



新春走基层



昆明市政务服务中心——

优质服务 春风拂面

春节收假第一天,记者走进昆明市政务服务中心,经过改造提升刚投入使用的大厅宽敞明亮,服务热情高效。

8时30分,昆明市政务服务中心的干部职工已在大厅排起整齐的队伍,8时50分,各个岗位的工作人员全部就位,面带笑容,着装整齐,用饱满的精神迎接一天的工作。

新的一楼服务大厅包括“政务中心”“投资服务中心”和“党群服

务中心”,电子显示大屏清晰地标示了各功能区域分布。昆明市政务服务中心保障服务处处长浦少华介绍,大厅改造后,增加了多台自助预约查询机、信用查询机、交通违法自助处理终端机等。

“时间大幅缩短,效率全面提升,服务非常优质,令人如沐春风。”企业负责人余女士从窗口人员手中接过医疗器械经营许可证。她说,从提交材料到年前接到通知仅用了几个工作日,这天她过来5

分钟就取到证了,还能选择免费邮寄、免费打印的服务。

记者注意到,大厅还放置着1个电子大屏,显示着政务大厅运行情况,包括办理事项分类统计数据 and 效能监察数据,哪个部门、区县办理事项有多少、群众满意度怎么样、有没有被亮红牌,都可以通过实时数据更新一目了然。记者了解到,政务服务实行“一网通办、一窗通办”后,办事效率明显提高,群众排队等候时间大大压缩,1分钟以

内办完的事项占到66.09%。

据悉,昆明市政务服务中心目前已有25个市级部门的280个事项纳入综合窗口,新增的“投资服务中心”专门为来办事的企业代表设置了洽谈室。接下来,政务服务中心还将对二楼和三楼进行改造,全面落实《昆明市人民政府关于加快推进“互联网+政务服务+公共资源交易+投资服务”的实施意见》,促进全市营商环境不断提升。
本报记者 浦美玲

瑞丽市银井村——

胞波情深 共庆新春

瑞丽市姐相乡银井村和缅甸的芒秀村相连,国境以竹篱笆、水沟、田埂、村道为界,形成了一寨两国、“一井两国”、“一家两国”等独特景观。春节期间,银井的村民和芒秀的村民相邀相聚,共度佳节。

漫步一寨两国景区,人流如织,好不热闹。“节日期间,每天都有5万多人到景区旅游,缅甸的游客有1万余人。”一寨两国景区办公室负责人说,景区内精彩有精彩的缅甸节目表演,两国人民一起欢度新春。

银井村与芒秀村沟渠相通,血脉相亲,团结互助。每逢春节,两国人民都有吃糯米、饵丝的习俗,大家相约欢聚,谈友情、话新春。“除夕夜,‘护边队’请了20多桌人在村里的公房聚餐,有3桌客人来自缅甸的芒秀村。”姐相乡顺哈村银井村民小组党支部书记干喊依说,“护边队”由村中有威望的老人组成,属义务劳动,负责巡逻边境线、协助管理治安等。

“村里专门建有活动场所,宣传党的方针政策和边防法规,方便村民办事。”瑞丽出入境边防检查站银井分站民警李雨红说,春节期间,边境线上人流量大,边防检查站设置了咨询台,设立边境旅游团队专用通道,确保中国籍旅客通关时间不超过30分钟,最大限度提升通关效率,便利两国人民欢度佳节。

本报记者 管毓树

泸水市大兴地镇——

农民趣味运动会 乐乡村

运球突击,却分不清方向,投进对手球门,惹得观众捧腹大笑;一群打工者表演的城市广场舞,引来如潮掌声;拔河比赛,男女老幼齐上阵,加油声、欢呼声响彻峡谷……

春节期间,泸水市大兴地镇卯照村勒墨二组村民们你50元,我100元,凑了上万元,在新建的篮球场上举行篮球、下棋、斗鸡、拔河等新春农民趣味运动会,吸引了周边村寨的群众里三层外三层的观看。

四排拉多村村委会设立了“起奔”弹唱、丢核桃、射弩等少数民族趣味比赛项目,给农民群众带来了不一样的春节体验与乐趣。

大兴地镇是怒江傈僳族自治州有名的体育之乡,摆时之乡。近年来,该镇在全力推进精准扶贫、精准脱贫的同时,不断加强村级党群活动点、篮球场、村民活动中心建设,鼓励各族群众利用农闲时间参加文体活动,挖掘、传承发扬傈僳族优秀传统文化。

如今,大兴地镇7个行政村有61个文体活动场所,2个民族艺术团和10个农民文艺表演队。春节期间,7个行政村都举办了趣味十足的农民运动会,让各族人民闹新春、庆丰年。

本报记者 李寿华



减税“红包”暖人心

为在春节前拿到建筑款,2月1日一大早,从事石雕工作的杨多富就来到澄江县税务局办税服务厅,申请代开增值税发票。这一天,刚好是我省小微企业普惠性税收减免政策落地的第一个申报

项共减征教育费附加、城市维护建设税、印花税等各项税费共计223.87元。

“这下少交了不少税,国家政策好啊。”拿到发票的杨师傅高兴地说。

据悉,根据财政部、国家税

务总局相关通知,自2019年1月

1日起,增值税小规模纳税人免税标准由月销售额3万元提高到10万元。为进一步支持小微企业发展,省财政厅、省税务局联合发出通知,明确按国家最高幅度落实地方税费减免政策,对增值税小规模纳税人减按50%征收资源税、城市维护建设税、房产税、城镇土地使用税、印花

税(不含证券交易印花税)、耕地占用税和教育费附加、地方教育附加,我省将有超过95%的小微企业享受到该项政策。

为确保纳税人和缴费人切实

享受到政策红利,玉溪市税务

等多地税务部门精心安排部署、强化宣传辅导,优化税收服务。峨山县税务局结合当地文化科技卫生“三下乡”活动,将税收优惠政策宣传手册发放到群众手中,按类别、分群体、有重点地进行政策宣讲。通海县税务局到“8·13”地震震区河西镇开展走访慰问,为贫困村民送去新春祝福和慰问品的同时,也将税收惠农政策送到村寨,鼓励村民利用党和政府的好政策,积极创业,争取早日脱贫致富。

本报记者 段晓瑞
通讯员 许敬显

格茸卓玛家的开心事



“卓玛,在家吗?”当格茸卓玛听到这熟悉又响亮的叫唤声时,她飞一般地从楼上奔下来,她拉开大门一看,果然是“恩人”一行来访。

日前,在香格里拉市小中甸镇团结村,一群身穿红马甲的扶贫队员来到团结村尼细7号格茸卓玛家,他们是东航云南有限公司(简称东航云南公司)党委书记张宏,总经理孙世英及公司挂包部门负责人和扶贫干部。

“卓玛,告诉你一个好消息,

你的体检结果合格,已被公司录用了。马上准备入职培训……”张宏一行的这一喜讯,立即点燃了

这个藏家小院的欢乐气氛。今年25岁的格茸卓玛毕业于西藏大学新闻专业,毕业后就返乡的她边种地边复习功课,希望能考上公务员,有个稳定的工作和收入,为贫困的家庭减轻经济负担。

2018年9月28日,东航云南公司的扶贫干部给格茸卓玛带来一个好消息,“公司决定面向迪庆

州在香格里拉举办就业扶贫专场招聘会,优先录取符合条件的少数民族和贫困户考生。”10月30日,格茸卓玛参加了招聘会。现在,得知她被录取的消息,一家人高兴得不得了。

“这几年,党和国家的扶贫政策越来越好,我们的日子也渐渐发生了变化。”格茸卓玛的姐姐新木说,特别是东航云南公司挂包她们家以来,帮她们建了种植蘑菇的大棚,修了厨房和牲畜圈。现在,还把妹妹招收为空中乘务员,这让她们家的日子更有奔头了。

小中甸镇镇长张林告诉记者,该镇团结村96%的农户都是藏族,世代过着半牧半耕的生活。2015年,东航云南公司对团结村开展定点精准扶贫以来,选派了优秀扶贫干部、驻村队员下沉一线,在产业扶贫、教育扶贫、医疗扶贫等方面实实在在地做了许多事。“仅2018年,团结村就收到公司产业扶贫牲畜养殖项目资金96.1万元,用于帮扶村民25户(包括迪庆州科协和香格里拉市税务局12户)精准扶贫户,每户投入约4万元的标准,并制定了一户一方案的精准扶贫方案。”张林说。

本报记者 张馨云
通讯员 杨继申

洱源县人民法院邓川法庭——

特色法庭贴民心

“我们围绕‘抓党建、带队伍、促审判’的工作思路,努力建设法治文化、塑造法治信仰、打造特色法庭。”日前,洱源县人民法院邓川法庭庭长罗连书向记者介绍,法庭现有6名干警,下辖邓川、右所两镇,面积310平方公里、人口6.71万人。近5年来,邓川法庭结案率为97.7%,上诉率、改判发回率、信访率逐年下降,审(执)结率、社会满意度逐年上升。

走进邓川法庭,法治文化广场别具特色,南围墙上绘着清廉、明礼、尊老、爱幼、有德等篇章,北围墙上绘着父子、夫妻、兄弟、邻里、朋友等篇章,引导当事人“以案为镜”“定纷止争”。东西长廊展示中外法治文化与当地民族文化,倡导当事人“走出牛角尖,构建和谐邓川”。

“开庭前,我们请当事人先到法治文化广场走走看看。”罗连书说,当事人来法院打官司,大多情绪激动,都认为自己有理。让他们静一静、想一想,既放松压力、缓解情绪,又明白解决纠纷有多种途径,还可以庭前和解。

“法官,我要告他们!”一次,右所镇有个村民怒气冲冲地递来诉状,要与3个亲兄弟对簿公堂。原来,他与从外地回来的大哥因为建房纠纷扭打起来,另外两兄弟路过也加入进来将他打倒在地,自己和妻子被打伤了还自掏医药费。罗连书受理案件后,将3名被告通知到法庭,耐心听完打架的前因后果,又带3人到广场“兄弟篇”前,讲历史故事和真实案例。第二天,3人来到法庭说,大家都是亲兄弟,原告过去还长期照顾父母,不该把他打伤了,应该赔偿医药费,罗连书又通知原告到庭,他得知3个兄弟的心意后眼眶湿润地说:“我让大哥建房,今后再也不争吵了。”案件成功调解,兄弟重归于好。

在邓川法庭,类似的案例还很多。2014年以来,共审结各类案件956件,调撤819件,调撤

率为85.71%,自动履行率达87%,经诉前疏导不再提起诉讼案件257件。

“我们多一点辛苦,群众就少一点麻烦。”邓川法庭法官助理李宇炜深有感触地说,身处农村基层,工作方式得入乡随俗。村民大多白天出去干活,晚上才在家里,法官们有时就直接到田地里找人,一两次找不到,就跑五六次。有28年工作经验的法官李光明说:“做工作要学老中医的‘望闻问切’,当事人来法庭其实都是为了治‘心病’,解开了当事人心中的‘千千结’,气理顺了,道理通晓了,矛盾自然化解了。”

邓川法庭牢固树立“司法为民”思想,探索实践爱民、亲民、便民、利民的诉讼服务新举措。法庭每一个工作人员接待群众时,要求做到“一声招呼、一张笑脸、一句问候、一杯热茶、一把椅子、一声慢走”的“六个一”礼仪规范。同时,坚持实施将法庭文化融入审判实践的“一二三”工作流程,即“一个提示”,向当事人发放有法律规定、道德名言的诉讼提示印刷品;“二种学习”,引导当事人学习文化广场宣传的法治内容和学习诉讼相关常识并填写反馈意见;“三次疏导”,对当事人进行诉前、诉中、诉后的心理疏导;“一次回访”,通过案件回访帮助当事人正确认识诉讼得与失,实现“有矛盾纠纷、到法院解决、得公正处理、案结人和顺”的良性循环。

邓川法庭不仅严格践行诉讼服务工作机制和接待规范,而且建立了诉讼服务联动机制,当事人及诉讼代理人可就近到法院机关或法庭办理诉讼事宜,为群众提供“家门口”的司法服务。同时,畅通服务渠道,构建诉讼服务中心、站、室、点,配备固定法官作为联系人员,形成“法庭就在身边、法官就在身边”的诉讼服务网络,实现辖区诉讼服务全覆盖。

本报记者 庄俊华



呈贡区以大统战思维全力谋划推进校地合作共建工作

校地良性互动 实现协作共赢

昆明市呈贡区委立足区域内高校云集的优势,以大统战思维、举全区之力谋划推进校地合作共建工作,在校地良性互动融合发展中实现了校地协作共赢,为各地构建大统战工作格局、形成工作合力提供了可资借鉴的样本。

作为昆明大学城所在地,呈贡区目前聚集了10所高校、师生20万人。如何进一步优化地方服务高校的能力和水平,推进地方与高校深度融合发展,更好地把高校的人才、智力和资源优势转化为服务地方经济社会高质量发展的推动力,是呈贡区委、区政府长期思考的重要问题。2018年1月,呈贡区委、区政府制定出台关于加强校地合作共建推动校地融合发展的实施意见,由区委统战部牵头协调、有关部门各负其责,合力推进校地合作共建工作。一年来,呈贡区以大统战思维调动全区力量、整合全区资源,依托校地联席会议机制和以“六大工程”为主要抓手的分工协作机制,按照“优化服务、资源共享、优势互补、协同创新”的思路,建立起一整套制度和机制、签订了一批合作协议、建立了一批工作站和实训基地,解决了部分高校面临的一些问题和困难,校地融合发展、协作共赢的局面初步形成。

联系高校工作的呈贡区委常委、区委统战部部长浦泰介绍,呈贡区与驻区高校合作共建联席会议每半年召开一次,区委书记担任联席会议总召集人,驻区10所高校分管领导、区级领导为联席会议组成人员,区属单位、各高校党办、校(院)办为联席会议成员单位,联席会议办公室设在区委统战部。校地合作共建以文明共建工程、平安共建工程、资源共享工程、产学研联动发展工程、党建引领人才共建工程、校地统战工程“六大工程”为主要抓手,分别由6个部门分工协作抓落实,并将相关工作列入专项督查。通过

联席会议机制和分工协作机制,呈贡区切实构建起党委统一领导、统战部牵头协调、有关方面各负其责的大统战工作格局,形成了校地合作共建的工作合力。

2018年,呈贡区与驻区10所高校召开了两次合作共建联席会议,围绕重点工作和领域,建立起人才发展互动交流工作机制、校地平安共建工作机制、民族宗教工作交流机制、医疗服务共建机制等。与驻区高校签订了一批合作协议,合作内容主要涉及学生实习实训、创业孵化平台搭建,科技成果转化、产学研结合、民族团结进步和民族文化交流合作以及社区治理、社会救助、社工人才培养等方面。驻区高校希望地方协助解决的13个问题有7个已经办结、6个正在办理。此外,呈贡区与各高校合作开展了一系列活动,积极搭建大学生就业平台,校地合作开展社会志愿服务常态化。呈贡区委统战部作为校地合作共建牵头协调部门和校地合作共建联席会议办公室,着力做好走访工作,广泛听取驻区高校意见建议,全力做好综合协调工作,实实在在解决问题,促进校地双方建立起实实在在的合作关系,实现了实实在在的融合发展。

云南民族大学党委书记陈鲁雁介绍,云南民族大学与呈贡区在爱国主义教育、创建文明城市、创建文明单位、志愿服务、文化建设等方面积极合作,目前已取得丰硕成果。其在呈贡区创办的附中、附小,合作建立的云南民族大学呈贡区民族团结进步示范基地,都是校地合作的成果。“10年来,我们亲眼见证了呈贡的巨大变化,亲身感受了呈贡区委、区政府的关心。如今,又有了一个合作共建的好平台,我们期待合作互利共赢的丰硕成果。”陈鲁雁说。

本报记者 程三娟

临沧936个村寨配上监督“传感器”

本报讯(记者 陈云芬 通讯员 路曼玲 李建波)近日,临沧市纪委监委建立廉洁扶贫民情信息收集员

聘请了13546名民情信息收集员,让监督更加立体、更加精准。民情信息收集员以公道正派、坚持原则,无违纪违法行

监察体制改革

实际情况进行选聘。民情信息收集员反馈的问题和工作建议,以信件、电话、口头等方式向乡(镇、街道)纪委报送,各级纪检监察机关认真分析研判,逐级上报,结合实际督促相关部门抓好整改落实,对发现的违规违纪违法问题坚决查处。

民情信息收集员在日常生产生活及走访群众过程中,围绕脱贫攻坚信息公开、项目实施、政策落

实、资金管理等方面,及时发现和收集本村(寨)政策措施落实不到位、政策、项目、资金信息不公开、不透明,项目分配、审批、招投标、验收等环节违规操作、滥用职权、以权谋私,向扶贫项目、资金“动奶酪”等突出问题;围绕扶贫领域腐败问题,注意发现贪污侵占、行贿受贿、虚报冒领、截留挪用、挥霍浪费、吃拿卡要、优亲厚友等突出问

题;围绕扶贫领域作风问题,注意发现脱贫攻坚工作中搞形式主义、官僚主义,盲目决策、弄虚作假,不作为、慢作为、乱作为等突出问题进行监督和

据,临沧市将在开展各项监督检查过程中,把走访民情信息收集员作为监督检查的一项重要内容,重点了解当地存在问题及工作情况,进一步拓宽监督渠道,发挥好民情信息收集员监督“传感器”的作用,不断提高纪检监察机关精准发现问题