

省总工会织密多层次、全方位、常态化职工服务保障网——

四季有“工”暖 服务不打烊

本报记者 郎晶晶



大病救助解急难

【暖心故事】云南建投第三安装工程有限公司职工老范在出差途中突发脑溢血，术后留下了左半身偏瘫的后遗症，自付医疗费用较高。建投工会根据政策帮其申请了一笔2.46万余元的一次性重大意外致困帮扶补助金。之后，老范被纳入深度困难职工动态管理，2023年至今，累计收到生活救助、暖冬关爱、助学救助等帮扶资金3.6万余元及各类慰问物资。

阙老师是永善县马楠乡的一名教师。2024年9月，他的妻子孕期产检发现胎儿患骶尾部畸胎瘤，宝宝出生后第6天接受肿瘤切除手术，个人负担医疗费超过6万元。2024年11月，宝宝病理检查确诊恶性肿瘤，需长期化疗。阙老师第一时间求助单位工会，申请到近4.15万元重大疾病帮扶资金。

【政策解析】职工本人或其主要家庭成员(配偶、子女)1年以内因医保定

点医疗机构住院(门诊)治疗的费用，经基本医疗保险、大病保险、商业保险、互助保障等报销和其他部门救助后，个人承担费用5万元(含)以上，并因个人承担医疗费用支出突然增加，导致家庭连续6个月人均纯收入低于当地最低生活保障标准3倍的职工家庭可向工会申请重大疾病帮扶。此外，各级工会还为建档困难职工家庭提供生活救助和助学救助等。

【惠工成效】2025年，省总工会针对深度困难、相对困难职工，加强突出困难重点帮，累计投入1977.68万元，对3651户次家庭开展生活救助；投入资金526.7万元对665户开展医疗救助项目；投入资金422.22万元对669户开展助学救助项目，投入262.46万元资金对127户次困难职工家庭开展因患重大疾病及突发事件导致生活困难的职工帮扶，帮助其缓解燃眉之急。

户外港湾聚温暖

【暖心故事】岁末年初物流高峰，昆明阳宗海七甸产业园区内，刚卸完货的大货车司机王师傅径直走向园区工会驿站休息。他说：“以前卸完货一身汗没处收拾，现在来这儿能洗澡、烘干衣服，太方便了。”

2024年底，昆明市总工会、阳宗海区总工会在园区核心区域建成工会驿站，运营1年多以来，成为劳动者的温暖港湾。驿站以货车头为设计灵感，红白配色醒目，上下两层功能齐全，设置休息区、补给站等六大区域，配备电视、饮水机、热水器、洗衣机、烘干机、按摩椅等设备，提供24小时服务。快递员小李常利用等单间隙来此休息：“以前只能在车里凑合歇，现在能躺按摩椅放松，还能看网上网。”

阳宗海区总工会还以驿站为阵地，每年不定期开展10余场暖心活动。元宵赏元宵汤圆、端午包粽子，以及趣味手工、读书分享、政策宣讲等活动轮番登场，让平日奔波在路上的劳动者也能感受到浓浓的节日氛围和家的归属感。

【政策解析】工会驿站是全国总工会组织建立的，为户外劳动者提供休息如厕、饮水纳凉、餐食加热、驱寒避雨等一站式服务的站点。2025年，省总工会制定下发《关于进一步规范工会驿站建设 发挥工会驿站作用的意见》，压实各级工会责任，进一步细化和规范全省工会驿站工作，提升驿站建设质量和服务水平。同时，组织各级工会对全省驿站开展摸底排查工作，发现问题、督促整改。安排资金886.5万元，对在户外劳动者工作场所新建的驿站、新建或升级的智能驿站及常态化开展特色活动的驿站给予支持。

【惠工成效】截至目前，全省累计建成工会驿站3618个。在元旦春节送温暖、夏送清凉期间，全省驿站共计慰问户外劳动者9.4万人次，各级工会干部积极到工会驿站开展“当天站长”活动。省总工会还依托工会驿站、产业园区等场地，采取“移动体检车+固定场地”相结合的模式，为1.2万名新就业形态劳动者提供免费健康体检。

情暖边关固防线

【暖心故事】“以前下雨天执勤，没有雨具和防寒服，又冷又湿，现在装备齐全了，执勤安心很多。”在中越边境绿春县平河镇暖边国防项目物资发放现场，一名联防员手捧崭新的防护装备和生活物资，言语间满是感动。

绿春县暖边国防项目为全县11个边境联防所配齐执勤与生活物资，破解了以往联防员面临的装备不足、防寒物资缺乏、生活设施简陋等难题。如今，防寒服、作战训鞋、雨具、强光手电等防护装备全面到位，执勤人员在雨季、寒冷天气等复杂条件下也能保持干爽温暖，显著提升了夜间巡逻的能见度与安全性；电饭锅、保暖三件套、加厚毛毯等生活物品，让偏远执勤点的联防队员吃上热饭、睡上暖觉，有效改善了休息质量。

【政策解析】2023年10月，省总工会启动了“暖边固防”行动，以边境县(市)为重点，计划用3年左右时间，集中投入资源力量服务沿边40余万名职工，从思想政治引领、助力经济发展、深化维权服务、建强基层工会4个方面实施21个重点项目，解决职工最关心、最直接、最现实的利益问题，

激励广大职工扎根边疆、建设边疆、守护边疆。

【惠工成效】立足云南边疆地区实际，“暖边固防”行动统筹兼顾物质慰问与精神关怀，为沿边职工提供暖心服务。省总工会联合省边防办、边检总站共同组织开展暖边国防——边境联防所和抵边警务室关爱项目，对800余个在用的边境联防所，以及200余个抵边警务室、边防检查站等一线站点配备自动体外除颤仪740余台。

同时，开展边境县中小学教师生活关爱项目，为25个边境县(市)的1811所中小学的一线教师购买生活物资。对云南省内维护边疆稳定的边防、消防一线职工27554人进行全覆盖送温暖慰问。在25个边境县(市)及磨憨一磨丁经济合作区提供109场次不同主题的心理讲座及团体心理辅导。组织各级工会开展边境职工关爱类项目31个，筹集资金3900万元，惠及职工10万人次。

提升品质惠万家

【暖心故事】楚雄彝族自治州总工会开展“情暖职工 心系千万家”“家电消费以旧换新 工会普惠温暖万家”职工家电消费普惠服务活动12场次，发放专享补贴优惠券3万余张，累计促进职工家电消费2900余台，金额460余万元，职工直接享受补贴160余万元。同时，爱心企业定向为84户困难职工、430名新就业形态劳动者等群体及150个工会驿站捐赠家电价值43万元。

蒙自市总工会开展假期爱心托管班，提供多样化培训，惠及951户职工家庭，破解职工子女假期看护难题；打造心灵驿站，开展线上线下心理健康讲座与咨询，服务职工超2000人次；采取购买服务方式共享运动场馆，为500余个基层工会、4万余名职工提供文体活动支持；联动产业、行业等推进“五业”协同培训，帮助416人取得职业技能证书；构建“工会+”劳动争议多元化化解机制，调处纠纷34起，为7000余名职工筑牢权益保障防线。

昆明市总工会实施困难职工家庭安居品质提升行动。通过“一对一”结对帮扶，深入131户困难职工家庭摸底，根据困难职工实际帮扶需求，量身定制

帮扶计划，确定帮扶措施，实施精准帮扶。截至目前，已投入帮扶经费56.6万元，完成82户家庭安居提升，切实增强职工幸福感和获得感。

【政策解析】根据《中华全国总工会办公厅关于开展提升职工生活品质试点工作的通知》，云南省总工会自2021年起开展提升职工生活品质试点工作，在建设服务阵地、开展服务项目运作、建立工作机制、优化服务模式等方面积极实践，因地制宜开展特色服务项目。

【惠工成效】2025年，省总工会组织开展第四批省总试点单位。投入专项资金600万元，共支持10个职工服务中心、40家企业开展试点工作。同时，成功推荐4个单位成为第四批省总试点单位。组织实施“云岭惠工”省级以下普惠服务项目30个，广泛开展“惠生活”“惠健康”“惠知识”“惠技能”“惠就业”五类活动。组织1864名10至15岁的烈士(含因公牺牲职工)子女、困难职工子女、新就业形态劳动者子女、农民工子女、边境职工子女、少数民族职工子女参加工会夏令营活动，其中796名职工子女赴北京参加活动。

春风送岗帮就业

累计观看人次达4.1万，互动留言超千条，实现一地办活动、四地享资源的辐射效应，有效拓宽了工会就业服务覆盖面。

【政策解析】各级工会为待就业困难群体提供全方位就业服务。线上，通过“职工之家”App“就业帮扶”模块，提供省内企业的岗位招聘信息，依托App举办系列直播招聘活动。线下，由具有就业服务窗口的县级工会帮扶中心(职工服务中心)提供各类就业咨询、政策宣传、岗位推介等服务。

【惠工成效】2025年，各级工会充分用好“职工之家”App“就业帮扶云”平台，广泛吸纳建会优质企业入驻，动态发布岗位1.1万余个；打造“娘家人

送岗”直播带货品牌，工会干部化身线上就业推荐官，以“政策解读+岗位推介+互动答疑”形式精准对接求职需求，开展专场直播50余场次，累计吸引70万人次观看。

线下，各级职工服务中心就业服务窗口精准对接工会重点服务的就业困难群体，提供“一对一”个性化就业服务，为575名有就业需求的在档困难职工推荐岗位1243个。此外，各级工会联合省人社部门持续开展“春风行动”“阳光就业”等专项就业服务活动，2025年，共参与举办招聘会1008场，累计服务42.27万人次，以扎实成效助力职工就业、稳定民生基石。

夏送清凉沁人心

和防暑药品、清凉饮品等物资，勉励大家继承和发扬工人阶级的优良传统，以饱满热情和昂扬斗志投入到大瑞铁路建设中，为加快推动云南经济社会高质量发展作出贡献。全国劳动模范、斜井工区经理李友坤说：“省委、省政府的关怀和工会的关心让我们倍感振奋，我们将以掘进不停、奋斗不止的精神继续攻坚克难，确保这条钢铁巨龙早日腾越高黎贡山。”

【政策解析】省总工会每年聚焦在建重大项目、重点工程的一线职

工(农民工)，以及新就业形态劳动者、环卫工人、高速公路交警(辅警)等户外劳动者以及长期高温作业的一线职工(农民工)，开展“夏送清凉”慰问活动。

【惠工成效】2025年夏季，全省各级工会积极筹措资金2888万余元，深入基层一线或依托工会驿站，根据职工需求发放防暑降温物品，为坚守在高温下的职工送去清凉与关怀，共计慰问职工25.38万人次，在工会驿站开展活动880场次。

金秋助学把梦圆

还拿到了3000元的岗位补贴，再加上小郑在学校利用课余时间兼职赚取的收入，已经实现自力更生。

小郑说：“感谢工会一直记着我们家，不仅帮我们度过了最艰难的时刻，还让我在暑假能回到家乡学到实践知识，又能拿到补贴。”2025年8月，小郑的父亲被纳入困难职工档案，获得了生活救助、助学救助等帮扶资金1万余元，家庭经济负担得以缓解。

【政策解析】我省各级工会每年开展金秋助学活动和困难职工家庭子女假期勤工俭学项目，在档困难职工家庭子女助学救助项目。金秋助学活动帮扶对象为家庭年人均收入低于当地城市最低生活保障标准年度总和3倍的困难职工子女、农民工子女，已加入

工会组织的新就业形态劳动者子女等，补助标准不超过8个月云南省城市最低生活保障标准。

近年来，云南工会还开展困难职工家庭子女假期勤工俭学项目，探索利用各级工会内设的勤工俭学岗位，在暑期开展为期1个月的学习锻炼，每人给予3000元补助。

【惠工成效】从一笔助学金到一个实践岗，再到一套制度体系，“金秋助学”已从一项阶段性活动，成长为具有系统性和可持续性的品牌工程。云南工会持续深化“助学+励志+育人”三位一体的帮扶模式，2025年共投入资金2339万元，帮助4461名符合条件的困难职工子女求学圆梦，是近年来助学帮扶人数最多的一年。

冬送温暖抵岁寒

小朋友，生日快乐”引发社会各界广泛关注和好评，让更多人看见公安干警的奉献与坚守。

近年来，省总工会把公安烈士、因公牺牲民(辅)警家庭以及因公负伤的民(辅)警作为重点关怀对象，累计慰问856人次。同时，结合重要时间节点与专项任务，广泛开展对坚守一线岗位干警的慰问活动，累计覆盖超过4.2万人次，用实实在在的行动，守护那些守护群众平安的人。2026年，还将开展维护边境稳定一线职工暖心项目。

【暖心故事】“大家辛苦了，我们代表省总工会来看望大家，感谢你们为城市发展和市民生活付出的辛勤劳动。”今年元旦前夕，在昆明市官渡区太和街道工会驿站内，省总工会慰问组与快递员、外卖骑手、网约车司机等新就业形态劳动者围坐交流，并为大家送上充电宝、洗发水、食用油等实用物资及慰问金。随后，慰问组前往昆明

公交西部营运分公司眠山车场慰问一线公交职工，并慰问了全国劳模和困难职工。

【政策解析】省总工会每年常态化开展“工会温暖进万家”活动。在元旦、春节、中秋、国庆等重要节点，对困难职工、劳模工匠、边境地区一线职工、公共服务行业一线职工、节假日坚守岗位的一线职工和新就业形态劳动者等群体进行送温暖慰问。同时，创新探索“我们的节日·工会在您身边”系列活动，以世界气象日、国际禁毒日、教师节、环卫工人节、全国消防日等行业性节日为契机，依托相关行业工会和地方政府工会，以送温暖慰问为主、服务活动为辅，探索开展行业性关爱活动。

【惠工成效】2025年，全省各级工会共筹集资金1.45亿元，慰问职工31.36万人次。探索开展行业性关爱活动，共计慰问职工11.9万余人次，让温暖覆盖更广、触达更深。

春风送岗、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖。四季流转，工会的关怀始终如一。

生活遇困、大病突袭、子女求学……每当职工身处困境，“娘家人”总会及时伸出援手。

节日慰问、心理辅导、就业扶持、消费优惠，职工的需求在哪里，工会的服务就延伸到哪里。

2025年，云南工会持续发力，依托云南省困难职工帮扶服务“1+10”制度体系，从就业、医疗、助学、住房等方面精准施策，为困难职工解急化难。同时，争取中央财政支持职工困难帮扶资金项目77个、资金4966万余元，积极开展“工会温暖进万家”活动，聚焦普惠性、特殊性，实施各类服务职工项目，创新开展“我们的节日 工会在您身边”行业性节日慰问活动，全方位提升职工生活品质与幸福指数。

一次次及时帮扶，助职工闯过难关；一个个暖心瞬间，定格工会担当；一场场普惠活动、一个个精准项目，让职工的生活更便利、更舒心。在万千惠工故事中，我们精选8个典型片段，诠释政策温度，感受“娘家人”的深情守护。

【暖心故事】2025年10月15日，一场覆盖中老铁路沿线州市的专场招聘直播火热开播。此次活动由省总工会指导，昆明市总工会联合玉溪、普洱、西双版纳3州市总工会举办，在全国总工会“职工之家”App、云南省就业局“就业彩云南”微信服务号、昆明市公共就业和人才服务中心播音号及智联招聘四大平台同步推送。

活动在昆明设立主会场，玉溪、普洱、西双版纳设置分会场，四地画面无缝切换，让企业与求职者实现“屏对屏”精准对接。专场活动共吸引80余家企业进场揽才，发布就业岗位近1100个，涵盖中老铁路沿线相关产业及外贸领域多个岗位类型。截至直播结束，

【暖心故事】2025年6月5日，暑气蒸腾，在高黎贡山隧道1号竖井工区，一股清凉悄然沁入人心。这一天，云南省总工会慰问组带着省委、省政府的关怀，专程来到大瑞铁路建设一线，开展“夏日送清凉”慰问活动，为奋战在极深地下的建设者们送去一份特殊的清凉关怀。

那时，近千名建设者正在地下765米的竖井深处紧张作业。慰问组详细了解一线工人的作息安排、防暑降温措施和应急保障情况，并送上慰问金

【暖心故事】2024年夏天，来自曲靖的小郑收到上海电力大学录取通知书时，喜悦之中难掩愁绪：母亲患肺癌离世，早已掏空了家中所有积蓄，全家仅靠父亲微薄的工资支撑着房贷、学费和赡养老人的开支。

就在小郑全家一筹莫展时，父亲所在单位工会了解到情况后，第一时间帮他提交了帮扶申请。曲靖市总工会在完成补程序后，及时将5880元金秋助学金打到小郑父亲的银行卡上，让小郑安心求学。

时间回溯到2025年暑假，曲靖市总工会特意

为小郑安排了职工帮扶中心的勤工俭学岗位，为期1个月的时间里，他认真协助工作人员整理帮扶资料，入户走访，在实践中积累了宝贵的社会经验，

【暖心故事】在第6个“中国人民警察节”来临之际，全省各级工会深入开展专项慰问活动。1月6日，省总工会慰问组来到省公安厅水上巡逻总队船艇支队开展慰问，并通过视频连线，向远

在老挝联络点执勤的民警致以诚挚问候。此次慰问特别安排180万元专项资金，慰问水上巡逻总队及边境州市部分条件艰苦、任务繁重的边境派出所民(辅)警。

时间回溯到2025年夏天，省总工会组织80名公安系统子女参加全国总工会夏令营。活动中，工作人员特意为一位因缉毒重度脑损伤民警的女儿举办了一场温馨的生日会。相关报道《608号



工会驿站里的生日会



工会开展移动体检 本版图片均由省总工会提供