

紧紧依靠人民，把伟大事业推向前进

——从习近平主席发表二〇一九年新年贺词看人民情怀

“我始终惦记着困难群众。”
“人民是共和国的坚实根基，人民是我们执政的最大底气。”

“新征程上，不管乱云飞渡、风吹浪打，我们都要紧紧依靠人民……”
深切的牵挂，不变的情怀。亿万人民在习近平主席发表的二〇一九年新年贺词里，回望一路走来的充实与坚定，畅想蒸蒸日上生活，鼓足继续追梦的劲头与信心。

暖意与热情在中国大地涌动，凝聚着创造新的更大奇迹的澎湃力量。

回望 2018，我们在深情牵挂中收获喜悦

“在四川凉山三河村，我看望了彝族村民吉好也求、节别俄阿木两家人。”
当听到习近平主席发表新年贺词时提到自己的名字，吉好也求和家人激动得欢呼起来。

三河村，典型的彝族村落。2018年2月，习近平主席来到吉好也求家中，仔细察看挂在门口的贫困户帮扶联系卡，了解一家的基本情况、致贫原因、发展需求和帮扶措施。

往事历历在目，喜事润泽心田。
“习近平主席把我们大凉山的彝族群众记挂在心，他的牵挂让人感动。”吉好也求告诉记者，一年来，村里发生了大变化，100多户贫困户全部纳入易地扶贫搬迁，住房就要完工，预计2019年春节前就能入住，新房子有100平方米左右。

访贫问苦，人民至上。
四川凉山、山东济南、辽宁抚顺、广东清远……走遍老西南北，不忘困难群众。

“他们真诚朴实的面容至今浮现在我的脑海。”习近平主席在新年贺词中深情地说。

看着电视画面上习近平主席和蔼可亲的面容，辽宁省抚顺市东花园社区陈玉芳一家的思绪，回到了那个难忘的场景。

2018年9月28日，习近平主席来到东花园社区，实地考察抚顺市采煤沉陷区避险搬迁安置情况。在陈玉芳家，习近平主席关切地询问搬迁花了多少钱、退休金和社保能不能按时领取、看病方便不方便、社区服务好不好。

几个月来，一起起习近平主席嘘寒问暖的情景，陈玉芳就觉得心里暖

融融。“他的心里装着我们老百姓，讲话贴近老百姓，奋斗为了老百姓。”
大事小情，枝叶关情。

从1000万农村贫困人口摆脱贫困、17种抗癌药降价并纳入医保目录……民生事业的方方面面，人民生活的点点滴滴，一一列进2018年“民生成绩单”。

在浙江省余姚市梁弄镇横坎头村，民宿“百丈农家”的“当家人”黄彭勋，招呼客人们一起守在电视前，收看习近平主席的新年贺词。

“忙归忙，但收入比上一年增长了百分之二十，挺开心的。”依托红色旅游资源发展特色农业，老黄家日子越过越红火。

“2018年，横坎头村过得很充实，走得很坚定。”横坎头村党委书记张志灿信心满满。

展望 2019，我们在殷切嘱托中畅想未来

武陵山间，贵州省石阡县五德镇桃子园村的党员干部们聚在一起，收看习近平主席发表新年贺词。

谈及新年愿望，村支书杨昌勇说：“习近平主席提出的‘农村1000多万贫困人口的脱贫任务要如期完成’，让我们看到早日摆脱贫困实现全面小康的希望，乡亲们日子一定会越过越红火！”

这是对幸福生活的热切期待。
2018年12月31日，农历“二九”首日，俗语说，“一九二九不出手”，有着15年工龄的出租车司机刘韶山还在岗位上坚守运营。

“这个时候，快递小哥、环卫工人、出租车司机以及千千万万的劳动者，还在辛勤工作，我们要感谢这些美好生活的创造者、守护者。大家辛苦了。”在收音机里听到习近平主席的新年贺词，刘韶山的眼泪在眼眶里直打转。

坐在一旁的乘客说：“我正正要祝你新年快乐，没想到刘主席的祝福先到了，真替你高兴。”

“新的一年，我希望用自己勤劳的双手创造更加美好的生活，用优质服务为百姓出行提供便利。”刘韶山说。

这是对美丽家园的真情守望。

听到习近平主席在新年贺词中说“长江两岸绿意盎然”，家住长江畔

的湖北省武汉市青山区居民胡昇很有感触。

“我在长江边出生、长大，目睹了青山江滩由绿变黄，由黄返绿的变化。”71岁的胡昇说，近年来，国家对长江两岸生态系统进行整治，让长江两岸焕发新的生机。

空闲时，胡昇老人担任湖北省博物馆志愿讲解员。他说，新的一年，希望有更多人自觉行动起来，保护长江“母亲河”，希望我们共同的家园越来越美丽。

这是对国家安宁的赤诚祝福。

雪域边陲，寒风凛冽。西藏玉麦乡的牧民央宗在刚搬进的新房里，聆听了习近平主席发表新年贺词。

玉麦被称为中国人口最少乡，进出只靠一条公路。曾经，一旦大雪封山，这里就“与世隔绝”。最近，在有关部门关心下，进出玉麦的公路越拓越宽。

“玉麦可能很快就要告别大雪封山的历史。”央宗说，有国家的强盛，才有边陲的和平安宁，才有边民的幸福生活。新的一年，祝福祖国！

努力奔跑，我们在壮阔征程上书写奇迹

“2019年，有机遇也有挑战，大家还要一起拼搏、一起奋斗。”习近平主席的话语，传遍神州大地，鼓舞人们以追梦人应有的精气神，走进新的一年。
一个国家的非凡，总是由点滴平凡成就。中国奇迹的背后，是奋战在各行各业的人们所秉持的坚如磐石的信心、所付出的只争朝夕的劲头、所展示的坚韧不拔的毅力！

280多万驻村干部、第一书记，这是习近平主席所说的“工作很投入、很给力”的一群人。

“一句认可、一句关怀，落在了我们心坎上。”江西省新干县堆背村驻村第一书记黄建军动情地说，“习主席的话，是激励也是压力，美好生活是靠奋斗得来的，我们一定要在党中央的坚强领导下，带领村民脱贫致富。”

定时走访了解贫困户需求，打造绿色农业产业园促进增收，搭建扶贫车间壮大村集体经济……吃住在村里的这几年，黄建军有着许许多多的酸甜苦辣。不厌其烦地到老百姓家里做工作，从不被理解到逐渐被认可，甚至“村里狗都混熟了，夜访贫困户

时迎上来摇尾巴”，黄建军说，只要村庄的面貌能够焕然一新，吃什么苦都是值得的。

基层干部，这是习近平主席所说的要倾听心声的一群人。

“要倾听基层干部心声，让敢担当有作为的干部有干劲、有奔头。”习近平主席的话语，让天津市和平区南市街道庆有西里社区党委书记、居委会主任王金荣心里热乎乎的。

“党和国家始终关注、关心我们基层干部，很温暖，很振奋。”王金荣说，“社区工作连着千家万户，我们要把习主席的关心化作动力，把中央的好政策落实好，为老百姓多办好事。”

王金荣说，庆有西里社区将在“一老一小”上下功夫，为社区老年人建一座食堂，解决老年人就餐问题；为社区的学生们开设一个“4:30课堂”，实现基层社会治理的不断创新。

千千万万的劳动者，这是习近平主席所说的“美好生活的创造者、守护者”。

“要真诚尊重各种人才，充分激发他们创新创造活力。”新时代是奋斗者的时代。国家发展的机遇、个人奋斗的荣光，融汇成动人心魄的时代交响。

“虽然现在这里寒风刺骨，零下20多摄氏度，但听了习近平主席的新年贺词，我们感到阵阵暖意，倍增动力。我们要抓紧这不可多得的施工期，希望这条输电线路工程能够保质保量完成，为把青藏高原的清洁能源送往中原大地贡献一份力量。”在条件恶劣的高原工地，参与青海—河南±800千伏特高压直流工程配套工程施工的范兵激动地说。

“习主席的新年贺词催人奋进，也进一步激发了我们作为新时代创业者的信心和动力。”38岁的重庆誉存大数据科技有限公司联合创始人兼COO陈玮说。

2015年，已经在美国华尔街联合创立并管理着多个直投基金的陈玮毅然回国创业。吸引她回来的，正是生机勃勃、日新月异祖国。“习主席提出的‘一带一路’倡议在国内外产生了巨大影响力，很多国外金融人士都看中了中国未来将带来的巨大机遇，我也坚信，自己可以紧跟国家发展的脚步，实现自己的价值与梦想。”

新华社记者
据新华社北京1月2日电

人民是我们执政的最大底气

——习近平主席二〇一九年新年贺词启示录③
人民日报评论员

从“中国人民必将创造出新的辉煌”，到“把人民的期待变成我们的行动”；从“我最牵挂的还是困难群众”，到“千千万万普通人最伟大”……这几年来，“人民”是习近平主席新年贺词中一以贯之的关键词。

“人民是共和国的坚实根基，人民是我们执政的最大底气。”2019年新年贺词中，习近平主席再次深情赞颂中国人民，热情讴歌人民力量。光荣属于人民、感情系于人民、力量源于人民，掷地有声的话语，饱含自信与豪情，激荡光荣与梦想，体现着大国领袖的人民情怀，贯穿着一如既往的人民立场，彰显了一个百年大党最大的政治优势。

回首来时路，中国共产党激励与召唤着亿万人民自力更生、艰苦奋斗，创造了举世瞩目的中国奇迹。革命时期，500多万民工用80多万辆小推车，推出淮海战役的胜利；建设岁月，河南林县的农民腰悬吊索，一锤一锤在山崖上凿出红旗渠；改革年代，“三天一层楼”的深圳速度，让一座新城在南海之滨拔地而起……蕴藏于人民之中的力量一旦被激发出来，就会创造改天换地的成就。过去6年多，年轻的航天团队开启星辰大海的征途，近20万“第一书记”奋战在脱贫一线，运动员和大国工匠在世界赛场争金夺银……有了人民的支持和信任，依靠人民的奋斗和拼搏，中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃。

坚信“人民群众是我们力量的源泉”，强调“始终要把人民放在心中最高的位置”，要求“坚持以人民为中心的发展思想”，热爱人民、尊崇人民、依靠人民，是中国共产党一以贯之的“人民观”。对于人民政党、人民共和国而言，“人民”二字是最深厚的底气、最坚强的支撑。习近平主席在新年贺词中祝乡亲们的生活蒸蒸日上，越过越红火，并向千千万万普通劳动者致敬，正是在勉励我们不能忘了人民、紧紧依靠人民，继续把伟大事业推向前进。

2019年，是新中国成立70周年，也是决胜全面建成小康社会关键之年。新征程上，仍然有乱云飞渡、风吹浪打，但只要始终同人民想在一起、干在一起，就没有战胜不了的风浪。过去70年，中国人民坚持自力更生、艰苦奋斗，让许多不可能成为了可能；未来道路上，仍需我们党团结带领亿万人民，以坚如磐石的信心、只争朝夕的劲头、坚韧不拔的毅力，一步一个脚印走向伟大复兴。

回首过去，我们党引领人民绘就了一幅波澜壮阔、气势恢宏的历史画卷，谱写了一曲感天动地、气壮山河的奋斗赞歌。展望未来，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，亿万人民一起拼搏、一起奋斗，就一定能在新时代创造让世界刮目相看的新的更大奇迹。

新华社北京1月2日电 载1月3日《人民日报》

昆明：加强行业规范 守护电梯安全

电梯与人民群众日常生活密切相关，电梯质量安全工作直接关系到人民群众日益提高的安全、便利、舒适的需求。电梯是“出门第一步，回家最后一程”，已经成为群众日常生活中必不可少的垂直交通工具，直接涉及民生保障，日益引起全社会的极大关注，其安全事关城市安全和社会民生。

我国是电梯生产和使用大国，电梯保有量、年产量、年增量均为世界第一。据初步统计，截至2017年底，我国电梯总量为561万台，同比2016年增长68万台，电梯总量约占全世界的三分之一；2017年我国电梯生产量约为78万台，约为全世界电梯产量的四分之三。2003年以来的15年，电梯数量年平均增长20%，万台电梯事故死亡率持续下降。在电梯总量大幅增长和老旧电梯逐年增加的“双重压力”下，全国电梯安全状况保持总体平稳的态势。但是，与发达国家的质量安全水平相比，还是有差距。

2018年2月9日，国务院办公厅发布《关于加强电梯质量安全工作的意见》，提出到2020年，努力形成法规标准健全、安全责任明晰、工作措施有效、监管机制完善、社会共同参与的电梯质量安全体系，让人民群众安全乘梯、放心乘梯，满足人民日益增长的美好生活需要。

目前，昆明市电梯保有量约5万台，从总体情况来看，昆明市电梯安全状况总体平稳可控，但随着电梯数量增多、设备老化，造成故障率和投诉率“双高”，困人事件持续增多、伤亡事故时有发生，使用安全风险和隐患逐年增大。为此，从2016年以来，昆明市质量技术监督局（以下简称“昆明市质监局”）积极探索电梯安全监管新思路、新机制，改革创新，科学监管，优化服务，通过健全完善法律法规和标准体系、推进电梯维保单位诚信服务、充分发挥市场机制作用等多项措施，全面强化电梯质量安全工作，保障全市电梯安全运行，确保市民乘梯安全。2017年9月，昆明市正式启动电



梯责任保险统保示范项目；2018年8月，昆明市电梯责任保险事故赔偿处理中心正式挂牌运营；为推进电梯维保单位诚信服务，树立维保单位诚信质量品牌，2018年9月，昆明市在全市范围内首次启动电梯维保单位星级评定工作；2018年11月，昆明市政府办公厅印发了《昆明市加强电梯质量安全工作实施方案》（以下简称《方案》），明确到2020年，建立完备的电梯应急处置分析平台，电梯质量安全工作全面提升。

星级评定 为选择维保单位 提供参考标准

2018年8月，昆明市在全市范围内首次启动电梯维保单位星级评定工作，为商场、住宅、物业公司等电梯使用单位提供选择维保单位的参考标准。8月至11月，昆明市质监局委托昆明电梯行业协会成立专家组，对全市（含滇中新区）160家电梯维保单位进行了星级评定，其中本地企业117家，省外备案企业43家。重点对电梯维保服务质量、服务设施、服务环境、公益服务和实施5方面对电梯维保单位进行了星级评定工作。经过严格的评定，最终评定出五星级单位3家，依次为上海三菱电梯有限公司云南分公司、昆明昆奥电梯有

限公司、昆明安迪斯电梯工程有限公司；四星级电梯维保单位29家，包括迅达（中国）电梯有限公司昆明分公司、日立电梯（中国）有限公司云南分公司、蒂森电梯有限公司昆明分公司等。此外，评定出三星级电梯维保单位26家、二星级18家、一星级15家、无星级69家。

“本次星级评定标准非常严格，三星级以上包括三星级，意味着该维保单位的服务是合格的，三星级以下则意味着服务水平还有待提高。”昆明市质监局相关负责人介绍，目前，全市（含滇中新区）电梯已突破5万台，超过全省一半，且每年以10%的速度增长。其中，有3万余台电梯是由四星级和五星级电梯维保单位负责，占全市电梯数的60%以上。

“三星级以下电梯维保单位主要存在管理制度不健全、落实不到位，安全意识淡薄等问题，电梯维保质量存在隐患；部分企业的电梯责任险、应急救援平台建设等工作落实不到位，评定中意识不强、资料不齐全等，也影响了分数。”昆明市局特种设备处处长朱波介绍，下一步，三星级以下的电梯维保单位将被列为重点监管对象，监管部门将督促企业提升电梯维保质量，根据整改情况和服务水平可以给予升星。此外，质监部门将每年开具电梯维保单位黑名单，提交昆明市工信委列入失信企业，倡导使用单



位不选择列入黑名单的维保企业。据悉，星级评定结果将每年公布一次，星级标准将动态变化，如果电梯运行中投诉多、服务水平下降，将根据情况进行降星。

应急处置 全市已建立40多个 救援站点

2018年4月，昆明市电梯应急救援中心项目一期启动试运行，并于8月全面启动上线运行。

项目一期的实施选取了昆明市内的公共场所、重要和重大活动场所、人口密集区和度假区内的5000部乘客电梯。目前，度假区已实现全覆盖，此外，地铁的电梯、世纪城小区1000多部电梯、会展中心等重要场所的电梯也实现了全覆盖。目前项目二期正在申请立项阶段，到2019年底前力争覆盖2万部电梯，到2020年第三期实现全市全覆盖。

项目正式上线运行以来，截至11月共接到呼入电话1800余起，包括调试、误操作、投诉等电话，真正实施救援18起。据统计，救援人员平均18分钟可赶到现场实施救援。目前全市已划分救援网格，建立40多个救援站点，确保电梯发生突发情况时，在20分钟内赶到现场。

按照《方案》，到2020年底前

在昆明市建成以呼叫中心为基础的电梯应急救援处置中心，建立完善的救援服务及管理体系，实现统一调度，对电梯困人等事故实施快速救援，统计和分析电梯困人等故障数据，开展风险监测，及时发布预警信息，定期向社会公布电梯安全状况的信息，向政府和相关部门提出电梯安全管理工作的建议。

借鉴经验 今年全市80%电梯 纳入统保

电梯安全事故发生后，受害人得不到及时赔偿和救治怎么办？

2017年，昆明市充分借鉴广州、深圳等地开展电梯责任保险的经验，采取由昆明市电梯行业协会主导、昆明市电梯维保单位共同参与、引入经纪公司作为第三方保险中介机构协助推进全市电梯责任保险工作的模式，创新建立昆明市电梯责任统保示范项目。

2018年8月16日，昆明市电梯责任保险事故赔偿处理中心正式挂牌运营。截至11月，全市电梯保有量5万台中，有2.4万台电梯已投保，属于统保示范项目的电梯为1.4万余台，基本覆盖商业区等人流量大的领域；参保企业达80家，投保费用230多万元，参保人数4000多人次。截至目前，共接报案23起，赔付金额合计41.7万余元。

昆明市电梯行业协会会长魏明介绍，昆明市电梯责任统保示范项目具有保费低、可先行赔付第一时间解决事件的优势，每部电梯基本险只需90元，加上每个10元的两个附加险，最高110元就能为是一部电梯上保险。《方案》要求，下一步要在全市全面推行电梯安全责任保险统保项目，引导保险公司按照保本微利原则经营电梯安全责任保险，鼓励相关单位购买电梯责任保险，及时做好理赔服务，充分发挥保险的事故赔偿和风险预防作用，促进电梯使用管理和维保水平提升，促进社会和谐稳定。魏明介绍，今年昆明将努力实现全市80%的电梯纳入统保平台。

关注民生

为老旧小区加装电梯 提供一站式服务

老旧小区加装电梯，是人们对品质生活的追求，是备受关注的民生热点。

但是，加装电梯面临着找什么部门、提供什么材料、怎么申请和办理等一系列问题，许多市民并不清楚，经常造成困扰。

日前，云南省首届电梯行业交流总结会在昆明召开，宣布“既有住宅加装电梯一站式服务中心”正式成立，将为老旧小区等加装电梯提供一站式服务。

魏明介绍，既有住宅加装电梯是一项流程复杂的工作，涉及住建、规划等多个部门，许多市民对流程一头雾水。如果由市民自己跑，光审批过程就要耗费大量的时间和精力。既有住宅加装电梯一站式服务中心成立后，市民只要在服务中心提交相关材料即可，中心将为市民提供业务咨询、代办、维保等专业服务。

“这是一项非常重要的民生工程，既方便人们出行，提升幸福指数，又能美化居住环境，节约土地资源。”质监部门表示，将与住建、规划等部门做好沟通、协调、统筹工作，合力助推老旧小区加装电梯工作。同时，昆明电梯行业协会将为老旧小区居民加装电梯提供一站式服务。
浦美玲