

聚焦 凤庆县

产业就业同频共振

本报讯(记者李春林 通讯员双春天 李荣)作为省级乡村振兴重点帮扶县、国家乡村振兴示范县创建单位,凤庆县近年来走出了一条产业与就业同频共振、农民增收与乡村发展互促共进的新路子。全县农村常住居民人均可支配收入从2021年的14432元增长至2025年的19114元,年均增长5%以上。

凤庆县以“1+8+3+3”全产业链链长制为抓手,推动特色产业全链条升级。目前已建成特色产业基地312万亩,获证绿色食品116个、有机农产品108个,5个产品入选全国名特优新农产品名录。滇红茶产业组建联盟,建成全省最大红茶加工集群,2025年综合产值破百亿元,带动7.56万户茶农增收28624元。核桃产业探索“2321”模式,打造全省精深加工基地,2025年综合产值达66亿元,8.6万户果农增收11640元。全县累计培育市场主体4.25万户,通过土地租赁、入股分红等方式将群众嵌入产业链,盘活镇万亩缘公司沃柑基地

以“一托三带”模式,2025年带动群众增收3150万元。

培育直播电商、文旅康养等新业态,打造“赛事小城”,凤庆县2025年举办红茶叶、格兰芬多自行车节等活动,吸引游客超100万人次,旅游花费7亿元。农文旅融合让农民分享多环节收益,勐佑镇中和村以“133”模式发展“云上花海”,带动258户村民通过“四金”联动户均增收6000元以上。

凤庆县推行“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”模式,开展差异化培训。巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接过渡期以来,累计开展农村劳动力转移培训8.33万人次、补贴性技能培训2.88万人次,创新“职业化脱产证书式”农民培训1.18万人次,做法获省上推广。“临沧滇红技工”获评省级劳务品牌,持证学员就业率超95%,月收入提高10%左右。

常态化开展“春风行动”,深化沪滇、闽滇劳务协作,设驻外工作站1个,培育劳务经纪人336名,累计转



核桃精深加工。 本报通讯员 双春天 李荣 摄

移就业87.79万人次。建成“滇红技工”就业创业家园”平台,完善三级零工服务网络,开发公益性岗位5512个,

就近就地就业47.62万人次,营造就业“幸福里”社区成为临沧首个省级就业“幸福里”社区。

弥渡县

技能铺路乐业增收

本报讯(记者秦琳琳 通讯员马素萍 周志)弥渡县积极响应就业创业扶持政策,大力开展技能培训工作,通过精准对接市场需求,优化培训课程设置,为当地劳动者搭建起提升技能、实现就业的坚实桥梁。

连日来,弥渡县人力资源和社会保障局联合云南职业技能培训学校等单位,共同组织开展培训师技能培训与电商运营管理培训,来自全县各乡镇的近百名群众免费参与。课程内容涵盖职业道德、法律法规、婴幼儿生理学、卫生保健等基础知识,重点强化保健护理、疾病预防、意外处理等实操技能。

另一项为期7天的电商运营

管理培训,聚焦直播电商全流程技能提升,内容涵盖电商基础知识、创业项目分析、账号定位、直播运营、拍摄剪辑等。“通过学习,我们全方位地了解了自媒体,我的拍照技术和摄像水平也得到了提升。”来自新街镇新胜村的学员余筱君表示,下一步打算开个店,把直播做起来。

今年以来,弥渡县立足实际,积极推进技能培训工作,帮助城乡劳动者习得一技之长,拓宽增收渠道。截至目前,全县已累计开设9个培训班,组织384名农村劳动力参与培训。培训工种丰富多样,涵盖无人机驾驶员、保育师、咖啡师以及电商运营管理等多个领域。



电商运营管理培训。 本报通讯员 周志 摄

师宗县

“三网三阵”服务上新

本报讯(记者隋鑫 通讯员陈伟 王元庆)师宗县紧扣高质量充分就业目标,通过创新布控“三网”、配强“三阵”、深化“三法”,在服务群众就业创业赛道上跑出加速度。

布控“三网”,精准服务创业群体。师宗县构建起全方位创业服务网络:按乡镇(街道)、村(社区)、村民小组设置三级网格,组建1000余人专兼职队伍,实现一网尽知“创业策”,一网揽尽“创业客”;打造智能化服务平台,创新“反推”工作法,由银行筛选潜在客户,部门高效审核,让创业担保贷款“足不出户、坐等放款”。2025年共储备潜在客户530人,648人成功获贷;设置贷前贷中贷后七大服务网络,涵盖项目推荐、创业指导等环节,提供“保姆式”跟踪服务,既保障资金安全,又放大就业吸纳效应。

配强“三阵”,破解创业发展难题。师宗县建强3支专业化队伍,凝聚创业服务合力:抽调100余名专业人员组建15支“承办银行”工作队,打造

“专人、专柜、专责”服务体系;发挥县担保中心牵头作用,整合人社、财政、妇联等部门50余名专职人员,打通政策落地“最后一公里”;统筹教体、农业农村等多部门力量,压实“管行业管就业”责任,构建全流程创业服务格局。

深化“三法”,厚植创业发展沃土。师宗县以创新方法激发内生动力。深化项目工作法,紧扣创业培训、创业服务、创业孵化、创业活动“四创联动”,将贷款精准投向特色种植养殖、家政养老、农村电商等领域,开展“订单式”技能培训,确保贷款精准投放、创业质效双升。深化一线工作法,推动工作人员下沉田间地头、商圈企业,一对一了解需求,面对面宣传政策,打通创业服务“最后一米”。深化典型经验法,选树创业典型,组建导师团队,用创业成功者的经验分享感染潜在群体,形成“贷款、培训、孵化”三维帮扶模式,让典型带动创业、经验激活就业的氛围愈加浓厚。



群众在师宗县公共就业和人才服务中心办事大厅现场办理创业担保贷款业务。 本报通讯员 陈伟 摄

如今,师宗县创业创新氛围日益浓厚,成功打造省级创业社区、市级创业村落各1个,培育市级劳务品牌1

个。2026年以来,已发放创业担保贷款10016万元,扶持400名创业者成功创业,带动就业1283人。

文山州构建“案结事了、事心双解”信访格局

本报讯(记者李海球 通讯员张聆莉)近年来,文山州大力弘扬“四下基层——信访接待下基层”优良传统,秉持“如我在访”理念,推动“群众上访”变“干部下访”、“被动接访”变“主动寻访”,用心用情化解基层矛盾。2025年,全州信访总量批次、人次同比分别下降22.36%、24.59%,求决类初次信访事项一次性化解率达96.32%。

文山州以制度创新搭建“连心桥”,建立完善各级党政领导接访下访机制。州委主要领导在2025年新春第一会上部署“深入基层、联系群众、帮扶企业”专项行动,推动接访下访常态化;州、县(市)领导班子成员定期下访,乡镇(街道)领导随时接访。同时,创新推出“四诊疗法”:群众预约窗口“问诊”,领导接访集中“坐诊”,重点问题部门“联诊”,后期跟踪“回诊”,精准解决群众诉求,让群众“揣着问题来,带着满意走”。

领导示范引领,形成“1+4+N”联动效应。州委主要领导带头下访,四套班子示范带动,各级各部门主动下沉。5年来,州、县(市)领导共接访下访4604批次8026人次,推动化解信访事项3529件,切实践行以人民为中心的发展思想,密切了党群干群关系。以包案化解推动带案下访,用心用力

解决群众急难愁盼问题。每年年初,文山州梳理一批重点疑难信访案件,纳入州领导包案化解,州级领导结合分管联系工作包案化解2至3件信访案件,县(市)参照制定工作方案并逐案落实包案领导,乡镇党政领导、部门领导负责做好化解稳控工作,综合运用各种手段、办法,按照“三到一处理”要求,多措并举、综合施策,想方设法推动化解群众合理诉求。5年来,省州领导包案化解信访案件273件,信访“减存量”成效明显,批量历史积案实现案结事了、事心双解。

联合督办确保闭环管理。州委、州政府领导接访交办事项形成问题清单,交办责任单位办理,对化解不及时或难度大的事项跟踪督导,构建“接访、交办、反馈、督办、回访、销号”全流程闭环。5年来,州委、州政府主要领导接访交办的109件事项中,100件已化解销号,文山州东山公园改造、砚山县下布崩村出行难等民生问题得到妥善解决,赢得群众广泛赞誉。

倾听群众呼声 关心群众疾苦

云南日报社会资讯部 联合 云南省信访局 联办

昆明卫建系统务实整改,不断提升群众满意度——从诉求响应到服务升温

“昨天反映的就诊时医务人员态度生硬、耐心不足的问题,今天就收到了反馈,不仅得到了诚恳道歉,还被告知了后续的服务改进措施,心里一下子舒畅多了。”昆明市民陈筱在接受12345热线回访时表示。

近年来,昆明市卫生健康委党委全面落实“管行业必管行风”的工作要求,始终把群众满意作为工作的出发点和落脚点,以快速响应、务实整改的实际行动,努力让群众真切感受到卫生健康服务的温度与诚意。

为确保群众诉求“有人接、有人管、有回音”,昆明卫建委主动对接市政府热线办,统一规范12345市长热线就医投诉办理流程,明确办理标准、责任分工和时限要求,绘制清晰的投诉举报流程图,确保每一件投诉都能精准分流、高效处置。针对群众反映集中的医务人员服务态度差、就医流程繁琐等问题,市卫建委每月定期召开案例分析研判会,深挖问题根源,压实各医疗机构主体责任,推动形成“发现问题—整改落实—回头看”的闭环管理机制,减少同类问题重复发生。2025年,市卫建委累计转办审核12345热线就医相关工

单上千件,跟踪督促整改600件(次),真正做到了事事有回音、件件有着落。

为精准掌握群众就医需求,昆明市卫生健康委行风处工作人员深入直隶医疗机构开展实地走访调研,细心倾听群众诉求,既总结推广“一站式”服务、志愿者导诊等暖心举措,也精准梳理服务态度、就医流程、沟通衔接等方面的突出问题,形成专项调研报告,为靶向整改提供坚实依据。2025年第四季度,8家直隶公立医院的患者投诉中,有超半数投诉集中在就医体验方面,这成为全市卫建系统优化服务的主攻方向。

聚焦群众就医痛点,昆明市卫生健康委常态化开展“党建+服务质量提升”行动,以“小切口”撬动服务质效大提升,先后推出“首诊惠民行”“80+高龄就医直通车”“我为患者优流程”等一系列惠民举措。针对大型医院巡查反馈的服务质量问题,逐一梳理形成整改任务清单,压实“整改一件、核查一件、销号一件”的管理机制,层层压实责任,推动问题整改落地见效,持续规范诊疗服务、提升服务质效。

本报记者 王琼梅

社区黑板报

蒙自市文萃街道明德社区: 暖心服务居民 邻里团结互助

蒙自市文萃街道明德社区在基层治理中,不断铸牢中华民族共同体意识,推出一系列务实暖心的服务举措,社区呈现民族团结、民生幸福的局面,先后获得蒙自市民族团结示范单位、红河哈尼族彝族自治州民族团结进步先进集体等称号。

作为典型的多民族互嵌式城市社区,明德社区的治理与服务工作一直面临多元需求挑战。社区坚守服务居民、促进邻里和谐的工作宗旨,不断探索基层治理与便民服务融合发展的新模式,让各族群众在社区生活中感受到实实在在的温暖。

“社区结合辖区民族多、流动人口多、老年人多的实际特点,整合各类资源,搭建集党建、服务、健康于一体的综合服务平台,始终以群众需求为导向,重点关注‘一老一小’群体,精准对接不同民族、不同年龄阶段居民的多元诉求,让共建共享、温暖互助的和谐氛围

遍布社区各个角落。”社区党总支书记、居委会主任陈媛介绍。

为让各民族青少年健康成长,社区打造“石榴课堂”特色品牌,免费开设书画、手工、科普等各类兴趣课程,丰富青少年的课余文化生活,有效解决进城务工家庭子女课后无人照料的难题。针对老年群体的养老健康需求,社区常态化开展“健康周三”养老讲座活动,定期邀请专业医务人员走进社区,开展科普宣讲,把专业健康知识送到老人身边。

为帮助各族群众就业,社区积极拓宽帮扶渠道,创办“家门口”稳定就业、稳步增收。

如今,社区凝聚力和向心力持续增强,邻里之间团结和睦、互帮互助的良好风气日益浓厚。

本报记者 饶勇 通讯员 杨雯倩

隆阳区河图街道:

盘活闲置资源 满足养老需求

近期,在保山市隆阳区河图街道大官庙社区,由闲置校舍改造而成的社区养老服务中心即将投入使用。暖黄与红色相间的墙面整洁亮眼,走廊扶手、楼道电梯等适老化设施一应俱全。这座崭新的乡村养老阵地,正是当地破解农村养老难题、做实民生服务的鲜活注脚。

近年来,河图街道盘活闲置资源,构建全域养老服务体系。大官庙社区养老服务中心是河图街道首个养老服务试点,项目占地700平方米,设50张床位。这里曾是院落斑驳、荒草遍地的闲置校舍,经改造后,院落干净整洁,房间通风向阳,卫生间扶手、地面防滑砖等设施齐全,处处贴合老人生活需求。

针对9个社区里8709名60岁以上老人的养老需求,河图街道精准摸排底数,打造“阵地、服务、保障”一体化养老服务模式。因地制宜整合资源,在金竹林社区依托文化广场改建老年人日托中心,配套休息室、棋牌室、老年餐厅,采用“集体补、个人缴、爱心捐”模式运营,化

解外出务工人员养老后顾之忧。

河图街道还统筹民政、卫生、妇联、团委等多方力量,统一服务标准,调配资源、督导考核,解决多头管理问题。“我们以网格为单元建立老人‘一人一档’,落实每周敲门探访、每月全面走访制度,动态帮扶特殊老年群体。”河图街道相关负责人介绍,街道同步联动河图街道卫生服务中心组建健康服务队,每年为3000余名65岁以上老人免费体检,2025年完成省级居家上门服务项目试点,建成60张家庭养老床位,为百名老人提供上门服务,打通乡村医养养老“最后一公里”。

养老服务既要有力度,更要有温度。河图街道全域组建党员志愿服务队,常态化开展上门服务、代买代办等便民服务;投入18万元为61户困难老人完成居家适老化改造,排查消除安全隐患;每年开展老年健康课堂、文艺汇演、反诈宣讲等活动30余场,全方位守护老年人的身心健康。

本报记者 杨艳鹏 通讯员 魏茜妹

盘龙区:

职创活动助力创业

本报讯(记者王琼梅 实习生孙菲阳)3月27日,昆明市盘龙区“才聚盘龙·青创乐业”百企千岗职创潮聘嘉年华在瑞鼎城购物公园举办,同步启动政企合作共建人力资源服务综合体。活动以“招聘会进商圈、创业基地进商场、校企合作进现场”模式,推动人力资源开发与区域产业、商圈发展深度融合。

现场设置数字就业服务:自助求职一体机对接经审核的优质岗位,简历投递、职业测评、岗位匹配一键直达;数字化零工平台高效链接灵活就业用工需求,供需快速配对;人社政策精准录入,直达快享,让青年在家门口享受一站式服务。

服务综合体正式启动,并为就业见习基地授牌,同步组建盘龙区首支社区HR队伍,聘任社区HR顾问单位、专业导师、领航人及专员。

此外,活动设置BOSS直聘、店长直聘专区,100余家企业提供超1000个覆盖现代服务、商贸零售、数字经济、健康产业等领域的优质岗位,企业负责人现场洽谈签约,提升招聘效率。创业主题沙龙、项目路演同期举办,创业导师、企业家围绕就业创业社群营造赋能商圈活力分享经验、对接资源;青年创业市集集中展示30余个创客团队的科创成果、文创产品与创业项目,为青年提供低成本、高流量展示对接平台。

古城区:

“春风行动”送岗上门

本报讯(记者李铁成 通讯员和冠南)近日,丽江市古城区2026年“春风行动”暨就业援助季专场招聘活动在古城区零工市场举办。活动聚焦农村劳动力、高校毕业生、就业困难人员等重点群体,搭建供需对接平台,将就业服务与岗位送到群众“家门口”,全力推动就近就地就业。

本次活动采用线下招聘和直播带岗同步模式,现场设置政策咨询、职业指导、线上带岗等功能区,为用人单位与求职者提供全方位就业服务。古城区丽客隆超市人事经理罗以菊表示,招聘会有效缓解了企业复工复产的人才紧缺问题,当天已有20余名求职者面试,多为企业急需岗位。

古城区公共就业和人才服务中心主任彭云介绍,活动整合多领域优质岗位,配套政策解读、职业指导等暖心服务,助力企业招工、求职者就业,实现供需双赢。活动重点面向有求职、转岗、返乡创业意愿的农村劳动力,覆盖脱贫劳动力、监测对象、离校未就业高校毕业生、失业人员、退役军人、残疾人等群体,精准推送送岗带岗同步模式,强化政策兜底帮扶。

此次活动是古城区落实就业优先战略,强化就业援助服务的务实举措。下一步,古城区人社局将持续聚焦重点群体需求,常态化开展专场招聘、政策宣传、技能培训等服务,提升就业服务质效,以稳就业、保就业实效惠及更多群众。