

政务服务提质增效 改革发展添动能

本报记者 沈迅

今年以来，昭通市在2025年全市政务服务能力获评A级、跻身全省“第一方阵”的基础上，紧盯重点领域和重要环节，深化政务服务改革，持续优化营商环境，全力服务市场主体，促进要素资源更高效配置，为全市高质量跨越式发展增添新动能。目前，全市加快推进17项重点任务，推动涉企政务服务从便利化向增值化迭代升级；针对产业发展堵点，全力推进开办民宿“一件事”改革，赋能“文旅强市”建设；锚定公共服务同城化目标，深化昭鲁大地“一城三区”同城化改革，打造政务服务跨区域协同新样板。



帮办代办服务中心。本报记者 沈迅 摄



工作人员指导群众办事。本报记者 沈迅 摄



昭通市政务服务大厅惠企服务专区。本报记者 沈迅 摄

涉企服务从便利化迈向增值化

“原本以为办理跨县迁移业务很繁杂，没想到这么高效，短短2天时间就全部办好了。”近日，中国农业银行永善黄华支行在永善县黄华镇落户运营，该行负责人对永善县高效便捷的涉企增值化服务竖起大拇指。

据了解，因业务拓展需要，水富市一农行网点将迁移至永善县黄华镇。永善县政务服务中心靠前服务、主动对接，及时提供涉企增值化政务服务套餐，采取一窗受理、一次申请、一套材料、集成办理、并联审批等方式，相关事项仅两天时间就全部办结。

今年以来，昭通市政务服务系统聚焦企业全生命周期服务，创新推进政务

服务涉企增值化改革。改革主要涉及17项重点任务，概括起来即“3+4+9+1”服务体系，为企业提供了从准入准营到注销退出、从项目落地到创新发展的全链条、个性化服务。

在服务支撑方面，昭通市推出打造企业服务中心、编制增值服务清单、拓展“一类事”场景3项举措。在快捷办事方面，聚焦园区事园办、企业权证办理、企业全周期服务、建设项目审批4类场景，推动审批流程再优化、时限再压缩。在护航企业发展上，推出无感续证、法治保障、金融支持等9类服务，打造1支专业化政务服务队伍，推动改革任务落地见效。

昭通市专门设置了惠企政策服务

专区，构建“政策服务+要素保障+发展赋能”三大服务体系，着力打造全渠道服务矩阵，持续拓展服务覆盖面与深度。同时，组建了服务、法律、金融、人才、监督“五支队伍”，推动涉企服务从“多头分散”向“一站式集成”转变。

法治是最好的营商环境。今年以来，昭通市司法局牵头、多部门联动，深入开展企业“法治体检”服务，全年计划开展服务不低于1000次，以法治力量护航企业健康发展。截至3月底，全市律师团队已完成企业“法治体检”369次，提供咨询468次，排查风险隐患117次，出具法律意见108条，协助处置问题33个。

人才是第一资源，也是企业发展的

核心驱动力。昭通市人社局抓实支持企业自主培养、“兴昭惠才卡”本土人才专项服务，加大产教融合力度、提升人力资源市场增值服务等重点工作，积极为专技人才和技能人才提供优质服务，推动人才资源转化为企业发展的核心驱动力和根本保障。

在增强金融支持服务方面，昭通市为产业和企业专项打造了降本减负“直通车”、无缝续贷“及时雨”、精准匹配“产品库”、供需对接“快车道”4个金融礼包，切实提高融资便利度和可得性。今年1月至3月，全市无还本续贷余额61.05亿元，同比增长179.93%；全市累计发放22.69亿元，同比增长112.56%。

开办民宿从多头跑变为一窗办

“以前开民宿办卫生许可证需要1个月左右，现在一次性提交材料、当天就拿证，办事很高效。”近日，市民陈金菊在昭阳区省耕山水商业区新开一家民宿，她在政务服务大厅“高效办成一件事”窗口提交所需材料后，仅2个多小时就拿到了新办的证件。

首次开办民宿的昭阳区乐居镇上街村村民任锡田，同样获得了快捷办事的体验感。他用自家房屋开办民宿，初次到“市民之家”服务大厅咨询办理卫生许可证时，工作人员全程指导、帮办代办，当天就把证件办好了。“服务很贴心，办证很便捷。”任锡田说。

2025年，昭通避暑旅游火爆出圈，到昭避暑游客首次突破千万人次，然而，避暑季“一房难求”的现象，暴露全市住宿服务业的短板，尤其是开办民宿面临的审批流程分散、办理周期长、办事多头跑等问题，成为全市文旅产业提档升级的瓶颈。

直面产业发展堵点，破解政务服务难题。今年以来，昭通市聚焦补齐文旅配套短板，主动谋划、自主推进开办民宿“一件事”集成改革，以政务服务流程再造为抓手，全面提升审批服务效能，破除民宿产业发展的制度性障碍。

为避免群众办事多头跑，昭通市全面整合审批事项，将旅馆业特种行业许可证核发、公共场所卫生许可、食品经营许可证等关联事项，整合为1个集成事项，统一进驻各县(市、区)政务服务大厅，把多部门分散办事窗口精简为一个综合窗口，实现“一窗集成办”。

在精简申报材料方面，昭通市全面梳理各审批要素，统一制定标准化办事指南、通用申请表和告知承诺书，构建“一套材料、一表申请、一次提交、一次办成”的审批服务模式，从源头上解决材料重复提交、信息反复录入的问题，实现“一表一次办”。

为提升审批效率，昭通市改变传统串联审批模式，推行跨部门同步审核，全链条精简审批环节。经优化流程，扣除现场核查及整改时间，传统模式办理累计需要11个工作日，改革后办理时限压缩至5个工作日，审批效率实现跨越式提升。

此外，昭通市创新服务模式，推出全程指导、帮办代办等贴心服务，从政策解读、表单填报、材料初审到证照免费邮寄，政务服务窗口工作人员提供全流程指导并免费帮办代办服务，以“全程贴心办”服务助力市场主体轻装上阵、安心经营。

“一城三区”同城化改革持续深化

昭鲁大“一城三区”空间布局是昭通市统筹推进滇东北城镇群建设的关键之举。截至2025年底，昭通中心城市城镇人口和经济规模占全市比重分别提升至41%和38%，昭阳区、鲁甸县、大关县三地协同发展持续深化。

长期以来，三地之间的行政区划壁垒导致政务服务标准不一、流程不畅、数据不通，广大企业群众异地办事“来回跑、反复跑”，既增加了办事成本，又影响了办事体验，亟须通过改革打通堵点、破解难点、赋能提质。

今年以来，昭通市全力推进“一城三

区”政务服务同城化改革，以打破壁垒、同标同质、跨境通办、高效便民为核心，构建市级统筹、三地协同、部门联动工作体系，着力推动高频政务服务事项同标同质、跨境通办。

为夯实改革基础，昭通市聚焦“昭鲁大一体化”发展格局，梳理出第一批277项“昭鲁大通关”事项，推行异地受理、属地办理、结果互认、邮寄送达模式，通过系统内部协调，让群众办事少跑腿。

在服务同质方面，3县(区)政务服务

窗口无差别服务。以省政务服务一体化平台“五级十二同”要素为基础，统一事项要素、办事指南、申请表单，实现“一份指南、一套表单、一次提交”。

在跨境通办方面，3县(区)建立线上联审机制，通过视频会议、联合审批提升效率；完善线下协同机制，开展统一培训、人员互派交流；依托“通办办”小程序、部门行业系统，推行远程指导、在线协同，推动线上线下全域通办。

为提升服务质效，三地政务服务部门依托昭通市政务服务综合管控平台“同屏帮办”功能，通过可视化终端与远

端工作人员实时音视频连线，实现“线上教办、异地可办”，推行告知承诺、容缺受理，压缩办理时限、精简申请材料，实现高效便捷办。

“目前，已在准入准营同城化、税费征管同城化、社银集成同城化3个领域启动试点工作，首批公布的跨境通办事项有277项。”昭通市政务服务管理局有关负责人介绍，接下来，将对跨境通办事项进行系统梳理，按企业开办、社会保障、高频证照等类别，编制办事指南二维码，让企业和群众异地办事更清晰、更便捷。

昭通市今年将承办10项全国性学生体育赛事

本报讯(记者 沈迅) 记者近日从昭通市政府新闻办举行的发布会上获悉，2026年4月至11月，昭通市将承办10项全国性学生体育赛事，涉及篮球、足球、羽毛球、体育舞蹈、自行车、街舞、跳绳、啦啦操、龙舟等项目类别，全国各地到昭通参赛的人员将超过8000人，赛事规格、规模和覆盖面均创昭通历史之最。

根据赛事初步安排，首场赛事为全国大学生篮球三级联赛(西南赛区)，将于4月下旬在昭阳区举行，参赛规模约500人。5月至11月，计划在昭阳区、镇雄县、鲁甸县、巧家县连续举办9场赛事，分别为全国中学生羽毛球精英赛、全国大学生体育舞蹈(国标舞)锦标赛、全国大学生篮球二级联赛(总决赛)、全国中学生五人制足球锦标赛、全国大学生自行车锦标赛(第二届)、全国大学生跳绳锦标赛、全国中学生啦啦操锦标赛、全国大学生龙舟锦标赛。

为全流程做好赛事服务保障，昭通市组建市县两级工作专班，对照办赛标准和要求，对举办赛事的体育场馆进行系统升级改造，全方位提升办

赛能力和水平。围绕赛前、赛中、赛后服务，招募组建了赛事志愿服务队并开展培训，确保为到昭通参赛的运动员、教练员、裁判员以及工作人员提供热情周到的服务。

在提升观赛和旅游体验方面，昭通市制定了观比赛、品美食、赏美景服务指南，将实施“跟着赛事去旅行”“一票玩昭通”等促消费活动，运动员、教练员、裁判员、观众凭赛事票根可免费畅游昭通39个景区，策划设计了“昭鲁大”避暑休闲、“镇彝威”红色寻踪、金沙江高峡平湖、南丝路山水人文“四条精品旅游线路”，拓展“吃、住、行、游、购、娱”全链条消费场景。

据介绍，“五一”假期即将到来，此时正是昭通风光最美、果香最浓、花开最好的时节，鲁甸樱桃、永善枇杷等水果已经挂满枝头、香甜诱人，明楼庄园等地花正绽放。昭通市精心策划了“果然有趣·嗨玩昭通”系列文旅活动，融合采摘体验、非遗展示、文艺展演、休闲夜游、泼水狂欢等丰富业态，让广大游客在观赛之余，尽情赏花摘果、休闲观光。

永善县做强特色富民产业——金沙江畔枇杷黄



永善枇杷产业带动群众就业增收。本报通讯员 甘光涛 摄

眼下，昭通市永善县枇杷产业陆续迎来丰收季。在金沙江畔的码口镇、大兴镇等枇杷产区，黄灿灿的枇杷果缀满枝头，果农们抢抓晴好天气采收果子，收购果子的客商、入园踏青的游客纷至沓来，绘就了枇杷飘香春光美的乡村振兴新图景。

王禹德是大兴镇回龙村枇杷种植大户。他家种了100亩大五星枇杷，近几年来又新种、改种了50亩白肉枇杷，现在优果的收购价格在每公斤24元左右，收益很不错。“枇杷果就是助农增收的‘致富果’。”王禹德高兴地说。

品种优化，持续巩固拓展“永善枇杷”错峰上市优势，抢占市场先机，销售市场持续走俏。深化“校地合作”，完善标准化生产与全流程质量追溯体系，“永善枇杷”国家地理标志产品、全国名特优农产品等金字招牌的影响力和美誉度持续提升。

王禹德是大兴镇回龙村枇杷种植大户。他家种了100亩大五星枇杷，近几年来又新种、改种了50亩白肉枇杷，现在优果的收购价格在每公斤24元左右，收益很不错。“枇杷果就是助农增收的‘致富果’。”王禹德高兴地说。

枇杷产业是永善县推动农业提质增效的“一县一业”主导产业。多年来，永善县发挥金沙江干热河谷资源优势，在金沙江畔种植枇杷10.3万亩，已挂果面积达6.5万亩，去年实现枇杷产量5.85万吨、综合产值5.85亿元，直接带动3万余户群众稳定增收。

为做大做强枇杷产业，永善县印发《枇杷产业高质量发展三年行动方案》，持续优化产业布局、强化政策支持、完善服务保障，推动枇杷产业规模化、规范化发展。通过技术创新和

永善县持续加大产业投入，推动枇杷产业升级延链。智能化分拣、冷链物流等配套设施日益完善，破解了鲜果保鲜、远程运输难题。精深加工稳步推进，枇杷膏、枇杷酒等系列产品下线上市，备受消费者青睐，产业附加值不断提升。枇杷协会拓展市场，直播带货销量可观，让永善枇杷走出大山、香飘全国，真正实现“种得好、销得远、卖得俏”。

当前，永善县锚定“全国枇杷第一县”的目标，持续深挖金沙江干热河谷资源潜力，着力实施基础提质、品质革命、市场拓展、融合增效“四大行动”，推动枇杷产业高质量发展再上新台阶，预计到2027年，全县枇杷种植面积将达到15万亩，产量达10万吨以上，综合产值有望突破12亿元。

本报记者 沈迅

盐津县推进综治中心规范化运行——

一站式调处化解纠纷

从昭通市中心城区出发，仅1.5小时车程就抵达盐津县豆沙古镇，这里不仅有五尺古道、美食美景，还有获评全国“枫桥式公安派出所”的豆沙派出所，以及规范化建设、实体化运行、一站式调处化解纠纷的豆沙镇综治中心。通过整合资源、完善机制、凝聚合力，各方力量共同守护镇村平安和谐，实现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾化解在基层”。

豆沙镇辖6村1社区，户籍人口2万余人，步入集镇行政办公区，紧邻便民服务中心的豆沙镇综治中心十分醒目，约200平方米的综治中心服务大厅里，设置了司法、信访、综合受理、建议征集、带班领导5个服务窗口，墙上张贴的岗位职责、运行机制、管理办法等制度规范有序。

“豆沙镇的矛盾纠纷集中在山林纠纷和情感矛盾领域。2025年，全镇共排查受理273件，顺利化解269件，还有4件正在化解中。”豆沙镇司法所所长、镇综治中心副主任何玲巧介绍，通过学习豆沙派出所创建全国“枫桥式公安派出所”的生动实践，豆沙镇大力推进综治中心规范化实体化运行，实现了矛盾纠纷一站式受理、闭环式管理、化解在基层。

前不久，豆沙镇石门村老林村民小组群众进山采笋时，因质疑国有林场承包情况和对竹笋收购价格不满，与国有林场承包方发生口角和肢体冲突，接到网格员报告后，豆沙镇综治中心立即联合县林草、自然资源、国有林

场及涉事村相关人员，组织双方现场调解。最终，双方互相赔礼道歉，并就采笋要求、收购价格等协商一致，这起纠纷得以化解。

豆沙镇的生动实践只是盐津县推进综治中心规范化实体化运行的缩影。自去年5月县级综治中心实体化运行以来，共整合27个职能部门力量入驻综治中心，实行6家单位轮值、16家单位轮驻、5家单位随驻、3个律师事务所提供专业法律服务，彻底改变了群众“多头跑、反复找”的局面，实现矛盾纠纷、信访诉求等问题“一扇窗、办所有事”。

为打造一站式服务阵地，盐津县深化党建引领基层治理“2+5”工作机制，建成1个县级、10个乡镇、101个村级综治中心，实现了三级综治中心规范化建设、实体化运行。制定人员管理、事件流转、指挥调度、督导问责等制度，实行综治中心接单派单、职能部门接单办单、综治中心核单销单全过程闭环管理，推动矛盾纠纷一站式受理、实质性化解。

据介绍，盐津县综治中心实体化运行以来，现场登记矛盾纠纷和群众诉求215件，直接受理矛盾纠纷101件，成功化解98件，正在化解3件；分办到各行业部门办理诉求114件，已按程序办理。镇村两级综治中心累计排查矛盾纠纷5295件，化解5208件，化解成功率达98.3%。大量矛盾纠纷在基层综治中心得到有效化解，社会和谐稳定根基持续夯实。 本报记者 沈迅

昭通文旅强市“大家谈”专题访谈收官

本报讯(记者 沈迅 通讯员 莫娟) 4月21日，磅礴乌蒙·文脉昭通——昭通文旅强市“大家谈”专题访谈迎来第六期升华篇。与会嘉宾围绕“文化铸魂、文学赋能、文艺增色、文旅融合”核心脉络，共话昭通文旅高质量发展，为“文旅强市”建设凝聚共识、汇聚力量。

文旅强市是昭通市落实中央及省委部署、顺应发展大势、立足市情实际、回应群众期盼的重要战略抉择。2025年，昭通市暑期避暑游客突破1000万人次，跻身全省第四大旅游目的地，成为全国避暑热度上涨最快的城市。随着渝昆高铁、沿江高速、昭通新机场的优势释放，昭通乘势而上推进文旅强市建设，其时已至，其势已成。昭通市依托独特的区位优势、丰

富的文旅资源，提出以“四文融合”为总路径，以“一山一城一江”四大品牌为战略支点，打造四条精品旅游带，实施“六大行动”激活文旅发展新动能。

本次访谈是昭通文旅强市“大家谈”专题访谈的收官之作，此前开展的文化、文艺、文学、文旅、智媒传播等五期活动引发广泛关注。访谈中，嘉宾们结合自身深耕领域，立足昭通得天独厚的生态禀赋、深厚悠久的历史文脉、独具特色的物产资源与宜人宜居的气候优势，深入探讨了昭通文旅高质量

发展的实施路径与突破方向，并从规划设计、文化传播、IP孵化、产业联动等维度，为昭通文旅强市建设建言献策。大家一致认为，昭通文旅发展立足自身特色，深挖历史文化与红色文化底蕴，活化利用生态与物产资源，以年轻化、市场化的语态讲好昭通故事，推动资源优势转化为发展优势。同时，推动文学、影视、音乐等与文旅深度融合，借助AI缩短创作周期，扩大传播范围，让昭通的山水之美、人文之韵被更多人知晓。

据了解，此次专题访谈6期活动共

邀请国内40余位文化文艺名家、文旅大咖和媒体达人走进昭通，通过搭建高端对话平台，深度研讨昭通文旅发展的方向和路径，为昭通从文化资源大市迈向文旅产业强市提供助力。此次举行的升华篇访谈，既是对前期系列活动的总结升华，更是对昭通文旅强市建设的再动员、再部署。随着各方共识凝聚、发展方向明晰，昭通正以更加开放的姿态、更加务实的举措，推动文旅深度融合，奋力谱写文旅强市建设的崭新篇章，让“有一种叫云南的生活”在云南同样好、在昭通越来越好。