

加快实现人享其行物畅其流

金色热线
96100



话题

我省综合交通运输工作取得了哪些成绩?如何杜绝“黑车”揽客?怎样提升地铁换乘便捷度?1月15日,云南省交通运输厅党组成员、副厅长杨泽龙率队做客“金色热线”,就群众关心的热点问题进行解答。

万亿投资 综合交通版图扩容

“十四五”以来,我省综合交通运输工作取得了哪些成绩?
“‘十四五’以来,我省紧扣面向南亚东南亚辐射中心定位和交通强省建设需要,聚焦‘3815’战略发展目标,围绕‘优质工程、优质服务、绿色人文’要求,全力推进现代化综合交通运输体系建设。”杨泽龙介绍,截至“十四五”末,全省综合交通预计完成固定资产投资1.3万亿元,全省新增4个州(市)通铁路,14个县(市、区)通高速公路,205个乡镇通三级公路,建成2个通用机场,实现金沙江—长江水运通道贯通。总体来看,全省综合交通运输基础设施建成规模与经济社会发展水平相匹配,“人享其行、物畅其流”的美好愿景正在加快实现。

杨泽龙作了进一步介绍,一是综

合交通网络持续完善。公路方面,全省公路总里程达36万公里,其中高速公路1.1万公里,“五出疆”公路通道云南境内段实现全程高速化。铁路运营里程达5222公里,其中高铁1212公里,中老铁路通车运营以来,已成为一条名副其实的“黄金大通道”。民航方面,省内运营运输机场15个,居全国第4位;昆明至南亚东南亚客货运通航点达33个,位列全国第三。水运方面,内河航道通航里程5359公里,港口总靠泊吨位增长22%、达4万吨;水富港实现公铁水“多式联运”,关累港口岸开通国际客运功能,水运“提级延伸”工程取得实效。二是运输服务更加优质高效。各地机场、火车站、公路服务区融合民族特色和地域文化改造升级场站环

疏堵并举 长效治理“黑车”顽疾

“昆明机场、火车站等地,有一些‘黑车’在揽客,请问交通执法部门将如何治理?”网友反映。
“针对交通枢纽‘黑车’顽疾,全省交通执法系统坚持疏堵并举、长效治理。”省交通运输综合行政执法局党委书记、局长李明康介绍,一是强化联合执法精准打击。我省在“两

站一场”等重点区域开展联合执法,利用监控视频对“黑车”非法营运等行为研判取证,根据航班车次动态开展值守,严厉打击非法营运行为。二是深化旅游市场整治。积极参与旅游市场综合执法检查,重点摸排旅行社、旅游包车客运等涉旅企业“不合理低价游”“客车零运

多方施策 补齐地铁接驳短板

在昆明地铁三号线虹桥站出口,不少市民反映,出站后转乘其他公共交通存在困难。
“从虹桥站出去,没有公交接驳,出行只能靠共享单车。”市民宁先生说,在出行高峰期共享单车也扫不到,只能走800米左右,去其他小区门口找共享单车。
对于虹桥站的接驳难题,昆明公交集团有限责任公司运营管理部负责人黄文俊解释了背后的原因:因为车站位于快速路旁,出于安全考虑,无

法就近设置公交站台。针对这一情况,公交集团在最近的东部客运站运营两条公交接驳专线。
在昆明市,类似虹桥站的情况不是个例。“全市46%的地铁站换乘距离超过50米,轨道站点与公交之间换乘便捷度需要提升。”昆明市交通运输局副局长刘传贤坦言,目前,轨道和公交的融合度不够,缺乏统筹协调机制,也没有引导市民联乘的优惠机制。
对于群众关心的昆明地铁虹桥站出现接驳空白,给市民出行带来不便

的问题,杨泽龙表示,交通运输部门将从三方面改进:一是进一步摸排区域道路资源、客流规律,结合昆明已推行的“灵活公交”“高峰定制专线”等特色线路;二是统筹规划共享单车停放区,规范出租车、网约车候客区域等多元接驳方式;三是建立动态优化调整机制,定期评估客流变化与接驳成效,及时调整方案,确保市民换乘更便捷。
与此同时,作为“慢行”网络重要组成部分的共享单车,在提供“最后

一公里”便利的同时,其乱停乱放也带来了新的管理挑战。对于共享单车(电动车)管理存在的问题,省交通运输厅综合运输处处长何盛龙表示,共享单车作为解决出行“最后一公里”的有效方式,也是城市绿色出行的重要延伸。针对昆明部分路段以及各州(市)都不同程度存在的共享单车停放混乱问题,省交通运输厅将继续加强督促指导,推动形成系统治理、多元共治的工作格局。

示标牌,引导旅客拒乘“黑车”,营造安全出行氛围。四是增加公共交通供给。协调开通机场快线巴士、定制班车,合理设置出租车、网约车候客区,通过增加正规运力挤压“黑车”、黄牛喊客拉客的空间。同时呼吁公众选择合规交通工具,通过拨打“12328”热线反映问题。

本报记者 李翥坚

基层治理需要“大合唱”

钱立功

在宁德市蕉城区城南镇华建社区的孝老食堂里,年逾六旬的黄大爷系着围裙,熟练地为排队打饭的老人盛上热粥。他的围裙口袋里揣着一本红色的“001号存折”,里面密密麻麻记录着他与社区之间一段段温暖的羁绊。
与传统银行不同,华建社区的“爱心储蓄银行”不存钱、不理财,只“存情”志愿者的每一次付出,并以服务时长和难度折算成积分,用于兑换爱心企业捐赠的米面油或公益合作伙伴提供的家政服务。这一创新机制打通了群众参与基层治理的堵点,让居民从旁观者变为参与者、受益者。
基层治理需要全员参与的“大合唱”,而非少数人的“独角戏”。但现实中,“干部干、群众看”的困局仍普遍

存在,根源在于缺乏对居民付出的有效认可机制。许多默默奉献的居民因长期得不到关注与激励,热情逐渐消退。华建社区的实践表明,将善意量化为可积累、可兑换的积分,既能赋予奉献者尊严,又能激发持续动力。其“储户”中既有退休教师、个体商户,也有外卖骑手、全职妈妈,他们通过应急救援、课业辅导、心理疏导等服务,将“社区好友圈”升级为“邻里互助圈”,让疏离的邻里关系重归热络。
基层治理的根基在群众。当志愿者的汗水被量化存储,当邻里互助从偶然变为常态,基层治理便不再是政府的“独角戏”,而成为全民共享的“温暖银行”。让治理成果可感可知,激活内生动力,这或许正是破解基层治理难题的金钥匙。

政务服务“外卖”不妨多些

蒋文军

“手指点点,服务上门,一趟也没跑,就把食品经营许可证办好了,高效又暖心!”近日,邯郸市广平县一面包店店主的感慨,道出了当地政务服务的创新成效。2025年6月广平县政府审批局创新推行“首席审批师+首席服务员”改革,群众通过手机即可预约办事,享受上门帮办、全程指导的“外卖式”政务服务。
传统政务服务往往依赖于企业和群众上门办理,存在时间成本高、信息不对称等问题。广平县实施的“首席审批师+首席服务员”改革,将政务服务从“窗口”前移至“家门口”,通过“广平政好办”微信小程序实现线上预约、上门办理,仅半年就累计办件4300余件,群众跑腿次数减少70%。这种“服务找人”的模式,不仅破解了信息不对称难题,更推动了政府角色从管理者向服务者的转型,生动诠释了“民有所呼、政有所应”的治理智慧。
从“人找服务”到“服务找人”的

转变,是“牵一发而动全身”的系统工程。如何保障政策的可持续性,如何保证服务的品质等诸多方面都需要统筹考虑、一体推进。对此,广平县组织多名审批人员接受系统培训,集中掌握高频办理事项中办流程、上门服务操作规范、相关政策法规等内容。当地还建立了“金牌”评选机制,每个月根据“广平政好办”微信小程序统计的服务人员上门办件量、办事效率、群众评价等指标,评选出一名“金牌审批师”和一名“金牌服务员”,并给予相应奖励,激励团队不断提升服务质效。

政务服务没有最好,只有更好。当前,各地正将“上门服务”与“网上办”“容缺办”等机制深度融合,未来还需在标准化建设、数字赋能等方面持续发力。但无论如何改革,都要始终聚焦群众需求,用制度创新打破惯性思维,期待更多“外卖式”的政务服务落地,成为温暖人心的民生工程。

大观微议

打造更多田野书房

周荣光

木质书架上,农业书籍与文学经典错落有致;阅读区里,村民翻阅农技手册,孩童阅读少儿绘本……安徽宿州夹沟镇头村的“稻田图书馆”开放不到一年,累计接待游客超18万人次,线上曝光量逾千万次。
“稻田图书馆”的蓬勃生长,首先得益于“在地性”。书籍陈设与农耕知识呼应,活动设计与非遗、农事深度融合,“田野书房”真正实现了文化与乡村生活的交融。这种与土地血脉相连的“接地气”特质,使其成为村民愿来、爱用、能参与的文化家园。
持续活力的背后,是“文化赋能—产业反哺”的良性循环。近一年来,图书馆举办读书会、非遗体验课、农耕研学营等56场特色活动,通过打造独特的沉浸式体验,成功将文化

流量转化为消费力与生产力,直接带动了本地稻米、餐饮、旅游等产业的增长。
更深一层看,“稻田图书馆”的成功,离不开“多元共建、主体激活”的运营机制。它并非单一的政府项目,而是融合了专业运营、村民参与和市场经济逻辑。政府在其中发挥引导与支持作用,专业团队负责市场化运营,村民通过创业、就业等方式成为参与者和受益者。
“稻田图书馆”如同一颗饱满的稻种,让文化根植乡土、服务乡民、融于乡业。期待这样的“文化种子”在更多田野生根发芽,让广袤乡村涌现出更多形态各异、生机勃勃的“田园书吧”“茶园书院”“渔村书屋”,共同描绘乡村振兴画卷中最富底蕴的文化底色。

守护青少年健康成长

黄齐超

2026年1月1日,新修订的《中华人民共和国治安管理处罚法》正式施行。新法首次将校园欺凌纳入治安管理处罚范畴,“他还是个孩子”这句话,不能再成为校园欺凌的挡箭牌。
长期以来,我们对校园欺凌案件的处理普遍遵循“教育为主、惩罚为辅”的原则。对中小校园内14—18周岁的学生施暴者,通常责令家长严加管教,或让学校予以批评教育,而不采取刑事处罚手段。这种处理方式的根本本是希望通过教育与感化引导其回归正途,在实际运用中却暴露出诸多问题:一方面,部分施暴者倚仗年龄优势肆意妄为,校园欺凌行为屡禁不止;另一方面,受害者身心遭受重创,却难以获得有效援

助。同时,还容易给价值观尚未成型的未成年人传递“年龄小就能为所欲为”的错误价值观。
新修订的《中华人民共和国治安管理处罚法》最重要的突破在于打破了14—16周岁未成年人的“绝对行政拘留豁免权”,并正式将“校园欺凌”纳入法律范畴,明确规定若行为人以殴打、侮辱、恐吓等方式实施学生欺凌且该行为违反治安管理,公安机关应依法给予治安管理处罚,并采取相应的矫治教育等措施。既坚守教育挽救原则,又压缩了“不予拘留”的适用范围,传递出“法不能向不法让步”的鲜明导向。相信随着新规深入实施,必将有效遏制校园霸凌,守护青少年健康成长环境。

微看点

预约制应始终是便民桥

《人民日报》:从医院专家号到热门景区门票,从文博参观到政务办事……作为供需匹配的重要工具,预约制的积极作用显而易见。让预约制发挥积极作用,关键在于因地制宜,实事求是,使其回归优化服务、便利群众的初衷。不同场所功能各异、承载力不同,只有根据实际情况灵活施策,才能实现提升效率与优化体验的双赢。例如,2024年,北京除故宫、国博等旅游景区和对外开放单位外,全市旅游景区全面取消预约要求,更好回应了市民游客的需求。

让公共服务实现服务找人

《光明日报》:从“物理流动”到“数智流动”的演进,清晰地勾勒出我国公共服务体系在数字时代的发展轨迹。这一发展以提升服务均等化水平为战略目标,以数字政府建设为支撑框架,不断推动公共服务生态更趋智慧和完善。展望未来,随着相关实践的不断普及和深化,数智赋能的流动公共服务将更加可及、公平普惠、精准高效,并为推进国家治理体系和治理能力现代化注入更多动能。

本报记者 何峒 整理



本版主编:云南日报理论评论部
邮箱:ynrb_pl@163.com spyndaily@126.com
更多理论评论文章请扫码
关注云南理论网、云南日报日新理评微信公众号

下期介绍

上线单位:玉溪市人民政府
上线时间:1月22日 12:00—13:00
参与方式:
云南广播电视台:
0871—96100

云南日报、云南网:
http://www.jinbifun.com
收听收看:
“七彩云端”客户端每周四12:00—13:00
直播

云南广播电视台新闻频率(FM105.8, AM576)每周四12:00—13:00直播
云南日报每周《观点视点》版专题刊载
云南网(www.yunnan.cn)每周四同步开播, 往期节目滚动展播。

云岭论坛

云南低空经济何以激活发展动力

尚耀东

当全球低空经济规模突破5000亿元,增速超33%的产业浪潮奔涌而来,中国《通用航空装备创新应用实施方案》等政策红利的释放,为区域产业升级打开了新的赛道。在这场关乎新质生产力的角逐中,云南凭借“政策响应快、战略定位准”的双轮驱动,将高原地理禀赋转化为产业竞争优势,让低空经济从“后起之秀”迅速成长为战略支点,书写了一份独具高原特色的产业跃迁答卷。
政策响应速度直接决定产业起跑位置,云南用“半年出政策、三月投产能”的“云南速度”给出了示范。2024年出台的《云南省支持低空经济健康发展的若干措施》,以15条政策组合拳

精准覆盖研发制造、运营服务、监管保障等全产业链环节,从前期调研到正式落地仅耗时半年,较国内同类政策平均制定周期缩短40%。
政策的“快”迅速转化为产业落地的“实”。弥勒低空经济产业园作为全国首个“研发制造+航空运动+低空旅游”融合集群,创造了令人惊叹的培育效率:某无人机企业从签约到投产仅用3个月,较行业平均周期缩短60%,第一条生产线投产后当月即实现高原专用机型量产。更难得的是,云南的“快”始终与质量并行,在加速产业布局的同时,同步建成无人机适航认证中心,构建起“生产标准—运营规范—安全监管”全链条体系,确保产业发展既

“跑得快”更“走得稳”,这种“快而优”的发展模式,正是新质生产力“高效能、高质量”核心要求的生动体现。
“准”字为要,实现的是资源禀赋与产业需求的精准匹配,为新质生产力赋能增效。新质生产力的核心在于要素的高效重组,云南恰恰抓住了自身优势与低空经济的契合点,实现了从“资源优势”到“产业优势”的转化。在基础设施层面,云南已建成15个民用运输机场;在能源供给层面,云南1.3亿千瓦可再生能源装机容量,与eVTOL的电动化需求形成完美协同,使本地运营的eVTOL能耗成本较东部地区降低30%以上。更具战略眼光的是云南对细分市场的精准定位。云南依

托面向南亚东南亚的区位优势和高海拔、复杂气候的地理特点,将赛道锁定在“高原无人机制造”这一细分领域。
从弥勒产业园的无人机试飞场到跨境低空物流的实景运营,云南低空经济的发展实践印证了一个道理:既要“快”的执行力抢抓政策窗口,更要“准”的判断力锚定特色赛道。在“一带一路”建设的背景下,云南低空经济的“高原模式”不仅为中西部地区产业升级提供了可借鉴样本,更通过技术输出、场景复制,将区域优势转化为经济价值。当高原上的无人机划破天际,当跨境低空物流航线联通内外,云南正以“快”抢先机、用“准”定江山,在新质生产力的赛道上实现真正的“高原腾飞”。

让够用就好成为消费新常态

何峒

近年来,以租代买的消费模式逐渐兴起。共享单车、无人机组租、露营装备按需租用,租赁经济正从传统的房、车领域向“万物可租”拓展。这种消费模式不仅是一种商业模式,也是一种够用就好消费观念的体现。
在物质匮乏时代,占有更多资源是生存的必要条件。人们对物质的追求往往异化为对占有行为本身的追求,“拥有”被等同于“幸福”。购物行为甚至成为排解心理压力的手段。这种观念影响下,催生了“衣柜里永远少一件衣服”的消费悖论,也催生了大量买来就用一两次的闲置物品。不仅造成巨大的资源浪费,更让消费者陷入无止境物质追逐中。

当下,如何高效利用资源成为新的命题。租赁经济通过建立资源共享网络,提高了社会资源利用效率,缓解了生产过剩与资源浪费的矛盾。一件婚纱能被20人租赁使用,资源得到了充分利用。这种模式不仅具有经济意义,更具有生态价值,它可为持续发展提供了一种可行的消费端解决方案,使人们在保持生活品质同时减少对环境的压力。
够用就好的新消费理念之所以能够形成社会潮流,与当代年轻人价值观的变化密不可分。他们更倾向于将物质视为实现生活体验的工具,追求新鲜感与多样化体验。租赁模式恰好满足了这种快速尝鲜的心态,使消

费者能够以较低成本体验多种商品,避免因长期持有而产生的厌倦感。当然,这种理念的形成也有被动适应的因素,高房价、高生活成本的压力促使年轻人寻求更加灵活的消费方式。同时,技术进步让租赁经济变得更加便捷,数字支付、信用评价、物流体系的完善使得“租”变得像“买”一样简单甚至更加灵活,进一步促使了这类消费模式的流行。
值得注意的是,尽管以租代买呈现出蓬勃发展的态势,这一新兴消费模式仍面临多重挑战与隐忧。一方面,是信用体系不完善。不少消费者反映遇到商品质量差、发货不及时、商家以各种理由扣取高额押金等情况,也

有商家曾遭遇消费者拒绝归还商品等困境。另一方面是行业缺乏统一的服务标准和质量管理规范,不同平台的操作流程、违约责任存在巨大差异,消费者难以形成稳定预期,不利于行业可持续发展。
推动够用就好成为消费新常态,需要从制度规范、市场创新、观念引导等维度构建多方参与的系统性支持体系。应完善统一的产权保护制度和市场准入规则,构建优质高效的服务新业态,还要进一步普及可持续消费理念。相信随着这些措施的落实,够用就好的消费理念将深入人心,环保主张将转化为具体行动,为可持续发展提供中国特色的实践路径。