

党旗在基层一线高高飘扬

社区善治 家园宜居

社区是城市治理的神经末梢,是各级党组织联系群众、服务群众的“最后一公里”,对于基层治理体系和治理能力现代化具有重要意义。近年来,我省各地坚持政治引领、组织引领、能力引领和机制引领,推动社区治理现代化,实现社区善治,打造宜居家园,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

共建和谐邻里 共享美好生活

近年来,普洱市聚焦构建共建共治共享社区环境,突出党建引领城市基层治理,强化组织领导,精心统筹谋划,有力有序推动老旧小区改造、网格化管理、精准服务“一老一小”等基层治理机制体系落地落实落细,不断提升社区管理现代化水平。

改造老旧小区有力度

“停车位多了,下雨天再也不用担心污水倒灌,日子过得越来越舒心。”普洱市思茅区思茅街道西园路社区月光小区居民李云芳站在焕然一新的院落里,细数着小区的变化。这个建成近70年的老旧小区,在当地党组织引领下完成了华丽蜕变,成为环境优美、功能完善、治理有序的宜居家园。

月光小区始建于20世纪50至60年代,曾因各类问题突出,居民改造意愿强烈。2022年起,思茅区构建起区委、街道党工委、社区党组织三级书记齐抓共管的领导机制,强力推进老旧小区改造。

一支由市、区、街道、社区及相关单位精干力量组成的工作专班迅速成立,下设综合协调、规划建设等6个工作组,形成分工明确、协同作战的工作格局。各级党组织负责人下沉一线,现场办公破解规划设计、资金保障等难题。

“改造方案经过多次修改,每一条都装着居民的意愿。”负责小区改造的专班成员介绍,为让改造精准对接群众需求,社区党委牵头组建由网格员、党员志愿者组成的调研队,逐户走访摸排,针对停车难、排水难等反映集中的问题,反复论证,最终确定保留历史记忆、完善功能配套、提升环境品质的改造思路。

改造过程中,各社区成立由党员和居民代表组成的监督小组,全程参与改造过程的监督。通过微信群、宣传栏、居民议事会等方式,持续加强政策宣传和信息公开。做到工程推进中的问题及时发现、及时协商解决,确保改造按时按质完成。

改造期间,社区党委不仅统筹协调规划设计,保留历史文脉,还争取资金支持,协调民政、教体等部门完善配套服务,引导管线单位、社会力量参与共建,让有限资源发挥最大效益。

改造不是终点,长效管理才是关键。改造后,社区党委推动“改管一体”,探索形成“党建+物业”治理模式,建立楼栋党员挂钩责任制。小区党员带头参与日常管理,带动居民主动维护环境,实现“我的家园我守护”。

2020年以来,思茅区启动改造老旧小区202个,已完成改造109个,惠及数万居民。“我们要让每个老旧小区都能像月光小区一样,在党组织的引领下旧貌换新颜,提升群众的获得感、幸福感,谱写人民城市建设的新篇章。”思茅区住房和城乡建设局副局长李文俊说。



孟连县古城社区以规范化服务阵地建设,精心打造社区文化长廊。本报通讯员 伍兴纹 摄

破解居民烦心事有速度

走进墨江哈尼族自治县联珠镇各居民小区,昔日推来推去没人管的烦心事,如今都有了清晰的解决方法。楼道灯损坏,微信群通知,楼栋长便快速响应;邻里因噪音起纠纷,小区党群服务站里能坐下来平和调解;选聘物业、管理公共收益等“关键事”,业委会与社区联手把关……这些看得见的变化,源于联珠镇近年来发挥党组织作用,精心编织精细治理网络的生动实践。

联珠镇辖80个居民小区,各小区规模、基础条件差异较大。镇党委坚持把党组织建设作为小区治理的“根”与“魂”,将党的组织体系实实在在延伸到居民身边。目前,全镇已组建28个居民小区党组织,实现所有小区党组织全覆盖。

各社区精心挑选网格员和楼栋长,在707名楼栋长中,党员占比达30%,再搭配退休干部、教师、热心志愿者,组建起一支活跃在楼栋间的“前哨队伍”。他们生活在小区,对邻里困难、楼栋矛盾感知最敏锐、响应最迅速,让党组织真正拥有了感知社区温度、倾听群众心声的“神经末梢”。

该镇立足各小区实际,构建“业主自治+物业服务”协同推进的治理架构,实现居民自我管理组织全覆盖。49个小区依法成立业主委员会,31个暂不具备成立业委会条件的小区,由社区牵头组建物业管理委员会,确保居民话语权不缺位。

在物业服务方面,采取差异化推进策略:24个小区引进专业物业公司,由社区、业委会联合开展服务监督,对服务不达标企业实行考核淘汰;其余56个小区推行“居民自治+社区指导”模式,居民自主成立管理小组,共同制定《自治公约》,自主管理保洁、安保等基础事务,让不同条件的小区都能找到适配的管理方案。

为让党建工作不悬空、真落地,联珠镇整合社区用房、物业办公室等现有资源,由党组织牵头统筹协调,在各小区打造实体化党群服务站点。镇平安法治办、城镇发展服务中心、行政执法大队等多方力量整合下沉,在党群服务站点建立“一窗受理、联合处置”机制。居民遇到物业纠纷、邻里矛盾,只需到站点反映问题,后续协调处置工作由党组织联动相关部门推进。2025年以来,通过该机制已成功化解各类矛盾纠纷40余件。

服务“一老一小”有温度

“我们社区60岁以上老人有1523人,占总人口的9%;0至12岁儿童有2125人。其中独居老人11人,双职工家庭儿童120人。”孟连傣族拉祜族佤族自治县县城东社区书记李慧指着墙上的民情地图介绍,这张“地图”不仅是数据展示,更是服务导航,哪里需要助餐服务,哪里需要课后托管,哪里需要健康监测,一目了然。

近年来,面对老龄化加速与儿童照护需求增长的双重挑战,孟连县始终坚

持以人民为中心的发展思想,把党建引领贯穿“一老一小”服务全过程,探索出一条老有颐养、幼有善育、民有获得感的社区治理新路径。

为实现“一老一小”需求精准掌握、服务精准对接,各社区组织网格员、党员志愿者、楼栋长等力量,对辖区内老年人和儿童情况进行全面摸底,逐户建立信息档案,详细记录健康状况、家庭结构、服务需求等,形成“一老一小”动态数据库。针对独居、空巢、失能老人和困境儿童等重点群体,还标注了特殊关怀标识。

面对服务需求多样性与资源有限的矛盾,金塔社区巧妙整合辖区内内外资源,打造“15分钟为老人服务圈”,在娜允镇党委联动协调下,将社区内党群服务中心、新时代文明实践中心等场所功能叠加,实现“白+黑”“日常工作+周末”错时利用,白天,活动室是老年人的书法课堂、象棋乐园、健康讲座场所;周末到来,这里又变身儿童乐园,志愿者辅导孩子作业,开展兴趣活动。

在综合养老服务中心,社区引入社会组织和专业机构,设立了集幸福食堂、日间照料、康复护理等于一体的养老服务站,以及提供临时托育、早期教育、兴趣培养的儿童之家;针对行动不便的老人,开通“一键呼叫”服务和上门助洁、助医等项目,一站办理更便捷。

“我们通过搭建平台、创新机制,引导‘一老一小’及其家庭成员从旁观者变为参与者和建设者。”金塔社区党总支书记忽帆通说,努力形成人人为我、我为人的互助氛围。

本报记者 胡梅君 通讯员 葛雯 伍兴纹

抓实“三区”党建 筑牢基层根基



春节前夕,麒麟区寥廓街道龙潭社区开展送福活动。本报通讯员 张红仙 摄

群众急难愁盼问题1240件。

事更便捷。

“以前邻里互不相识,垃圾乱堆、停

车难也没人管;现在有了小区党支部,大家一起议事,一起活动,环境好了,人情也暖了。”住在集祥小区的王丽说。

麒麟区创新推行“五进四式三色”

治理模式,推进红色物业、阵地、网格、哨兵、服务“五进”小区,整合资源建设

党群服务阵地163个,建立公共收益激励、积分兑换等机制,常态化开展公益志愿服务4200余次、上门代办服务2.95万次;针对不同类型小区特点,优化市场运作式、业主自治式、代管托管式、一体融入式“四式”服务模式,确保老旧小区不失管。

在精细化服务方面,262个小区推

行住户“三色”管理模式,对红色重点户每周走访、黄色特殊户定期关怀、绿色一般户常态服务,实现精准服务,让关怀真正落到需要处。

华灯初上,麒麟区花柯南市夜街

人流如织,烟火气十足。“现在每天晚

上都能看到巡逻队巡逻,环境干净了、

秩序好了,我们做生意的很安心。”烧

烤店老板王开敏的感受,印证着街区

治理的成效。

麒麟区将街区党建与“小个专”党

建有机结合,以组织联建、服务联做、制

度联用、活动联办为抓手,持续优化营

商环境。组建16个街区党支部,由街道

党工委和社区党组织牵头召开“街事

会”,协调解决34个街区生产经营困难

的问题,设置25个红色驿站、小哥驿站、

暖心驿站,提供代办、检证、信贷、办税

等特色服务,让商户办事“少跑腿”。

本报记者 隋鑫 通讯员 张红仙

打造品牌 “红邻”暖心



志愿者开展“五百”服务。泸西县中枢镇党建办供图

“以前反映一个问题都要跑好几趟,现在到家门口的‘红邻暖家’就能议事解决,省心又暖心。”近日,在泸西县中枢镇迎宾社区党群服务驿站“红邻暖家”,刚参加完“圆桌议事会”的居民王学文对社区治理新变化赞不绝口。

聚焦基层治理难题和群众的急难愁盼,泸西县近年来创新发展党建引领基层治理“红邻”品牌建设,通过阵地融合、队伍联动、优化服务,引领带动社区共建力量、党员群众共同参与基层治理,让城市基层治理效能转化为群众可感可知的幸福温度。

坚持需求导向、精准匹配,泸西县不断推动“红邻”服务实现从矛盾化解到民生关爱的全维升级。创新“红邻合”模式,充分利用“八小时外”周末、节假日等时间,深入网格化解诉求、浮出网络主动服务,下沉网格配合治理,排查、受理各类矛盾纠纷1195件,处理小区消防通道堵塞、楼道灯损坏等居民烦心事200余件。聚焦“一老一小”关爱维度,依托社区食堂、“红邻学堂”、“红邻驿家”等红邻服务阵地,为3000余名老人提供梯次助餐与上门送餐;为儿童提供课后辅导、暑期帮教、兴趣培养等服务;为新就业群体定制歇脚补给与技能培训。创新开展“红色星期五”便民服务日活动,对城区商铺、企业、住户进行走访,精准掌握资源清单、需求清单和项目清单,领办帮办民生实事940余件,开展爱心义诊、法律咨询、敬老助残、技能培训等志愿服务活动400余场次,持续提升城市基层治理的精度、效度、温度。

党群同心 共议民事

夜色轻轻裹住耿马傣族佤族自治县勐永镇勐永社区的院落。长廊的灯光下,几位傣族阿妈正和社区干部围坐一起,捧着热茶讨论新增设停车场的细节。这样的党群同心议事画面在勐永社区早已是寻常光景。

“别看现在这么热闹,以前组织活动可真不容易。”勐永社区文艺队骨干俸红芬感慨道。

为引导居民参与活动,社区“两委”鼓励党员带头报名,并挨家挨户动员群众。在党员的示范引领下,社区文艺队从最初的8人逐渐壮大至62人,并在近两年里举办了4场文艺汇演,还组建了广场舞队等6支文化团体,各族群众在欢声笑语中增进了了解、加深了情谊,文化凝聚实力实实在在地发挥了治理向心力,社区矛盾纠纷同比下降50%。

推开傣族手工传统制陶技艺代表性传承人宋永荟的家门,她正带着几名青年揉泥拉坯,陶罐雏形渐显。“现在订单多得很,社区帮我们找销路、办培训,越来越多年轻人来学手艺。”宋永荟脸上满是笑意。

为更好带动群众增收致富,勐永社区创新实施“党组织+家庭手工作坊+农户致富带头人”的联农带农模式,通过邀请手工艺人开班授课、对接订单扩销、参与节庆展演等方式,传承傣族制陶、傣族手工米干、白象舞三项技艺,发展富民产业。

目前,勐永社区已培育家庭手工作坊50家,带动80余户家庭年均增收2.8万元,白象工艺品年销售额突破5万元,傣味米干成功打入周边州市餐饮市场,“指尖技艺”真正成为群众增收的“致富钥匙”。

本报记者 李春林 通讯员 李贤 赵慧