因表述不当引发矛盾，助力提升执法公信力与群众理解度。

坚持宽严相济、过罚相当，曲靖公安以引发事故严重程度为考量，规范“提示提醒”“首违警告”“梯次处罚”“严查严处”4张清单。今年以来，“首违警告”同比上升107.4%。与此同时，曲靖公安创新监管模式，通过系统白名单授权、实时预警、异常熔断等手段，强化公安交管业务实时监管。坚持“一件举报、投诉、研究解决”一类问题、动态优化一批措施流程的工作机制，持续提升服务质效。

本报记者 张雯

近年来，曲靖市公安交警部门立足交通安全治理主责主业，聚焦保畅通、强服务、优执法三大重点，持续深化道路交通安全“四防建设”，用系统举措破难题、以精细服务应民盼。

“报警不到2分钟，交警就到现场，处理效率太高了。”在曲靖市麒麟区大花桥环岛发生剐蹭事故的司机，对曲靖交警的快速处置赞不绝口。高效的背后，源于科学的交通勤务布局：交管部门按200米、500米、1000米辐射半径布设一、二、三类城市交通勤务岗，形成“1分钟、3分钟、5分钟”分级“快反圈”，实现堵点疏通、事故快处、违法查处的即时响应。

“一路绿灯”已成为曲靖市民通勤的新体验。曲靖市公安局成立交通信号配时中心，中心城区每个路口交通信号控制方案不少于8个，部分复杂路口达40余个，通过对交通信号的适时调整与精准管控，实现主干道“绿波通行”。数据显示，城区平峰期平均车速提高30%，主干道平均停车次数同比下降50%，通行效率显著提升。2022年12月25日，曲靖市首条“潮汐车道”启用，通过动态调控隔离栏位移实现“借道左转”，在高峰时段临时增设车



沾益公安交警开展隐患排查及交通提示工作。

本版图片由本报记者张雯摄

时辰警务守护深夜里的奋斗

在曲靖市沾益区，企业员工们常说：“不管几点下班，看到警灯亮着，心里就踏实。”这份踏实的背后，是曲靖市公安局沾益分局围绕“法治是最好的营商环境”理念展开的深度实践——警务节奏紧跟企业需求，贴近民心所向。

零点，全省最大的自然村松林村依然热闹非凡。烧烤摊烟雾缭绕，山下中班的员工陆续回村。此时，松林警务室的警灯准时亮起，民警邓国龙带领走入夜色，开始“子夜警务”。针对园区企业“三班倒”的作息特点，沾益公安创新推出“晨时防纠纷、酉时防事故、子时防案件”的“时辰警务”模式，实现警力配置与员

工作息同步。

在花山工业园区，“警企服务中心”标识醒目。这里不仅是执勤点，更是企业的“安全管家”。沾益公安在全省率先推行“一企一警”制度，208名民警担任“警企联络员”，入驻重点企业提供“贴身服务”，确保“小事不出企、大事不出园”。同时，警方还为15家重点企业开通“集体户绿色通道”，为460余名技术人员快速办理落户，并送证上门1100余份。

面对白天一级公路事故频发的问题，警方增设4座智能红绿灯，交通事故率下降15%，周边20余家企业货车通行效率提升30%。此外，沾益公安还整合65项行政职权，推行“综合查一次”制度，杜绝重复检查；建立涉企警情报备、执法公示、检法提前介入等机制，确保权力在阳光下运行。近3年来，全区涉企执法信访举报投诉保持“零发生”。

从深夜警灯到上门办证，从纠纷调解到安全培训，沾益公安用“时辰警务”给出了答案：最好的营商环境，是让人安心生产、放心生活的安全感。今年以来，警企联动已化解纠纷29起，核查流动人口3430人，开展联防巡逻114次。在这里，平安已成为照亮每个人归途的温暖灯光。

本报记者 张雯 本报通讯员 梅斌