

收官“十四五” 谋篇“十五五”

省总工会织密多层次、全方位、常态化职工服务保障网——

四季有“工”暖 服务不打烊

本报记者 郎晶晶



春风送岗、夏送清凉、秋助学、冬送温暖。四季流转，工会的关怀始终如一。

生活遇困、大病突袭、子女求学……每当职工身处困境，“娘家人”总会及时伸出援手。

节日慰问、心理辅导、就业扶持、消费优惠，职工的需求在哪里，工会的服务就延伸到哪里。

2025年，云南工会持续发力，依托云南省困难职工帮扶服务“1+10”制度体系，从就业、医疗、助学、住房等方面精准施策，为困难职工解急化难。同时，争取中央财政支持职工困难帮扶资金项目77个、资金4966万余元，积极开展“工会温暖进万家”活动，聚焦普惠性、特殊性，实施各类服务职工项目，创新开展“我们的节日 工会在您身边”行业性节日慰问活动，全方位提升职工生活品质与幸福指数。

一次次及时帮扶，助职工闯过难关；一个个暖心瞬间，定格工会担当；一场场普惠活动、一个个精准项目，让职工的生活更便利、更舒心。在万千惠工故事中，我们精选8个典型片段，诠释政策温度，感受“娘家人”的深情守护。



工会驿站里的生日会



工会开展移动体检 本版图片均由省总工会提供

【暖心故事】在第6个“中国人民警察节”来临之际，全省各级工会深入开展专项慰问活动。1月6日，省总工会慰问组来到省公安厅水上巡逻总队船艇支队开展慰问，并通过视频连线，向远在老挝联络点执勤的民警致以诚挚问候。此次慰问特别安排180万元专项资金，慰问水上巡逻总队及边境州市部分条件艰苦、任务繁重的边防派出所民（辅）警。

时间追溯到2025年夏天，省总工会组织80名公安系统子女参加全国总工会夏令营。活动中，工作人员特意为一位因癫痫重度脑损伤民警的女儿举办了生日会。相关报道《608号小朋友，生日快乐》引发社会各界广泛关注和好评，让更多人看见公安干警的奉献与坚守。

近年来，省总工会把公安烈士、因公牺牲民（辅）警家庭以及因公负伤的民（辅）警作为重点关怀对象，累计慰问856人次。同时，结合重要时间节点与专项任务，广泛开展对坚守一线岗位民警的慰问活动，累计覆盖超过4.2万人次，用实实在在的行动，守护那些守护群众平安的人。

【暖心故事】“大家辛苦了，我们代表省总工会来看望大家，感谢你们为城市发展和市民生活付出的辛勤劳动。”今年元旦前夕，在昆明市官渡区太和街道工会驿站内，省总工会慰问组与快递员、外卖骑手、网约车司机等新就业形态劳动者围坐交流，并为大家送上充电宝、洗发水、食用油等实用物资及慰问金。随后，慰问组前往昆明

公交西部营运分公司眠山车场慰问一线公交职工，并慰问了全国劳模和困难职工。

【政策解析】省总工会每年常态化开展“工会温暖进万家”活动。在元旦、春节、中秋、国庆等重要节点，对困难职工、劳模工匠、边境地区一线职工、公共服务行业一线职工、节假日坚守岗位的一线职工和新就业形态劳动者等群体进行送温暖慰问。同时，创新探索“我们的节日·工会在您身边”系列活动，以世界气象日、国际禁毒日、教师节、环卫工人节、全国消防日等行业性节日为契机，依托相关行业工会和地方工会，以送温暖慰问为主，服务活动为辅，探索开展行业性关爱活动。

【惠工成效】2025年，全省各级工会共筹集资金1.45亿元，慰问职工31.36万人次。探索开展行业性关爱活动，共计慰问职工11.9万余人次，让温暖覆盖更广、触达更深。

大病救助解急难

【暖心故事】云南建投第三安装工程有限公司职工老范在出差途中突发脑溢血，术后留下了左半身偏瘫的后遗症，自付医疗费用较高。建投工会根据政策帮其申请了一笔2.46万余元的一次性重大意外致困帮扶补助金。之后，老范被纳入深度困难职工动态管理，2023年至今，累计收到生活救助、暖冬关爱、助学救助等帮扶资金3.6万余元及各类慰问物资。

阙老师是永善县马楠乡的一名教师。2024年9月，他的妻子孕期产检发现胎儿患骶尾部畸胎瘤，宝宝出生后第6天接受肿瘤切除手术，个人负担医疗费超过6万元。2024年11月，宝宝病理检查确诊恶性肿瘤，需长期化疗。阙老师第一时间求助单位工会，申请到近4.15万元重大疾病帮扶资金。

【政策解析】职工本人或其主要家庭成员（配偶、子女）1年内在医保定

点医疗机构住院（门诊）治疗的费用，经基本医疗保险、大病保险、商业保险、互助保障等报销和其他部门救助后，个人承担医疗费用支出突然增加，导致家庭连续6个月人均纯收入低于当地最低生活保障标准3倍的职工家庭可向工会申请重大疾病帮扶。此外，各级工会还为建档困难职工家庭提供生活救助和助学救助等。

【惠工成效】2025年，省总工会针对深度困难、相对困难职工，加强突出困难重点帮，累计投入1977.68万元，对3651户次家庭开展生活救助；投入资金526.7万元对665户开展医疗救助项目；投入资金422.22万元对669户开展助学救助项目。投入262.46万元资金对127户次困难职工家庭开展因患重大疾病及突发事件导致生活困难的职工帮扶，帮助其缓解燃眉之急。

户外港湾聚温暖

【暖心故事】岁末年初物流高峰，昆明阳宗海七旬产业园区内，刚卸完货的大货车司机王师傅径直走向园区工会驿站休息。他说：“以前卸完货一身汗没处收拾，现在来这儿能洗澡、烘干衣服，太方便了。”

2024年底，昆明市总工会、阳宗海区总工会在园区核心区域建成工会驿站，运营1年多以来，成为劳动者的温暖港湾。驿站以货车头为设计灵感，红白配色醒目，上下两层功能齐全，设置休息区、补给站等六大区域，配备电视、饮水机、热水器、洗衣机、烘干机、按摩椅等设备，提供24小时服务。快递员小李常利用等单间隙来此休息：“以前只能在车里凑合歇，现在能躺按摩椅放松，还能看书上网。”

阳宗海区总工会还以驿站为阵地，每年不定期开展10余场暖心活动。元宵节煮汤圆、端午节包粽子，以及趣味手工、读书分享、政策宣讲等活动轮番登场，让平日奔波在路上的劳动者也能感受到浓浓的节日氛围和家的归属感。

【政策解析】工会驿站是全国总工会组织建立的，为户外劳动者提供休息如厕、饮水纳凉、餐食加热、驱寒避暑等一站式服务的站点。2025年，省总工会制定下发《关于进一步规范工会驿站建设 发挥工会驿站作用的意见》，压实各级工会责任，进一步细化和规范全省工会驿站工作，提升驿站建设质量和服务水平。同时，组织各级工会对全省驿站开展摸底排查工作，发现问题、督促整改。安排资金886.5万元，对在户外劳动者工作场所新建的驿站、新建或升级的智能驿站及常态化开展特色活动的驿站给予支持。

【惠工成效】截至目前，全省累计建成工会驿站3618个。在元旦春节期间，全省驿站共计慰问户外劳动者9.4万人次，各级工会干部积极到工会驿站开展“当一天站长”活动。省总工会还依托工会驿站、产业园区等场地，采取“流动体检车+固定场地”相结合的模式，为1.2万多名新就业形态劳动者提供免费健康体检。

情暖边关固防线

【暖心故事】“以前下雨天执勤，没有雨具和防寒服，又冷又湿，现在装备齐了，执勤安心很多。”在中越边境绿春县平河镇暖边固防项目物资发放现场，一名联防员手捧崭新的防护装备和生活物资，言语间满是感动。

【惠工成效】2025年夏季，全省各级工会积极筹措资金2888万余元，深入基层一线或依托工会驿站，根据职工需求发放防暑降温物品，为坚守在高温下的职工送去清凉与关怀，共计慰问职工25.38万人次，在工会驿站开展活动880场次。

激励广大职工扎根边疆、建设边疆、守护边疆。

【惠工成效】立足云南边疆地区实际，“暖边固防”行动统筹兼顾物质慰问与精神关怀，为沿边职工提供暖心服务。省总工会联合省边防办、边检总站共同组织开展暖边固防——边境联防所和抵边警务室关爱项目，对800余个在用的边境联防所，以及200余个抵边警务室（治安执勤点），按照每个点1万元的标准安排资金，帮助配备相关设施用品等，改善其工作生活条件。为抵边警务室、边防检查站等一线站点配备自动体外除颤仪740余台。

同时，开展边境县中小学教师生活关爱项目，为25个边境县（市）的1811所中小学的一线教师购买生活物资。对云南省内维护边疆稳定的边防、消防一线职工37554人进行全覆盖送温暖慰问。在25个边境县（市）及磨憨—磨丁经济合作区提供109场次不同主题的心理讲座及团体心理辅导。

【政策解析】2023年10月，省总工会启动了“暖边固防”行动，以边境县（市）为重点，计划用3年左右时间，集中投入资源力量服务沿边40余万名职工，从思想政治引领、助力经济发展、深化维权服务、建强基层工会4个方面实施21个重点项目，解决职工最关心、最直接、最现实的利益问题，

提升品质惠万家

【暖心故事】楚雄彝族自治州总工会开展“情暖职工 心系千万家”家电消费以旧换新 工会普惠温暖万家”职工家电消费普惠服务活动12场次，发放专享补贴优惠券3万余张，累计促进职工家电消费2900余台、金额460余万元，职工直接享受补贴160余万元。同时，爱心企业定向为84户困难职工、430名新就业形态劳动者等群体及150个工会驿站捐赠家电价值43万元。

蒙自市职工服务中心开设假期爱心托管班，提供多样化培训，惠及951户职工家庭，破解职工子女假期看护难题；打造心灵驿站，开展线上线下心理健康讲座与咨询，服务职工超2000人次；采取购买服务方式共享运动场馆，为500余个基层工会、4万余名职工提供文体活动支持；联动产业、行业等推进“五业”协同培训，帮助416人取得职业技能证书；构建“工会+”劳动争议多元化解机制，调处纠纷34起，为7000余名职工筑牢权益保障防线。

昆明市总工会实施困难职工家庭安居品质提升行动。通过“一对一”结对帮扶，深入131户困难职工家庭摸底，根据困难职工实际帮扶需求，量身定制

帮扶计划，确定帮扶措施，实施精准帮扶。截至目前，已投入帮扶经费56.6万元，完成82户家庭安居提升，切实增强职工幸福感与获得感。

【政策解析】根据《中华全国总工会办公厅关于开展提升职工生活品质试点工作的通知》，云南省总工会自2021年起开展提升职工生活品质试点工作，在建设服务阵地、开展服务项目运作、建立工作机制、优化服务模式等方面积极实践，因地制宜开展特色服务项目。

【惠工成效】2025年，省总工会组织开发展第四批省总试点工作，投入专项资金600万元，共支持10个职工服务中心、40家企业开展试点工作。同时，成功推荐4个单位成为第四批全总工会试点单位。组织实施“云岭工惠”省级以下普惠服务项目30个，广泛开展“惠生活”“惠健康”“惠知识”“惠技能”“惠就业”五类活动。组织1864名10至15岁的烈士（含因公牺牲职工）子女、困难职工子女、新就业形态劳动者子女、农民工子女、边境职工子女、少数民族职工子女参加工会夏令营活动，其中796名职工子女赴北京参加活动。