

优化营商环境 推动跨越发展

保山市推行服务企业特派员制度——

以服务之变换企业安心

本报记者 李建国 通讯员 王奎东 刘倩倩

近年来,保山市创新推行服务企业特派员制度,推动服务模式从企业上门找部门向干部主动跑企业转变,以靠前服务、全程服务、闭环服务,为企业纾困解难,全力壮大实体经济,走出了一条政企同心、共谋发展的良性路径。



服务企业特派员到邦基饲料公司了解生产情况。 本报通讯员 段晓晖 摄

特派员驻点 服务全心全意

今年3月27日,云南曲钢集团创鑫新材料有限公司举行复工复产启动点火仪式,沉寂5年的厂区再次响起机器的轰鸣声。这一振奋人心的场景,离不开服务企业特派员的全程帮扶。

该企业2021年因产能置换不到位被迫全面停产。得知情况后,保山市组织发改、工信、环保等10余个主管部门,组建跨部门服务团队,针对企业复

产痛点量身定制帮扶方案。从产能合规化这个“卡脖子”问题,到资金短缺难题,特派员一跟到底,市、区两级多次赴省级相关部门汇报争取,协调审批事项、争取政策支持,牵头组织“银企对接直通车”,为企业重启生产破除壁垒。

“企业能顺利复工复产,离不开特派员的一跟到底和全程帮扶。”云南曲钢集团创鑫新材料有限公司总经理蔡

锋华说,以前遇到问题要自己跑各个部门,现在有了特派员的专人对接、全程帮办,真切感受到了党委、政府把企业当“自己人”的温暖与诚意。

隆阳区工业和科技信息化局局长、服务企业特派员李颖南介绍,特派员从来不是单打独斗,背后有市、区两级党委、政府的高位推动和各级行业部门的协调联动,“我们的职责,就是当好企业

和政府部门间的桥梁纽带,和企业并肩作战,把一个困难啃下来。”

服务企业特派员的核心职责就是“办一件事,从头盯到尾”:企业出现困难,他们蹲点摸排;发展环节卡壳,他们牵头破解;惠企政策不清,他们上门解读;承诺事项落地,他们全程督办,用全心全意服务为企业发展保驾护航。

特派员连线 一揽子办结

特派员助力企业破局,不是“头痛医头,脚痛医脚”,而是从个案纾困到整体联动,再到彻底解决。

云南邦基饲料有限公司的生产车间里,生产线满负荷运转,饲料源源不断运往合作养殖基地。“自从有了特派员之后,我们所有的诉求只需要和特派员对接,就能直达相关部门,再也不用为办事流程繁琐、项目推进缓慢发愁了。”公司生产经理唐文涛说。

这一转变的背后,是一套由“特

派员+行业主管部门+市、县两级党委、政府”共同构成的服务机制在高效运转。特派员全程牵头领办、跟踪督办,构建起诉求收集、协调办理、限时办结、闭环反馈的全流程服务链条。

“我们的职责就是当好企业的服务员。”施甸县农业农村局副局长、服务企业特派员董金山说,特派员对内推动部门并联审批、限时办结,对外做实领办、帮办、代办服务,确保企业每一个诉求都有人接、有人管、高效办。

除了精准对接企业个性化需求,特派员更注重破解行业共性难题。保山中远建筑工程有限公司在开发翰林尚品项目时,遇到“引温泉水”难以实现的问题,特派员深入调研后发现,这并非一家企业的难题,而是整个区域发展的瓶颈。

“如果只解决一家,明天另一家企业还会来反映同样的问题。”龙陵县司法局四级调研员、服务企业特派员李自

成说,他们第一时间将汇聚的行业共性问题逐级上报,推动县委、县政府从县

级层面出发系统破解。

在特派员的精准助推下,县级领导牵头、多部门联合会商,重启并提速“引温泉水”规划落地,通过统一规划建设县城温泉水管网,彻底解决企业自主引水难题。目前,当地已成功引入9个温泉康养旅居项目,概算总投资12亿元,真正实现了企业受益、产业提质、城市发展多方共赢。

特派员拓面 一体化推进

特派员经常往企业跑、事为企业想,为企业解决了不少难题,但这靠的不仅仅是个人力量,更是一套成熟完善制度体系的高效运转。

“我们的企业特派员真正做到了‘事事有回应、件件有落实’。”云南瑞和锦程实业股份有限公司滇西片区副总经理刘建锋说,特派员对企业工作及即时回应,希望这项工作能长期开展下去,派驻周期能更长一些。

“有任何问题,企业特派员都会第一时间帮助我们协调、跟进、解决。”云南鑫溢建筑工程有限公司负

责人林飞说,勐赫小镇相关负责人任丽晶则表示,特派员服务企业“大事不嫌难、小事不嫌烦”,企业需要他们,欢迎他们。

为确保企业诉求得到有效解决,保山市建立“三个工作日研办”“县、市、区逐级领办”和“秘书长调度、市级领导协调、书记市长专题推进”等机制,形成问题精准研判、交办、督办、反馈、复核的工作闭环。对于事权在上级的企业诉求事项,由政府提级办理。2025年以来,市级领导提级办理企业诉求事项110项、办

结95项。

“评价工作优劣就看企业的问题有没有真正得到解决。”保山市政府副秘书长余在富介绍,当地建立“办不成事”领导当面答复机制,经相关负责人把关审定后,由牵头办理部门相关负责人与企业负责人面对面,讲清楚政策法规、说明白未办成原因,倒逼每一位特派员、每一个职能部门真正把企业的事当成自己的事来办。

一套“柔性服务+硬核闭环”的机制,让服务企业特派员制度在保山落地生根、开花结果。据统计,目

前,保山市五县(市、区)共选派656名特派员挂联服务1634户企业,市级组建13支行业服务分队、12支保障分队。

2025年,全市共收集企业诉求1042件,已办结销号887件,办结率85.1%;协调拨付各类拖欠企业资金7.18亿元;与此同时,全市推动银行金融机构为经营主体授信90.37亿元、放款70.51亿元。2026年一季度,新增办结事项95项,办结率提升至87.9%,新增银行授信14.6亿元,新增协调拨付各类拖欠企业资金3.7亿元。

金果飘香东南亚

近年来,弥勒市竹园镇以弥勒高泰果业有限公司为龙头企业,从种子端、种植端、加工端、销售端、品牌端、人才端全链发力,将柑橘特色果品推向东南亚等海外市场,探索出一条科技强基、全链协同、出海共赢的产业振兴与对外开放融合发展之路。

高泰果业聚焦市场需求,立足北纬23度干热河谷独特气候禀赋,引种选育沃柑、脐橙等品种,实现不同品类错峰上市、全年供应,凭借“抢鲜”入市的时间优势,售价较同类集中上市产品平均高20%;与中国农业大学、华中农业大学等院校合作组建实验室,成功培育出“弥勒红”等具有自主知识产权的柑橘新品种,经初期试种与上海“盒马鲜生”确定每年300吨的供货协议,锁定2027年量产的供货数量,依托实验室进行土壤改良测试,研发富硒柑橘,以硒元素含量的差异化卖点,抢占功能性柑橘细分市场赛道。

在引入多家柑橘种植企业后,竹园镇建成13540亩柑橘产业基地,采取“政府+公司+农户”模式发展柑橘种植,由政府帮助改善基础设施,企业提供种苗、统一配送农资、提供种植技术培训,农户提供人力、土地,建成1200亩柑橘标准化示范种植基地,引领示范周边农户种植柑橘4000亩,形成规模集聚与规范生产并重的产业格局。推广使用新型有机肥、抗倒伏装置、水肥一体化等种植技术并获得相关发明专利授权,已申请专利15件、授权专利9件,通过知识产权管理体系认证。江泰、高泰、林康果业相继获“绿色食品”“有机食品”认证。

在加工端,当地建立“党政班子包联+入企服务日”机制,领导干部下沉一线,协调解决企业用水、用电、资金等要素保障问题。积极协调争取省级财政衔接推进乡村振兴补助资金300万元,协调金融机构提供低息贷款2800余万元,通过企业自租租用与政府引导流转相结合,成功盘活农用设施用地超过9000平方米,支持高泰果业建成6000平方米标准化分拣车间、2000吨级气调冷库和跨境电商服务中心,配备200吨/日处理生产线,通过消毒、清洗、打蜡、

烘干、抛光、分选、包装全流程自动化处理,强化柑橘果品分拣包装,确保果品大小、色泽、糖度、品质稳定统一,根据客户订单需求差异化供货,以品质稳定保证订单稳定。

为了更好产品更好地出海开拓市场,弥勒市与蒙自海关签订合作备忘录,建立果蔬出口绿色通道,竹园镇组织企业外出学习考察,协调各方资源,支持高泰果业建成全市首个海关监管仓,建设滇东南首个乡镇级水果出口备案基地,实现出口柑橘本地报关、口岸直道,极大提升通关效率。

高泰果业则联合越南企业投资500万元在越南建成海外仓,通过提前备货,有效规避市场波动冲击,抢抓销售窗口期,提升议价能力,柑橘售价比国内市场高一倍。同时,与8家企业、51名种植大户成立果蔬种植贸易协会“抱团出海”,有效破解市场信息不对称等问题;与泰国、越南、马来西亚等东南亚国家商贸公司合作,通过“订单+包销”模式锁定出口量,去年出口柑橘4000多吨、产值3000多万元,实现了企业突围、政府护航的协同效应。

针对不同目标市场和品种定位,果蔬种植贸易协会积极推动企业构建精细化商标体系,推动高泰果业成功注册“泰桔”“黑果贝”等特色商标,其中“泰桔”为专供泰国A级果品商标,包装设计融入泰国文化元素,已进入泰国正大集团的连锁超市,实现稳定供货。在协会推动下,“黑果贝”“泰桔”“朋小柑”3个品牌已通过国际认证。

为实现产业的可持续发展,竹园镇与企业构建良性合作关系。由政府牵头搭桥,强化校企协同育才。建设普洱专家基层科研工作站,联合中国农业大学、云南农业大学等高校专家团队,柔性引进省内外专家,围绕有机肥配施、土壤疏松等技术持续强化指导;建立“专家+能手+农户”传帮带机制,对种植群众开展柑橘育种、种植、加工等示范教学,培育一批“土专家”“田秀才”;创造就近就业岗位,成功回引89名外出务工人员,常态化吸纳就业215人。

本报记者 饶勇



高泰果业沃柑分拣车间。 本报通讯员 邱少瑞 摄

一头牛牵出亿元产业链

麒麟区茨营镇年存栏肉牛1.5万头、综合产值1.5亿元。凭借山地草场广阔、农作物秸秆丰富的天然优势,肉牛养殖在这里成长为优化农业结构、助推乡村振兴的特色支柱产业。面对小而散、链条短、效益低的传统养殖痛点,茨营镇走出“规模+链条”升级路径,如今,这里出产的牛肉已销往广东、江西、重庆等地。

茨营镇先后引进恒先农牧、干泽宸新恒先、森升银智慧养殖3家龙头企业,建成12个标准化规模养殖场,其中千头以上基地3个、500头以上基地5个。全镇肉牛总存栏达1.5万头,规模化养殖率达66%,形成了“总体总量+单体龙头”双领先的集群化发展格局。

云南恒先农牧科技有限公司成立于2022年,致力于发展标准化、规模化的现代肉牛养殖,在饲养总量、规模场数量、联农带农能力上优势明显。公司负责人李勇介绍,公司目前累计带动420户群众,户均年增收6000元以上。同时,在饲草种植方面,采用农户自种、订单收购、专业生产的青贮饲料收贮模式,相比传统玉米种植,种植青贮饲料农户每亩可多增收约500元,公司辐射带动青贮种植面积超过2000亩。

如何让农业废弃物变废为宝?茨营

镇探索出“饲草种植—肉牛养殖—粪污资源化利用—农田还田改良”的生态闭环模式,成功破解了养殖污染与成本两大难题。在循环利用方面,恒先农牧在每年秋收后,以合理价格收购周边农户原本废弃的青贮玉米和农作物秸秆,通过青贮发酵技术将粗硬的秸秆转化为柔软多汁的高品质粗饲料,使肉牛养殖饲料成本降低30%以上。养殖过程中,牛场采用干湿分离工艺,将固态牛粪送入高温好氧发酵车间,经持续堆肥,彻底杀灭病菌虫卵,转化为稳定且富含有益腐殖质的有机肥。李勇介绍,养殖场可对基地产生的牛粪进行再加工、再循环、再利用,配合回收的秸秆,年均生产优质有机肥约9000吨。至此,养殖场的废弃物从环境负担蜕变为绿色财富,既化解了农业污染,又显著降低了种养成本。

近年来,麒麟区调优畜牧业结构布局,因地制宜大力推进规模化、标准化养殖,推动畜牧业走上现代化、可持续发展的全产业链发展之路。从规划、建设、养殖、屠宰、销售以及饲料种植、加工,麒麟区的畜牧业已经过去的粗放型走向了集约化、智能化发展,产业链逐步完善。2025年,全区全年出栏肉猪67.09万头、肉牛2.19万头,实现畜牧业总产值26.1亿元。

本报记者 隋鑫 通讯员 夏利 刘贤坤



云南恒先农牧养殖基地。 本报通讯员 刘贤坤 摄

资讯

云南市场监管与美团建立数据共享共治机制

本报讯(记者 朱丹)近日,美团上线政企食安共治平台,向省市场监管局开放信息查询及数据共享功能,通过平台发现、推送监管、联合处置的共治模式,提升网络餐饮服务食品安全监管质效。

省市场监管局通过政企食安平台打通与美团的数据通道,接收平台实时推送的人网商户证照信息核验结果。平台自动识别并清退资质不符合要求的商户,省市场监管局同步获取异常数据,有效解决了传统资质审查依赖人工、滞后性强的难题。

省市场监管局依托政企食安平台,将“互联网+明厨亮灶”系统与美团外卖骑手深度融合,主动接收平台推送的商户后厨实时视频画面。执法人员无需到店即可远程核查线上公示信息与线下操作是否一致,有效解决了后厨可视化不足问题,从源头减少食品安全风险。

省市场监管局通过政企食安平台接收美团分类汇总的举报信息,美团外卖骑手通过平台参与“随手拍”举报,消费者也可通过美团App“投诉”功能反映问题,相关线索实时推送至省市场监管局风险预警模型。该功能解决了单靠行政力量难以全面覆盖的监管盲区,构建起多方参与、平台汇聚、部门处置的社会共治网络。

省市场监管局通过政企食安平台与美团建立信用信息双向推送机制。监管部门作出的行政处罚、高风险预警等信息实时推送至平台,平台据此调整商户信用评级,情节严重者予以下线。同时,省市场监管局接收平台处置结果,形成监管推送、平台执行、结果回传的闭环,有效解决了违规成本低、惩戒难以落地的问题。

丘北大桥首墩工程正式启动



丘北一号大桥左幅5号墩施工现场。 本报通讯员 赵利峰 摄

本报讯(记者 胡晓蓉 通讯员 赵利峰)近日,由中铁二十五局承建的丘北至砚山高速公路项目建设迎来关键性节点:丘北大桥左幅5号墩工程正式拉开施工序幕。这标志着项目桥梁下部结构施工正式迈入标准化、规范化新阶段。

该标段全长20.8公里,位于丘北县境内。其中,位于K15+299.5的丘北1号大桥为全线重点控制性工程,全长约189.08米,为上跨山坳地形而设。全桥采用左、右幅各6孔30.5米先简支后连续预应力混凝土箱梁结构,下部采用柱式墩、柱台式及钻孔灌注桩基础。

本次首件工程选定左幅5号墩地基系梁,该墩为双柱式桥墩,因桩基标高一致、系梁尺寸规整,且具备典型喀斯特地貌施工特征,被项目部确立为全线“样板工程”。为确保首件一次成优,项目部坚持方案先行,针对地形特点优化基坑支护与测量放样,并严格落实技术交底与工程质量“三检制”。该首件的实施,将为后续大规模施工提供标准化作业指南。

玉溪海关保税服务护航春耕夏种

中老铁路国际物流通道优势,正加速成为西南地区对接RCEP市场的重要窗口。“我们的进口化肥通过保税仓库业务可以暂缓缴税、分批出库,既减轻了资金压力,又方便就近调配供应当地春耕。今年我们的保税入库货值已达620余万元,能缓交税费约56万元。”玉溪陆港保税物流有限公司公用保税仓库管理员陈洪斌介绍。

为助力企业用足用好保税政策,玉溪海关持续优化监管流程,指导企业通过“互联网+海关”“单一窗口”在线办理账册备案、核销等手续,企业可灵活选择核销周期,便捷完成申报,实现周转效率与合规管理的平衡,切实享受保税政策的便利。同时,针对中老铁路入境化肥等重点物资,开通进口农资绿色通道,强化“关铁协同”“关地联动”,实施预约查验、货到即检,保障农资安全高效通关。

本报讯(记者 杨茜 通讯员 王丽君)5月14日,一批重1280吨的进口钾肥在昆明海关所属玉溪海关关员的监管下,被运往玉溪公用型保税仓库卸货存放,该批钾肥将作为周边地区的重要农资储备,保障农业生产需求。今年前4个月,玉溪公用型保税仓库入库保税货物2560吨,主要货物为氯化钾。

当前,玉溪公用型保税仓库依托