

聚焦

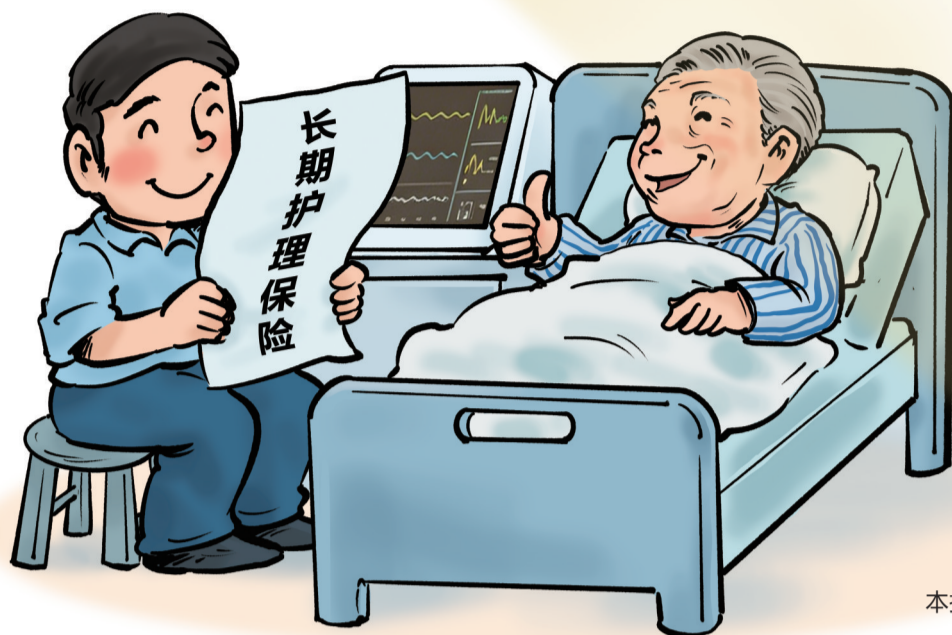
社保“第六险”从试点探索转向全面建制的新阶段——

长护险温暖失能人员卧床时光

本报记者 党晓培

3月25日,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加快建立长期护理保险制度的意见》,从中央层面明确了长期护理保险的制度定位与政策框架,标志着这项被称为社保“第六险”的制度,正式从试点探索阶段转向全国全面建制的过程。

长期护理保险是通过社会互助共济方式筹集资金,为失能人员提供基本生活照料及医疗护理保障的社会保险制度。自2020年12月昆明率先启动试点以来,这项制度已累计为29429名重度失能参保人撑起生活“保护伞”,照亮了他们的卧床时光。近日,本报记者走进养老中心等,探访长护险的运行现状。



本报美编 张维麟 画

卸下“一人失能”的家庭重担

家住昆明市五华区的张家成(化名)老人,身患脑梗萎缩、高血压、冠心病、哮喘等多种疾病,生活无法自理。老人与女儿、女婿一同生活,每月退休金几乎全花在买药和护理用品上,女儿女婿既要工作又要贴身照料老人,身心俱疲。

张家成的遭遇并非个例。数据显示,云南正处于人口老龄化加速推进的关键阶段,60岁及以上人口占比已升至18.86%,老龄化率每年约提升1个百分点,距离中度老龄化仅一步之遥。

2021年初,昆明市长护险政策刚落地,女儿张桂仙(化名)第一时间为父亲提交了申请。经专业评估,张家成被认定为重度失能三级,自此每月可享受32小时的护理机构上门服务,且每周服务次数不少于5次。

“一人失能,全家失衡”,这八个字道尽了无数家庭的现实困境。家中一旦出现失能老人,家人往往被迫轮流请假,甚至不得不辞职专职照护。解决失能人员的长期护理保障问题,既是守住民生底线的必然要求,也关乎社会的和谐稳定。”云南省医保局相关负责人表示,5年来,云南在试点中摸索,在实践中完善,长护险政策不断优化,越来越多像张家成这样的重度失能人员,在这

项制度的托举下,让卧床时光多了一份保障。

截至2026年2月28日,昆明市长护险已覆盖全市203.54万名城镇职工参保人,以及30.30万名省本级职工参保人,省、市两级累计覆盖233.84万人,共有29429名重度失能参保人享受到了长护险待遇。

催生“银发经济”的新动能

“阿姨,吃午饭啦。”5月14日,昆明市“当你老了”健康养老中心里,护理员李玲花推着餐车,缓缓走到88岁老人陈萌的床边。陈萌已瘫痪10年,经评估为重度失能三级,依据昆明市长护险制度,她每月可享受最高2859元的专业护理服务补贴。

长护险不仅为失能家庭卸下重担,更激活了昆明养老护理产业的一池春水。试点之前,昆明的养老护理机构屈指可数,多是零星分布的传统养老院,居家护理服务更是一片空白。随着长护险试点的推进,截至目前,全市已有定点服务机构242家,其中医养结合机构37家、养老机构38家、居家护理服务机构167家。一张覆盖各县(市、区)的多层次、多样化长期护理服务网络,正逐步织密成型。

5年来,昆明市通过购买服务方式累计支付护理费11.85亿元,释放及新

增就业岗位逾万个。如今,护理员的职业化道路正在逐步打通。云南省医保部门联合人社部门开展养老护理员技能培训和认定,推动长期照护持证上岗。“长护险一定程度上对上下游产业形成有力拉动,带动护理服务、康复辅具、智慧养老等产业链协同发展,当民生保障与经济发展形成良性互动,制度生命力就会像大树一样扎根生长。”云南省医保局相关负责人介绍,2025年11月,全省首批长期照护师职业技能等级认定考试开考,不限户籍、不限学历,最大限度拓宽照护行业人才吸纳范围,在提升服务质量的同时,让养老护理从体力活变成专业活、体面活。

织密“全省覆盖”的保障网络

从试点到全面铺开,长护险仍面临“从无到有”“从有到优”的升级挑战。如何让这项制度真正立得住、走得稳、可持续?

2025年12月29日,云南省政府印发《云南省建立长期护理保险制度实施方案》,自2026年2月5日起施行。方案明确,全省统一费率为0.3%,实行动态调整。在筹资分担上,单位职工由用人单位和个人各承担0.15%;退休人员个人按0.15%缴费,原单位不负担;未就业城乡居民个人与政府按1:1左右分担,政府补助由中央财政和地方财政

共同承担。18岁以下未就业人员跟随父母或其他法定抚养人等参保,不单独缴费。

职工医保个人账户里的钱,不仅可以缴纳自己的长护险个人费用,还可以帮配偶、父母、子女等近亲属缴纳,真正把家庭共济落到了实处。

在待遇保障方面,长护险不设起付标准,按规定参保缴费、失能状态持续6个月及以上的重度失能人员即可申请。待遇按失能等级分级给付,单位职工约70%、城乡居民约50%,并设置年度最高支付限额。基金年度最高支付限额不高于全省上年度城乡居民人均可支配收入的50%,既保障了失能人员的护理需求,又兼顾了基金可持续性。随着全省制度推开,这一大基金池将汇聚更多力量,发挥更强的抗风险能力和互助共济效应。从昆明试点实际执行来看,医养结合机构护理月最高支付限额为2859元,养老机构护理月最高支付限额为2639元。

昆明试点的成功,为全省推广积累了宝贵经验。根据《方案》,云南省将用3年左右时间分步实施:2026年底前,曲靖、玉溪、楚雄、文山、西双版纳、大理、临沧等首批7个统筹地区完成建制;2027年底前不少于4个统筹地区建制;2028年底前全省所有统筹地区完成建制。

抓好民心工程 架起党群“连心桥”

近年来,昌宁县始终将信访工作作为带着温度、责任与感情的民心工程抓实落细,让群众从“一件件小事”中真切感受到党委、政府的温暖。

近日,鸡飞镇蔗农朱先生领到了拖欠两年多的6万余元蔗款,难掩感激之情。2023年以来,县内某民营糖厂因资金困难,拖欠5个乡镇众多蔗农蔗款。昌宁县委、县政府主动作为,督促成立生产销售监管委员会,全程跟踪调度糖厂生产、销售环节,确保收购、生产、回款有序推进,最终推动蔗款顺利兑付。

类似的暖心故事也发生在电站移民身上。湾甸乡1253户电站搬迁移民,因长期无法办理不动产证而忧心忡忡。昌宁县信访局及时向县级包案领导汇报,经县政府常务会议研究,最终确定413.49亩土地用于移民安置,彻底解决了不动产证办理难题。

为高效化解信访问题,昌宁县严格落实领导包案、定期接访、带案下访制度,坚持“周四县级领导定期接访日”,按照“事心双解”原则压实责任,确保信访事项“件件有回音、事事有着落”。

在规范化、法治化建设上,该县以《信访工作条例》等法规实施为契机,建立信访重点问题信息库,整合县乡村说事评理室信息化资源,健全“日排查、旬分析、月上报”机制,把村(社区)作为矛盾化解第一线,乡镇作为主阵地、县级作为终点站,推动“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

经过全县上下共同努力,昌宁县信访工作正实现“三个转型”:从单纯办理信访向促进经济社会发展转型,从被动接访向全方位做好群众工作转型,从党政部门诉求为主向依法向司法机关反映诉求为主转型,信访服务真正成为连接党心民心的“连心桥”。

本报记者 李海球 通讯员 杨永生

倾听群众呼声 关心群众疾苦
云南日报社会资讯部 联合
云南省信访局 办

基层见闻

以“小家”之光汇聚“大家”之力

近年来,云县锚定家庭家教家风建设核心,主动作为、精准发力,全力促进家庭和睦、家教良好、家风端正。为破解工作碎片化难题,云县妇联牵头联合12个部门印发推动家庭教育工作的五年规划,明确职责分工、细化目标任务。同步制定家庭教育三年行动计划,部门会商机制等配套文件,构建起规划引领、制度保障、协同推进的工作体系,形成政府主导、部门协作、家庭尽责、社会参与的工作格局,以跟踪督导压实责任,确保各项任务落地见效。

云县以有阵地、有师资、有教材、有活动、有考核、有保障的“六有”标准,推动家长学校全覆盖。组建19人县级讲师团,实行挂钩乡(镇)指导制度,目前全县已建成家长学校562所,累计开展活动1.2万场次,惠及万千家庭。同时,构建县、乡、村三级指导服务网络:依托新时代文明实践中心成立指导服务站,在涌宝商会妇联设立指导中心,已提供精准服务24场次、覆盖1440余人次;整合公共文化资源,建成妇女儿童心理服务站、家庭教育指导服务联盟,打造省级基地4个、县级阵地5个,征集家风家训100余条、建成妇女之家236个。

紧扣“5·15”国际家庭日、家庭教育宣传周等重要节点,云县通过街头

宣传、亲子阅读、情景剧展演、演讲比赛等群众喜闻乐见的形式,广泛普及家教知识,弘扬家庭美德。“十四五”期间,累计举办主题宣传活动4500场次,受益家长和儿童达15.2万人次。

聚焦家庭个性化需求,云县积极争取上级支持,实施“家教有方”“家庭教育进万家”等公益项目。其中,“家教有方”项目开展讲座92场次,培训家长9200人次;“家庭教育进万家”项目开展讲座53场次,培训家长5200人次;“关爱留守儿童心理健康”项目为560名留守儿童提供专业心理辅导。

本报记者 李春林 通讯员 张建萍 段智华

人人唱主角 文明之花处处开

近年来,蒙自市创新探索“虚功实做、实事常做、好事多做”工作模式,推动精神文明建设根植群众、融入日常、全域绽放。

蒙自市构建市乡村三级好人好事推选机制,通过邻里推荐、媒体挖掘、村社上报,培育出“美嬢嬢”“好大爹”“红色小蜜蜂”等一批源自群众、服务群众的文明榜样,创新推行“红管家”自治、“围楼夜话”议事等机制,鼓励市民为城市发展建言献策、破解社区治理难题,引导广大市民从城市发展的旁观者转变为城市建设的合伙人,目前,全市已有366名“身边好人”带动全民向善,形成人人参与文明、人人守护文明的生动局面。

蒙自市坚持把文明实践融入生活、嵌入日常,构建覆盖城乡、延伸至商圈景区的“15分钟文明实践圈”与便民生活圈,让文明可感、可触、可及。

“南湖夜校”“星星点灯”等特色项目,成为新市民结识邻里、认同城市、找到归属的“精神家园”;“环南湖文明实践圈”“南湖诗会”“金榜礼”等文化品牌活动,让文明渗透到



蒙自“美嬢嬢”编织花束。蒙自市融媒体中心供图

群众衣食住行、节庆礼仪的方方面面。从非遗进校园、进社区,到“1314文明宴”“三好新农人”等新风尚落地,文明不再是抽象概念,而是融入柴米油盐、三餐四季的生活日常。

蒙自市打破城乡壁垒,推动文明资源双向流动、城乡文明一体提升。全市促成25个“南湖夜校”校点与72

个农村文明实践站结对共建,推动城区优质文化资源下沉乡村;通过“村播”“村T”等农文旅融合活动,让乡村文化活力持续迸发。同时,打造“农民读书会”“小嫩来帮忙”等接地气、有温度的实践品牌,推动移风易俗、涵养文明乡风。

本报记者 黄魁楚 通讯员 蒙宣

从“路边蹲活”到“市场择业”

位于寻甸回族彝族自治县仁德街道屏南路河滨公园旁的标准化零工市场,明亮整洁的大厅内,岗位发布、职业指导、技能培训、权益维护等功能区划分清晰,休息区座椅整齐排列,饮水机、充电宝等便民设施一应俱全。

“以前在路边蹲活受风吹日晒,现在有空闲,有座椅,还能免费喝水充电,找活再也不遭罪了。”58岁的张桂兰从事家政保洁8年,如今已成为零工市场的常客。

2025年3月,占地约500平方米的寻甸县标准化零工市场正式投用,全年无休且不向务工人员收费。市场前台负责接待咨询、登记求职与用工信息;后台依托“企业用工需求库”精准匹配供需;同时联动工会、司法局等部门,针对家政保洁、搬运装卸等高频行业,定期提供政策解读和法律援助。

市场还整合县委组织部、县妇联、县总工会等单位资源,将党群服务、职工之家等功能融入其中,打造综合性服务窗口。

“以前雇主说‘招杂工’,去了才发现要干很多额外活,薪资和约定不一样,经常闹矛盾。”从事零工行业6年的李彩芬曾因信息不对称吃了不少亏。经营餐饮店的陈忠祥也无奈:“在路边找零工,不清楚对方

技能水平,特别耽误事。”

为此,寻甸县一方面常态化更新企业用工需求库,细化具体工时、工作面积等标准,明确工作内容与薪资;另一方面推动双向信息透明核验。劳动者端建立“技能标签+历史评价+履约记录”专属档案,用工端落实实名备案、资质核查、黑名单管理,对恶意欠薪的雇主限制进入市场。截至2026年一季度,该市场月均服务零工超3500人次。

寻甸县构建现场协调、专业调解、法律援助三级纠纷处置体系。市场设立专门调解窗口,联合司法局、检察院、劳动仲裁院等部门派驻专人,实现小纠纷当天化解、复杂纠纷3日内办结。2025年,市场成功调解劳动争议30余起,调解成功率达95%以上。

市场建立劳动者与用工主体双向评价体系,将到岗率、履约率、好评率等纳入信用档案。好评率高的劳动者优先推荐岗位并参加免费技能培训;将恶意欠薪的雇主纳入黑名单。

2025年以来,市场围绕零工需求开展家政养老护理培训、网络创业直播、健康体检等服务。同时依托新媒体开展直播带货、带货,拓展劳务派遣、蓝莓采摘务工对接等业务。

本报记者 张雁群 通讯员 陈佳银

基层治理又添新力量



选聘为“食品安全监督员”的外卖骑手参与食品安全监督。本报通讯员 董玉玲 摄

“店家您好,我是食品安全义务监督员,您店里厨余垃圾堆积较多,麻烦及时清理。”近日,外卖骑手李伟在景谷傣族彝族自治县一家小吃店取餐时,发现食品安全隐患后诚恳提醒店主。店主立即停下手中活清理,连声道谢。

近年来,景谷县立足外卖骑手、网约车司机、快递员等新就业群体覆盖广、流动性强的特点,鼓励其参与店铺卫生监督、邻里矛盾调解等工作,探索出服务有温度、管理有力度、融入有深度的基层治理新路径,既激活了治理“微细胞”,也提升了新就业群体的归属感。

依托新就业群体走街串巷的职业优势,景谷县建立“发现一上报一处置一反馈”闭环管理机制,目前已选聘12名外卖骑手担任食品安全义务监督员、17名快递员为基层治理志愿者。他们在取送餐、送包裹间隙,通过“随手拍、随时报”,将食品安全、环境卫生、安全隐患等问题第一

时间反馈至监管部门与社区,累计上报有效信息110余条,推动20多家食品经营商户完成卫生整改。

在引导参与治理的同时,景谷县坚持需求导向,整合资源打造暖心服务体系,增强新就业群体的幸福感。当地推进“友好场景”建设,挂牌2家“小哥食堂”提供专属优惠套餐;依托社区党群服务中心、零工市场建成2个“云岭先锋家园”,按标准配置休息、充电、饮水等设施,让小哥“冷可取暖、热可纳凉、累能歇脚”;建成5个“骑手友好社区”,落实“暖新”十件实事,联合多部门提供技能培训、法律援助、免费健康体检等多元服务。

此外,景谷创新诉求收集办理机制,线上开通“码”上投诉、马上办平台,线下定期召开“新心恳谈会”,推动多部门协同处置,累计解决充电桩安装、小区出入不便等各类诉求37件,办结率达100%。

本报记者 胡梅君 通讯员 董玉玲

弥渡县优化乡村交通路网

本报讯(记者 秦蒙琳 通讯员 马素萍 周志)近年来,弥渡县积极整合各类资金,持续加强乡村基础设施建设,不断优化升级乡村交通路网,让畅通的路网成为带动产业发展、推动乡村振兴的硬支撑。

牛街乡投资3589万元实施交通项目14个,完成牛街三级路、牛团路、牛菜路等关键交通干线新建及改造101.2公里;德直乡实施进村道路硬化项目11个,硬化进村道路95.71公里;苜蓿路、苜蓿路等道路完成新建……越来越多的群众彻底告别“晴天一身灰、雨天一身泥”的出行难题,走上平坦通畅的幸福路。

据了解,近5年来,弥渡县累计完成217个自然村进村道路硬化工程,硬化里程达441公里;新增公路里程244.69公里。

师宗县开展电动轮椅上门维修服务

本报讯(记者 张雯 通讯员 范梅 杨辉)近日,师宗县残疾人联合电动轮椅生产厂家,深入大同街道、龙庆乡、彩云镇等地开展电动轮椅维修服务专项服务活动,把关爱送到残疾人家门口。

2025年,师宗县残疾人联合会集中采购了100余辆电动轮椅,配发给有需求的残疾人。今年,各村委会通过前期摸排,收集了残疾人在使

用过程中遇到的问题,并统一上报。县残联根据摸排情况,带领技术人员逐一入户,对反馈的问题进行现场确认和维修。

近年来,师宗县持续加强残疾人辅助器具服务。“十四五”以来,全县累计为917名残疾人适配辅助器具。从电动轮椅到假肢、助听器等,通过精准摸排、集中采购、上门维护等方式,不断改善残疾人出行条件与生活质量。