

法治护航民生 多元化化解纠纷

金色热线 96100



话题

今年在法治保障和改善民生方面将推出哪些重点措施?如何破解“仲裁冷、诉讼热”难题?怎样申请人民调解?3月19日,省司法厅党委委员、副厅长胡江天率队做客“金色热线”,就群众关心的热点问题进行解答。

聚焦民生关切 让法治理念深入每个角落

今年,我省在法治保障和改善民生方面将推出哪些重点措施?
“2026年,我省将更加突出民生导向,把法治建设的成效体现在群众看得见、摸得着、感受得到的变化上,让法治真正成为增进民生福祉的重要保障。”胡江天介绍,近期,省委依法治省办根据中央文件精神,牵头起草了省委全面依法治省委员会2026年工作要点,就保障和改善民生提出重点从四个方面发力。

在地方立法层面,更加聚焦民生关切。围绕群众普遍关注的就业保障、环境保护、公共服务、社会治安等领域,将制定修订相关条例,通过完善法规制度,把民生需求转化为制度供给,让群众的生活更加有法可依、有章可循。

在行政执法层面,更加注重规范公正。聚焦企业和群众反映强烈的行政执法突出问题,认真贯彻落实国务院《行

政执法监督条例》,对行政执法行为进行全方位、全流程、常态化、长效化监督,同时兼顾执法力度和温度,深化整治“两违四乱”工作,不断提升严格规范、公正文明的执法水平,努力让群众在每一个执法决定中感受到公平正义。

在司法司法层面,更加突出安全保障。深入推进命案防控工作巩固提升三年行动,持续加强未成年人保护和违法

犯罪防治工作,强化重点领域风险排查和源头治理,不断提升社会治理法治化水平,切实增强人民群众的安全感和幸福感。

在法治社会层面,更加注重全民参与。全面贯彻落实法治宣传教育法,创新运用新媒体新技术,打造精准化、分众化、立体化的普法工作格局,多措并举推动法治理念深入社会每个角落。

推进仲裁工作 打造纠纷解决“快车道”

近日,昆明仲裁委解决了一起装饰装修工程合同纠纷。“在合同签订之初,我们就建议当事人在条款中优先选择仲裁解决纠纷,这样有助于发生问题时得到妥善快速解决。”一方的代理律师吴波说,起初,当事人对于仲裁和诉讼两种方式不太了解,在了解了仲裁具有私密性、高效性等优势,同时也能保证公正,当事人就乐意选择仲裁解决纠纷。

最终,双方在执行合同时因付款问题产生了纠纷,通过合同约定的仲裁方式,事情很快得以解决,当事人的权益也得到了充分保障。

目前,很多人的观念是有纠纷找法院,仲裁往往成为备选方案,大量商事纠纷涌向法院,不仅加重司法负担,也

让当事人错失了更便捷的维权途径。
“仲裁对老百姓、企业,实际上都是一个非常好的纠纷解决机制。”昆明仲裁委仲裁员李日福说,2024年,昆明几个法院受理民商事案件近26万件,昆明仲裁委一年的案件才1000多件,导致案件大量积压在法院,法律服务明显滞后。

不少人认为仲裁“没有法律效力”“不够权威”,实际上,仲裁委员会作出的裁决也具有法律效力,且可以强制执行。仲裁裁决一旦作出即生效,无须经历二审、再审,比诉讼更高效。另外,仲裁以不公开审理为原则,能更有效保护商业秘密、企业声誉,这对涉及技术、财务纠纷的商事主体尤为重要。

针对如何破解“仲裁冷、诉讼热”

难题,公共法律服务管理处处长马红表示,一是要让仲裁“看得见、摸得着”,提升社会认知度。今年3月1日,新修订的仲裁法正式施行,省司法厅已召开全省仲裁工作座谈会进行部署。下一步,将以普法宣传为抓手,走进企业、商会、园区,用通俗易懂的讲解、看得见的案例,说清楚仲裁“省时、省心、省钱”的优势,让更多市场主体知道,解决纠纷除了打官司,还有仲裁这条“快车道”。二是让仲裁“信得过、靠得住”,筑牢公信力根基。省司法厅将指导仲裁机构严把仲裁员选聘关,加强案件质量管理,完善内部治理结构。同时,深化“诉裁对接”机制,让调解、仲裁、诉讼有机衔接,为当事人提供多元化选择。还要

推进“智慧仲裁”“在线仲裁”建设,让数据多跑路、群众少跑腿。三是让仲裁“沉下去、扎下根”,拓展服务覆盖面。仲裁不能只停留在城市,要延伸到沿边口岸、自贸试验区、重点园区。目前,昆明仲裁委已经在磨憨—磨丁合作区设立了服务窗口,澜湄国际仲裁院也在红河、西双版纳设立了分院。下一步,我省将推动仲裁服务向基层延伸,让更多市场主体在家门口就能享受到专业的仲裁服务。四是让仲裁“走出去、强起来”,服务辐射中心建设。我省将全力推进“昆明南亚东南亚国际仲裁中心”建设,实施“涉外仲裁领军人才培养计划”,力争让云南成为面向南亚东南亚的商事争议解决“优选地”。

本报记者 李翥坚

打造服务网络 五大渠道便捷申请人民调解

“我家住在偏远农村,离家很远。家里发生纠纷,又不能一家人一起去城里,这要怎么找人调解?”杨女士打进热线咨询。
“人民调解是维护社会和谐稳定的第一道防线,是用非诉讼的方式来解决矛盾纠纷,是国家确立的一项法律制度。”胡江天表示,由人民调解委员会通过说服、疏导的方法,促使当事人在平等协商的基础上自愿达成调解协议,以此来解决民间纠纷。人民调解的优势是省时、省钱、省力,还不伤和气。

人民参与和促进法治处处长唐正平表示,我省已将“人民调解”进万家、促和谐”纳入全省十件惠民实事,着力打造“线上线下一全免费调解服务网络,全省现有1.7万余个人民调解组织、15万余名人民调解员,覆盖了城乡社区村庄,各村社基本都有懂方言、熟民情的人民调解员。

对于如何便捷地找到调解员,唐正平介绍了5个渠道:一是通过微信服务号,搜索并关注“云南省人民调解”官方服务号,点击“申请调解”填写纠纷信息、上传证据即可,工作人

员1—3个工作日会主动联系,依托全省五级“云智调”系统,实现调解全流程数字化,手机可实时查进度。二是通过微信小程序,搜索“云南调解一键达”小程序,授权定位后,“调解地图”会标注周边村社人民调解委员会、司法所的位置和电话,还能按纠纷类型进行筛选,可直接在线申请或一键预约。三是找村社调解委员会,每个村(社区)都有人民调解委员会,今年,我省还会吸纳返乡青年、退役军人、致富带头人加入调解队伍,网格员、村支书都是本地人,熟悉邻里情

况和乡规民约,直接去村委会或打网格员电话,就能快速对接调解。四是找乡镇(街道)司法所,全省已实现乡镇(街道)司法所全覆盖,还争取转移支付资金推进司法所规范化建设,司法所除受理人民调解申请,还能提供免费法律咨询、纠纷研判,复杂纠纷会联动村社调委会联合调解。五是拨打12348公共法律服务热线,24小时有专业律师接听,可以解答法律问题、指导收集证据、选择调解渠道,随时提供全程指引。

| | | |
|--|---|---|
| <p>上线单位:一季度盘点特别节目 上线时间:3月26日 12:00—13:00 参与方式: 云南广播电视台: 0871-96100</p> | <p>云南日报、云南网: http://www.jinbifun.com 收听收看: “七彩云端”客户端每周四12:00—13:00 直播</p> | <p>云南广播电视台新闻频率(FM105.8, AM576)每周四12:00—13:00直播 云南日报每周《观点视点》版专题刊载 云南网(www.yunnan.cn)每周四同步开播,往期节目滚动展播</p> |
|--|---|---|

云岭论坛

年轻人何以选择“情定云南”

王世涵

在苍山洱海边,在玉龙雪山下,在古城院落里,如今,越来越多的年轻人,选择把人生最重要的仪式,从封闭的酒店宴会厅,搬到云南广阔的山川湖海之间。在山川见证下许下誓言,在广阔草甸中定格下美好,他们用一种全新的方式,许下相伴一生的承诺。
这种转变,折射出当代年轻人婚恋观的变迁。对许多年轻人来说,办一场传统婚礼,从服装搭配、流程设计,到场地布置、接待客人,按照既定流程走完过场,疲惫不堪之余,经济负担同样沉重。他们开始追问:婚礼,到底是为谁而办?于是,一种更注重自我表达、更追求情感共鸣的婚恋观悄然兴起。年轻人不再满足于程式化的流程,而是渴望婚礼能够真正承载两个人的

情感与心意。目的地婚礼,便成为更具性价比和个性化的选择:把一天的仪式变成几天的沉浸式体验,删繁就简却不失真诚。而云南,恰好以“慢生活、深体验”的气质,契合了年轻人对情感本真的追求。
一方面,云南独特的资源优势赋予了婚旅产业难以复制的优势。从热带雨林到雪山草甸,从高原湖泊到峡谷瀑布,丰富的自然景观与“一山有四季,十里不同天”的独特气候构筑起全年无休、随处皆景的“天然摄影棚”。雪山巍峨矗立、湖泊千顷澄澈,为新人的婚礼提供了最壮美的背景,在这样的自然生态的前线下“一生一世”的承诺,不仅深化了情感体验,也满足了新人对婚礼的浪漫想象。此外,云南深厚的

历史底蕴多元的民族风情,让每一场旅行婚礼都兼具浪漫质感与专属记忆。例如,丽江“玉龙雪山民俗摄影基地”“纳西喜宴”等目的地产品,将纳西婚俗融入婚礼中,让婚礼不止于一场仪式,更是一次文化的沉浸、一次生命的体验。
另一方面,面对这一新兴的消费需求,云南正积极深耕“浪漫经济”,逐步构建起完整的婚旅产业链。“情定云南”的品牌效应日益凸显。大理依托“苍山洱海”IP打造了全海景水台婚礼、白族院落婚礼等30多种产品,形成从旅拍到住宿的一站式服务链;丽江以雪山美景和纳西婚俗为核心,150余家企业共同打造“婚拍—仪式—蜜月”全链条服务……越来越多新人选择带着亲友团,

在云南完成一场“婚礼+旅行”的复合型仪式,既满足了对仪式感的追求,又能省心省力。
然而,婚旅产业蓬勃发展的背后,“成长的烦恼”也不容忽视。当“一生一次”的美好期待涌入市场,服务品质参差不齐、产品同质化等问题逐渐显现。优化产业生态,既是产业发展的必由之路,也是对每一对新人应有的尊重与承诺。对此,应加快制定目的地婚礼服务标准,从合同规范、服务流程到应急处理,建立全链条的质量监管体系,以标准化保障服务底线。同时,鼓励从业者深耕创意设计,推动“婚旅+文旅”深度融合,开发更多具有云南辨识度的婚礼产品,用专业与温度回应每一对新人“一生一次”的信任。

龙敏飞

让孩子们在阅读中快乐成长

不久前,浙江少年儿童出版社社长郑重一段谈论少儿出版的演讲视频在网络上走红,短短几分钟内容,因其犀利直白的观点,迅速引发家长、教育工作者及出版界的广泛共鸣与转发。视频中,他痛斥当下少儿出版的乱象,“少儿出版成了伪出版!去年少儿出版销售排行榜前十的作品很多都在贩卖焦虑,现在的孩子缺乏非功利性阅读,他们的心中没有故事,没有诗,没有远方,这就代表我们未来一代民族国民阅读高度吗?”
如今的少年儿童,都在看什么书?2025年开卷少儿图书销量榜显示,前五的作品依次是《漫画中华文化1000问》《成大事业:我命由我不由天》《狼之道》

《藏在破局思维》《家有儿女·女孩,自我安全更重要》。从书名就可看出,少年儿童的阅读有多“功利”了。曾经风靡一时的儿童文学,排名则相对靠后。从童话经典到功利学鸡汤,这所折射出的,不只是少年儿童阅读习惯的改变,更是阅读生态的深刻变革。
阅读生态改变的背后,到底发生了什么?答案令人唏嘘。始作俑者,其实是家长,调查显示,目前90%以上的少年儿童图书都是家长选择的,而家长的选择,目的性非常明确,要有用。什么叫有用?能提分、能应试,如此他们才愿意买单。这样一来,儿童文学“遇冷”,“功利化读物”走红,便也在意料之中。毕竟,孩子想读《夏洛的网》,

家长嫌“不能提分”;想读《小王子》,家长说“不能应试”。
读点“有用”的书,本身并没有问题,但孩子只读“有用”的书,则大有问题。少年儿童的成长,就藏在那些看似“无用”的滋养里。《夏洛的网》里面肯定没有考试的技巧,却对友谊与生命的思考;看完《小王子》也没有办法提升考试分数,却能让孩子们思考什么是真正重要的东西。随着这些政策落地,“中国好书”在阅读中“并健康成长起来”。
一个人价值观的形成过程,就是他长期阅读沉淀的外在反映。希望少年儿童功利化阅读的现状能引起更多的关注,让每一个孩子的书架上都有自己喜欢看的书,让他们每一次翻开书籍都是与美好的不期而遇,进而让孩子们在阅读里重新有故事、有诗、有远方,为书香中国建设作出积极的贡献。

理旧账也是政绩

陶彦然

今年全国两会上,一名领导干部接受采访时说:“有些旧账梳理出来,是前四任留下的烂摊子,也得理……理旧账也是政绩。”一句“理旧账也是政绩”掷地有声,不仅道出了基层治理的痛点,更彰显了新时代领导干部应有的历史担当与为民情怀。

何谓“旧账”?它往往是前任留下的遗留问题,是久拖不决的信访积案,是悬而未决的民生短板,甚至是因决策失误造成的“烂摊子”。这些“旧账”看似是工作上的“包袱”,实则是群众心头的“疙瘩”。一纸房产证办不下来,百姓的安居梦就悬着;一笔惠民款拨不下去,困难群众的日子就添堵。这些“旧账”若长期不理,不仅损害群众利益,更会侵蚀政府公信力,让干群关系产生隔阂。

在法治社会层面,更加注重全民参与。全面贯彻落实法治宣传教育法,创新运用新媒体新技术,打造精准化、分众化、立体化的普法工作格局,多措并举推动法治理念深入社会每个角落。

“办不成事专窗”凭啥走红

段官敬

近日,浙江建德一“办不成事专窗”,因提供兜底服务、化解“疑难杂症”3914件,意外走红并被集体点赞。
所谓“办不成事专窗”,是指集中攻坚群众痛点难点问题,通过协同会商、联动发力,把群众诉求立马化解,把群众所办之事一个个解决、一项项落实。虽然名为“办不成事专窗”,实则是秉持为民初心,把群众利益摆在突出位置,是树立和践行正确政绩观的微观实践,值得各地机关和广大党员干部学习借鉴。

群众所办之事,有提交申请、填写材料、盖章认证等简易之事,更有矛盾化解、利益诉求、生产生活等重大难题,桩桩件件涉及芝麻绿豆、柴米油盐、衣食住行。也因此,急民之急,解民之忧,贵在“马上就办、办就办好”。一

大观微议

乐见轻创业成风尚

何崹

下班后兼职心理咨询,提供上门做饭服务,打造收费“树洞”,如今,许多二手平台正成为年轻人低成本试错的“轻创业”基地。

轻创业,是与传统创业相比,较灵活、轻松,成本也更低的创业模式。在传统认知中,创业往往与资金、场地、团队等“重资产”紧密挂钩,如今,得益于数字技术的发展,创业门槛大幅降低,只需一部手机、一台电脑,有想法、有专长的年轻人就能轻装上阵,将创意、能力快速转化为价值。比如,在二手平台上售卖手工作品,下班后在二手平台接单帮忙喂宠宠物,还有现在较流行的自媒体创业等,都属于轻创业的范畴。
“轻创业”为年轻人提供了一个低风险、低成本的试错机会,让他们能够在实践中不断探索、学习与成长,还解锁了就

业模式的更多可能性,缓解了社会就业压力。然而,由于轻创业的灵活性与非传统性,许多轻创业者难以享受到与传统从业者同等的养老等保障待遇,工作也面临更多不确定性。因此,不少轻创业者都将这种创业经历视为人生事业的一个简短过渡期,而非长期的事业规划。
年轻人轻创业值得鼓励,我们要以开放的心态、积极的行动,支持年轻人书写属于自己的精彩篇章。政府应加快完善相关政策法规,为轻创业者提供必要的制度保障,解决他们在养老、医疗等方面的后顾之忧;平台企业应承担起社会责任,加强对创业者的培训与支持;社会也应给予轻创业者更多的理解与鼓励。多方协同发力,方能年轻人轻创业营造更好发展环境。

盲盒莫成免责挡箭牌

王琦

“盲盒商品,售出不退不换”“小瑕疵属于正常工艺问题”……商家这些所谓的“行规”可行吗?近日,北京市消协发布的一起案例说明,消费者有权说“不”。

在这起案例里,消费者购买了一款盲盒手办,拆开后发现人物头部存在明显瑕疵,即便两次更换,问题依旧存在。然而,商家却以“小瑕疵不退换”为由,拒绝为消费者办理退货退款。商家的这一做法,看似有“规则”可循,实则是对消费者权益的公然漠视。盲盒商品的未知性和特殊性,绝不能成为商家逃避商品基本质量责任的借口。无论商品以何种形式呈现,经营者都必须确保其具备应有的质量、性能和用途,这是法律赋予消费者的基本权益,也是商家必须履行的基本义务。

微看点

读懂“中国好品”

《人民日报》:机器人手机等新产品惊艳亮相,U6GHz(6千兆赫兹频段)的上半年产品室内外全场景产品吸引关注……2026年世界移动通信大会上,中国企业表现亮眼。从满足国内百姓需求,到形成优质供给,再到风靡全球,沿着这条路径延伸,越来越多海外网友不仅喜欢将中国商品加入购物车,也乐于体验安全、便利、有烟火气,而且文化内涵的中式生活。看到这些,才能真正读懂“中国好品”,感受中国故事背后的发展初心、坚实底气,更深入理解“以人民为中心,以天下之利为利”。翻开今年《政府工作报告》,一批带着未来感和民生温度的新政策跃然纸上。随着这些政策落地,“中国好品”必将在产业升级、科技创新中,化为民生福祉的具象代言。

助力智慧养老行稳致远

《光明日报》:随着数字技术和智能设备的发展,智慧养老正在成为行业发展的重要方向。一些地方已经探索通过信息平台对老年人健康状况进行实时监测,并利用智能设备帮助护理人员进行日常护理。例如,智能床垫可以监测老年人睡眠和翻身情况,远程医疗系统可以帮助医生及时掌握老年人健康数据。这些技术不仅能够提升服务效率,而且能减轻一线护理人员的工作负担。未来,智慧技术与专业服务的结合,可以推动养老服务从传统人工照护向精准化、智能化服务转型。多管齐下,不断完善职业体系,强化人才培养,提升行业吸引力,加快技术赋能,推动我国养老服务逐步形成更加成熟的发展格局,为老年人提供更加有品质的生活。
本报记者 何崹 整理

本版主编:云南日报理论评论部
邮箱:ylnr_pl@163.com spyndaily@126.com
更多理论评论文章扫码