

服务再升级 温暖回家路

金色热线
96100



话题

如何提升旅客乘车体验?怎么减少火车上的不文明行为?铁路建设项目有哪些新进展?2月5日,中国铁路昆明局集团有限公司副总经理许涛率队做客“金色热线”,就群众关心的热点问题进行解答。

14项新举措让出行体验更美好

2026年春运已经开启,国铁昆明局将推出哪些服务举措,提升旅客乘车体验?
“40天的春运,中国铁路昆明局集团有限公司预计发送旅客1560万人次,同比增长5.0%。”许涛表示,针对2026年春运新形势新任务新要求,围绕“平安春运、有序春运、温馨春运,让旅客体验更美好”的工作目标,国铁昆明局推出了14项便民利民新举措,主要体现在列车通达范围更广、列车开行品质更高、老年人购票更便捷,特别是扩大了宠物托运、行李寄送范围、提供了更多的静音车厢、配置爱心便民凳等新举措,让旅客的出行体验更加美好。
针对如何让旅客“既走得了,体验

又好”,国铁昆明局客运部副主任张颖介绍,首先要保证走得了,运力投放是关键。春运前,国铁昆明局组建了春运运力调整工作专班,根据节前、节中、节后三个阶段客流特点,动态调整列车开行方案,努力提升运力供给与需求的匹配度。春运期间,日均开行客车484列,投入运能52.5万座,运能同比增长6.4%;客流最高峰预计开行客车约510列,着力满足客流增长需求。其次,列车开行通达地域更广。较去年春运,在跨省列车安排方面,今年不仅增加了昆明南至汕头、广州白云、大理至珠海、昆明至六盘水、磨憨至成都南等方向直达动车,而且首次实现了广东惠州、汕头等城市动

车覆盖。在出行体验方面,昆明南至上海虹桥的G1374/G1371次、昆明南至成都东G2894/G2893次使用最新型CR400AF—S复兴号智能动车组,有效降低了车内噪音。同时,昆明局担当的128列动车设置了静音车厢,进一步提升旅客乘坐体验。同时,加开了贵阳北、重庆西、成都东、大理、丽江、西双版纳等方向夜间动车39列,着力满足旅客个性化出行需求,让旅客“既走得了、体验又好”。

张颖表示,去年“坐着火车游云南”省内环线旅游列车产品,以铁路串联昆明、保山、大理、丽江、西双版纳等热门旅游城市,这种白天在景区游玩,晚上在列车上住宿的旅游产品模式,

深受旅客青睐。今年春运期间,省内环线旅游列车将继续开行,同时又推出了昆明、大理、丽江、香格里拉、普洱、西双版纳的旅游套票,旅客可实现一次购票、一票畅游。此外,去年国铁昆明局围绕“有一种叫云南的生活”主题,结合云南鲜花四季盛放的特点,加强了与省委宣传部、省文化和旅游厅以及州(市)政府部门的工作联动,开展了“花开四季香约云南”主题活动,并联合省外多个城市,开展了坐着火车游中国系列活动,与地方文旅部门和景区推出了一系列景区优惠、折扣、住宿领域的便民惠民措施。今年,铁路还会加大路地联动,深度推进铁旅融合发展。

8000余列静音车厢提升旅途舒适度

随着铁路网络的不断完善,越来越多的人选择高铁动车出行,但出行中的不文明行为却让不少人的旅途体验大打折扣。手机外放、大声喧哗和任由孩子乱跑、吵闹是旅客反感度较高的不文明行为。此外,部分乘客在密闭的车厢内食用气味较大的食物,有的旅客随意乱扔果皮、食品包装,甚至将垃圾塞在座位底下、行李架缝隙中,这些行为不仅破坏了车厢内的整洁环境,也增加了保洁人员的工作量。

旅客对高铁不文明行为的不满,不仅在于行为本身带来的困扰,更集中在遭遇此类行为后的维权困境与处置效果不佳。不少旅客表示,遇到不文明行为时,往往不知道该如何维权,即便向列车员反馈也难以获得满意结果。

“我们在劝阻的时候,部分旅客对劝阻行为非常抵制,导致我们的工作很难开展。”国铁昆明局列车员说,遇到矛盾比较大的情况,就只能协同乘警一起到现场,由乘警进行调解。

不少旅客坦言,希望乘车出行的文明程度能跟上高铁速度提升的步伐,让车厢成为安全、有序、舒适的公共空间。

许涛表示,今年春运,在列车上将针对高声播放手机音频、大声喧哗等不文明行为,增加广播提示频率,列车工作人员还将更加主动地巡视车厢。旅客如果遇到不文明行为,建议不要直接面对面交涉,可以通过列车工作人员、乘警进行沟通。

“今年2月1日起,除了动卧以外,D

字头和G字头的动车组都试点了静音车厢,现在全路的静音车厢已经达到了8000多列,昆明局集团公司现有128列有静音车厢的列车。”张颖介绍,静音车厢是通过调整列车的影音、广播的音量,引导旅客安静乘车等措施,为旅客提供相对安静的旅行环境。静音车厢实行主动遵守、共同维护、适度干预的原则,旅客可以自主选乘。旅客如果有需求,可以在12306购票时,选择车次上方有“静”字的标识,这就代表该车厢为静音车厢。

3项铁路工程建设项目取得新进展

近期,我省铁路建设项目有哪些新进展?
国铁昆明局建设部副主任何毅介绍,重庆至昆明高速铁路(简称“渝昆高铁”),设计速度350公里/小时。目前,隧道已完成99.9%、路基、架梁全部完成,无砟轨道完成50%,通讯、信号、电力、牵引供电等工程完成45%,站房主体结构实现封顶。

文山至靖西铁路建设也有了新进展,国铁昆明局计划统计部副主任

曾娜介绍,云南文山至广西靖西铁路是云桂沿边铁路的重要组成部分,是云南连接北部湾出海口的大能力便捷通道,被列为2025年国家发展改革委“20+20”重点推进项目之一。目前,国铁集团已完成可研审查,并联合云南省和广西壮族自治区,共同将项目建议书和可研报告上报至国家发展改革委等待审批,有望年内开工。

近日,南昆客专阳宗站开通使用,这将给周边地区带来哪些积极影

响?国铁昆明局建设部副主任何毅介绍,自2026年1月26日0时0分起,南宁至昆明客运专线阳宗站正式开办客运业务。开办初期,每日最多安排6列动车组列车停靠,覆盖早、中、晚三个出行时段。阳宗站位于玉溪市阳宗镇,地处澄江市北端,距国家AAAA级景区阳宗海风景名胜景区仅20余公里。车站开办客运业务后,阳宗至昆明南站最快仅需10分钟,至昆明站约35分钟,至广州南约8.5小

时,到滇南旅游和旅居热门地红河也仅需1.5小时左右。为做好公铁联运接驳,铁路部门提前与当地交通运输部门对接,已同步开通车站至阳宗海旅游度假区专线公交,串联明湖湿地公园等主要文旅节点,同步打通了旅客出行“最后一公里”。随着春运大幕开启,该站的投入使用将更好服务群众出行,为经济发展和全域旅游升级注入新动能。

本报记者 李鑫坚

下期介绍	上线单位:云南省人力资源和社会保障厅	云南日报、云南网:	云南广播电视台新闻频率(FM105.8、AM576)每周四12:00—13:00直播
	上线时间:2月12日 12:00—13:00	http://www.jinbifun.com	云南日报每周《观点视点》版专题刊载
	参与方式:	收听收看:	云南网(www.yunnan.cn)每周四同步开播,往期节目滚动展播。
	云南广播电视台:0871-96100	“七彩云端”客户端每周四12:00—13:00直播	

云岭论坛

新旧结合过好“赛博”年

何峴

电子红包封面、私人定制拜年表情包、福字手机贴纸……春节将至,由年轻人主理的春节,过年的气氛从线下逐渐拓展到线上,符合春节节日氛围的虚拟产品、承载美好寓意的“好运年货”成为消费亮点,“赛博”年味正浓。

“赛博过年”是指当下年轻人用数字技术、互联网行为和年轻化表达来延续和焕新年俗。作为一个延续了上千年的传统节日,春节承载着欢乐,寄寓着希望,向来是中华民族最隆重的岁时庆典。2024年12月,“春节——中国人庆祝传统新年的社会实践”被联合国教科文组织列入人类非物质文化遗产代表作名录。春节的地位无可替代,但随着现代生活方式和人们社交习惯的变化,

“没有年味了”似乎成为许多人心中共同的感慨。

事实上,淡去的不是年味,而是一些仪式感。传统的年味,总伴随着期盼和等待,在参与感和耗时感中渐渐浓厚。提前一个月就开始准备年货,全家一起动手做香肠、做腊肉,静待春节来临。在物质生活不够富足的时代,这些烦琐和冗长的春节准备工作,形成了浓浓的“年味”。如今,曾需要耗费大量时间准备的年夜饭,可以直接订餐外送;曾经要提前囤积大半个月的物资,直播间随时可以下单派送,甚至节日期间也有营业店铺;过去难得的食物,如今也变得常见。耗时耗力的项目相继简化,期待得以提前满足,人们的参与感也随

之淡化,仪式感自然也就减弱了。

“赛博过年”不是对传统年味的消解,而是将科技、网络文化与传统年俗深度融合,是春节在数字时代传承创新的一种表现形式。比如,定制拜年表情包、电子红包封面设计等,实质上是传统“祈福符号”在当下的数字化转译。通过AI生成“全家福”合影,实际也是一种对春节团圆文化的数字化追求;还有人用VR技术“云游”春节特展,在虚拟空间中沉浸式体验传统年画、宫灯等文化元素。这些创新并非割裂传统,而是年味的“赛博时代”注脚。

“赛博过年”也代表着当下年轻人对传统文化的主动贴近,给文化传承带来了新的可能。除了电子年货,“非遗年货”

也深受年轻人喜爱,创意手写春联、生肖特色文创等非遗产品,正成为热门年货。文化和旅游部非物质文化遗产司不久前还启动了“非遗年货购物月”,在历史文化街区、景区、庙会等线下场所组织开展非遗市集,推出一批适宜春节期间购买消费的非遗好物、旅游线路和体验服务。

从上门访亲到5G拜年,从逛庙会买年货到直播间抢红包,新旧传承间,改变的是过年的形式,不变的是根植血脉的传统文化。春节的生命力亦在于此,不是形式本身,而是传递过程。过好“赛博”年,我们既要拥抱形式的“新”,又要守好传承的“旧”,让春节在不同时代展现不同风采,让不一样的年味同样浓郁佳节。

让礼轻情意重成风尚

张光菊

2月3日对外发布的2026年中央一号文件指出,持续整治农村高额彩礼,加强省际毗邻地区联动治理。引导树立正确的婚观念、生育观、家庭观,培育简约文明的婚俗文化。

作为承载美好祝福的传统礼仪,彩礼在当代社会面临价值重构的重要课题。当前,部分地区出现彩礼金额过高现象,既加重家庭经济负担,又影响婚恋观念健康发展。治理高额彩礼,必须以系统思维构建多维度治理体系,在尊重民俗与坚守法治之间找到平衡,让彩礼真正回归“礼轻情意重”的本质。

筑牢法治底线是高额彩礼治理的基础前提。彩礼作为民事交往中的自愿给付行为,其治理必须在法治框

架内进行。应助力相关司法解释的落地执行,清晰界定合法彩礼与借婚姻索取财物、买卖婚姻等违法行为的边界,对借婚姻骗取彩礼、恶意索要高额费用等行为依法惩处,以司法裁判传递鲜明导向。同时,还要严守公权边界,避免公权过度介入婚恋私域,确保治理行为本身合法合规,既维护当事人合法权益,又彰显法治精神。

激活自治效能是高额彩礼治理的关键支撑。彩礼习俗植根于乡土社会,其转变离不开群众的自觉参与和自我约束。应充分发挥村规民约、居民公约的柔性约束作用,引导群众结合本地经济发展水平、民俗文化传统,共同商议制定合理的彩礼参考标准,摒弃盲目攀比、天价炫富的不良

风气。健全红白理事会等基层自治组织功能,明确其婚俗劝导、彩礼矛盾调解的具体职责,通过正向引导与反向约束相结合的方式,推动形成“低彩礼、简办事”的共识,让自觉抵制高额彩礼成为群众的主动选择,实现治理效能与群众意愿的同频共振。

强化文化引领是高额彩礼治理的深层保障。高额彩礼的滋生,与婚恋价值观的扭曲、传统习俗的异化密切相关。应加强婚恋观、家庭观教育,通过主流媒体、公共文化阵地等多种渠道,广泛宣传“婚姻以爱情为基础、彩礼以心意为核心”的文明理念,批判拜金主义、攀比炫富等不良价值观,营造风清气正的婚恋氛围。深入挖掘传统婚俗中的优秀文化内涵,剥

顺应人口转变趋势 优化云南产业布局

秦伟

产业空间布局是指一定时期内,生产生产活动在地理空间范围内的组织形态、演变过程和结构特征,包括产业集聚、产业扩散、产业集群等现象都是其重要研究对象,人口、地理、政策、技术等因素直接影响着产业的分布形态。其中,人口是产业发展的核心要素,直接引导甚至决定着产业的空间布局。在人口稀少的区域无法布局劳动密集型产业,而在人口规模较大的区域则可以布局先进制造业、数字经济、生产性服务业等高附加值产业。

习近平总书记指出,“要顺应人口转变新趋势建设现代化产业体系。”近年来,我国人口数量由增转降,各地出现明显的人口增减分化态势。与此同时,部分人口收缩地区却依然盲目扩张产业建设规模,造成了不同程度的资源错配甚至浪费。2010年以来,云南也发生了明显的县城人口增减分化,如何优化调整全省县域地区的产业布局成为成为当下的重要课题。

从人口数量来看,云南人口分布呈现“东多西少”的格局,且这一分布格局还在不断强化。云南县域人口在2010—2020年间出现大面积收缩,占全省县域数量的近70%,人口收缩的程度高于同期全国水平。这些收缩县城大多位于云南西部地区,具有生态、山区、边境、农业、欠发达等基本特征。从人口增速来看,云南县域人口增长呈现“东快西慢”的特征,这一趋势在2010—2020年间表现得尤为明显,这一趋势也在持续强化全省人口“东多西少”的分布格局。从人口密度来看,云南东部县域的人口密度明显高于西部地区,而且还在东部地区更小的空间范围内极化聚集,近年来在滇中城市群的昆明、曲靖、玉溪、红河一带出现了一个环状的人口高密度聚集区。

优化以县域为载体的产业空间布局,关键要顺应人口增减分化趋势,并结合资源环境承载能力、区位优势、产业基础、功能定位等产业发展条件,合理确定不同人口发展类型县域的产业发展路径。

在人口连片集聚地区加快产业集群化发展。滇中地区县域是全省经济辐射能力和人口集聚能力最强的地区,是形成产业要素聚集与产业集群化发展的重要地理空间,应加快资源型产业、现代物流、生物医药、新材料、先进装备制造、数字经济等集群化发展。在资源型产业发展上,要进一步建强滇中稀贵金属国家先进制造业集群,推动有色金属延链补链强链、稀贵金属做大做强;依托托云南安宁产业园,重点发展黄磷精深加工产业,着力打造昆明、曲靖磷化工集群,争创绿色磷化工国家先进制造业集群。在现代物流产业发展上,要高质量建设昆明国际陆港,推动物流业



与制造业、商贸业、农业深度融合。在数字经济产业发展上,要建设昆明螺蛳湾数据产业园,推动昆明万溪冲智算产业园打造算力产业集聚区。

在人口点状集聚地区推动口岸、园区经济发展。沿边地区的瑞丽、芒市、景洪、勐腊、西盟等口岸县城呈现分散的点状人口增长形态,是推动口岸经济、园区经济发展的重要区域。要加快磨憨、瑞丽、河口等国际口岸城市建设,优化布局加工制造、商贸物流等功能板块,促进口岸与城镇、园区融合发展,构建“口岸+通道+市场”的点线面协同发展开放组合。要推动磨憨、瑞丽、河口沿边产业园区加快发展、融合发展,大力承接产业转移,推动境外园区与境内园区联动发展,提升境内园区承接境外产业回流能力。

在人口基本稳定地区扶持县域特色产业。省会城市、区域性中心城市、口岸城市等周边的县域,具备良好的资源禀赋、基础设施与交通条件,特别是具有离人口集聚区域较近的市场优势,成为发展县域特色产业的重要载体。在具备丰富农业资源的县、要推动花卉、咖啡、中药材、茶叶、坚果、甘蔗、橡胶、水果、蔬菜、蚕桑等特色农产品提质增效,大力发展林下经济,着力发展农产品精深加工。在拥有特色文化和旅游资源的县、要持续推进旅游产品、模式、业态创新,推动“旅居云南”有序发展,培育“体育+旅游”赛事,发展“影视游”“遗产游”“文物游”“节庆游”。

在人口收缩地区引导县域产业向绿色化、生态化转型发展。随着人口持续向城市群、都市圈、区域性中心城市、产业集聚,全省生态、山区、边境、农业、欠发达县域正面临人口流失加剧的局面。对于重点生态功能区县城来说,由于面临着生态脆弱、环境承载力差的发展约束,必须因地制宜发展生态农业、清洁能源、环境治理等绿色产业,积极探索生态产品价值实现机制,健全生态补偿机制。对于人口严重收缩县城来说,必须认清人口将会持续向发达地区流出的客观现实,要优化调整产业用地,严控增量、盘活存量,促进人口、用地指标、公共服务向县城适度集中。

【作者系云南省社会科学院经济研究所副研究员;本文系国家社会科学基金西部项目(25XRK003)的阶段性成果]

■ 大观微议

期待更多家门口的“微幸福”

朱琳琳

今年,云南省政府工作报告将持续推进城乡人居环境改善列入10件惠民实事清单,明确将新增城市“口袋公园”100个以上。

“口袋公园”散布在城市的角落,为市民提供了亲近自然的优质休闲娱乐空间,承载着市民具体而实在的获得感与幸福感。近年来,全省各地践行“人民城市为人民”理念,以“口袋公园”建设为城市更新的民生切口,以小切口撬动城市环境大提升,通过拆违建绿、见缝插绿、空间增景等措施,将城市的“边角料”“闲置地”打造成市民家门口的“微景观”和“幸福角”。方寸改变的背后,是城市管理者在有限空间内努力提升城市品质、改善人居环境的具体行动,生动诠释了城市更新的目的是更好服务于人。

如何对城市“边角料”“闲置地”进行合理改造和有效利用,通过空间重构、功能优化变“废”为宝?全省各地结合城市更新布局,充分考虑了群众需求,按照“一园一品”布局,着力打造功能交错、各具特色的“口袋公园”,使之成为承载多样化功能的新空间。一些城市还因地制宜推进“公园+体育”“公园+文创”等建设,更好满足群众需求。

方寸之地,幸福之园。小小的“口袋”里充盈着的,是民生获得感的大幸福。相信随着未来全省新一批“口袋公园”的建设,“推窗见绿、出门入园”的美好生活将成为新时代最动人的底色,也将有更多居民享受到其带来的民生福利。

■ 微看点

学术当力戒“精致的平庸”

《人民日报》:近段时间,一种被称为“精致的平庸”的学术研究,受到广泛关注。这类研究看上去“很学术”,产出的论文作品形式规范、有模有样。然而仔细品读就会发现,这类研究并没有带来多少理论和知识增量。今天,我国学术研究队伍强,国家支持力度大,条件今非昔比,理应产生更多回应时代和人民关切、有分量的成果。发扬崇尚精品、严谨治学、注重诚信、讲求责任的优良学风,营造风清气正、互学互鉴、积极向上的学术生态,中国学术值得更高期待。

高校劳动课缘何成“爆款”

《光明日报》:近期,各高校陆续启动春季学期学生选课,中国人民大学的汽修课、对外经济贸易大学的串珠课等高校劳动课,成为学生争相抢报的“爆款”课程。实际上,这并非一种简单的校园新风尚,其背后折射的是当代大学生对劳动价值的深层渴求,更是对高校育人模式的一次深刻叩问。高校劳动教育,应打破对劳动的单一、工具化认知,让劳动与中华文化、社会文明进步紧密结合,并构建劳动与生命、生活、生产、生态相互融合的有机整体。

本报记者 何峴 整理

本版主编:云南日报理论评论部
邮箱:ylnrb_pl@163.com spyndaily@126.com
更多理论评论文章请扫码