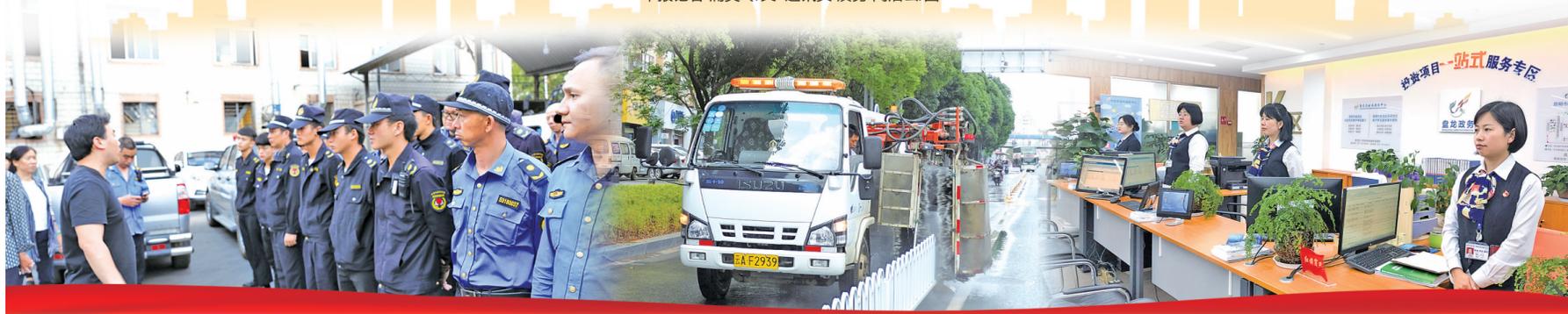


日前,昆明市盘龙区在全省率先出台《关于党建引领基层治理推动实现“街道吹哨、部门报到”实施方案》,以党建引领,直击矛盾、破解难题,回应百姓期待——

街道吹哨 部门报到 民有所呼 必有所应

本报记者 浦美玲/文 通讯员 滇勇 闻治云/图



缘于困难 源自基层

“街乡吹哨、部门报到”在基层治理改革进程中应运而生

街乡,城市治理的枢纽。许多基层治理难题需要街乡去面对和解决,但责大权小、权责不清,往往有心无力,特别是面对拆除违建、整治违法经营、治理开墙打洞和环境污染等“硬骨头”时,既没有执法权,又无法有效调度各执法部门,处于进退两难的尴尬境地。

当前,基层管理运行机制不简约、不高效。纵向方面,区级职能部门往往通过“漏斗效应”将大量事务工作“漏”到街道甚至社区,导致基层工作“原来是个筐,现在是个缸”,“看得见的管不了,管得了的看不见”,面对基层治理难题时有心无力。横向方面,各职能部门条块关系不清晰、职责重叠交叉,管理执法衔接不紧、联动不够、合力不足,导致“五指分散不成拳”“几个大盖帽管不了一个破草帽”,工作推诿扯皮甚至出现真空。

矛盾叠加、困难重重,如何破解?

缘于困难,源自基层。“街乡吹哨、部门报到”的做法就是在基层治理的改革进程中逐渐探索出来的。

2017年上半年,北京市平谷区金海湖镇为根治金矿盗采多年屡禁不止难题,探索了乡镇发现盗采线

索及时上报,各相关执法部门30分钟内赶到现场综合执法的机制,效果很好。北京市委把这一探索总结提升为党建引领“街乡吹哨、部门报到”改革,从2018年初开始,在全市16个区的331个街乡中,选取169个街乡试点推广。市委抓住机构改革契机,完善基层管理体制,把党建和治理结合起来,在赋权、下沉、增效上下功夫,以“吹哨”反映群众诉求,发出集结号,以“报到”引领各部门响应,解决群众问题,形成了行之有效的做法。

中央组织部组织二局到北京市深入调研党建引领“街乡吹哨、部门报到”改革情况后指出,这一经验做法,是完善体制机制、增强城市基层党建整体效应的创新实践,是发扬党的群众工作优良传统、走好新时代群众路线的成功范例,具有典型示范意义和借鉴推广价值。

2018年11月14日,中央全面深化改革委员会第五次会议审议了《“街乡吹哨、部门报到”——北京市推进党建引领基层治理体制机制创新的探索》,认为“吹哨报到”这一经验做法具有典型示范意义和借鉴推广价值。

全面借鉴 勇于探索

盘龙区成为昆明市“街乡吹哨、部门报到”试点区

昆明市委决定全面引入“街乡吹哨、部门报到”模式,同时明确:将盘龙区作为全市“街乡吹哨、部门报到”工作试点区,深入贯彻落实中央和省、市部署要求,进一步深化党建引领基层治理创新,以“吹哨”反映群众诉求、发出集结号,以“报到”引领各部门响应、解决群众问题,切实打通基层治理“最后一公里”。

接过大旗,盘龙区迅速行动、周密部署。明确了区政务局和拓东、鼓楼等8个街道迅速开展试点工作。试点单位迅速梳理出一批关乎民生、事关发展、一直想解决而没有解决的难题。

一声“哨响”,都来“报到”。经过一个月的实践,各街道许多历史遗留问题、老大难问题得到了有效协商和解决,呈现出百花齐放的景象。

在政务服务局,打造“政务吹哨、部门报到”优化营商环境工作新模式。盘龙区在全市首家启动“政务吹哨、部门报到”投资项目会商汇办工作试点。在借鉴学习北京市“街乡吹哨、部门报到”工作机制的基础上,聚焦企业和群众关注的投资审批堵点、难点、痛点,从优化投资环境入手,通过整合下沉市区审批服务资源,建立“政务吹哨、部门报到”会商汇办机制,破解审批和服务“最后一公里”项目推进不畅等难题。

在茨坝街道,“项目吹哨、部门报到”确保国家植物博物馆项目征迁工作顺利推进。中国国家植物博物馆的建设被称为“中国献给世界的礼物”,项目初步确定范围约10平方公里,其中核心区约36公顷

因地制宜 拓展提升

实施“五哨”联动,最大限度发挥“吹哨报到”机制作用

党的十九届三中全会提出,要推动治理重心下移,尽可能把资源、服务、管理放到基层,使基层有人有权有物,保证基层事情基层办、基层权力给基层、基层事情有人办。

在学习借鉴北京市“街乡吹哨、部门报到”做法的基础上,盘龙区进行了拓展提升,把此项工作机制运用到党建宣传、政务服务、重大项目等领域,实施“五哨”联动响应,最大

(540亩),涉及动迁约600余住户。一声“哨响”,盘龙区发改局、财政局等10余个部门立即“报到”,及时为国家植物博物馆项目征地拆迁工作支招出力,为下一步项目征迁工作打下坚实基础。

与此同时,鼓楼街道先后吹响“党建哨”“综合整治哨”“民生哨”,解决了一批历史遗留问题;金辰街道吹响“执法哨”,对辖区所有楼宇(19幢)约139家企业逐步进行了分类清查,防范和化解重大风险,创造良好的营商环境和经营氛围;联盟街道北站社区自下而上吹响“执法哨”,区级多部门联合对已使用20余年、存在较大安全隐患的火车北站蔬菜批发市场顺利实施了搬迁,根治了北站蔬菜批发市场环境卫生脏乱差等诸多问题;龙泉街道吹响“营商哨”,区教育局、人社局、住建局等相关单位前来“报到”,对三峡集团昆明大厦及住宅项目涉及的员工户口落户、员工社保转移、员工医疗保障、员工子女入学等7个问题进行了会商会研,做到贴近企业需求、实现精准服务;拓东街道针对辖区内许多老旧小区多年来“没人管”“不好管”的老大难问题果敢“吹哨”,形成“条块结合、资源共享、优势互补、共驻共建”的良好局面;青云街道以拆除违建、环境污染、生态破坏等底线问题为重点,解决了一个群众呼声极高的棘手问题,并加快了昆明地铁5号线世博车辆段项目工程建设征迁工作进度;东华街道通过“吹哨报到”化解了蒋家营城中村改造项目及爱尚苑项目的历史遗留问题……

限度地发挥“吹哨报到”机制作用,全面推动城市治理重心下移。“社区吹哨、党员报到”,开展志愿服务。如拓东街道状元楼社区党委“吹哨”,公共单位党支部、社区党员“报到”,共同解决了拓东路102号院水电缴费、垃圾清理、院坝管理等“难题”,并以党员“结对子”方式对困难残疾家庭进行长期服务。



“三级联动、多方参与” 基层治理格局

区级层面

突出“高站位、强统筹”,重点是构建“上下贯通、左右联系”的党建体系,使决策更加科学、职能更加优化、权责更加协同、监督更加有力、运行更加高效。

街道层面

突出“抓协调、强服务”,聚焦基层实际问题,切实把手中的“哨子”握好、权力用好,充分调动各类下沉资源力量,真正实现条块结合、资源整合。

社区层面

突出“重民生、强自治”,推进社区、社会组织、社会工作者“三社联动”,不断完善收集居民诉求、统筹设计服务项目、支持社会组织承接、引导专业社会工作团队参与的工作体系。

多方参与

充分发挥党组织、政府部门、市场主体、社会组织、社区群众等多元主体作用,在全面深化“五级治理”基础上,探索推行“街巷长”、党员干部下沉社区担任社区专员等制度,成立“小巷管家”志愿服务队,明确职责任务,推动现场发现、解决问题。同时,健全完善党建联席会、社区协商、民情恳谈会、“居民议事厅”等议事协商机制和共治平台,调动驻区各级机关、企事业单位、社会组织、物业公司和党员、党代表、人大代表、政协委员等多元主体,积极参与社会治理、服务群众等事项,变“站着看”为“跟着干”、变“被动干”为“主动干”,实现共驻、共建、共治、共享。

“街道吹哨、部门报到”机制, 最终要形成三个方面的成果

实践成果

由区委组织部牵头,对各部门、各街道在推进落实中形成的好经验、好做法进行梳理总结,汇编一批典型案例,形成一批可借鉴、可复制的党组织领导基层治理的工作经验。

制度成果

由区委组织部牵头,以《实施方案》为统领,汇编23项重点任务推动落实的相关政策文件,形成全区落实“街道吹哨、部门报到”工作机制的“1+N”制度成果。

理论成果

由区委政研室牵头,广泛开展调研,挖掘重点任务推进中的实践经验,在理论层面进行总结,形成一批理论成果。

“街道吹哨、部门报到”,开展综合执法整治。如鼓楼街道“一声哨响”,相关职能部门“报到”,联合整治桃源街酒吧这个“看得见、管不了”久治不愈的顽疾,并取得突破性进展。

“项目吹哨、部门报到”,凝聚力量推进发展。如茨坝街道吹响国家植物博物馆建设“重点项目哨”,10余个职能部门立即“报到”,为项目征地拆迁支招出力,在项目启动不到一个月的时间里完成了拆除5300平方米建筑的任务,实现征拆工作零的突破,为下一步项目推进打下坚实基础。

“政务吹哨、部门报到”,优化营商环境。如区政务局吹响“政务服务哨”,16家单位有关负责人“报到”,现场会商解决刘家营、蒋家营、清泉村等项目在推进过程中遇到的困难和问题。拓东街道

吹响恒隆广场“优化营商环境哨”,13个部门前来“报到”,探索出“一流程一函告一通知五清单”优化营商环境工作新模式,助推企业顺利开业。

“项目吹哨、部门报到”,凝聚力量推进发展。如茨坝街道吹响国家植物博物馆建设“重点项目哨”,10余个职能部门立即“报到”,为项目征地拆迁支招出力,在项目启动不到一个月的时间里完成了拆除5300平方米建筑的任务,实现征拆工作零的突破,为下一步项目推进打下坚实基础。

自4月12日在9家单位开展试点工作以来,共吹响了11次哨,解决了14个长期想解决而没能解决的难题。市级相关部门报到5次,研究解决了10个项目推进难题。

实践创新 政策出台 明确“路线图”,紧盯5个方面23项重点任务

5月9日,盘龙区在全省率先印发《关于党建引领基层治理推动实现“街道吹哨、部门报到”实施方案》(以下简称《方案》)。《方案》明确了抓好全区试点工作的“纲”和“路线图”,紧盯5个方面23项重点任务认真抓好工作落实。

加强党的建设,强化党建引领,主要有强化党组织思想政治引领、深化区域化党建、强化组织体系建设、强化基层党组织和党员队伍建设4方面任务。坚持改革创新、厘清职能职责方面,主要有强化街道党工委领导核心地位、赋予街道更多权力、制定街道党工委和办事处职责清单、规范街道机构设置、制定部门职责清单、制定综合执法工作清单6项任务。拓展内涵和外延、“五哨”联动响应方面,主要有6项任务,包括建立健全“街道吹哨、部门报到”流程和机制,推动“社区吹哨、党员报到”开展志愿服务常态化,推动“街道吹哨、部门报到”综合执法整治常态化,推动“党建联盟吹哨、公共单位报到”共驻共建共享常态化,推动“政务吹哨、部门报到”优化营商环境常态化,推动“项目吹哨、部门报到”聚力推进发展常态化。加

快平台建设、做到协同共振方面,主要有推动三级网格化平台建设、推动街道综合执法平台建设、深化“五级治理”模式、健全共商共治平台4项任务。强化综合保障、提供工作支撑方面,主要有健全完善考核评价制度、健全完善经费保障制度、强化社会参与3项任务。

《方案》还明确了工作任务推进时间表,一是已开展的工作试点阶段;二是已实施的方案形成阶段;三是动员部署全面推进阶段;从召开工作部署会至9月底,全面推开各项工作;四是固化成果常态化长效推进阶段,10月份以后,总结经验做法并加以固化,形成制度机制,常态长效坚持。

目前,针对23项重点任务,《方案》中已明确了牵头单位、责任单位。针对下一步要制定出台的配套系列文件,我们已经形成了任务清单,明确了文件名称、拟制方向、牵头区领导、责任单位、责任人和完成时限。各单位各部门要严格按照区委部署要求,结合实际制定各自落实的任务书,建立层层督导检查机制,有效传导压力,确保各项工作落到实处。

一吹就灵“哨响”人到 确保“哨声”响亮、“吹哨”管用,问题解决、事情办好

群众的事一吹就灵,基层的“哨”一吹就灵。“哨响”人到的背后,是俯下身、为群众办实事、解难题的浓浓暖意。

5月10日,盘龙区党建引领基层治理、推动实现“街道吹哨、部门报到”工作动员部署会召开。会议反复强调的一个重点就是:确保“哨声”响亮、“吹哨”管用,问题解决、事情办好。

“街道吹哨、部门报到”是一项重大改革、系统工程。盘龙区委、区政府明确,首先要明责瘦身、赋权提能,确保“吹哨”有据、“哨响”人到。赋予街道对派驻机构和区级职能部门到街道报到工作的统筹调度,人事建议、考核评价等权力,让街道手中“有哨”、“吹哨”有据、“吹哨”有力;整合治理资源,推动部门下沉“报到”,让街道这个“块”与职能部门这个“条”必须重新磨合,形成条块合力,确保基层“一声哨响”即“闻哨而动”,决不能“平时不管、吹哨时管”;调整优化内设机构设置,变向上对下为向下对上,推动街道干部、社区工作者深入重点工作、重大项目一线,及时发现和解决问题。

其次要聚焦重点、破解难题,确保“吹哨”管用、群众叫好。街道“吹哨”,不是天天吹、处处吹、随便便吹,要围绕群众所需吹好

“日常哨”,通过“吹哨报到”及时解决群众困难、回应群众诉求;围绕重点工作吹好“攻坚哨”,通过“吹哨报到”整合资源、凝聚合力,着力化解疑难杂症、有力推动工作落实;围绕应急处置吹好“紧急哨”,针对城市道路疏通、地下管线抢修、内涝防汛、火情火警、突发公共事件等领域,通过“吹哨报到”及时发现、及时上报、及时处理各类问题,不断增强应急处置能力。

再次要优化流程、健全机制,确保响应迅速、运转高效。强化调度指挥,依托全区数字化社会治理与公共服务系统,整合公安、政务服务、城市管理现有平台,健全完善区、街道、社区三级指挥体系,加快实现资源、信息系统、基础数据等方面的深度融合,提高“吹哨报到”工作数据化、智能化、协同化水平;优化运行流程,健全信息采集上报、指挥派遣、处理反馈、考核评价“四步”闭环管理流程,明确吹哨主体和报到部门、时限、处置内容,确保“哨源”准确、“吹哨”有序、“报到”高效、“哨响”管用;科学精准考评,探索实行“一哨一考核”,由吹哨单位对部门报到率、配合度、专业性和担当意识等进行考核评价,倒逼各职能部门下沉一线、主动作为。最后要协同配合、凝聚合力,确保“三级联动、多方参与”。