

聚焦

曲靖市精准响应新就业群体所需所盼——

诉求变实事 走心又暖“新”

本报记者 张雯 通讯员 薛珂 许杨阳

近年来，曲靖市扎实开展新就业群体党建赋能行动，精准响应新就业群体所需所盼，推动诉求变成实事，暖“新”举措落地见效，新就业群体的归属感、成就感和获得感不断增强。

曲靖市通过直联机制、线上窗口、线下站点的三重覆盖，着力构建立体化诉求收集网络，让新就业群体的心声听到、诉求有人应。

推动诉求直达，推行“两新”工委联系服务和观察感知制度，建立“一企一档”诉求台账，精准对接联系1000余名新就业群体、64户“两新”组织，选派32名民情观察员扎根快递、外卖等行业一线，麒麟区网约车司机在“司机之家”聊出停车难等诉求，沾益区美团骑手通过晨会反映进门难等问题，累计收集有效诉求与建议156条。

拓宽线上渠道，依托“幸福麒麟”公众号及“萤火E家”小程序等，开设“24小时不打烊”线上端口，奔波在途的骑手、司机利用等单间隙，便可通过手机一键提交诉求。麒麟区外卖骑手深夜途经商圈辅路，随手拍下照明不足路段上传，次日即获反馈并纳入整改，实现“指尖轻点”到“后台速办”的暖心接力。

织密线下阵地，在全市各级党委群服务中心、云岭先锋新家园等设立237个诉求收集点，举办40余场“新心恳谈会”，推动线下站点成为听诉求、解难题的一线窗口。沾益区西平街道恳谈会上，外卖小哥现场反映商圈周边停车位紧张问题，街道当场承诺协调，5天内即新增3处泊位，生动诠释了“有话当面说，有事现场办”的服务常态。

曲靖市构建交办、承办、督办、销号的“三办一销号”诉求闭环管理机制，确保问题有人管、处置有合力、结果有回音。

建立新就业群体党建年工作联席会议机制，组织职能部门、群团组织、行业协会等共同分析研判，合力破解跨部门、跨层级的复杂诉求。机制运行以来，市、县两级已召开49次联席会，累计推动解决从业环境、权益保障等341项复



陆良县图腾暖“新”服务驿站开展志愿服务活动。 本报记者 张雯 摄

杂难题，其中针对骑手集中反映的道路施工安全隐患，协调相关部门，在重点路段增设了78处安全警示标识，从源头上降低了配送风险。

按照行业主管、属地配合、社会工作部督办原则，当地对归集诉求统一制发交办单，明确责任单位、责任人及回复时限，实行“一事一单、一跟到底”的标准化办理流程，有效破解过去责任不清、推诿拖延的堵点。落实办结回访销号，推行结果双向反馈、满意销号，确保每项诉求的解决过程可追溯、结果可检验、成效可感知，真正做到案结事了、群众信服。

曲靖市坚持解决一个问题、完善一

类服务的原则，推动服务保障从单点突破迈向系统覆盖，让关爱温暖可感可及。

优化从业环境，传递便捷温度。针对新就业群体门难进、楼难找、停车难等日常痛点，制定骑手友好社区三年行动方案和“哥俩好”共建方案，在全市65个骑手友好社区，优化小区配送通道，增设骑手临时休息区。陆良县试点绘制“骑手友好地图”，改造商圈专属停车区，使骑手手平均每单配送时间缩短5至8分钟，将便利转化为实实在在的“幸福增量”。

深化权益保障，筑牢暖心屏障。聚焦社会保障、职业伤害、劳动报酬等高频诉求，联合司法、人社等部门开展

“暖新维权”专项行动，构建“培训赋能+就业提质+权益保障”全链条支持体系，为临近退休的网约车司机定制养老保险补缴方案，为120余名货车司机提供法律援助，组织900名骑手参与体检和职业健康讲座，把权益保障落到实处。

拓展服务网络，构建关爱矩阵。整合党群服务中心、工会驿站、商圈楼宇等资源，升级改造466个“暖新服务点”，构建15分钟暖“新”服务圈。各服务点在提供饮水、充电、歇脚等基础服务的同时，还延伸提供政策咨询、技能培训、子女托管等针对性服务，形成处处有服务、时时暖人心的关爱网络。

隆阳区推行重点民生实事项目人大代表票决制——

“小切口”推动民生改善



保山市实验小学博文校区。 隆阳区人大常委会供图

2025年，经隆阳区人大代表投票表决，隆阳区第一中学（高中部）条件改善工程和保山市实验小学博文校区新建工程被确定为年度重点民生实事项目。两项工程总投资2.01亿元，新增校舍面积4.82万平方米，新增学位与床位超5200个，有效缓解了就学压力。保山市实验小学博文校区已于2025年8月底完工，9月1日正式招生。

两项重点民生实事项目的实施和推进，正是隆阳区人大常委会推行重点民生实事项目人大代表票决制，将群众期盼转化为惠民成果的缩影。

2024年底以来，隆阳区探索基层民主治理新模式，在保山市率先制定民生实事项目人大代表票决制制度和满意度测评办法。通过线上线下下的方式征集社情民意，突出普惠性、均衡性和公益性，由区政府负责征集候选项目，经区人大常委会主任会议讨论和区委审定后，提请区人民代表大会票决。

在2025年隆阳区六届人大四次会议上，11件重点民生实事项目通过

票决产生。除保山市实验小学博文校区新建工程已投入使用外，隆阳区城市公共区域照明设备更新改造和隆阳区中心城区居家社区养老服务网络等建设项目也如期完成，其他项目正稳步推进。

监督和测评环节中，隆阳区人大常委会科学制定监督工作方案，每半年开展综合督导，通过实地察看、查阅资料和座谈交流等方式确保项目顺利实施。票决制将人大行使重大事项决定权、监督权与落实“两个联系”有机结合，使重大事项决定权更具具体化，拓展了人大议事领域，让审议内容更接地气。

隆阳区重点民生实事项目人大代表票决制以“小切口”推动“大民生”，形成党委领导、群众“点单”、代表“定单”、政府“领单”、人大“验单”的工作模式，促进“政府所能”与“百姓所盼”深度融合，实现了“为民作主”向“由民作主”的转变，切实把惠民生、暖民心的工作做到群众心坎上。

本报记者 李建国

红河州慈善总会联动企业送温暖



红河州慈善总会供图

连日来，红河哈尼族彝族自治州慈善总会牵头联动爱心企业、社会组织，开展走访慰问和暖心公益活动，将党委、政府的关怀与社会各界的爱心送到“一老一小”和困难群众身边。图为爱心企业为开远市困难老人发放物资。

本报记者 饶勇 通讯员 赵永刚/文

易门返乡大学生服务基层



志愿者参与寒假红领巾公益小课堂。 本报通讯员 高泽鑫 王荣珊 摄

本报讯(记者 王创钊 通讯员 高泽鑫 王荣珊) 2026年寒假期间，玉溪市易门县125名返乡大学生积极参与“返乡乡”社会实践活动，深入社区、医院等一线岗位，用专业知识和青春热情服务家乡发展。

在社区服务中，大学生志愿者与社区工作人员一同走访独居老人，普及用火用电安全知识，排查家中安全隐患；在妇幼保健院，中药学专业的志愿者协助医务人员抓药配药、整理中药材，将课堂知识转化为实践技能。志愿者李绍

萍表示：“这次实践不仅巩固了我的专业知识，更提升了实操能力。”

全国大学生“返家乡”社会实践是共青团中央自2019年起常态化组织开展的实践活动。此次易门县大学生“返家乡”社会实践活动聚焦乡村振兴、基层治理、城乡建设、“一老一小”关爱等重点领域，精准搭建实践平台，优化岗位设置，共提供政务实践、企业见习、公益服务、社区服务等9大特色实践方向，匹配130余个实践岗位，实现专业特长与岗位需求的精准对接。

集体经济办群众“心坎事”

南华县雨露乡罗文村84岁的老人何凤昆手持卫生院缴费收据，激动得热泪盈眶。2025年12月，罗文村村委会为村内80岁以上老人补助400元医保费用，这笔款项在2026年首月便派上了用场。“以前一到医保缴费期就发愁，钱周转不开只能干着急。现在好了，村集体经济发展起来，直接帮我们缴医保，连生病都不怕了。”老人感慨地说。这一暖心举措，正是罗文村壮大集体经济反哺村民的生动体现。

罗文村近年来依托资源优势，创新探索“党建引领+产业赋能”模式。通过开办村级平台公司、盘活闲置资产、培育特色种植养殖产业、促进土地流转合作等措施，村级集体经济实现跨越式增长。罗文村党总支书记李福生介绍，为实现集体收入效益最大化，村“两委”制定“5311”分配方案：50%用于下一年度集体经济发展，30%投入民生实事和公益事业，10%帮

扶困难群众，10%作为村干部及参与群众的分红。2025年，罗文村集体经济收入达95万元，其中反哺民生部分超过10万元。

“我们家的电路是村委会用集体经济改造的。”脱贫户杨长凤看着整齐的电线和新装的照明灯感慨道。“现在日子越过越好了，村集体什么都关心。”2025年以来，罗文村聚焦民生痛点，为3户修缮房屋、2户改造电路，为35名80岁以上老人缴纳医保，慰问10名困难党员。

如今，雨露乡7个行政村围绕肉牛、旱鸭、食用菌、石榴、脐橙、苹果等特色产业，延伸产业链条，提升产品附加值。2025年全乡集体经济超过150万元，反哺民生力度持续加大。医保补贴、节日慰问、基础设施改善等惠民举措，让村民的获得感、幸福感和安全感不断提升。

本报记者 曾滨 通讯员 李燕

社区黑板报

云集社区建起“安心桥”

在寻甸回族彝族自治县塘子街道云集社区，铁路将居民区一分为二。这里是1280户4864名群众通往集镇、学校、田间地头的必经之路。由于历史原因，东川铁路(塘子段)穿越集贤村的部分区域未实现全封闭，长期以来人车混行、险象环生，成为安全隐患。

密集集的人流穿越轨道，不仅严重

威胁居民生命安全，也影响了铁路运输的正常秩序。2021年起，塘子街道党工委、办事处将此问题列为重点民生攻坚项目，反复协调努力推动。街道主要负责同志多次牵头，主动对接中国铁路昆明局集团有限公司等相关部门，多次开展现场踏勘，组织社区、居民代表与铁路方面座谈协商，梳理堵

点、凝聚共识。

从前期选址勘察、方案设计论证，到资金筹措协调、建设流程跟进，塘子街道坚持靠前服务、全程跟进，积极配合省、市相关部门扎实推进各项准备工作。街道和社区干部通过协调、沟通，最终推动该民生项目成功纳入中国铁路昆明局集团有限公司的重点实

事清单。

2025年底，由中国铁路昆明局集团有限公司投资163万元建设的跨铁路人行天桥正式竣工通行。银灰色的桥体连接起被铁路分隔的两端，同步完成沿线防护网封闭工程，云集社区群众出行有了“安心桥”。

本报记者 张雁群 文/图

