

> 今日观察

昆明：向高品质旅游迈进

本报记者 张雁群/文 杨峥 顾彬/图



春节期间每天有数万市民、游人前往昆明滇池景观大坝观鸥喂鸥，饱览滇池美丽景致。

刚刚过去的春节黄金周，昆明接待游客1014.08万人次，同比增长29.42%，居全省第一位，实现旅游收入64.42亿元，同比增长35.99%。

今年昆明春节旅游有了许多新变化，值得关注的变化不仅仅是数据，更有支撑数据变化的这座城市旅游消费结构趋向迭代更新。在昆明，提升改造后的传统景区和主要景点吸引游客纷至沓来，还有文旅产品供给丰富多彩、基础设施便捷通达、智慧服务遍及各景区赢得游客赞誉，使得城市旅游形象有了较大转变。

近年，昆明市围绕省委、省政府提出打造“健康生活目的地牌”的目标，加大旅游产业转型升级力度，朝着“国际化、高端化、特色化、智慧化”的发展目标和全域旅游迈向前。

打造国际知名旅游目的地

2018年9月，《昆明市人民政府关于加快推进旅游转型升级的实施意见》正式出台，确定昆明市按照“国际化、高端化、特色化、智慧化”的发展目标和全域旅游发展理念，充分发挥昆明资源和区位优势，重建良好市场秩序、重构旅游诚信体系、提升旅游供给能力、完善旅游管理机制等重点工作，推进旅游革命，实现旅游产业转型升级，形成“共建共享美好生活、共建共享基础设施、共建共享公共服务、共建共享生态环境”的旅游发展大格局，努力把昆明打造成为国际知名的旅游目的地、国内重要的旅游集散地、云南旅游产业转型升级的示范地。

昆明推进全域旅游，已从单个景区发展向全域打造目的地模式转变。昆明18个县(市)区、开发(度假)园区中，石林彝族自治县申报国家全域旅游示范区，13个县(市)区申报省级全域旅游示范区，4个县(市)区申报省级旅游度假区，6个旅游小镇全面加快建设，打造一批品牌旅游目的地；石林、九乡、云南民族村等传统景区，则通过以多层次产品、多层次运营

增强和丰富游客体验感方式，探索从单一依靠门票向综合消费转变。例如春节期间，昆明市区人流量最大的地方就有文化老街。已有900多年历史的昆明老街经过提升改造和古建筑保护修缮，钱王“王焜”、马家大院、聂耳故居等历史建筑重新焕发生机，成为昆明市中心目前仅存面积最大、保存清代和民国时期特色民居建筑、商铺最多的历史街区，还有提升改造后的翠湖公园片区、云南陆军讲武堂、海埂大坝等旅游地也迎来一波又一波的游客潮。



大观公园春色满园。

“一部手机游云南”助推智慧旅游



云南民族村庆祝活动让游客流连忘返。

2018年10月，“一部手机游云南”全域旅游智慧平台正式上线。昆明通过构建一个“云端大数据中心”，围绕智慧管理、智慧服务、智慧营销三大体系，全力建设“产业监测及大数据应用平台、智慧旅游公共服务平台、智慧旅游行业监管平台、旅游目的地智慧营销”四大平台，推动涉旅企业和县区旅游智慧化。

“在‘游云南’平台购买门票打八折，还能刷脸进景区，真是太方便了。”李女士说，在云南民族村、石林风景名胜等各大景区，“游云南”APP扫码信息都在显眼位置，通过这个平台可以购买门票、电子导览、智能解说、虚拟体验、线上投诉等，借助智慧旅游建设，带给游客全新的旅游交互方式。

现在，昆明还依托“一部手机

游云南”等平台，进一步深化云计算、大数据、物联网、移动互联网、人工智能等新一代信息技术与旅游的深度融合，推动传统旅游发展方式、管理模式、业务流程的优化和提升，推动城市景区资源和名景、名店、名宿、名品等资源全要素上线，实现直播、导游导览、一码通等平台功能在全市3A级以上景区全覆盖，让昆明智慧旅游建设不断上新台阶。

建设诚信规范旅游市场

2017年4月15日以来，昆明针对旅游市场特点和存在的主要问题，以“零容忍”的态度，加大旅游市场综合监管力度，并形成旅游市场秩序整治合力，加强旅游市场秩序整治工作，并已取得明显成效。

通过重拳整治，依法严厉查处发布、销售“不合理低价游”产品，

组织、接待“不合理低价游”团队，签订“阴阳合同”逃避检查，指定购物场所，擅自变更游览行程，强迫或变相强迫消费、商业贿赂、偷税漏税、虚假宣传等违法违规行为，涉及的旅行社依法吊销经营许可证、导游人员依法吊销导游证、购物店依法予以关停。通过落实“云

南标准”，建立旅游服务评价体系、旅游服务动态管理机制等举措，构建昆明旅游诚信体系。

昆明还对重点行业、重点人群、重点领域开展一系列整治工作。严管旅行社，“不合理低价游”现象显著改善；严管导游人员，杜绝“强迫消费”；严管购物店，遏制“灰色利益链”；整

顿旅游景区，优化游览环境；推动旅行社行业规模化、规范化、品牌化发展，目前正在研究扶持旅行社做大做强的相关配套政策。通过实施旅游红黑榜制度，全面规范旅行社、分社的经营行为和导游人员的从业行为，引导旅游企业依法经营、诚信经营，提升游客满意度和社会公信力。

提供高品质个性化产品

新的消费趋势下，不少旅游企业开始探索新的产品，为游客打造高品质、个性化、有实惠的产品。

今年1月19日，云南天循国际旅行社有限责任公司主办的直播节目“FUN马新派狂欢秀”在云纺

SPACE CLUB举行，当天吸引了44万余人在线上参与观看。

“FUN马”是云南天循国际旅行社有限责任公司于2018年6月推出的“真纯玩”品牌，解决了传统旅游模式中购物烦扰、行程匆忙、

服务无保障等众多体验难题，只做纯玩。其提出的全程零自费、零购物，违反即赔付1万元的承诺，赢得市场用户一致好评。

该旅行社宣传推广部经理高山认为，旅行的本质是“自由”与

“轻松”，只有为回归旅行的本质才能赢得市场，天循推出的“FUN马”旅游品牌，既保证旅游者有充足的游览时间，从中获得“无比轻松”的旅游体验，又免去行程中存在的种种诟病，将是今后旅游的新趋势。

春节长假昆明“两抢”警情零接报

本报讯(记者 熊明)2月11日，昆明市公安局新闻发言人办公室发布：春节7天，昆明市公安局110指挥中心接报刑事警情、治安警情同比分别下降20.1%和16.5%，其中“两抢”警情连续7天“零接报”，全市未发生有影响的案事件和群死群伤公共安全事故。

据了解，为确保让全市人民群众度过一个安定、祥和的新春佳节，昆明市公安局严格按照市委、市政府、省公安厅部署要求，组织开展春节安保维稳工作，圆满完成各项任务，成功实现春节期间全市安全稳定、秩序良好。春节期间，全市公安机关每天投入1.6万余名警力开展安保维稳工作，其中街面部署防控警力5357人，全面加强巡逻防控。市、县两级公安机关有针对性地加强街面警力投放，全市365辆巡逻车、166个治安警务亭、114个春城骑巡组、35个武装处突单元、31个武警巡逻组、125个治安卡点及11个“三道防线”查缉卡点全勤满员上岗，提高街面见警率和控制力。全市公安机关坚持以扫黑除恶专项斗争百日攻坚战为龙头，深入推进“十场战役”和严打整治“风雷行动”，大力整治各类突出治安问题，持续开展“三查”行动，共检查治安复杂区域564处，宾馆酒店、娱乐场所3117家，年货街、



集贸市场、商业区539处，“多合一”场所3618家，重点单位2427家，发现隐患523处，现场责令整改487处，限期整改36处，下发整改通知书332份，查封关停6家，有力确保社会治安持续稳定。

春节期间，昆明市公安局紧盯关乎人民群众生产、生活安全关键环节，在春节前会同各行业系统开展公共安全大检查的基础上，强化节日期间安全监管和服务保障工作，确保节日安全。治安部门严格落实“三提前、一准备、四把关”

要求，加强对春节期间群众性活动的安全监管，确保各项活动安全顺利；会同安监、市场监管等部门严格烟花爆竹的安全监管，对全市438个烟花爆竹零售摊点开展安全检查，查破非法运输烟花爆竹案5起，捣毁非法储存窝点24个，处罚21人，缴获烟花爆竹6000余件。交警部门加强城市环线、出入城高速公路、景区周边等重点路段疏堵保通，加强山区农村道路、危险路段巡查管控，开展集中整治行动7次，全市未出现长时间大面积拥

堵，未发生重特大交通事故。消防部门加强对老旧小区、多合一场所、人员密集场所尤其是商场、餐馆、KTV等场所的消防安全检查，及时消除安全隐患，未发生致人伤亡的火灾事故。公安分局对公共交通行业系统开展全方位隐患排查，及时整改薄弱环节和问题隐患，督促客运行业及从业人员落实安全责任。轨道分局督促地铁运营企业和安保公司落实“四必检”“人物同检”等安检措施，确保地铁运营秩序正常。旅游警察支队共检查旅游景区220个，对全市举办灯展、庙会等活动的10个公园景区加强管控，督促属地强化安全管理和秩序维护等工作；联合交运、城管等部门对游客密集区开展整治79次，调解涉旅纠纷92起，查获涉旅违法人员10余人、行政拘留1人。

全市公安机关认真落实24小时领导带班、请示报告等工作制度，市局每日调度检查安保维稳工作，市局党委成员深入分管部门一线督战，派出9个督察组加强督导检查，确保安保维稳各项任务落实到位。全市公安机关认真贯彻落实市局从严管党治警“1226”体系，强化思想发动、纪律执行、爱警暖警、表彰奖励、宣传引导等战时措施，严格队伍管理，压实工作责任。

昆速览

昆明实行森林防火“五项责任”制

本报讯(记者 李志福)从2月1日起，昆明市进入森林高火险期。为有效预防森林火灾，昆明市政府近日发布通告指出，在森林防火区禁止吸烟、烧纸、烧香、烧蜂、烤火、野炊、使用火把照明、燃放烟花爆竹和孔明灯、烧山狩猎、焚烧垃圾等行为，全市森林防火实行“五项责任”和“五个一律”。

“五项责任”即森林防火责任区失火，当事人和林地所有人负责；团队游客失火，游客和导游负责；学生失火，家长和教师共同负责；乘客失火，乘客和驾驶员负责；痴、呆、聋、哑、精神病人等无行为能力人失火，监护人和监护单位负责。“五个一律”即防范及扑救措施不力发生大的森林火灾的防火责任人一律追究；凡违反

野外火源管理规定的单位及人员一律依法上限处罚；对未认真履行职责的巡山护林人员一律开除；违规野外用火及吸烟造成损失的公职人员一律政纪处分；抢险救灾中不听指挥而贻误战机造成严重后果的人员一律查处。

此外，各级政府和林业行政主管部门必须强化森林火灾预警监测。三级以上火险天气，相关责任人必须坚守岗位，履行职责，不得擅自离岗外出。各级森林防火办公室必须严格执行24小时值班带班制度，巡山护林员、瞭望监测员必须加强火情巡查、监测，各类森林消防队伍要提前做好扑救森林火灾的各项准备工作。对森林火灾案件，要依法从严、从快查处，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

昆明市滇池高原湖泊研究院成立

本报讯(记者 浦美玲)为进一步强化滇池科学保护与治理的科技支撑，经昆明市机构编制委员会批复，同意将昆明市滇池生态研究所调整设置为昆明市滇池高原湖泊研究院。日前，昆明市滇池高原湖泊研究院正式挂牌成立。

据悉，昆明市滇池生态研究所是2004年专门为推进滇池保护与治理而成立的科研单位，成立以来，一直专注于滇池水污染防治与生态保护等技术工作，全力为滇池保护与治理提供技术支持。通过10多年的磨砺和积累，已成为滇池治理与保护的重要科技力量，尤其在滇池生态建设、蓝藻监控与预警等方面作出了突出贡

献。为加强滇池保护与治理科技支撑，昆明市将滇池生态研究所调整设置为昆明市滇池高原湖泊研究院。

昆明市滇池高原湖泊研究院成立后，将作为滇池治理污染防治与保护的科研平台，负责组织国内外科技力量共同组成高水准的政府智库，为滇池科学保护与治理提供科技支撑；负责滇池治理与保护的科学研究、创新研发及相关技术工作，承担昆明市政府及上级机关下达的滇池治理与保护的专项规划编制；负责湖泊治理新技术的甄别和引进，新技术试验、应用示范以及科技成果的应用推广和转换等工作。

石林县打好作风建设持久战

本报讯(记者 浦美玲 通讯员 赵俊良)2018年以来，石林县纪检监察机关把监督检查贯彻落实中央八项规定及实施细则精神情况，作为重点任务和经常性工作，一个节点一个节点坚守、一个问题一个问题突破，扭住不放、寸步不让，管出习惯、化风成俗。

石林县紧盯公款吃喝、公款旅游、公车私用等老问题和打“擦边球”、穿“隐身衣”、披“新马甲”等新动向，坚持暗访、查处、追责、曝光“四管齐下”，发现一起查处一起，发现一个查处一个，坚决防止“四风”反弹回潮、卷土重来。2018年，全县纪检监察机关共组

织开展明察暗访20余次，发现“四风”问题60个、提出整改意见51条、党纪政务处分4人、问责5人、提醒谈话12人、通报曝光8人次。

同时，重点围绕在贯彻落实党的路线方针政策、中央及省委、昆明市委、县委重大决策部署、联系群众、服务群众、履职尽责、服务经济社会发展等方面存在的形式主义、官僚主义问题。坚持把整治扶贫领域形式主义、官僚主义作为重中之重，深入开展“扶贫领域作风建设年”，严肃问责落实扶贫政策不到位、帮扶工作不严不实、帮扶措施不细不准7人。

盘龙电商创业园3年孵化企业218家

本报讯(记者 浦美玲)昆明市盘龙区电子商务创业园成立3年来，逐渐发展成为承载和驱动众多昆滇创业者的重要平台。截至2018年12月31日，盘龙电商创业园共孵化企业218家，成为本土创业者的“创业摇篮”。

盘龙电商创业园相关负责人介绍，创业园重点发展“互联网+”导向下的服务型、应用型电子商务、智能制造、文化创意等产业，大力培育生活服务业、生产服务业类电商企业，致力打造成为昆明电子商务发展示范基地。创业园孵化的218家中，创业园总部入驻实体企业37家，线上孵化企业103家，创业园联盟基地入驻实体企业52家，孵化出园企业26家，累计带动就业人数超过1000人。2016年实体入驻企业线上销售额超1.53亿元，2017年实体入驻企业纳税申报额

超2.4亿元，2018年实体入驻企业纳税申报额约2.8亿元。

盘龙电商创业园坚持高质量服务企业，形成了功能配套完善的硬件运营体系，为产业培育提供了物质保障。建成功能齐全的公共会议室、公共报告厅、创业咖啡厅及公共洽谈联合办公区，提供给园区入驻企业及创业团队使用。同时，构建于定位鲜明、功能分区合理的空间体系，分为三个功能区 and 三大“园中园”，分别是公共服务区、创客空间区、电商企业孵化区和盘龙区大学生创业孵化中心、盘龙都市产业园3D云创意智造中心、盘龙区人才驿站。其中，电商企业孵化区主要为有成长性、有创业团队的电商创业项目提供创业孵化、培育、扶持服务。随着盘龙电商创业园的快速发展，入驻该园区的企业也从初创型企业向规模型企业发展。

图片新闻

司法救助暖人心



今年春节前夕，昆明市晋宁区人民法院对鲁某鑫、鲁某豪国家司法救助案和邓某豪国家司法救助案分别进行了救助金发放，共计发放人民币6万元，为他们送去了法律的“温暖”。

鲁某鑫、鲁某豪系两姐弟，年仅3岁和2岁，其父因家庭纠纷将其母故意伤害致死，被法院判处有期徒刑8年。两个年幼的孩子现

由爷爷、奶奶抚养，家庭失去了经济来源，生活十分困难。邓某豪遭遇车祸失去丈夫后，没有收到肇事方的经济赔偿，邓某豪及其子长期患病，丧失基本劳动力。

晋宁区检察院通过两种途径，在2019年春节前，为这两件司法救助案件各争取到了3万元的司法救助金。

本报记者 张雁群 通讯员 李雁鹏