

为高质量发展注入数智化动力

金色热线

96100



在数字信息大通道建设方面有哪些进展?处理上网慢问题为何出现“多次上门、多套方案”?怎样为“一老一小”做好服务?4月2日,中国移动云南公司党委委员、副总经理杜俊率队做客“金色热线”,就群众关心的热点问题了解答。

畅通“数字动脉” 加快数字信息大通道建设

中国移动云南公司在数字信息大通道建设方面取得了哪些突破性进展?
“近年来,云南移动锚定云南‘面向南亚东南亚辐射中心’定位,实施‘数字两亚’工程,推动‘基建出海、应用出海、平台出海、生态出海’,体系推进‘数字信息大通道+产业’布局,加快数字信息大通道建设和云南产业赋能。”杜俊介绍,一是高标准建设数字大通道,利用昆明区域性国际通信业务出入口局、中国移动400G国际政企

专网,以及中缅、中老两大跨境光缆系统,为企业提供定制化、高安全的跨境通信服务。2025年9月,在中国移动的全球网络布局中,中国移动云南公司升级了IBB节点。这次升级把原来从“两亚一新加坡—中国香港—中国广州—中国内地”的海缆路由,优化成了“两亚—中国昆明—中国广州—中国内地”的陆缆路由。从此,云南面向南亚东南亚的国际业务在昆明集中汇聚,统一调度管理,还和香港IBB建立

了容灾能力,共同分担南亚东南亚的流量。这次节点焕新升级,已经成为服务国家战略、助力云南发展、赋能企业出海、带动产业升级的“多功能枢纽”。二是建设南向国际算力走廊,建设区域国际算力枢纽,打造沿边算力带,推进“毫秒入算、毫秒触达”。在昆明万溪冲智算产业园,建成了云南省单体最大的中国移动数字两亚(昆明)智算中心,省内第一个千卡智算集群加速落地。在西南地区率先发布了1.2T超级

光底座,建成了“4省级中心+15州市+X个边缘算力中心”的数据中心集群,形成“中心+边缘+端侧”的三级算力布局,为云南覆盖全国、服务南亚东南亚打下了坚实的基础。三是积极赋能企业出海和产业升级,云南移动联合相关部门通过招商引资和对外发布,推动全国相关产业在云南聚集,同时,云南移动与省工业和信息厅一起搭建了服务平台,为企业出海提供政策、数字化等多方面的服务。

回应群众关切 加强沟通提升服务质效

“看电视时画面经常卡顿,刷视频也要加载半天。”最近,市民董先生一直被家里的宽带网络问题困扰。
“打了10086,客服告知我后台数据做了刷新,然后让我重启设备,但是问题还是没有解决。师傅也上门看过,过一段时间又会出问题。”无奈之下,董先生只得来到移动营业厅寻求帮助。
移动营业厅工作人员表示,由于客户家中设备状况需要专业工具检测,必须再次派装维工程师上门。

按照预约,装维工程师当天下午来到董先生家中进行现场检测。“光猫、机顶盒都有些老化,导致网速慢,网络不稳定。”中国移动云南公司爱家工程师向董先生说明了情况。
面对师傅推荐更换光猫和机顶盒的方案,董先生有些疑惑:为什么每次网络不好就推荐我换设备?如果换了之后还不好,是不是又要换其他设备?
董先生的困惑反映出了许多宽带用户的共同疑问:从换路由到换光

猫、机顶盒,再到推荐FTTR组网。客户在处理上网慢问题时,遇到了“多次上门、多套方案”的困惑,让消费者及服务产生质疑。
“客户的质疑反映出我们一次性解决问题的能力、与客户沟通的能力都有较大的提升空间。”杜俊表示,工作人员上门时可能一次性没有完全把故障判断出来,这是因为设备老化有一个周期,比如路由因为使用频率高,设备老化相对更快一些,那么路由设备老化化的问题会首先暴露出

来。所以客户也反映,他家路由由器老化,后面又出现机顶盒、光猫老化。所以这也提示工作人员,在上门服务时,要把产品的使用场景端到端全面检测一遍,提前做出预判,这样就能提高上门解决问题的效率。其次,无论是换路由、光猫、机顶盒还是做FTTR组网,要把产品所适用的场景对客户讲明白,防止在提供服务时造成误解。下一步,根据这个案例,中国移动云南公司将进一步优化服务,提升服务效率,让用户明白白消费。

服务“一老一小” 创新打造智慧关爱平台

中国移动云南公司为服务“一老一小”群体开展了哪些活动?
“我们坚持以服务承诺落实以人民为中心的发展思想,保障用户知情权与选择权,提升服务体验。同时,积极响应工业和信息化部‘明白办、放心用’行动要求,以更规范、透明、便捷的服务赢得用户信任。”杜俊介绍,一是为服务老年群体,推出了“安e养老”平

台,帮助老人解决看病、陪护、养老等问题。中国移动云南公司和安宁市民政局部门一起推动了“安e养老”平台的建设,推出了专属服务,比如养老床位预约、陪诊服务等。目前,在安宁市已接入13家养老机构,提供2200多个养老床位,接入63家居家养老服务中心和老年幸福食堂,接入7个服务商,上架131个适老产品和82个适老服

务,每年提供超1.2万次服务,累计惠及群众1.5万人。二是在服务青少年群体时,推出了“61520”情绪疏导与安全预警体系,关注未成年人的成长。用5G、AI、大数据等技术,把服务做到更智能、更贴心。“61520”平台覆盖了六大场景,打造智能化儿童守护网络,比如学生在学校的消费、学习情况都可以通过这个平台及时反映,实现学校

和家长的互动。另外,平台还可以通过5G精准定位和电子围栏,实现对一些重点安全区域的预警,比如说夏天未成年人进入公开水域就会自动报警,这些技术都已经真正转化为服务,让数字红利惠及千家万户。截至3月30日,全省建成并启用“61520”平台学校1145所,接入可视话机超9000部,惠及留守儿童6.9万人。 本报记者 李鑫莹

下期介绍

上线单位:云南省水利厅
上线时间:4月9日 12:00—13:00
参与方式:
云南广播电视台:
0871—96100

云南日报、云南网:
http://www.jinbifun.com
收听收看:
“七彩云端”客户端每周四12:00—13:00
直播

云南广播电视台新闻频率(FM105.8, AM576)每周四12:00—13:00直播
云南日报每周《观点视点》版专题刊载
云南网(www.yunnan.cn)每周四同步开播, 往期节目滚动展播。

云岭论坛

多些在行走中成长的育人探索

春秋假制度是推动“家校社”协同育人的一次政策匹配

近日,云南省教育厅会同省级相关部门印发《关于实施中小学春秋假制度的指导意见》。规定春秋假,秋假原则上各2—3天,全年共计4—6天,具体时长由各地结合实际情况合理确定。云南省推出的中小学春秋假制度,其意义不只在每年多放几天假,而是以政策性的支持在维系了几十年的学假制度上打开了一扇窗,通过政策创新对教育时间进行了“合理化重构”,为“因材施教”和“寓教于乐”的实施留出了空间。

首先,这项政策的创新在于灵活性和适用性。“寓教于乐”不止是具体的教学实践,也是政策制定过程中的科学考量。政策中提出可结合本地气候特点、农业生产规律、旅游

资源条件等因素,科学确定具体放假时间。通过因时、因地合理规划,灵活性选择放假时间,既确保教学总量的稳定,又将一段完整、连续的假期“归还”给学生与家庭。这种科学施策,让放假这件事回归本意,成为繁重学习过程中的调味品,同时也让各地教育部门在假期统筹上多了更多的选择。

其次,这项政策的提出让教学与实践,规划与选择有了时间窗口。我们常说“教育孩子就是陪孩子散步”,每天早晨晚睡,补习班、兴趣班叠加,孩子的时间被填得满满的,没有时间思考也没有时间去感悟。春秋假政策的推出一定程度上为陪伴创造了条件,让家长有时间来陪伴孩子,让老

师、学校有时间来思考教学方向。同时,也把最适合出游的春天和秋天还给了孩子,让“读万卷书”与“行万里路”在中小学阶段学习历程中,成为一种可规划、可实现的常态。

从更远的社会视角来看,春秋假制度是推动“家校社”协同育人的一次政策匹配。政策中明确引导用人单位将职工带薪休假安排与本地区春秋假相衔接,方便家庭出行。将带薪休假与春秋假的合理化绑定,有效增加了家庭陪伴时间,不仅有助于增进亲子关系,同时也促进了家庭消费。从长远育人方向的调整来看,春秋假制度的实施,有潜力成为“因材施教”育人方向的温和拓展。让学生暂时从标准化学

习节奏中抽离,投身于自己感兴趣的“行走的课堂”,在不同的体验中发现自己的潜能与热情。学校和家庭利用这种差异化探索,找到培育的方向,为人才的多样化培养提供了有效参照。

教育是一场马拉松,名次不是目的,结果才是。无论是一路领先还是边玩边走,亦或是半路停下来休息,只要最后都到达了终点,便是殊途同归。春秋假制度的推出是一次值得肯定的系统性育人探索,是对一化教学模式的一次突破,通过这种阶段性减速,让教育有了缓冲带。每个孩子都有自己的喜好和特点,多点时间陪他们去找到自身所爱,远比把他们装在同一的车厢里拉着跑更重要。

李雯

大观微议

让食责险为食品安全兜底

王琦

民以食为天,食以安为先。在食品安全日益成为社会关注焦点的当下,如何构建更加完善的食品安全保障体系,成为亟待解决的课题。作为食品安全方面的专业化、市场化风险管理工具,近年来,食品安全责任险(以下简称“食责险”)逐渐走进人们的生活。

食责险,以被保险人生产经营的食品存在缺陷,造成第三人人身伤亡和财产损失时依法应负的经济赔偿责任为保险标的,其本质是通过市场化分散风险,为食品安全事故提供经济赔偿和保障。对于消费者而言,食责险的存在意味着在遭遇食品安全问题时,能够更便捷、更有效地获得经济赔偿,从而减轻损失,维护自身权益。对企业来说,食责险将企业可能面临的巨额赔偿风险转化为可预期、可

控制的保费支出,还能帮助企业提升安全生产意识,减少事故风险。

让食责险为食品安全兜底,需要政府、企业和保险机构三方面共同努力。政府应细化管理制度,加强食责险投保与食品安全监管的联动,探索通过政府购买或相关机构赠送等方式提升覆盖面。企业应增强风险意识,主动投保食责险,将其作为提升自身竞争力和社会责任感的重要手段。保险机构则应加强产品创新,开发更多符合市场需求、覆盖更广泛风险的食责险产品,同时完善风险巡查、检验检测等专业化服务体系,提升产品的吸引力和服务水平。

随着食品安全监管水平不断提升,食责险在保障食品安全、维护消费者权益方面发挥更加重要的作用,相信食品安全将得到进一步保障。

本报记者 何峰 整理

微看点

做好企业出海服务

《人民日报》:企业扬帆海外,需要市场动力,更需要制度护航。海外保障服务与企业市场拓展越是步调一致、深度融合,中国产品“出海”的根系就扎得越深,在全球价值链中的攀升就越有动力。立足新起点,以打造国家层面海外综合服务平台为契机,建设一个持续更新、动态响应的“导航系统”,更多中国企业将在全球市场的风浪中站稳脚跟、发展壮大,让中国产品和服务更加享誉世界。

让青春在志愿服务中闪光

《光明日报》:志愿服务是社会文明进步的重要标志,也是青年学生成长成才的生动课堂。对重大活动中的志愿者,人们也喜欢用“小海豚”“小叶子”“小桶灯”“小青荷”等昵称称呼他们,对他们以“小我”点亮“大我”的善意善举表示钦佩和感谢。高校肩负立德树人的一项重要使命,理应主动担当作为,将志愿服务深度融入育人体系,吸引更多青年加入其中,让青春因志愿服务而闪光,为志愿服务事业注入蓬勃活力。

本报记者 何峰 整理



本板主编:云南日报理论评论部
邮箱:ylnr_pl@163.com spyndaily@126.com
更多理论评论文章请扫码