

（呼声回应）

# 无人机如何合规飞行

本报记者 王怡文

近期，昆明、曲靖、临沧等多地警方依法查处了多起无人机违规飞行案件，并对相关责任人作出行政处罚。不少无人机爱好者对最新飞行规定不熟悉，担心在日常使用中不慎触碰红线，纷纷通过“呼声回应”栏目留言咨询。

针对群众普遍关心的无人机合规飞行要求、禁限飞范围、违法处罚标准等核心问题，昆明市公安局特巡警支队警务航空大队工作人员进行了权威解答。



昆明警方开展无人机执法普法公众开放日活动。 昆明市特巡警支队警务航空大队供图

### 五种违规情形

- 1 未实名登记、无资质擅自飞行
- 2 超高原限、破解限制飞行
- 3 未成年人违规独自操作
- 4 作业类飞行未按规定报批
- 5 边境地区违规飞行



### 合规飞行三步

- 一登：完成实名登记
- 二查：先查空域再起飞
- 三申请：管制空域提前审批

### 5类“黑飞”需警惕

2026年1月1日，新修订的《中华人民共和国治安管理处罚法》正式施行，首次将无人机“黑飞”（违反国家相关法律法规的无人机飞行活动）纳入妨害公共安全违法行为范畴。

结合《无人驾驶航空器飞行管理暂行条例》的规定，以及云南高原地形复杂、边境线长、景区密集等特点，昆明警方梳理出日常飞行中最易违规、最易被处罚的5类情形，提醒所有无人机爱好者及从业人员高度警惕，严格遵守规定。

一是未实名登记、无资质擅自飞行。

行。民用无人机所有者必须在飞行前，通过国家民用无人驾驶航空器综合管理平台（UOM）完成实名登记并激活，将系统生成的专属二维码粘贴在机身醒目位置。从事商用飞行或操控小型以上无人机的操作人员，还需取得相应操作资质、购买对应飞行保险。未登记、无证飞行均属违规。

二是超高原限、破解限制飞行。真高120米以上空域、空中禁区与限制区及周边空域、军用航空超低空飞行空域、八类重点管控区域上方，以及临时划定的管制空域，未经空管机构批准一律不得飞行。少数飞手为拍摄全景风光、雪山盛景、城市全景，擅自改装、破解无人机出厂高度与区域限制，属于严重危害公共安全的违法行为。

三是未成年人违规独自操作。无民事行为能力人仅可操控微型无人机，限制民事行为能力人仅可操控微型、轻型民用无人机，且未成年人飞行时，必须由符合条件的成年人全程现场指导，违规飞行将依法对监护人予以处罚。

四是作业类飞行未按规定报批。

农林勘察、电力巡检、物流运输等常态化作业飞行，即便在野外空域开展，也需提前向空管机构申报长期飞行计划，并完成公安机关报备手续。相关从业者切勿抱有“野外无人监管”的侥幸心理，未批先飞将被依法查处。

五是边境地区违规飞行。我省怒江、西双版纳等边境州（市）空域实行严格管控，擅自飞行不仅违反空域管理规定，还可能引发越境安全风险。对于此类行为，相关部门将依法从严查处、绝不姑息。

### “黑飞”必受惩处

《中华人民共和国治安管理处罚法》和《无人驾驶航空器飞行管理暂行条例》，“黑飞”行为将根据情节轻重，面临罚款、没收飞行器、行政拘留等处罚；情节严重构成犯罪的，还将依法追究刑事责任。

未实名登记开展飞行活动的，由公安机关责令改正，处200元以下罚款；情节严重的，处2000元至2万元罚款。在管制空域违规飞行的，处500元以下罚款；情节严重的，没收无人机，并处1000元至1万元罚款。

新修订的《中华人民共和国治安管理处罚法》明确规定：违规飞行情节较重的，处5日以上10日以下拘留；无人机非法穿越国（边）境的，处10日以上15日以下拘留；“黑飞”造成严重后果的，还可能构成以危险方法危害公共安全罪，依法承担刑事责任。

今年以来，昆明警方已逐步构建起无人机“黑飞”实时监测、精准处置、快速查处的全流程管控机制，接到线索后第一时间处置，同步开展法规普及宣传，全力守护城市低空安全。

### 合规飞行要牢记

质：蓝色区域（真高120米以下）为适飞空域，可自由飞行；真高120米以上及白色区域均为管制空域，必须获批后方可飞行。

三是管制空域提前审批。如需在管制空域飞行，须在飞行前1日中午12时前，通过UOM平台向空管机构提交申请，获得批准后，起飞前还需点击“起飞确认”，现场核对无误后再升空。

此外，在重大会议、赛事活动期间，昆明会划定临时管控区域。市民可通过“安家昆明”微信小程序完成公安备案，实时接收管控提醒；也可关注“昆明警方发布”公众号，及时掌握最新飞行管理政策，避免无意违规。

为切实解决市民在无人机登记、报备、政策咨询中遇到的实际难题，昆明警方近期在南屏步行街、东风广场警务岗亭试点设置无人机飞行安全便民服务站，为市民提供“一对一”普法指导，现场协助完成实名登记、飞行报备等手续，实现飞行疑问“一站式”解答，让合规飞行更便捷。

针对行业用户常态化飞行需求，昆明市公安局特巡警支队警务航空大队推行“只跑一次”报备制度，大幅简化办理流程，切实降低企业和从业人员的办事成本，全方位引导行业用户实现合规飞行。

警方提示：每一位无人机飞手都应自觉遵守法规，坚决杜绝“黑飞”“乱飞”行为。广大无人机爱好者和从业人员要主动学习相关法律法规，密切关注政府官方公告，严格履行登记、报备程序，以规范飞行守护公共安全、航空安全和边境安全。



热线电话  
0871-64100000

### 一线传真

## 禄丰市：织密老年健康服务网

“以前每年要住院两三次，现在病情稳定多了，往医院跑的次数少多了。”禄丰市金山镇北门社区68岁的高血压患者巫祖兰，说起如今的就医变化满是感慨。曾经为重复检查、分散病历头疼的她，如今在家门口就能享受连续、专业的健康管理。

2025年以来，禄丰市以家庭医生签约为抓手，打造整合型老年医学服务体系，构建“预防治管康”全流程管理闭环。通过免费筛查，像巫祖兰这样的高血压“红标”重点患者，被列入市级专家团队每月随访的专病管理，老年健康服务从“碎片化”转向“一条龙”，全年系统筛查管理老年患者超2.5万人次，实现从泛化到精准的跨越。

与此同时，州市镇村四级服务网络闭环，为老年患者铺就急救救治快速路。巫祖兰曾因心悸胸闷到镇卫生院就诊，通过绿色通道转诊至市中医

医院，还对楚雄州专家远程会诊调整方案，免去了以往辗转多家医院的折腾。数据显示，2025年禄丰老年患者州域外转诊率、30日内再住院率分别下降4.19%、3.03个百分点，“两降一升”的成效，印证了本地医疗服务信任度的提升。

老年健康守护不仅体现在疾病诊疗的精准高效上，更延伸至晚年生活的品质与尊严。禄丰市中医医院积极探索医养结合新型服务模式，建立“医养互通、双向转介”机制。“老人在医养中心接受专业化养老照护，健康出现异常时，可通过绿色通道直接转入院内专科病房或市人民医院治疗；病情平稳后，再回到中心继续养老。”禄丰市中医医院党总支书记姚丰介绍。

如今，双闭环健康守护网串联起各级医疗资源，让优质服务触手可及，稳稳托起了禄丰老人的健康福祉。

本报记者 谢蕊灿

## 个旧市：找问题 提建议 优服务

近期到个旧市政务服务中心办事的市民发现，以前需要来回咨询的流程，现在只需用手机扫一扫新增的二维码，所需材料和步骤一目了然。这个变化，源于该市政务服务监督员不久前提出的一条建议。

自2025年9月推行政务服务监督员制度以来，个旧市36名来自不同领域的监督员，以月度轮值和不定定期查暗访的方式，成为办事流程“体验官”和民意“传声筒”。截至目前，政务服务中心已收到有效建议23件。

市政协委员刘显在监督中发现，不少群众因不熟悉流程而在窗口扎堆咨询，于是建议加强宣传指引，提高服务效能。很快，政务服务中心协调在一楼广场设立醒目的政务形象墙和直

视栏，整合二维码办事指南与楼层导览功能，方便群众办事。鸡街镇鸡街社区党支部书记缪淑辉则聚焦群众因材料不全“多跑腿”的痛点，提议制作清晰流程图和材料清单。市政务服务中心迅速响应，在显眼位置设置大幅流程图，窗口配备材料清单立牌，有效减少了群众办事的“折返率”。

针对监督员提出的各类意见建议，市政务服务中心及时优化区域划分、增设潮汐窗口、扩充等候区域，结合材料公示与现场咨询，构建起全方位引导体系，让群众意见落地为便民举措。所有建议均被纳入“收集—交办—反馈—公示”的闭环管理机制，确保件件有回音、事事有着落。

本报记者 饶勇 通讯员 徐彬

### 资讯速递

## 曲靖市举办预防电信诈骗专题普法讲座

本报讯（记者 张雯 通讯员 李若冰）近日，曲靖市公安局普法办、反诈中心联合中铁十二局集团市政工程有限公司曲靖片区项目党支部，举办“法治护航 反诈守平安”预防电信网络诈骗专题普法讲座。

为深入推进反诈宣传“五进”活动，针对施工人员数量多、流动性强、易成为诈骗目标的特点，警方结合当前高发诈骗态势，以通俗易懂的语言和真实案例，深入解析刷单返利、冒充客服退款、虚假投资理财、冒充熟人借钱、冒充公检法办案等常见骗局。警官详细拆解诈骗分子的作案套路，传授

识别技巧与防范策略，反复强调“不听、不信、不转账”的核心反诈原则。

结合施工人员工作特性，警官特别提醒醒大家：警惕陌生来电短信，不点击陌生链接，不透露个人信息，不贪图小利，不盲目转账，遇可疑情况及时拨打110或96110求助。现场还手把手指导参会人员下载、注册“国家反诈中心”App，并演示来电预警功能开启方法。

讲座采用线上线下同步模式，线下会场互动热烈，线上直播间同步学习，覆盖党支部所辖项目干部职工及全体一线施工人员。

## 江川区“政策找人”精准推送暖心政策

本报讯（记者 杨茜 通讯员 张菲菲 张延江）近年来，玉溪市江川区打破“个人申请—乡镇初审—县级审批”的传统救助流程，深化推行“主动发现”服务机制，将兜底保障精准送到群众身边。2025年，江川区累计将723名困难群众纳入特困供养，最低生活保障范围，600个家庭获得临时救助，规范清退236户不符合条件对象，发放救助资金3017.08万元，保障困难群众5728人。

“以前不知道有低保政策，多亏了民政局同志上门，现在看病报销90%，每月还有生活费和补贴，日子终于有了盼头。”江川区宁海街道居民奎佳因孩子患脊髓萎缩症无法外出工作，家庭陷入困境却未申请帮扶。区民政局在常态化走访中发现情况后，第一时间为其办理低保，每月420元生活费、

210元残疾人两项补贴，有效缓解了家庭压力。

同样受益的还有崔海燕一家。7口之家上有患病失能的老人，下有年幼子女，丈夫意外住院让生活雪上加霜。区民政局将其列为重点帮扶对象，动态调整低保范围，去年新增1人纳入低保，还为其申请到9000元临时救助。

为了让困难群众“被看见、被关怀、被帮扶”，江川区民政局2025年组建6个走访小分队，深入3000多户特困困难群众家庭排查。通过与残联、卫健、医保等部门数据共享，精准筛选出未纳入低保的残疾家庭、医疗自付费用过高家庭等潜在救助对象，建立“疑似特殊困难群众清单”。同时依托乡镇民政助理员、村社干部、网格员及志愿者、公益组织，织密“主动发现”服务网络。

## 思茅区多部门联动破解群众“烦心事”

本报讯（通讯员 孙妮娜 记者 李海球）近年来，普洱市思茅区认真贯彻落实《信访工作条例》，扎实推进信访问题源头治理，研究制定《思茅区信访维稳源头治理工作规范》，推动跨部门协同破解，让办不成的事变成办得成的事。常态化的亲民沟通机制，让政府部门精准把握群众需求，持续消除服务痛点、打通流程堵点、攻克办事难点。

改革成效最终体现在群众的获得感上：企业设立办理时限法定15个工作日压缩至0.5个工作日，政务服务事项承诺办结时限平均压缩83.75%，公租房申请、退役军人报到等事项实现“一门办结”，统一排队叫号、智能楼层引导、电子表单自助填单等智慧系统的应用，更让办事体验持续优化，让政务服务既有速度更有温度。

识。其间，考虑到李某生活困难、情绪焦虑，镇政府工作人员多次入户开展情绪疏导与生活关怀，缓解其思想压力。经过多轮调解，2月10日，项目方与李某达成一致协议，拖欠工资问题得到实质性解决，李某对信访部门的高效处置与贴心服务深表感谢。

思茅区信访局始终将解决群众急难愁盼放在首位，强化部门联动，依法依规处置信访问题，切实把矛盾化解在基层、解决在萌芽状态，以实际行动守护群众合法权益、维护辖区和谐稳定。去年以来，该区信访局对群众反映的合理诉求化解11件，涉及化解资金156万元，对3名生活困难群众给予政策帮扶。

### 倾听群众呼声 关心群众疾苦

云南日报社会资讯部 联合  
云南省信访局

本报记者 李建国  
通讯员 寸玲敏 段宝忠

## 腾冲市“放管服”改革跑出便民利企加速度——

# 一窗受理 一网通办 一线应答

近年来，腾冲市坚持以人民为中心的发展思想，以“一窗受理、一网通办、一线应答”的“三个一”改革为抓手，破解政务服务“多头跑、来回跑、办事难”的痛点堵点，构建起标准化、规范化、便利化的政务服务体系，让企业、群众感受到实实在在的改革温度。

走进腾冲市政务服务中心，曾经部门林立的窗口已被“无差别受理”“分领域综合”的集成服务专区取代。前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件的全新模式，终结了过去群众“一事跑多窗”的繁琐。

通过“1+N”窗口改革，5个无差别受理窗口与9个分领域综合窗口协同联动，将43个部门的1500余项服务事项纳入统一受理范畴。中心设置“跨省通办”“帮办代办”“老年人服务专窗”等

特色通道，让不同需求的办事群众都能找到便捷路径。

聚焦企业群众高频办事事项，腾冲市深耕“高效办成一件事”改革。在承接省、乡两级50个重点集成事项的基础上，创新推出“开民宿”“开宠物医院”“开美容美发店”3个特色集成事项。通过流程重构、材料精简、环节优化，实现了“一次告知、一表申请、一窗办成”。

市民不用跑大厅，手机上就能办营业执照、提公积金、缴社保。随着一体化政务服务平台的全面推广，腾冲市1449项政务服务事项实现线上线下同源发布、同步更新，网上可办率达100%，全程网办率高达87.65%。

如今，从企业注册登记到个人不动产查询，从公积金提取到医保异地备案，越来越多的政务事项实现“足不出户、一网通办”。腾冲市已构建起市、乡、村三级全覆盖的政务服务网络，将一体化平台延伸至田间地头，村民在村委会就能办理社保、医保、民政等高频事项；24小时自助服务大厅的投用，则填补了非工作时间的服务空白，人脸识别门禁、自助证照打印机等设备可办理身份证申领、公积金查询、驾驶证换证等业务，成为群众身边“不打烊的政务驿站”。

为确保服务质量持续提升，腾冲市完善“好差评”制度，通过云南政务服务网、“一部手机办”App、大厅评价终端等多渠道收集反馈。

作为政务服务“总客服”，12345热线坚持“民有所呼、我有所应”，建立集中受理、分类处置、限时办结、及时反馈的闭环机制，“十四五”期间累计承办

工单34624件，按时办结率100%。

工作人员主动对接、多方协调，梳理分析高频难点问题，推动跨部门协同破解，让办不成的事变成办得成的事。常态化的亲民沟通机制，让政府部门精准把握群众需求，持续消除服务痛点、打通流程堵点、攻克办事难点。

改革成效最终体现在群众的获得感上：企业设立办理时限法定15个工作日压缩至0.5个工作日，政务服务事项承诺办结时限平均压缩83.75%，公租房申请、退役军人报到等事项实现“一门办结”，统一排队叫号、智能楼层引导、电子表单自助填单等智慧系统的应用，更让办事体验持续优化，让政务服务既有速度更有温度。

本报记者 李建国  
通讯员 寸玲敏 段宝忠