

# 电信向“新”助力发展向上

## 金色热线 96100



话题

如何更好地助力企业“走出去”?怎样让“境外电话免打扰”功能防诈又便民?推出了哪些适老服务?4月23日,中国电信云南公司党委委员、副总经理黄涛率队做客“金色热线”,就群众关心的热点问题进行解答。

### 务实行动 助力建设面向“两亚”数字高地

今年,昆明国际通信业务出入口局将全面投入运营。云南电信如何依托这一国家级通信关口及“两亚”智算中心的算力优势,更好地助力中资企业“走出去”、外资企业“走进来”?

“中国电信云南公司按照‘一通道四中心’的规划,开展国际通信业务出入口局的建设工作。”黄涛介绍,一是构建“数字信息大通道”,助力云南加快建设我国面向南亚东南亚辐射中心。云南电信将充分发挥昆明出入口局的网络枢纽优势,进一步优化中老、中缅、中越等8条跨境链路,新

建腾冲、河口等信道局,宽带从800G提升至2T。同时,依托中国电信在南亚东南亚16个国家和地区的服务能力,将昆明到新加坡时延低至23ms,到缅甸仅6ms,建成辐射南亚东南亚的低时延高速网络。二是建设“流量汇聚中心”,打造连通南亚东南亚的国际通信枢纽。目前,昆明出入口局已与北京、上海、广州、海口四大国际出入口局全面联通,开通至14个省、22个主要城市的直达链路,全国通道能力达25T。目前,实现了西南省份国际流量100%经昆明疏通、全国访问

欧洲流量100%经昆明疏通,让云南真正成为南亚东南亚数据流量的核心集散地。三是建设“区域算力中心”,依托“两亚智算中心”,在昆明呈贡新建昆明国际通信业务出入口局运营中心,未来可承载上万P算力,形成“两亚智算中心+呈贡信息产业园”双核心布局,成为中国电信全球算力的重要支点。四是建设“数据要素服务中心”,打造南亚东南亚数据流通平台。中国电信与昆明市政府共建跨境数据服务中心,联动中老磨憨—磨丁经济合作区,为企业提供相关一站式

服务,助力政府开展数据跨境监管与安全保障。五是建设“数字产业创新发展中心”,打造跨境产业聚集地。去年9月,云南电信召开了全省跨境数据产业大会,招商作用发挥非常明显,有不少互联网大厂已把相关产业落地到云南。“一通道四中心”不是规划蓝图,而是边建设、边招商、边见效的务实行动。”黄涛表示,我们将全力让中资企业“走出去”更顺畅、外资企业“走进来”更安心,为云南建设面向南亚东南亚数字高地贡献电信力量。

### 即开即停 免打扰功能实现防诈又便民

“我妈这几天经常接到从其他国家打来的电话,对方都是讲中文……”昆明市民李女士最近十分苦恼,家中年迈的母亲连续多日接到多个境外电话,对方以社保卡异常、购买保险等名义,试图诱导老人提供验证码并转账。

担心母亲养老钱被骗,李女士急忙到中国电信营业厅寻求帮助。营业员告知李女士,可以为老人的号码开通“境外电话免打扰”功能,开通后系统将直接拦截所有境外来电和短信。功能很快开通了,但李女士也提

出疑问:既然运营商技术上能够拦截境外骚扰电话,能否主动为老年人等高风险群体提供关闭境外来电功能。

李女士的诉求是对外来电“能拦截尽拦”,而市民陈先生却面临着另一个难题。

“因为妹妹在美国读书,每个月都会打电话回来,但是境外电话免打扰功能直接拦截了所有境外的电话和短信。”陈先生说,我既担心老人开通拦截功能接不到妹妹的电话,也担心他们会

上当受骗。

黄涛表示,目前,云南电信新用户入网时,已默认自动开通境外电话免打扰、境外短信免打扰两项服务,用户如有境外通话、短信相关需求,可拨打10000号或前往线下营业厅关闭,也可以发送短信到10001号进行关闭。对于2025年5月之前入网的老客户,如需开通上述两项防护功能,可通过拨打10000号服务热线,或前往线下营业厅办理。

针对防范境外诈骗电话,黄涛建

议:一是合理运用中国电信为用户免费提供的“境外电话免打扰、境外短信免打扰”两项服务,在确实需要或者不需要境外通信时,关闭或打开这两项服务。这两项服务是即开即停的,没有次数限制。二是选择正规通信渠道,通过电信运营商办理国际漫游或国际长途业务,不使用非正规的网络软件进行通话。三是保持高度警惕,核实境外来电者身份,不轻易下载App或者点击链接,涉及境外转账汇款等业务,要向官方渠道认真核实。

### 适老服务 多措并举助老年人乐享数字新生活

我国人口老龄化呈现规模庞大、速度加快的趋势。中国电信云南公司推出了哪些适老化服务?

“中国电信云南公司切实履行央企责任,传承和发扬‘红色电信’精神,全力做好服务老年人的工作。”市场部副总经理蒙华介绍,云南电信为助老、助残等特殊群体提供优惠套餐,仅2025年,共有61.9万名用户享受这些优惠,其中老年用户达19.5万户。

“中国电信云南公司除了提供套餐优惠外,还提供了丰富多彩的服务内容。”蒙华表示,一是开展10000号热线直达专席服务,针对65岁以上老年用户,简化10000号热线服务流程,用户无须按键直接接入人工服务。对于行动不便的用户,家人可通过视频协助办理业务,提升老年人网上查询、缴费的便利性。二是在营业厅设立爱心台席,免费为老年人提供雨伞、老花镜、急救包、

休息饮水等服务。三是开展“银龄数字课堂”关爱行动,组织了多场微课堂。课堂内容包括防诈骗、数字生活、智能产品使用等,增强了老年人的数字技能和安全意识。四是开展IPTV适老工作,让老年人看视频更方便。根据老年用户的需求,完成了六十余项电视操作优化,推出“长辈模式”,采用大图标、加粗字号设计,提升老年用户观看体验。同时,将遥控器功能实现二合一,减少用户使

用2个遥控器切换操作带来的不便,实现一个遥控器即可开电视机及操作IPTV业务。同时,优化遥控器功能,推出集心率监测、血压监测等功能于一体的康养遥控器,全方位关注老年用户的健康需求。对安装了“云TV”App的老年用户,也同步推出了一键启动遥控器功能,减少老年用户看电视的操作步骤。

本报记者 李翥呈

下期介绍

上线单位:昭通市人民政府  
上线时间:5月7日 12:00—13:00  
参与方式:  
云南广播电视台:  
0871-96100

云南日报、云南网:  
http://www.jinbifun.com  
收听收看:  
“七彩云端”客户端每周四12:00—13:00  
直播

云南广播电视台新闻频率(FM105.8, AM576)每周四12:00—13:00直播  
云南日报每周《观点视点》版专题刊载  
云南网(www.yunnan.cn)每周四同步开播, 往期节目滚动展播。

## 云岭论坛

# 直播打赏式消费当谨慎

何峡

近日,郑州19岁女孩挪用父亲公司1700万元打赏当“榜一大姐”的消息引发社会热议。事实上,近年来直播打赏消费的暴露问题并不少见。7岁儿童看直播打赏4000多元、成年人打赏挥霍了父亲的150万元死亡赔偿金……一桩桩案例暴露出了相关消费模式存在的成瘾性、诱导性等问题。

直播打赏为何会上“头”?据悉,打赏是网络直播的主要营利方式之一。用户在平台直播后,可选择价格不等的礼物送给心仪的主播,相应的礼物特效在直播间展示后便能当下转化为主播及直播间观众的即时情感反馈:“谢谢宝贝”“大哥太有实力了”。一些打赏极其大方的消费者会被主播的粉丝群体

称为“土豪”,且该用户ID在其他直播间出现时也会被认识的观众指出其“土豪”的身份。此种模式下,打赏行为、虚拟消费异化成为一种情感代偿、虚拟身份,也因此让许多消费者停不下来,甚至贷款打赏也要维持自己的“土豪”身份。

“不诱导你,为什么去消费呢?”诱导消费也是许多用户持续大额刷票的原因之一。下播后私聊上票大户是许多主播的日常,直播间的观众也大多默认刷礼物多的用户可以获得主播的一些“特殊对待”,甚至一些直播公会会将主播私聊“大哥”“大姐”的频率列入业务考核。私聊过程中,一些主播便会透露自己今天票不够,需

要帮助等,诱导观众进入直播间消费。某主播经纪公司负责人曾表示,百分之一百或者百分之九十五左右的大额打赏都存在诱导。曾挪用2000余万元公款打赏主播的某公司出纳也表示,主播引导他去刷礼物,还会组织他和别人PK。

消费模式需要监管,主播行为也要规范。针对乱象,近日中央网信办秘书局发布了《关于加强网络直播打赏规范管理的通知》,对直播打赏的规则制定、功能设置、权限开通、账号管理、举报受理等作出明确规定,要求制定并明确打赏规则并明确网络直播账号申请开通打赏营利权限需要满足的条件,还进一步规范了打赏金额排名和

打赏互动。值得注意的是,直播范围外,针对主播的行为规范也应提高重视,行业内部要进一步加强自律、形成共识,对诱导消费等行为加大业内惩罚力度。

规则已进一步明确,但消费的权利最终还是在消费者自己手中。数字消费时代,要真正避免过度消费、超额消费,消费者要提高对金额的敏感度,清醒认识到打赏的虚拟属性,审慎消费。毕竟1700万元在直播间可能只是换取数月“榜一大姐”头衔的筹码,现实中却是压垮一家实体企业的巨石。期待各方共同努力,让“直播打赏”早日回归文化赞赏的本源。

李雯

# 体育育人一体化如何破题

近年来,云南省高校一直在探索提升大学生体质的各种方案。云南昆明城市学院日前正式启动了“健康昆明430行动”,每天下午四点半至五点半统一锁闭教学楼等学习场所,号召全体学生到户外参与体育活动,再次将如何促进青少年全面发展、落实“身心共育”这一问题摆到了桌面上。

“德智体美劳全面发展”一直是我们的教育方向,四点半锁闭教学楼的举措折射出当前教育从“育分”转向“育人”的探索,但提升青少年身体素质、实现全面发展不能仅靠“锁门”等简单举措。事实上,无论是运动习惯的养成还是专项训练培养都是一个由浅入深、循序渐进的连贯学习过程。现阶段大中小学体育教学普遍存

在目标短期化、内容碎片化、评价单一化等问题;小学兴趣启蒙缺乏持续性,初中过度聚焦应试技能,高中与大学未能有效承接前期基础,缺乏一以贯之的逻辑主线,因此难以让学生获得终身受用的健康素养与运动习惯。对此,我们要做的是构建一个贯穿成长全周期、打破学段壁垒的大中小一体化体育育人体系。

正如《教育部等五部门关于实施学生体质健康计划的意见》(以下简称《意见》)提出的,“一体化推进体育教学改革,构建学段衔接、目标一致、支撑有力的体育与健康课程实施机制”“让学生立足学校即可熟练掌握至少一项运动技能,养成体育锻炼习惯”。推动体育育人一体化教

育目标的实现,在于体能健康标准的科学贯通与持续追踪;在于运动技能培养的阶梯化设计与赛事体系的有机衔接;在于资源与评价的协同驱动,需要以“单项改革”向“系统施策”转变。

具体来说,要将健康素养有机融入德智体美劳各方面,建设长链条、贯通式学生健康监测系统,让学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志。小学阶段可以设计一校一特色的培养模式,实施“学、练、赛、评”一体化教学,常态化开展校外内外体育竞赛测评。延伸到初中阶段可以提供例如“3+1”课程设置,3项必修项目加1—2项选修项目,打通从小学到中学阶段专项运动的延

续性培育。此外,要注重整个教育链条的有效贯通。例如,南京体育学院运动训练学院与栖霞区教育局共同构建纵向衔接、横向联动、深度融合、全域覆盖的育人体系,目前已与栖霞区6所中小学在课程共建、资源共享、实践共育等方面开展了一系列实质性建设工作。

锁上一扇门或许只需一纸通知,但打通一条贯通大中小学、助力生命成长的“体育育人”之路,则需要对传统的教育体系进行一场深刻的融合创新。家校社要树立“健康第一”理念,协同构建体教融合的育人新生态,让“身上有汗、眼里有光、脚下有力”,成为孩子们健康成长的重要标签。

## 根治过度请示顽疾

龙敏飞

据报道,在基层常听到这样的说法:“这事我们定不了,得跟上面请示”“领导没发话,我们不能动”……请示报告,本是为了加强上下沟通、促进科学决策、更好抓落实,可是,在一些地方和单位,却存在层层请示、事事请示的“过度请示”情况。

如今,无论是从公开报道来看,还是从个体感受来说,在一些地方和单位,“过度请示”之风的确悄然盛行。表面上来看,“过度请示”似乎是在讲规矩、讲程序,实则折射出干部队伍中存在的作风不严不实问题。有的领导干部对职责范围内的事情依然事事请示、层层上报,是把请示报告当“挡箭牌”,以此转嫁责任;有的领导干部是借“过度请示”制造忙碌假象,信奉“不怕下级不满意,就怕上级不注意”的生存哲学,以此获得关注、谋求晋升……凡此种种,都是在用程序的“正确”掩盖担当的“缺席”。

## 干事当有闭环意识

王济川

老旧小区加装电梯,街头巷尾停车治理,政务服务只跑一次……近年来,诸多基层难题的有效纾解,背后都藏着一套清晰的闭环逻辑:发现问题、快速响应、协同处置、反馈评估,环环相扣、层层落实。

闭环意识,本质上是一种责任意识、系统思维,核心是凡事有始有终、有果有评,不做半拉子工程,不搞形式主义花架子。过去,一些工作推进缓慢、群众不满意,往往不是方向不对、力度不够,而是缺乏闭环意识,要么发现问题后拖延推诿,要么推进过程中各自为战,要么办结之后无人问效,最终导致好事办不好、实事不办,不仅影响工作成效,更会疏远党群干群关系。

闭环意识,始于发现问题的敏锐,成于一抓到底的韧劲。问题是工作的起点,也是闭环的开端。基层工作千头万绪,群众的急难愁盼藏在街头巷尾、田间地头,唯有沉下身子、迈开步子,才能精准捕捉

“过度请示”,危害重重。这不仅会导致决策链条冗长、行政效率低下,还会耽误发展良机,乃至透支人民群众对政府部门的信任。试想一下,群众来办事,得到的答复永远是“等请示”“等研究”,政府部门的公信力何在?长此以往,必然会损害党和人民的事业发展。

根治“过度请示”的顽疾,关键在于树立和践行正确政绩观。一则,要完善权责清单,明确各级领导干部的职责范围,防止“责任层层上推、事情层层搁置”的乱象。二则,要健全容错纠错机制,只有打破“洗碗越多、砸碗越多”的怪圈,才能让领导干部们放开手脚、大胆干事。三则,要强化考核激励,重点提拔“敢于担当、善于作为”的领导干部,形成鲜明的用人导向。如此,才能让人民群众真切感受到务实作风,也才能营造出更加清朗的干事创业生态。

问题,摸清群众诉求。但发现问题只是第一步,更重要的是快速响应、协同发力,每一个环节都不缺位、不脱节,才能让群众诉求有人应、困难有人解。

闭环不是简单的完成任务,而是持续优化、迭代升级的过程。反馈评估作为闭环的最后一环,既是对工作成效的检验,更是改进工作的依据。一些地方在解决群众诉求后,通过回访调研、满意度测评,梳理工作中的不足,优化处置流程、完善工作机制,推动从解决一件事向办好一类事升级,让闭环更具良性循环。这种闭环思维让工作更具针对性、实效性,真正实现了从问题出发、对结果负责。

小事见精神,闭环显担当。闭环意识从来不是一句口号,而是融入日常工作的自觉行动,只有始终将群众放在心上,把责任扛在肩上,做到事事有回音、件件有着落,才能让工作闭环成为习惯、蔚然成风。

## 大观微议

### 破坏性研学不可行

王琦

近日,广州黄埔区道岗大山个别研学机构以“自然教育”“研学团”等名义,组织学生擅自开挖水晶、破坏植被和山体的事件引发热议。

“亲子研学”活动,其初衷是让孩子们亲近自然、增长知识,在亲子互动中增进感情。然而,当这种活动演变成无序的“淘晶热”,便完全背离了其初衷。道岗大山原本生机勃勃的山坡变得满目疮痍,约8处地点的零星林地被破坏,孔洞处的林下植被遭殃,个别树根裸露在外。这不仅严重破坏了山体的自然景观,更对生态环境造成了难以估量的损害。

出现这样的现象,研学机构难辞其咎。一些机构为了追求经济利益,打着“自然教育”“研学团”的幌子,组织破坏

环境的活动,全然不顾对生态环境造成的危害。暴露出他们缺乏基本的社会责任感和环保意识,只看到眼前的利益,却忽视了长远的利益。与此同时,部分家长和参与者也缺乏对环境保护的正确认识,盲目跟风参与,没有意识到自己的行为正在对环境造成破坏。

要避免“亲子研学”沦为破坏环境的不文明行为,需要多方共同努力、形成合力。有关部门应切实加大监管力度,加强宣传教育,规范行业发展、提高公众意识。研学机构要树立正确的经营理念,将环保理念融入研学活动中,开发更多既有趣又有教育意义又不破坏环境的项目。家长在带孩子参与户外活动时,也要增强环保意识,选择合规的自然教育场所,引导孩子树立正确的价值观。

## 云助餐值得推广

刘予涵

“这个服务太好了!我点了十个刀切馒头、十个大肉包,明天就能取。”近日,杭州市西湖区云湖社区联合五云山医院推出的“云助餐”服务——把医院食堂变成了居民触手可及的“私家厨房”,获得社区老人连连点赞。

民以食为天,然而,看似简单的吃饭问题,却成了很多居家老人的烦心事。有的老人行动不便,出门买菜都困难,更别说自己做饭了;有的老人独自生活,嫌做饭麻烦,常常做一顿吃好几天,一日三餐凑合度日,这些情况在老年人都非常普遍。在此背景下,该社区推出的“云助餐”服务,不仅切实解决了老人的吃饭难题,更彰显了基层治理的温度。

相较于传统老年食堂,“云助餐”在服务模式、资源整合和服务价值等

方面优势突出。一方面,传统老年食堂多需老人亲自前往就餐,对行动不便、独居的老人来说十分不便,且服务范围有限。资源相对单一。“云助餐”提供线上订餐、送餐服务,打破了空间限制,让老人足不出户就能吃上热乎、营养又安全的饭菜。另一方面,传统老年食堂往往仅依靠自身运营,餐品种类和服务覆盖面有限,而“云助餐”通过社区统筹协调,整合辖区内食堂、餐厅资源,吸引更多经营主体加入,不仅丰富了餐品种类,也以实惠的价格让老人们吃得放心、吃得划算。更重要的是,“云助餐”不只是解决了吃饭这一基本需求,还搭建起邻里交流的平台,让老人们感受到社区的温暖,凝聚起邻里互助的合力。

## 微看点

### 修好安全教育这门必修课

《人民日报》:国家安全无处不在,安全隐患“悄无声息”。比如,在碎纸机刀片偷偷嵌入微型扫描仪,便能让信息在文件被粉碎时不翼而飞;在打印机内部改装植入窃密硬件,能无形中截取并无线传输打印资料……案例揭开新型窃密手段,让人心头一惊,起到警醒作用。当前,新技术快速迭代,赋能发展,也酝酿更多安全课题。安全教育是必修课,安全意识须融入城市运行、流淌进日常生活,扎根于亿万心灵。每个人都是国家安全的受益者,也应成为国家安全的有力守护者。唯有掌握新技术、适应新场景、激发新力量,方能书写出有温度、有力度、有韧度的安全教育新答卷。

### 在更高起点上增强自主创新能力

《光明日报》:整体来看,我国在持续增强自主创新能力方面已经取得一系列亮点成果。面向未来,既要深刻把握高水平科技自立自强的核心内涵,明确努力方向;也要抓住关键结构,把增强自主创新能力落实到关键位置上;还应持续提升自主创新的价值实现能力,增强科技自立自强对现代产业体系的价值贡献,形成创新驱动投入、结构塑造、价值实现的良性循环。这样,持续增强自主创新能力,才能更好实现高水平科技自立自强,不断提升现代产业体系支撑力,形成我国现代化建设和高质量发展的新动能、新优势。

本报记者 何峡 整理



本版主编:云南日报理论评论部  
邮箱:ylnr\_pl@163.com spyndaily@126.com  
更多理论评论文章请扫码