

升级行业应用 筑梦智能社会新高地

中国移动云南公司20周年再出发之应用篇

本报记者 王琼梅 通讯员 付琦 薛颖雯 张超

“有了云计算大数据中心的支撑,电子政务的协同效率提高了很多”“通过‘乡乡通’平台,可以连线知名专家,远程诊疗不再是空中楼阁”“在云南省义务教育网上,优质资源十分丰富,足不出户便可及时充电”“网格化平台筑起了一个治安联防的安全岛,为探路社区管理提供了有益参考”……

这是信息化应用带来的直接益处。事实上,信息化应用还

作用于更广泛的领域,推动着整个经济社会的发展。中国移动云南公司构建的泛在、稳定、智能的网络,如同肥沃的土壤,滋养了信息化应用的成长。

经过20年的积淀,中国移动云南公司紧扣我省发展实际、深挖客户需求、拓展网络服务维度,现今已有120余项信息化应用深度服务电子政务、能源电力、交通物流、文化教育、

医疗健康、金融6大领域和旅游、商贸、互联网、制造、农业5大行业。尤其是在与社会民生息息相关的政务、医疗、教育、安防等领域,中国移动云南公司持续耕耘,伴随网络的迭代升级和承载力的增强,信息化应用的功能日臻完善,通过更多元的形式,在更广范围、更深层次上发挥效用,演绎数字化助建智能社会的精彩。



使用云平台开展教学

指导党员使用“基层服务型党组织综合服务平台”

拆掉隔离壁垒 助推效能提升

在数字化浪潮奔腾向前的时代背景下,电子政务逐渐成为衡量地区信息化水平的重要标志之一。于地方而言,智慧政务在引领地区信息化建设方面具有强大的带动和辐射效应;于政府而言,内外部协同办公成为现实,高效型政府建设有了数字化手段作为依托;于百姓而言,足不出户就可在“云”端获知政务公开信息……

电子政务的正面效应是显著的,如何吸收和借鉴政务信息化先发地区的有益经验并立足于云南具体情况,积极探索行政管理模式的变革与创新,将现代信息技术应用于行政管理、服务领域,助力政务效能提升?从短信发布信息到政务规划,从OA办公到外部协同,从信息公开到云端办业务,中国移动云南公司不断升级信息应用,推动电子政务向智能化、便捷化、高效化发展。

以前,政府门户网站架构在分散、独立的服务器上,关键业务单机运行没有数据备份机制,十分不安全。云化功能实现后,在数据中心遭遇自然灾害或人为侵害时,云计算中心就会启用备份数据功能,可有效保障“互联网+”业务的连续性和数据的安全性。文山州人民政府电子政务办公室相关负责人表示,在文山,中国移动承建的云计算大数

据中心可实现信息资源统筹整合,避免重复投资、打通信息孤岛壁垒。截至目前,云计算大数据中心已承载文山州人民政府门户网站1个、各部委网站17个及文山州协同办公系统、电子印章系统等重要系统,可满足全州各级、各部门对于计算资源和存储的需求。

在大理,按照“横向到边,纵向到底;全面建设,不留死角”的方针,中国移动不断延伸电子政务外网的横向网络覆盖,逐步实现全州所有行政村通电子政务网络。电子政务进村,不仅解决基层政务办公难题,随着电子政务传输网络而来的将是基层党建、远程教育、区域医疗、农村电商、旅游开发等一系列互联网项目的落地开花,将在助力农村信息化升级方面发挥积极效用。

中国移动云南公司集客信息化支撑中心王世清表示,伴随公司网络的升级,电子政务可以承载的内容也更为多元。除了政务网、大数据中心外,“我们还创新尝试将服务范围延展到更多领域。”在临沧市沧源县,通过“云数据”信息服务平台,在勐省镇芒阳村、勐角乡翁丁村、糯良乡贺岭村试点推进新型村史馆建设,档案管理电子化、群众参与主动化、实时动态便民化,让村史馆成为村民追本溯源的精神家园和外界了解村情的新窗口。



● 120 余项信息化应用已深度服务电子政务、能源电力、交通物流、文化教育、医疗健康、金融6大领域和旅游、商贸、互联网、制造、农业5大行业。

● 电子政务专线的使用单位已超过 10000 家。

● 党建综合信息服务平台 100% 覆盖全省行政村, 累计发送短信信息超过 10 亿条。



● 远程医疗“乡乡通”共服务 144 万人, 支撑门诊 137 万人次, 住院 7.2 万人次。

● 云南义务教育网覆盖全省 25 个县, 4000 余所学校的近 4 万个班级。

● 6995 网格化服务管理平台组建了 7.42 万个群组, 群众累计拨打 6995 平台 11 万余次, 累计发送信息 256 万条。

融合网络通道 缩小教育差距

虽是暑假时节,昭通市镇雄县罗坎沙坝小学的不少教师却没有放假,而是开启了更有趣、更丰富、更广阔的学习模式——云南省义务教育网就是这扇门的钥匙。

“构建一张覆盖义务教育阶段所有学校及管理部门,专为教育服务可管可控的全省性高速网络。”按照教育部发布的《教育信息化 2.0 行动计划》提出的“三全两高一一大”指导要求,在云南省教育厅统一规划下,中国移动云南公司负责承担我省 25 个县 4000 余所学校近 4 万个班级的光纤网络建设任务,建成万兆骨干、千兆进校、百兆到班的全覆盖、全高速、全应用、全管控,有专用通道、有校园网络的“四全两有”教育网络。

客户的需求是驱动义务教育网络建设的关键所在。中国移动云南公司集客信息化支撑中心刘明达表示,项目前期,经过大量的实地调研,发现许多学校都有这样一个诉求——希望在教室上网时候不需要进行任何物理上的操作,仅仅是通过输入的域名信息来判断是访问专网资源还是公网资源,并

且客户只分配一个 IP 地址,便能同时具备私网的访问+公网的访问。“站在客户的立场,真正为其解决难点和痛点,那才是光网建设最有价值的地方。”根据调研需求,通过技术论证、实地调研、专家论证、实景测试等多轮打磨,最终定稿了相关方案——“在网络核心设备上实现配置实现专网业务与公网业务的相互分离。”通过这样的方式形成既有专有通道,又有互联网通道的“一路两用”新模式,巧妙解决了两张网的融合问题。“从一线教师反馈的结果来看,完全做到了客户使用网络的内外网切换无感知,网络流畅不卡顿,真正达到了好用、易用的效果。”

2018 年底,经过快马加鞭的超常规建设,中国移动云南公司圆满完成了该承建任务,25 个县 4000 余所学校近 4 万个班级均达到普通班级通 100M 光纤宽带,计算机教室通 200M 光纤宽带,并无缝对接已建设完成的州级与县级教育城域网及数据中心。“四全两有”教育网络的建成对于统筹利用网络资源、提高教育信息化水平、缩小教育差距而言将起到重要的推动作用。

构建“安全岛屿” 关爱留守人群

平安,是幸福生活之基,是和谐社会之源,亦是信息专家服务社会民生的重要方向。从 6995 到 995,一条信息化添翼社会治理、智慧社区构建的路径在中国移动云南公司的探索中渐成体系。

在农村地区,留守的多是老人、妇女和儿童。遇到突发险情,怎样才能让他们在最短时间获得帮助?6995 平台就是在这样的背景下研发的。该平台以中国移动的网络为依托,把农户划分在相应的责任网格内,遇到突发情况,只需拨打 6995,群组内的人都能收到信号,方便及时组织救援。6995 构建了一张“治安联防、警民互动、邻里互助、生产互帮”的现代信息技术网络,有效打通了政府平安管理与人民群众平安互助相结合的“最后一公里”,解决了山区群众“远深山无人帮”、政府职能部门“远水难解近渴”的问题,实现了平安建设的共建共享。在保山,6995 实现了全市 891 个行政村的光纤覆盖,线路承载了 6995 专线、医卫专网、远程信访、基层党建、云视讯会议系统 5 大应用。截至目前,6995 平台共组建了 7.42 万个群组,容纳 79.89 万人次,群众累计拨打 6995 平台 11 万余次,累计发送信息 256 万条,为当地农村的联防治安、社会治理提供了较好的信息化支撑。

源于在农村智能安防方面取得了不俗的成绩,6995 这一模式还被复制推广到了城市社区管理上——对 6995 进行提档升级后,为“三留人员”量身定制的 995 关

爱服务平台应运而生。995 平台以群众需求为导向,变管理为服务,形成了街道、社区、网格三级联动,职能部门、加盟企业、社会组织、志愿者等共同参与的“七位一体”网格化服务管理工作体系,有效破解了条块分割、力量分散、管理粗放的社会治理难题,促进了社会治理能力的整体提升。截至 2019 年 7 月,平台共接到来电 1527 件,受理 1375 件,服务 1375 件,服务率 100%,有效为“三留人员”生活提供优质的保障。

以智慧社区为导向,结合 6995、995 平台的运营经验,以居民平台为模板,中国移动欲打造一个有机融合社区管理、商业、安全的“6995”泛生态圈,通过科学的信息化管理,让居民在日常生活中享受本地化高效能服务的品质生活,为政府职能部门的管理提供庞大准确的数据源。目前,“6995”泛生态圈基本实现社区居民网与业务管理网的整合并投入试点,下一步,将持续进行完善和规模推广。

网络为基,应用为翼。中国移动云南公司以前瞻性战略构建信息大网,并升级打造与社会民生紧密关联的行业应用,形成智能社会建设的合力。乘着 5G 建设的东风,特色应用也将迎来黄金发展机遇。围绕政务、医疗、工业、农业、金融、教育、视频娱乐等重点领域,中国移动云南公司将提供更丰富的信息应用,筑梦智慧城市价值高地,连接美好数字生活。

打通资源边界 共享智慧医疗

医疗是关乎民生的大工程,针对地区之间尤其是城乡之间医疗水平差距大这一普遍问题,中国移动云南公司努力建设能够支撑医疗业务规划和发展的云网基础设施,推动医联体和医共体建设,分级诊疗、远程医疗、医养结合、慢病复诊、健康扶贫等工作开展。据中国移动云南公司集客信息化支撑中心木克非介绍,目前,公司在医疗信息化领域已推出了电子病历、远程医疗、智慧医院、医疗健康大数据等多种产品与解决方案,在帮助提高医疗资源的配置效率方面发挥着良好的效用。

“‘乡乡通’一体化系统建设,实现了患者数据在县乡村三级医疗机构平台共享,降低了患者重复检查的概率。”此外,平台还有效保障了远程会诊的高速和便捷,“洛泽河镇属典型的喀斯特地形地貌,境内山高坡陡,沟壑纵横,交通不便,移动专网建到村里,村民们可通过远程就诊解决看病难题,惠民便民。”昭通市彝良县洛泽河镇卫生院医生王洪飞表示,如今,全县远程医疗“乡乡通”项目已接入县级机构 3 家、乡镇卫生院/分院 23 个、村卫生室 134 个,含县卫计局在内共计 160 家单位,实现了充分利用原有硬件设备基础上的业务云化、专网承载、云网结合,以远程诊疗、分级诊疗的方式实现了县级医疗资源下沉到乡镇和

村。截至今年 7 月,该项目共服务 144 万人,支撑门诊 137 万人次,住院 7.2 万人次。远程医疗“乡乡通”打造了医疗信息互通、资源共享的区域医疗平台,荣获 2018 年度“推进医改,服务百姓健康”十大新举措的称号。

契合医疗服务水平提升的需求,可全面满足医院移动护理、查房、监护等业务的数字化贴心助手——移动护士站应运而生。应用此系统后,护士能快速查询患者治疗信息、形成护理文书,还可用于巡视及出具评估报告,提高护理人员交接工作的效能。目前,移动护士站已在昆明市第一人民医院、丽江市第一人民医院、大理州中医院、楚雄州妇幼保健院、红河州弥勒市第一医院、临沧市云县人民医院、昭通市水富市人民医院等 20 余家省内医院规模上线使用。

移动通信技术能够让服务突破地理空间的限制,提升公共资源在欠发达地区的可获得性,有助于缓解医疗资源分配不均衡的问题。下一步,中国移动云南公司将利用 5G 网络先发优势、客户优势及平台优势,开展智慧就医、远程诊疗、区域合作,构建基于 5G 的远程查房、全景智慧医院、远程手术指导、远程教学、导航系统等,旨在打造 5G 智慧医疗创新中心和智慧医疗示范标杆医院,为民众健康保驾护航。



签署首个5G战略合作协议



商洽会上外宾体验5G业务