

聚焦

曲靖市精准响应新就业群体所需所盼——

诉求变实事 走心又暖“新”

本报记者 张雯 通讯员 薛珂 许杨阳



陆良县图腾暖“新”服务驿站开展志愿服务活动。本报记者 张雯 摄

近年来,曲靖市扎实开展新就业群体党建赋能行动,精准响应新就业群体所需所盼,推动诉求变成实事,暖“新”举措落地见效,新就业群体的归属感、成就感和获得感不断增强。

曲靖市通过直联机制,线上窗口、线下站点的三重覆盖,着力构建立体化诉求收集网络,让新就业群体的心声听得见、诉求有人应。

推动诉求直达,推行“两新”工委联系服务和观察感知制度,建立“一企一档”诉求台账,精准对接联系1000余名新就业群体,64户“两新”组织,选派32名民情观察员扎根快递、外卖等行业一线,麒麟区网约车司机在“司机之家”聊出停车难等诉求,沾益区美团骑手通过晨会反映进门难等问题,累计收集有效诉求与建议156条。

拓宽线上渠道,依托“幸福麒麟”公众号以及“萤火E家”小程序等,开设“24小时不打烊”线上端口,奔波在途的骑手、司机利用等车间隙,便可通过手机一键提交诉求。麒麟区外卖骑手深夜途经商圈辅路,随手拍下照明不足路段上传,次日即获反馈并纳入整改,实现“指尖轻点”到“后台速办”的暖心接力。

织密线下阵地,在全市各级党群服务中心、云岭先锋新家园等设立237个诉求收集点,举办40余场“新心思谈会”,推动线下站点成为听诉求、解难题的一线窗口。沾益区西平街道思谈会上,外卖小哥现场反映商圈周边停车位紧张问题,街道当场承诺协调,5天内即新增3处泊位,生动诠释了“有话当面说、有事现场办”的服务常态。

曲靖市构建交办、承办、督办、销号的“三办一销号”诉求闭环管理机制,确保问题有人管、处置有合力、结果有回音。

建立新就业群体党建工作联席会议机制,组织职能部门、群团组织、行业协会等共同分析研判,合力破解跨部门、跨层级的复杂诉求。机制运行以来,市、县两级已召开49次联席会,累计推动解决从业环境、权益保障等341项复

杂难题,其中针对骑手集中反映的道路施工安全隐患,协调相关部门,在重点路段增设了78处安全警示标识,从源头上降低了配送风险。

按照行业主管、属地配合、社会工作部督办原则,当地对归集诉求统一制发交办单,明确责任单位、责任人及回访时限,实行“一事一单、一跟到底”的标准化办理流程,有效破解过去责任不清、推诿拖延的堵点。落实办结回访销号,推行结果双向反馈、满意销号,确保每项诉求的解决过程可追溯,结果可检验、成效可感知,真正做到案结事了、群众信服。

曲靖市坚持解决一个问题、完善一

类服务的原则,推动服务保障从单点突破迈向系统覆盖,让关爱温暖可感可及。

优化从业环境,传递便捷温度。针对新就业群体门难进、楼难找、停车难等日常痛点,制定骑手友好社区三年行动方案和“哥俩好”共建方案,在全市65个骑手友好社区,优化小区配送通道,增设骑手临时休息区。陆良县试点绘制“骑手友好地图”,改造商圈专属停车位,使骑手平均每单配送时间缩短5至8分钟,将便利转化为实实在在的“幸福增量”。

深化权益保障,筑牢暖心屏障。聚焦社会保障、职业伤害、劳动报酬等高频诉求,联合司法、人社等部门开展

“暖维权”专项行动,构建“培训赋能+就业提薪+权益保障”全链条支持体系,为临近退休的网约车司机定制养老保险补缴方案,为120余名货车司机提供法律援助,组织900名骑手参与体检和职业健康讲座,把权益保障落到实处。

拓展服务网络,构建关爱矩阵。整合党群服务中心、工会驿站、商圈楼宇等资源,升级打造466个“暖新服务点”,构建15分钟暖“新”服务圈。各服务点在提供饮水、充电、歇脚等基础服务的同时,还延伸提供政策咨询、技能培训、子女托管等针对性服务,形成处处有服务、时时暖人心的关爱网络。

丽江市织密就业服务立体网

本报讯(记者 和茜 通讯员 王丽鸿)2025年,丽江市深入实施就业优先战略,紧扣稳就业、促创业、强技能主线,强化政策落实与服务创新,全市就业核心指标超额完成,重点群体就业保障有力,就业大局保持稳定,民生基础持续夯实。

为筑牢稳就业政策支撑,丽江市2025年积极争取中央就业补助资金1.4925亿元,较2024年增加1133万元,资金使用率超90%,确保就业扶持政策精准直达基层。围绕重点群体就业保障,丽江市聚焦需求精准施策,全年实现城镇新增就业1.058万人,城镇失业人员再就业4316人,就业困难人员就业3299人。同时,推动农村劳动力省外转移就业6.33万人,脱贫劳动力转移就业7.92万人,筑牢防止返贫的就业防线。

丽江市持续完善就业服务体系,打造“4个就业‘幸福里’社区+4个零工市场+5个零工驿站+73个‘家门口’就业服务站”的四级服务网络,推动就业服务下沉。其中,古城区“丽江de花”就业“幸福里”社区和华坪县零工市场获评省级就业品牌。线上线下协同发力,全年举办招聘会212场,创新发展“直播带岗”328场,累计提供岗位超2.12万

个。建成的25个就业帮扶车间吸纳就业3491人,实现群众就近就业。

丽江市全力培育劳务品牌,成功培育“宁蒗足浴”“古城旅拍师”两个省级劳务品牌及“华坪芒果果农”等5个市级特色劳务品牌,形成“一县一品、一业一牌”发展格局。

为激活就业增长内生动力,丽江市优化创业生态,古城区荣城金街大学生创新创业社区等3家载体获评省级创业孵化平台。全年发放“云岭创业贷”等创业扶持贷款3.33亿元,扶持创业1270人(户),带动就业3337人,创业带动就业的倍增效应持续显现。

2026年,丽江市将锁定七大方向推动就业创业提质增效:深化协同联动,健全四级联动机制,强化省际劳务协作与资源整合;聚焦重点产业拓宽岗位供给,优化招聘模式,强化技能培训;分类帮扶重点群体,健全脱贫劳动力动态监测,拓宽就业渠道;完善就业失业监测预警,帮扶困难行业企业;赋能省市级劳务品牌,培育特色品牌促规范发展;紧扣县域特色产业,优化就业服务布局,开展订单式培训;扩大创业担保贷款覆盖面,强化孵化载体辐射,释放创业带动就业倍增效应。

祥云县全链条完善就业保障

本报讯(记者 秦蒙琳 通讯员 李世祖 高洁)近年来,祥云县聚焦就业困难人员、高校毕业生等重点群体,通过公益性岗位兜底、社保补贴减负、精准培训提能三大举措,将“稳就业、保民生”转化为群众可感可及的温暖。

祥云县以公益性岗位为重点抓手,创新推出乡村与城镇双线并举模式。在乡村,探索“公益性岗位+乡村治理”机制,围绕村庄保洁、绿化美化等需求,因地制宜开发岗位,助力脱贫攻坚和就业困难群体实现“家门口就业”。2025年,全县开发乡村公益性岗位1171个,安置“三类监测对象”318人,兑付岗位补贴1199.84万元。在城镇,围绕网格管理、文明创建等增加岗位,2025年开发城镇公益性岗位62个,发放岗位补贴136.37万元、社保补贴73.55万元。这些岗位不仅为困难家庭带来稳定收入,更在美佳家园、服务社区中提升了城乡温度。

为缓解就业困难人员的社保缴费压力,祥云县采取“灵活就业人员社保补贴+重点行业领域吸纳个人社保补贴”的双向支持模式,形成兜底

就业困难群体生活、减轻社保缴费压力、稳定县域就业局势的政策合力。在灵活就业社保补贴方面,精准落实补贴政策,切实减轻个人缴费负担。2025年,全县共为79名灵活就业人员办理社保补贴,帮助他们安心就业、轻装上阵。在重点行业领域吸纳个人社保补贴方面,2025年共为19家单位的61名重点群体从业人员发放社会保险补贴。两项补贴形成政策合力,既兜底困难群体生活,又稳定县域就业局势。

祥云县针对性开展青年求职能力实训,拓展就业渠道、提升就业质量。培训内容涵盖简历制作、面试技巧等全流程指导;培训方式突出企业实战,组织学员深入大宇包装、云南华诺等重点企业实习;在培训实效注重供需对接,结合企业用人需求和参训学员就业意向,邀请鸿新新能源、宸宇储能、龙云大有等县域企业直接到培训现场招聘,实现结业即就业。健全完善参训学员跟踪服务长效机制,确保帮扶不断线、指导不缺位。2025年,参训青年中已有13人成功就业或创业。

云集社区建起“安心桥”

点凝聚共识。

从前期选址勘察、方案设计论证,到资金筹措协调、建设流程跟进,塘子街道坚持靠前服务、全程跟进,积极配合省、市相关部门扎实推进各项准备,街道和社区干部通过协调、沟通,最终推动该民生项目成功纳入中国铁路昆明局集团有限公司等相关政府部门,多次开展现场踏勘,组织社区、居民代表与铁路方面座谈协商,梳理堵

事清单。

2025年底,由中国铁路昆明局集团有限公司投资163万元建设的跨铁路行人天桥正式竣工。银灰色的桥体连接起被铁路分隔的两端,同步完成沿线防护网封闭工程,云集社区群众出行有了“安心桥”。

本报记者 张雁群 文/图



隆阳区推行重点民生实事项目人大代表票决制——

“小切口”推动民生改善



保山市实验小学博文校区。隆阳区人大常委会供图

2025年,经隆阳区人大代表投票表决,隆阳区第一中学(高中部)条件改善工程和保山市实验小学博文校区新建工程被确定为年度重点民生实事项目。两项工程总投资2.01亿元,新增校舍面积4.82万平方米,新增学位与床位超5200个,有效缓解了就学压力。保山市实验小学博文校区已于2025年8月底完工,9月1日正式招生。

监督和测评环节中,隆阳区人大常委会科学制定监督工作方案,每半年开展综合督导,通过实地察看、查阅资料和座谈交流等方式确保项目顺利实施。票决制将人大行使重大事项决定权、监督权与落实“两个联系”有机结合,使重大事项决定权更具体化,拓展了人大议事领域,让审议内容更接地气。

隆阳区重点民生实事项目人大代表票决制以“小切口”推动“大民生”,形成党委领导、群众“点单”、代表“定单”、政府“领单”、人大“验单”的工作模式,促进“政府所能”与“百姓所盼”深度融合,实现了“为民作主”向“由民作主”的转变,切实把惠民生、暖民心的工作做到群众心坎上。

在2025年隆阳区六届人大四次会议上,11件重点民生实事项目通过

本报记者 李建国

红河州慈善总会联动企业送温暖



红河州慈善总会供图

连日来,红河哈尼族彝族自治州慈善总会牵头联动爱心企业、社会组织,开展走访慰问和暖心公益行动,将党委、政府的关怀与社会各界的爱心送到“老一小”和困难群众身边。图为爱心企业为开远市困难老人发放物资。

本报记者 饶勇 通讯员 赵永刚/文

易门返乡大学生服务基层



志愿者参与寒假红领巾公益小课堂。本报通讯员 高泽鑫 王荣珊 摄

本报记者(王剑钊 通讯员 高泽鑫 王荣珊)2026年寒假期间,玉溪市易门县125名返乡大学生积极参与“返家乡”社会实践活动,深入社区、医院等一线岗位,用专业知识和青春热情服务家乡发展。

在社区服务中,大学志愿者与社区工作人员一同走访独居老人,普及用电安全知识,排查家中安全隐患;在妇幼保健院,中医药专业的志愿者协助医务人员抓药配药、整理中药材,将课堂知识转化为实践技能。志愿者李绍

萍表示:“这次实践不仅巩固了我的专业知识,更提升了实操能力。”

全国大学生“返家乡”社会实践是共青团中央自2019年起常态化组织开展的实践项目。此次易门县大学生“返家乡”社会实践活动聚焦乡村振兴、基层治理、城乡建设、“老一小”关爱等重点领域,精准搭建实践平台,优化岗位设置,共提供政务实践、企业见习、公益服务、社区服务等9大特色实践方向,匹配130余个实践岗位,实现专业特长与岗位需求的精准对接。

集体经济办群众“心坎事”

南华县雨露乡罗文村84岁的老人何凤昆手持卫生院缴费收据,激动得热泪盈眶。2025年12月,罗文村委会为村内80岁以上老人补助400元医保费用,这笔款项在2026年首月便派上了用场。“以前一到医保缴费期就发愁,钱周转不开只能干着急。现在好了,村集体经济发展壮大起来,直接帮我们缴医保,连生病都不怕了。”老人感慨地说。这一暖心举措,正是罗文村壮大集体经济反哺村民的生动体现。

罗文村近年来依托资源优势,创新探索“党建引领+产业赋能”模式。通过开办村级平台公司、盘活闲置资产、培育特色种植养殖产业、促进土地流转合作等措施,村级集体经济实现跨越式增长。罗文村党支部书记李福生介绍,为实现集体收入效益最大化,村“两委”制定“5311”分配方案:50%用于下一年度集体经济发展,30%投入民生实事和公益事业,10%帮

扶困难群众,10%作为村干部及参与群众的分红。2025年,罗文村集体经济收入达95万元,其中反哺民生部分超过10万元。

“我们家的电路是村委会用集体经济改的。”脱贫户杨长凤看着整齐的电线和新装的照明灯感慨道,“现在日子越过越好了,村集体什么都关心。”2025年以来,罗文村聚焦民生痛点,为3户修缮房屋、2户改造电路,为35名80岁以上老人缴纳医保,慰问10名困难党员。

如今,雨露乡7个行政村围绕肉牛、旱鸭、食用菌、石榴、脐橙、苹果等特色产业,延伸产业链条,提升产品附加值。2025年全乡集体经济超过150万元,反哺民生力度持续加大。医保补贴、节日慰问、基础设施改善等惠民举措,让村民的获得感、幸福感和安全感不断增强。

本报记者 曾滨 通讯员 李燕