

聚焦

云南以旧换新政策落实 破解老旧电梯安全困局

本报记者 王怡文

近年来,由于使用年限久、设备老化严重,云南服役超15年的老旧电梯故障频发、运行不稳,人员被困等险情时有发生,老旧电梯的更新改造问题备受关注。如今,依托超长期特别国债的资金支持,全省多地的电梯更新项目正加快落地,居民只需“花小钱”就能用上新电梯,筑牢了日常出行的安全防线。

安全之困:高龄电梯藏隐患

“以前坐电梯提心吊胆,唯唯响还半路停运,老人小孩都不敢单独出门。”昆明市五华区一老旧小区居民的感慨,道出了全省老旧小区居民的普遍困境。记者走访发现,昆明多数建成超10年的高层小区,电梯异响、骤降、困人等状况频发,存在维修难、更换难等问题。

按照行业惯例,使用满15年的电梯即为老旧电梯。截至目前,云南电梯保有量超21.14万台,其中15年以上老旧电梯2万余台;昆明电梯保有量78540台,15年以上在用电梯达14130台,且每年以5%的速度递增,居民投诉量持续上升。

昆明市市场监管局特种设备监察处负责人介绍,老旧电梯治理面临两大难题:一是设备老化难

修,零部件与技术双双落后,部分配件厂家已停产,无适配配件可换;二是资金筹措无门路,部分小区无住宅专项维修基金,有基金的小区也常面临额度不足问题,业主筹资意见难统一,陷入“想换没钱、不换危险”的僵局。

电梯维保也乱象频发。业内人士透露,我省住宅电梯合规维保费根据楼层不同,每年需4000至5000元,但不少物业为省钱,选择2000元左右的低价维保,服务质量大打折扣。同时,维保行业人员流失严重,技术工人稀缺,合理“人机比”应为1:40,实际却高达1:70,维保工作流于形式。电梯使用单位管理不善,维保走过场、检验不严格,已成为全省电梯安全的共性问题。

政策破局:补贴托底轻松换梯

超长期特别国债补贴政策的落地,彻底打破了老旧电梯更换的僵局。2024年8月,云南将住宅老旧电梯更新纳入国债支持范围,2025年起,对符合条件的电梯每台补贴15万元,该政策惠及多个老旧小区。

作为全省首个国补换梯小区,2004年建成的昆明恒安新邻居小区,4部已运行20余年的电梯今年1月依托政策顺利完成更换。该小区物业管理方云南坤溪智慧物业服务集团有限公司负责人介绍,单台电梯造价18万至20万元,补贴15万元后,居民需承担的费用大幅减轻。

在政策红利持续释放的背景下,昆明耀龙康城小区的电梯更换实现了业主“零自筹”。小区66台老旧电梯已服役20余年,其中66台已成功申请国补,每台补贴15万元,剩余费用由物管筹集支出,居民不用花一分钱就换上了新梯。上海三菱电梯有限公司云南分公司安装部经理曾应杰介绍,施工方会根据现场楼栋布置,提前编制施工计划并向业主公示,其间

如遇业主因结婚、老人或小孩生病等需要频繁上下楼的特殊情况,会通过人性化方式调整施工计划。

耀龙康城物业中心相关负责人介绍,针对单梯楼栋多、施工影响出行的问题,施工方与物业制定了专项方案,打通天台供居民临时借梯出行。电梯交付后,维保部门紧密衔接,安排8人驻场维保,依托上海三菱远程监测装置对电梯进行实时监控,确保所有电梯处于良好运行状态。

位于昆明市中心的金碧阳光商住小区,5部超期服役20年的电梯也迎来更新。2025年2月政策申报通道开启后,小区按规范流程推进,逐户征集业主意见,优先选定一线品牌;公开招标全程录音录像,确保公平公正,最终上海三菱电梯中标。项目总费用137.2万元,其中国补75万元,剩余62.2万元从维修基金中列支,业主同意率远超法定2/3标准,资金经五华区住建部门核实后足额到位,换梯工作顺利推进。

政策升级:惠及居民申报更便捷

昆明电梯行业协会秘书长魏明介绍,目前云南服役超15年的老旧电梯八成以上集中在昆明,符合国家补贴条件的住宅电梯超8000台。2025年,全省已获批准1500台老旧电梯的补贴申请,单台定额补贴最高达15万元。除昆明外,景洪市也已完成99部老旧电梯的更新工作,通过“政府补助+居民自筹+物业出资”的模式,惠及5371户居民。

申请国补补贴需满足三个条件:一是电梯依法使用满15年,且故障高发、隐患突出;二是需取得三分之二以上业主的同意证明,同时具备合法的使用权证明;三是申请材料齐全,可线上办理,社区、物业可全程代办,补贴资金将直达项目共管账户,不经过个人中转,全程公开透明。

2026年,国家电梯以旧换新政策全面升级,实行中央与地方双重补贴,资金仍由超长期特别国债兜底,补贴按楼层分档更精准:9层及

以下每台补贴10万元,10至18层补贴15万元,19层及以上补贴20万元;西部地区的补贴资金由中央承担95%、省级财政配套,单台最高补贴可达数十万元,覆盖近半电梯造价。

同时,国家市场监督管理总局对国债支持的新电梯提出专项技术要求,从层门、轿厢、导轨的生产制造到最终验收环节,均执行高于国家标准的要求,确保新电梯质量过硬、安全可靠。政策适用范围也进一步扩大:除15年以上老旧住宅电梯更新外,2000年底前建成的4层及以上无电梯老旧小区,在不影响建筑安全且不影响消防通道的前提下,加装电梯也可享受补贴。此外,政策还支持业主提取公积金、使用维修基金、申请专项贷款,并简化审批流程,推行一窗受理、联审联办,全方位减轻业主筹资压力,且补贴标准全国统一,公平高效。

呼声回应

滇新路 停车收费引质疑

昆明市西山区滇池路片区宝能滇池九玺、华夏澜台府、诺德山海春风3个小区的业主,近日向“呼声回应”栏目反映,连接3个小区的滇新路通行难题不断。这条已临时通行半年多的道路,自去年6月加路收费变为临时停车场后,收费标准、系统运维、管理权属等问题引发争议,业主纷纷反映“收费不合理”“出行添堵”。

业主胡先生认为,滇新路是日常出行必经之路,属公共道路范畴,设路收费不合理。现行半小时免费、单日封顶20元、月租380元的标准,也让业主觉得负担过重。今年4月2日早高峰时段,收费系统突发网络波动,计费异常、道闸抬杆延迟,导致道路严重拥堵,不少车主还遭遇异常扣费,业主对管理规范性质疑声强烈。此外,道路何时移交市政、收费何时终止,也是业主迫切想了解的。

记者就此走访核实。宝能滇池九玺物业方回应,滇新路是开发商代建的规划市政道路,截至目前,尚未完成市政移交,产权仍属开发商。根据相关规定,未移交前开发商享有自主管理权。据介绍,收费前滇新路无序管理问题突出,为整治乱象,运营方深圳市吉祥服务集团有限公司昆明分公司去年6月获西山区交通运输管理部门审批,办理了正规停车收费手续。该停车场收费为市场调节价,半小时免费时段充分考虑了居民短时通行需求,所收费用全部用于设施运维和日常管理,接受社会监督,目前正收集业主诉求,优化收费方案。西山区福海街道福海社区工作人员称,此前因道路产权属开发商,交警无法直接执法,设临时停车场是为规范秩序,而非以收费为目的。

记者采访了物权法领域法律专家就此进行专业解读:开发商代建规划市政道路,实行“未移交前建设单位自主管理,验收合格后移交市政部门接管”,这是全国房地产开发与城市道路管理的通行规则,符合《中华人民共和国民法典》《城市道路管理条例》等相关法律法规。滇新路临时停车场具备正规审批手续,合理设置便民免费时段,切实解决了道路拥堵、治安隐患等突出问题,整个管理流程合法合规。

本报记者 王怡文
热线电话 0871-64100000

德宏“三三制” 调处机制成效显

本报讯(记者 李海球 通讯员 张聆莉)近年来,德宏傣族景颇族自治州创新基层治理模式,推出“三三制”矛盾纠纷调处机制,规定每起矛盾纠纷需经村民小组、村委会、乡镇至少调解3次,调解后仍不成功的方可移交上级。2025年以来,该州将“三三制”作为源头治理法治化的核心抓手,推动矛盾纠纷化解在基层,法治源头治理成效持续显现。

在“三三制”基础上,德宏州不断拓展多元化化解渠道,结合山区、坝区、少数民族聚居区等地域特点,创建以民族文化为主的德昂族酸茶文化“茶到歉意到”的“托阿姆”调解室,阿昌族“百灵调解室”,傣族“金孔雀调解室”“傣汉双语调解室”“犀鸟调解室”,创建以个人命名的曼保柱调解室、杨星星调解室、刘大姐调解室等一批成功经验、创新模式,联动联处,依法解纷。

该州同时把“三三制”与州、县、乡、村四级综治中心规范化建设紧密结合,推动矛盾纠纷排查触角延伸至每家每户。其中,州级、县级综治中心突出“中枢”功能,对矛盾纠纷进行实时监控,最大限度发挥集成效应。乡级综治中心突出“化解”功能,巩固深化乡镇吹哨、报到工作机制,确保“大事不出镇”,村级综治中心突出“排查”功能,发挥村居委干部、网格员、“五老人员”等贴近群众、熟悉情况优势,加强矛盾纠纷排查,实现“小事不出村”。2025年,全州乡级综治中心共接待群众1662批2618人次,登记受理群众诉求1058件;村级综治中心共落实州县乡三级综治中心交办矛盾纠纷558件。

针对行业领域痛点,德宏州强化专业调解力量,成立专项调解组织,精准化解交通事故、医疗纠纷、行业竞争等领域矛盾。在306.8公里中缅边境线,设立24个涉外矛盾纠纷联合调处中心,有效化解边境贸易、边民交往中的各类纠纷。2025年,全州共排查矛盾纠纷3.8万余件,化解3.2万余件,化解率达86.2%。

倾听群众呼声
关心群众疾苦

云南日报社会资讯部 联合
云南省信访局

基层见闻

苍洱“巾帼红”服务暖民心



巾帼打捞队开展洱海保护工作。大理州妇联供图

近年来,大理白族自治州妇联联合会以党建为引领,聚焦基层社会治理重点领域,凝聚巾帼力量,搭建服务平台,推动巾帼志愿服务常态化、规范化、精准化,以柔性力量破解基层治理难题,绘就共建共治共享的生动图景。

洱海之畔,大理巾帼志愿者化身“生态卫士”。2025年,州妇联牵头组建洱海保护巾帼志愿服务队、打捞队和先锋队,她们每日打捞水草、清理漂浮物、劝导不文明行为,用脚步丈量湖岸。同时,各级妇联围绕洱海保护开展知识宣讲、培训及志愿服务活动1300余次,发放宣传材料5.6万余份;累计开展洱海保护、绿美大理、“三清洁”等志愿服务1.6万余次,3.31万人次参与。

剑川县金华镇西门社区的巾帼志愿服务队,下设四个分队精准对接需求:特殊群体关爱分队走访老人、妇女、留守儿童,陪聊辅导;女子文艺分

队把政策法律编进白曲、舞蹈,借节日传递法治理念;矛盾纠纷调解分队以“和事佬”身份化解邻里、家庭矛盾,举办普法读书会引导依法办事;“三清洁”环境分队带头清扫,以“一家美带动家家美”守护社区整洁。

大理州各地巾帼志愿服务队创新形式,让志愿服务“活”起来。弥渡县“十大姐”巾帼消防志愿服务队将消防安全知识编成花灯歌舞,《弥川盛开消防花》《消防花开保平安》等节目在村头巷尾传唱,帮助群众掌握灭火器使用、防火避险等知识;弥渡女子调解志愿服务队进村入户化解矛盾,将纠纷化解在萌芽状态。

目前,大理州巾帼志愿服务已实现全域覆盖、精准落地,越来越多女性成为基层治理的“当家人”,以一件件实事温暖民心,在苍洱之间绘就基层治理的温暖底色。

本报记者 李丽 通讯员 林燕

277名骑手与个旧的温暖相拥



工作中的外卖骑手。本报通讯员 李自旋 摄

清晨7时,手机弹出第一单派送通知,个旧市外卖骑手李永华匆匆咽下最后一口早餐,骑上电动车汇入城市车流。

在个旧,像李永华这样的外卖员共有277人。他们穿行于大街小巷,是连接千家万户烟火日常的纽带,在不经意间,成为城市基层治理中最灵敏的“毛细血管”。

恶劣天气里,当大多数人躲进室内,他却冲进雨幕;午餐常拖到下午两三点,晚饭更是要到八点以后。这群奔跑者的故事里,从不只有辛劳。骑手李永华曾为独居老人送药,遇上电梯故障,他爬了17层楼把药送到老人手中,“看到老人连开门都不利索,我突然觉得自己特别被需要。”骑手张俊飞深夜送餐时,顺路送打不到车的老人回家;路遇货车钢管散落,他立刻停车帮忙搬运,在他看来,这些不过是“举手之劳”。

正是这一件件小事,织就了城市里最朴素的互助网络。骑手们也常常被城市温柔以待,女骑手彭丽雨曾多次连人带车摔倒,汤

水洒了一地,顾客却在备注里写下“不用慌,注意安全”的字样。那一刻,暖意涌上她的心头。

如今,这份“被需要”与“被理解”的双向联结正从个体善举走向系统布局。个旧市以党建引领、多方协同、双向共治为思路,打造88个“巾帼暖新驿站”,构建15分钟“新”服务圈,实行群团干部“一对一”挂联。宝华街道已建成4个电动车充电站,13个休息驿站,16个取暖补水点和17个规范临时停车区,实现“骑手友好社区”全覆盖;金湖街道的城市服务驿站已投用,“新就业群体之家”也在建设中。

暖心服务换来了真心回馈。越来越多骑手主动当起“流动网格员”和“民情观察员”,在跑单间隙参与环境巡查、隐患排查。骑手唐远彬说:“送餐时看到路边井盖破损,我会及时跟社区反映,好让他们尽快维修。”

从被服务者到城市共建者,骑手们在参与中找到了价值感,也增强了归属感。

本报记者 饶勇 通讯员 李自旋

温馨驿站关爱城市劳动者

四月的怒江大峡谷,晨雾尚未散尽,泸水市六库街道江西社区工会驿站已亮起温暖灯火。暖黄色灯光驱散了江边的微凉。跑夜班的外卖小哥端着热茶核对配送清单,环卫工人围坐一角,喝着热水聊天。

“我每天五点半就出门清扫街道,八点扫完就和工友们来这儿吃早点。”环卫工人余二姐说,2023年元宵节,她第一次迈进这个亮着灯的小屋。当时泸水市总工会正在组织送汤圆活动,她在工作人员热情邀请下,吃上了热腾腾的汤圆。

快递员李福凌的手机里存着多个工会驿站的定位坐标。这单途中电量告急,跑累了想喘口气,他第一时间想到的是工会驿站。“到这里,就像进入家门,很安心。热水随时有,渴了饿了,喝一口热水,泡一盒方便面,再上路接单。真得感谢党委和政府的关怀。”他说。

“职工需求在哪里,工会服务就跟进到哪里”。泸水市聚焦户外劳动者和新就业形态劳动者实际需求,探索工会主导、社会参与、共建共享的建设模式,在商业街、社区、交通枢纽等人员

密集区域设立工会驿站,配备桌椅、空调、微波炉、饮水机、充电设备等,提供冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚的休息场所,让居民和户外工作者拥有歇脚与补给之处。

依托驿站“小空间”,泸水市总工会不断创新服务模式,拓展服务内涵,做实工会服务大文章。驿站不仅提供饮水、休憩服务,还延伸出政策宣传、法律援助等多元功能。工会干部定期驻点开展政策宣讲,把党的惠民政策送到劳动者手中。春节、元宵节、五一劳动节等重要节日,在驿站开展吃汤圆、送清凉、技能培训等活动,针对快递员、外卖员等新就业形态劳动者,开设职业技能培训课堂。联合社区卫生服务中心,定期开展健康义诊,为劳动者提供基础健康服务。让工会驿站成为党的惠民政策“宣讲站”、为民办实事“服务站”。

服务一群人,温暖一座城。小小的驿站成为城市最具温度的民生坐标。截至目前,泸水市已建成11个工会驿站,累计服务人数达10万人次。

本报记者 李寿华 通讯员 左敦圣

本报美编 张维麟 画