畅通出入境“绿色通道”

金色热线 96100

话题 我省出入境管理部门“最多跑一次”改革新推出了哪些举措?“公安自助超市”设备在哪些地方可以使用?省内异地能不能办护照?去年12月20日,云南省出入境管理局副局长朱燕率队做客“金色热线”,就群众关心的热点问题进行解答。

简化手续 推进“最多跑一次”

为让群众更加便捷地办理出入境手续,2018年我省出入境管理部门大力推进“最多跑一次”改革便民利民措施,目前成效如何?

“云南省出入境管理局持续释放公安出入境改革红利,增加群众获得感,从优化办证流程、简化办证手续、强化科技应用、提高服务水平四个方面着手,推进‘最多跑一次’改革。”朱燕介绍,省出入境管理局于2018年6月推出了第一批12项“最多跑一次”事项,包括普通护照首次申领、补发和换发、失效重新申领、单独加注,往来港澳通行证签注签发,往来台湾通行证签注签发,港澳商务签注单位登记备案,因私出入境中介服务协议书式样备案、主要工作人员变更备案,涉及普通护照、往来港澳台通行证及签注、港澳商务签注单位登记备案和因私出入境中介服务事项。其中,10项事项通过窗口办理到办结免费寄送,实现了让群众“最多跑一次”,2项实现了“即办即取”。

朱燕表示,截至2018年11月30日,我省共为62万多申请人提供了“最多跑一次”服务,各项工作成效明显。省出入境管理局对部分申请人的随机回访调查显示,申请人在同一场所完成所有流程的比例占98.72%,群众对我省“只跑一次”制度满意度达到99.21%。

本报美编 张维麟 画

加急办理 “绿色通道”受欢迎

云南省出入境管理局要打造出入境管理的“绿色通道”,这能给群众带来哪些便利?

“其实‘绿色通道’是省出入境管理局很早就推出的便民举措之一。2018年5月,省出入境管理局又推出了一批加急办理举措,可以方便群众开启说走就走的旅行。”朱燕介绍,便民措施包括申请人因奔丧、治疗重症、探望危重病人、出国留学报到时间临近、处理境外突发事件、出境参加紧急会议和谈判、签订合同及行前证件遗失损毁等紧急事由申办出入境证件等事项,省出入境管理局将为此提供加急办证服务。

朱燕表示,为进一步满足人民群众加急办证的多样化需求,2018年5月1日起,在原有加急办证情形的基础上,增加了因紧急出国出境参加会议、谈判、签订合同及行前证件遗失损毁等情形。鉴于近年来国际间经贸往来、学习交流日益频繁,群众出国出境的紧急需求出现不少新情况、新变化,“绿色通道”扩大紧急办证服务,更好地满足群众特殊情况下快捷办证出行的新需求。

技术升级 新设备可自助办证

目前我省出入境管理部门的“公安自助超市”设备使用情况如何?

“‘公安自助超市’涉及到公安机关三个警种,包括交警、治安、出入境。”省出入境管理局证照管理科科长杨惠光表示,按照省公安厅“公安自助便民服务超市”建设的总要求,省出入境管理局积极配合治安部门开展了相关工作。2018年以来,省出入境管理局统一购置了20台自助签注机下发至各州(市)出入境管理部门使用,各地也根据情况增设了部分自助签注机。这些自助签注机大部分被配置到了“公安自助便民服务超市”中使用,范围基本覆盖了我省所有州(市)的所在区(县)和办证量较大的区域。

杨惠光表示,截至2018年11月30日,通过自助签注机的布设,全省共为11万余申请人提供了赴港澳台旅游“二次签注”自助办证服务。同时,各州(市)出入境管理部门也根据本地实际,在部分“公安自助便民服务超市”增设了自助取证机,方便了群众领取证件。

提高效率 释放“放管服”红利

在“放管服”改革中,出入境管理部门将出台哪些举措方便群众?

“出入境管理部门将不断挖掘提高服务质量的潜力,让人民群众有更多、更直接、更实在的获得感、幸福感和安全感。”朱燕介绍,下一步,出入境管理部门服务工作将在四个方面着力:一是按照省公安厅即将推出的第二批“最多跑一次”事项,以自助办证设备投入为重点,深入推广港澳台旅游“二次签注”自助办证服务,为满足条件的申请人提供即办即取、立等可取的办证服务。二是加快推进边境旅游异地办证网上申请系统平台建设,该平台建成开通后,将为每年参加我省边境旅游的约13万申请人提供便捷服务,使申请人可在居住地通过互联网申办出入境通行证,到达目的地后再接受出入境管理部门面见、现场照相,并领取出入境证件,有效提高办证工作的效率。三是在开通微信平台“出入境证件预受理”和“办理进度查询”的基础上,推出“本人近5年出入境记录查询”“本人出入境证件查询”“本人登记备案国家工作人员报备查询”“本人出入境证件电子照片下载”“往来港澳台旅游签注自愿双向速递服务”五项便民举措。四是“为外籍人员工作提供便利”举措,助推我省扩大对外开放,打造国际旅游和营商优质环境。

延时服务 优化流程方便群众

“我的护照丢了该怎么补办?”网友小寸咨询。

中国公民出国(境)审批科科长武治蓉表示,公民因遗失证件而申请重新补发证件,需要本人携带有效的二代居民身份证到出入境管理部门和办证窗口补办。为了方便群众,不再需要居民登报后办理,可以直接前往出入境管理窗口进行办理。出于对公民身份和证件的保护,建议公民在发现证件遗失以后进行证件补发申请。如果暂时不需要证件或不想补发的,也可以到出入境部门提出注销申请。目前,只需要7个工作日就可以办结。

“我的户口在曲靖市,但长期在昆明工作,我能否在昆明办护照?周末可以办么?”杨女士打进热线咨询。

朱燕表示,省内居民持二代身份证就可以直接在昆明市办护照。全省出入境管理部门都推出了延时服务,比如昆明市局周六全天都在受理。

“在办理台湾个人游时,是不是没有入台许可证就去不了台湾?”网友发帖询问。

武治蓉表示,网友提出的问题确实存在。想去台湾地区旅游的我省居民,除了正常办理大陆居民往来台湾通行证和相应的旅游签注外,应在办理完入台旅游许可之后,再安排行程,避免因为没有持有效的入台许可证而无法进入台湾。 本报记者 李翕坚

下期预告

上线单位:金色热线特别节目
上线时间:2018年12月27日 12:00-13:00
参与方式:
云南广播电视台:0871-96100、0871-68881890
云南日报、云南网:http://www.jinbifun.com
收听收看:
云南广播电视台新闻频率(FM105.8,AM576)每周四12:00-13:00直播
云南日报每周《观点 视点·监督》版专题刊载
云南广播电视台公共频道(YNTV-6)每周日晚22:25《金色热线·追踪》播出
云南网(www.yunnan.cn)每周四同步开播,往期节目滚动展播。

新时代 新担当 新作为 大家谈

“三不下”乱象要杜绝

韩朝辉

下乡调研是领导干部的“必修课”。但是,下乡要下到实处,谨防出现“人下脚不下”“脚下力不下”“力下心不下”的“三不下”现象。

有些干部为了完成上级的下乡指标,或者向群众和下属“装装样子作作秀”,于是开始了“车轮下乡”。人虽然是下了乡,但是几乎全程都没有从车里走出来,只是隔窗望望、摇窗问问,根本无法起到下乡的真正作用。

相比较“人下脚不下”,“脚下力不下”更具有隐蔽性和迷惑性。某些地方干部下乡,走出车后就一头扎在会议室里,听下级干部的逐个汇报,掌握的都是经过加工和选择的“二手资料”,只不过听取汇报的地点由办公室换成了村里,但实质却是“换汤不换药”“出工不出力”,很难收到下乡亲身走访调研的实际效果。

最让群众反感的要数“力下心不下”这种情况了。有些干部每逢下乡都是左拥右簇,排场不小,他们虽然也很累,但是收获却不大,因为大部分精力都在“演戏”,总是注意镜头下自己的形象,没有多少下乡问政的心思。到头来,人力物力没少出,还损害了干群关系。

“蜻蜓点水式”下乡思想不该有,“三不下”乱象当杜绝。干部下乡不是“凑数”而是“取经”,不是“打卡点卯”或“表演作秀”,而是为问政问需于民而获取第一手资料的最好方式和途径。作为地方干部一定要端正态度,务实行动,在下乡过程中做到勤动嘴、勤跑腿,确保下乡下到实处,做到真下乡、下好乡,从而帮助自己更好地决策施政,帮助群众更好地解决难题。

大观微议

危险路段不该有

耿春华

近日,公安部公布了十大事故多发长下坡路段,这是公安交管部门从2018年11月开始,在集中开展长下坡危险路段排查整治行动中发现的。仅在这次公布的事故路段中,死亡人数就近千人。

从公布的数据来看,事故多发生在地形复杂、坡长弯多、落差较大、车流量集中的高山、丘陵地带。以云南为例,在公布的十大路段中,云南独占其三,涉及的总路程仅为50.4公里,但造成的死亡人数却高达544人。

面对动辄数十公里的连续下坡路,许多货车在长时间制动之后会出现刹车失灵的情况。对此,仅仅提醒驾车人员“安全行车、平安是福”,显然是远远不够的。

要想破解“死亡之路”难题,需要各个相关部门打好“人防”+“技防”的组合拳。除了由于施工过程中造成的隐患需要尽快甄别、修复之外,针对地形、地势等不可抗力因素,可以增加警示标志和警告标志,铺装减速带,升级护栏、立柱等公路防护设施,合理布局自救匝道,并可利用电子监控系统随时监控长下坡路段的情况,发现遇险车辆后及时清理,防止发生二次事故。

整治坡长弯多路面是一项民心工程。唯有紧盯民生痛点、难点问题,尽快将道路安全防范工作做实做细,才能真正让公众开上放心车,走上安心路和全面小康路。

“戒吼计划”大有裨益

余明辉

日前,由昆明同城媒体发起的“21天戒吼打卡计划”活动期间,100名家长通过每日线上打卡方式,分享自己与孩子相处的点滴,并从原来“吼孩子”到现在学会反思和自省;也有儿童教育方面的专家进群,围绕着家长讨论最多的孩子“磨蹭”话题支招。

当“吼式教育”成为网络热议话题的时候,有的“吼式家长”能够意识到问题的严重性,也有心改正自己的错误家教方式,但往往难以坚持较长时间,等舆论热点过后,他们很快又恢复原状。

而“昆明教育”微信公众号发起组建的“21天戒吼打卡计划”活动,通过建群讨论教育的方式,让“吼式教育”的成因、问题再次呈现出来,更具直观的现实警示意义,并通过群内专家们的随时提醒点拨,使得相关家长们有一种群体归属感及争先恐后改正自身错误的压力感,自觉不自觉地忍住自己“吼式教育”等不良习惯,对进一步改进家庭教育方法大有裨益。

“21天戒吼打卡计划”活动只是家庭教育改进努力的一小步,期待更多地方,尤其是教育主管部门和学校能够有更多类似的动作,共同迈出家庭教育真正改进、取得实效的一大步。

云岭论坛

读懂“国际花园城市”的真义

易晖

去年12月13日至15日,在埃及首都开罗举行的2018年度第18届“国际花园城市”总决赛暨首届国际可持续发展论坛上,昆明市战胜同组的俄罗斯索契市、埃及亚历山大市和开罗市、印度孟买市等城市,荣获城市E类金奖。

昆明获得“国际花园城市”称号,得益于有利于植物生长的温暖气候及地方政府多年来对花园城市建设的持续投入和精心呵护。走在昆明街头,不难发现绿化带中树木千姿百态、鲜花四季常开。秋冬的银杏和冬樱花、春夏的樱花和蓝花楹成为昆明摄友们不断追逐的主题。而且街头的鲜花换得特别勤,让市民大饱眼福、时时惊艳。比如我上下班常走的街道虽然较为偏僻,路边却有高大华丽的鲜花雕塑,其中的花色品种每个季节都不一样。昆明之前拥有的“国家园林城市”“国家卫生城市”“中国最佳生态宜居城市”“联合国宜居生态城市”等荣誉称号,为获得“国际花园城市”金奖奠定了坚实基础。

“国际花园城市”是世界城市建设与人居环境领域的最高荣誉之一,被誉为“绿色奥斯卡”。这一金字招牌将给昆明带来什么呢?据相关报道,昆明获奖后,埃及和俄罗斯等国的参赛城市代表团表示,昆明在生态修复、环境保护等方面的成果值得借鉴,希望有机会能到昆明学习和交流。作为昆明人,我深深为“国际花园城市”这一殊荣感到自豪,但与此同时,我们也应该明白,由于地处内陆边疆,我们许多方面的发展还相对滞后,更需要通过学习外地先进经验和做法不断补齐短板,收获更大进步。

我想,昆明应利用获得“国际花园城市”的机会,进一步强化“南亚东南亚辐射中心”的建设,同时也把花园城市建设、人居环境改造等方面的先进经验作为“昆明故事”传播出去,为地球村里的“国际花园”增绿添彩。同时继续保持开放创新的学习态度,让“花园”永远充满活力。

“国际花园城市”将带来多方面的新发展机遇:势必提高昆明的国际化程度,推动昆明绿色城市建设与国际先进水平接轨,推动城市旅游凸显花园、花都特色,推动城市居民在心中构筑精神花园……在我看来,这些才是“国际花园城市”称号赋予昆明的实际意义所在。

把营养餐服务做实

王军荣

一段“湖南贫困县学生把营养餐牛奶倒水沟”视频引发关注。日前,当事单位隆回县罗洪中心小学一名负责人表示,学生们倒掉的牛奶是已打开过包装,喝不完的剩余牛奶,校方出于对学生身体健康考虑,不建议把营养餐带回家中食用。

给贫困县的学生提供营养餐是精准扶贫的实际举措,可部分学生却将喝剩牛奶倒进水沟,而且是学校规定这么做,自然在网上引发质疑。

据学校解释,除去营养餐本身有相关规定外,还因为牛奶保质期是6个月,当地地处偏远,大多学生父母都外出打工,家里只留有老人,而老人们对于食品保质期的意识不强,很有可能让学生把打开包装放置许久后变质的牛奶喝进腹中;或者学生将喝剩牛奶放在书包中遗忘,在牛奶变质后再次服用,对学生身体造成伤害。言下之意,让学生将喝剩牛奶倒水沟是为了学生的安全,应该说,学校的说法有一定的道理。不过,将牛奶倒进水沟不仅浪费食品还污染环境,绝非可持续之道。而要找到解决问题的最佳办法,首先要探究部分学生为何喝不完牛奶。

喝牛奶看似简单,但学生喝牛奶为什么经常会有剩余?一种可能是天气太冷,太冰的牛奶的确难以喝完;另一种可能是天天喝同样的牛奶,没有什么变化,喝厌了,也懒得喝……也许这两种情况同时存在。在我看来,学校要想鼓励学生将牛奶喝完,至少有三种办法:其一,购置简便的电炊具,将冷牛奶加温为热牛奶;其二,营养餐要在保障质量的基础上变得丰富,需要尽可能提供多种品牌的奶液或者奶粉、奶片,让学生挑选自己喜欢食用的牛奶制品;其三,可以提供喝牛奶的最佳时间,但不妨让学生自由选择喝牛奶的时间段。如此,浪费现象或能得到抑制。

当然,与营养餐供应相配套的食育教育要跟上。食育不仅仅只是饮食教育,更是以食养德的教育。在日本,2005年颁布的《食育基本法》规定日本人从幼儿园到中学阶段都要接受食育教育,可我们的很多学校在食育教育方面几乎是空白。

部分学生不爱喝牛奶,在很多地区是普遍现象,表明营养餐需要尽快进行服务转型升级。不必过度责备倒掉剩余牛奶的贫困学生,唯有在深入调查的基础上,将好事做实做细,才能发挥好营养餐的作用,将好事办到人们心坎里。

微看点

构筑惩防腐败“系统闭环”

《人民日报》:如何对基层贪腐问题标本兼治、惩防并举,是推动全面从严治党向基层延伸的重要命题。特别是,当前脱贫攻坚工作进入关键期,乡村振兴全面推进,面对涉农资金这块“大蛋糕”,不少基层干部难抵诱惑,一些关键岗位腐败频发。以往基层纪委查办案件,往往“就事论事”,发现一个查处一个,着眼“动硬”“治标”,对“动脑”“治本”重视不足,导致某些领域、岗位“前腐后继”,查办案件成了割韭菜,割了一茬又一茬。以系统论角度看,执纪审查并不是反腐败的全部,也不是反腐败的终点。查办一个案件、整改一类问题、警醒一群干部、建好一套制度,有效推进惩防衔接一体化,方能真正构成反腐败的系统闭环。在这方面,贵州铜仁的探索值得参考。针对违纪违法案件,铜仁坚持“一案一整改”,通过支部会宣布处分决定同步警示教育,通过民主生活会对照剖析,针对问题督促抓整改、完善制度。以查促教、以查促建、以查促管,全流程加强惩治和预防腐败工作,从而推动全面从严治党进入新境界。

以扩大开放倒逼改革深化

《经济日报》:今日中国,既要从波澜壮阔的历史进程中认清时代机遇,又要拿出百倍的勇气智慧应对现实挑战。尤为紧要的是,牢牢抓住主要矛盾,集中力量攻克顽瘴痼疾。在加快经济结构优化升级上,要以供给侧结构性改革为主线,运用市场化、法治化手段,推动现代化经济体系建设。在提升科技创新能力上,要矢志不移自主创新,扭转关键核心技术“卡脖子”的局面,注重利用技术创新和规模效应形成新优势。在深化改革开放上,要勇于突破利益格局的羁绊,以扩大开放倒逼改革深化,形成面向未来更具国际竞争力的体制机制。在加快绿色发展上,要实行最严格的生态环境保护制度,建设美丽中国。在参与全球经济治理体系变革上,要提供更多的国际公共产品,做世界和平建设者、全球发展贡献者、国际秩序维护者,发挥负责任大国作用,以实际行动造福世界各国人民。我们一定要看到,战略机遇期就是改革攻坚期,唯有将改革进行到底,才能迎来又一个发展黄金期。

本报记者 易晖 整理

本版主编 云南日报评论部
邮箱:yihui7777@163.com spyndaily@126.com