

农行云南省分行网点转型全面提速——

从传统银行向智能银行转型

“以前既要取号,又要等待,存一笔现金要来回复核、签字,很费时间。现在随到随办,不到3分钟就办好了。”正在中国农业银行昆明三市街支行办理业务的徐女士说。这是农业银行云南省分行智能化网点亮相后,为客户带来的更高效、更便捷、更周到的服务体验。

在2018年试点的基础上,2019年是农行省分行智能化网点转型全面提速之年。遵循“减高柜人员、减营业面积、减成本,增强营销服务能力、增强风险防控能力,改进运营制度流程”的“三减两增一改”总体要求,该行网点正以样板网点为示范引领,分批次从传统银行向智能银行转型。

“2019年全行253个网点将分3批完成转型。从前期试点的15个网点转型近半年的运行看,网点整体效能不断增强,转型效果逐步显现。”农行省分行相关负责人介绍,云计算、大数据、区块链、物联网等新技术的相继出现,促进了传统金融业与科技的融合,成为网点转型的有力抓手,加速了银行的智能化发展。

智慧网点“点亮”城市金融生活

智能超柜、智能语音导航、电子信息屏、自助终端……走进农行昆明三市街支行,科技感扑面而来,往来客户在工作人员的导引下有条不紊地在各个智能终端办理业务。工作人员介绍,往常遇上代发工资的日子,每天能叫到130号

以上,而随着智慧银行的升级改造,人均办理和等待时间缩短到3分钟左右,彻底解决了银行“排队难”现象。

记者在现场看到,智能超柜可受理包括银行卡开卡、电子银行开户、购买理财、办理信用卡等近100项业务。自助回单机不到1分钟就能打印好十几页个人流水,并盖好章。特别是最新上线的新一代智能超柜,整合了现金、票据业务,可完成大部分银行业务,其中包括大额现金、存单存折、定期一本通等原本需要柜台办理的多项业务。

“通过网点智能化改造,我们大幅分流了传统柜台服务,将网点由‘交易处理型’向‘营销服务型’转变,不但对网点提高业务处理效率、简化客户操作流程、缩短客户排队等候时间、优化网点资源配置、提升客户服务能力有着促进作用,还能使客户畅享金融科技创新带来的全新体验。”农行昆明三市街支行行长说。

在农行昆明新迎支行,温馨而宽敞的营业厅内,工作人员正耐心指导附近的老年客户在智能超柜上办理存折业务。老人们表示,银行工作人员的耐心帮助,让他们既节省了排队时间,又学到了操作高科技设备的“新技能”。

据介绍,2018年7月农业银行总行网点转型现场推进会后,农行省分行随即确定了昆明、大理、玉溪、红河4个二级分行的15个网点作为智慧转型试点,一切服务方式和产品围绕客户精准性、个性化的需求展开。2019年以来,全省农行

已转型62个网点。

今年,农行省分行加快了全辖网点智慧化转型步伐,着力融合服务渠道,把农行“客户至上,始终如一”的服务理念深入落实到每个细节中,推动各项新兴业务更富活力和有声有色开展,进一步将全行网点建设成为客户管理中心、客户体验中心,大幅提高服务效率,切实改善客户体验,有效提升网点产能。

差异化网点“普惠”农村贫困地区

根据农业银行总行《关于进一步做好贫困地区网点建设的通知》要求,农行省分行结合中央扶贫专项巡视整改要求,在项目、资金、设备等方面优先保障贫困地区的网点转型,并针对贫困地区实际,采取差异化的方式开展网点转型,不但让便利的金融服务普惠贫困地区,也让山区群众体验到金融科技的智慧服务。

在山高谷深的怒江,每到乡镇赶集日,附近村寨的人都会到乡镇政府所在地赶集,人流量及金融需求剧增。农行泸水支行在每个行政村都布放了惠农支付点,但部分特殊业务在惠农支付点不能办理。该行在这里投放了方便灵活的移动金融服务车,实现了哪里有金融需求,服务车就开到哪里。

在97%的土地面积为山区、半山区的昭通,地震、泥石流、旱涝、公路塌方等灾害频发,农行昭通分行投入的移动金融服务车不但能服务当地乡镇、农村群众,还能较

好地解决应急救灾工作的需要。

在迪庆高原,该行全面推进“金穗惠农通”工程建设,延伸金融服务网络,扩大金融服务覆盖面,使广大农户足不出村就可享受便利的金融业务。截至2019年6月末,农行迪庆分行共设立金穗惠农服务点146个,布放电子机具1117台,覆盖全州29个乡镇151个行政村,惠及30万余人。

据悉,农行省分行2019年拟转型建设的253个网点中,有贫困县网点120个。目前全行有各类超级柜台1499台,其中贫困县730台。今年将优先把新一代智能超柜配备到贫困县,力争年内实现贫困县网点全覆盖。

除在怒江、红河、昆明、昭通等4个州(市)的贫困乡镇增加网点数量外,农行省分行年内将在293个贫困县网点的在行式自助银行,改造1至2台存取款一体机“刷脸”取款功能,覆盖率100%。目前已完成627台功能改造,其便捷功能深受当地群众喜爱。预计8月完成全省范围内627个在行式自助银行的改造,将有1050台ATM机实现“刷脸”办理取款。

农行省分行相关负责人表示,今年是农行网点转型的关键一年,该行将遵循“创新推动、提升效能、差异化、从上至下”四项原则,加快推进网点智慧化转型建设,加快网点金融场景建设,加快贫困地区金融服务网络建设,按照年初统一规划倒排工期,压实责任,快速推进,按时完成。

本报记者 李莎 杨抒燕

用巡视整改的实际成效取信于民

上接第一版

省国资委通过加强统筹谋划、理顺管理体制、完善权责清单、梳理监管流程、严格投资管理、加大责任追究等措施,对省委常委会明确的5件具体事项逐一进行整改。省河长办办公室通过开展专题调研、召开专题座谈会、列入年度工作要点、召开九大高原湖泊保护治理规划初步成果专题研讨会等方式,对省委常委会明确的8件具体事项进行了组织协调、办分督办,取得阶段性成效。

——对标对表认真履职。12个被巡视党组织对标对表,认真履行巡视整改的政治责任,把思想行动统一到省委巡视整改要求上来,压实主体责任,层层传导压力、细化工作措施,全力抓好整改落实。做到提高站位抓整改、强化措施抓整改、明确责任抓整改、严肃纪律抓整改、举一反三抓整改,以巡视整改为契机,全面查找存在问题,剖析根源,找准制约发展的“症结”,研究治本之策,建立健全长效制度机制,为云南跨越式发展提供强有力的政治保障。

立行立改、全面整改,将巡视整改作为检验“四个意识”的“试金石”

据统计,十届省委第六轮巡视共发现各类问题239个,领导干部违纪违法问题线索40条,其中涉及省管干部问题线索18条。从巡视情况看,我省全面从严治党反腐败斗争形势依然严峻复杂,党的领导弱化、党的建设薄弱、管党治党不力等问题依然存在。有的问题性质严重、影响恶劣;有的问题在以往巡视、审计等监督检查中就已经发现,但只是表面整改,整改不到位,甚至虚假整改;有的问题通过集中整治有所好转,但一段时间后又“死灰复燃”;有的问题在下属单位和基层普遍存在,但上级部门不闻不问,睁一只眼闭一只眼,放任自流。针对巡视反馈问题,12个被巡视党组织严格按照省委的要求,把巡视整改作为检验“四个意识”的“试金石”、检验“两个责任”的重要标尺,将巡视反馈意见落细落小落实到到位。

——坚持以上率下,强化组织领导。省委巡视组反馈意见后,被巡视党组织及时召开专题会议和常委会议,对整改工作进行全面安排部署,成立了由党组织主要负责人的省委巡视反馈意见整改工作领导小组;领导小组下设办公室在党(政)办,由党(政)办主任兼任办公室主任,纪检、组织、宣传等相关单位负责人为成员的巡视整改工作机构。组织召开了巡视整改专题民主生活会,领导班子对照省委巡视组反馈意见,查根源、找差距、定目标、理思路,做到深抓严改、真抓细改,坚持高标准、严要求,推动整改工作扎实深入开展。玉溪市委针对巡视反馈的30个问题共制定整改措施71条,明确市级责任领导6名、牵头领导9名,市级牵头单位8个、责任单位22个,切实做到一个问题、一套方案、一个牵头领导、一个主要负责单位、一抓到底、逐一销号。

——明确工作责任,抓好任务落实。各被巡视党组织研究制定巡视反馈意见工作方案,将省委巡视组反馈的意见建议细化为具体问题,逐条明确整改责任领导、责任部门,整改措施和整改时限,确保整改意见事事有着落、件件有回音。并按照“谁主管谁负责、一级抓一级、层层抓落实”的原则,将整改责任分解到相关单位和部门。大理州委印发《关于省委第八巡视组对大理州开展高原湖泊保护治理机动巡视反馈意见的整改方案》,明确99条整改措施和整改时限,落实州级牵头领导、牵头单位、责任单位和配合单位,要求各级各有关单位结合职能职责和工作实际,逐项细化研究制定整改方案,不折不扣抓好问题整改,推动问题解决;召开整改任务分解交办协调会,对省委巡视反馈的四个方面10类37

个问题进行交办落实,要求各责任单位研究提出切实可行的整改措施。

——严格督查检查,注重建章立制。各相关党组织针对巡视反馈意见进行了认真梳理分类,对确定为立行立改的事项,即刻落实到人、及时进行整改;对确定为限期整改的问题,明确整改措施、责任人员、具体要求和时限,确保在规定的时限内按要求完成整改;对确定为长期整改的任务,在抓好整改、解决问题的同时,认真剖析,举一反三、堵塞漏洞,研究制定科学、管用、长效的工作机制,不断拧紧制度笼子,切实从源头上防止问题发生。昆明市制定印发了《关于对省委第一巡视组开展高原湖泊保护治理机动巡视反馈问题整改工作进行专项检查的工作方案》,成立3个督查组,对相关责任单位进行专项检查督办;市纪委监委加大监督执纪问责力度,将滇池、阳宗海保护治理监督执纪问责工作纳入2019年全市党风廉政建设责任制,查处涉及滇池、阳宗海保护治理方面的违纪违规问题2个,追责14人,给予党纪政务处分9人。

问卷调查、抽查检查,以巡视整改的实际成效取信于民

云南省委巡视机构坚定不移贯彻执行中央巡视工作方针,把发现问题作为“生命线”,把推动解决问题作为“落脚点”,积极探索实践巡视后评估制度,着力打通全面从严治党“最后一公里”,让人民群众真正感受到从严管党治党就在身边、正风反腐就在身边,切实增强获得感、幸福感、安全感,厚植党的执政根基。

——认真审核整改情况报告。省委巡视办下发《关于做好十届省委第六轮巡视整改进展情况公开工作的通知》,从公开准备、公开方式、公开内容、有关要求等四个方面对相关事宜进行了规范,并会同省委巡视组对各被巡视党组织上报的巡视整改进展情况报告进行书面审阅,重点检查被巡视党组织是否落实陈豪同志对巡视整改的指示精神、是否全面履行巡视整改主体责任、第一责任人责任,并根据组办联合审阅情况,将修改意见逐一向被巡视党组织进行了反馈。

——组织开展群众满意度测评。省委巡视办组织10个巡视组对12个被巡视党组织的整改进展情况开展群众满意度测评。据统计,昆明市、玉溪市、红河州、大理州、丽江市、省民政府、省交通运输厅、省交通投资建设集团有限公司、省水利水电投资有限公司、云南机场集团有限责任公司、省投资控股集团有限责任公司巡视整改进展情况群众满意率介于90%-100%,省能源投资有限公司巡视整改进展情况群众满意率87.50%。

——实地检查督促巡视整改。根据书面审阅巡视整改进展情况报告发现的问题与不足,结合群众满意度测评情况,省委巡视组深入相关被巡视地区(部门、单位),采取个别谈话、查阅资料等方式,有重点、有针对性地对巡视整改情况进行实地抽查检查,现场印证巡视反馈意见是否得到真改实改、全面整改,提出进一步整改意见。同时,组织新闻媒体记者实地采访整改落实情况,进一步强化新闻监督。

——书面综合评价整改实效。省委巡视组在审阅巡视整改进展情况报告、开展满意度测评和实地抽查检查的基础上,分别对12个被巡视党组织的整改工作作出书面综合评价(详见《巡视反馈意见整改落实情况的评价报告》)。总体来看,12个被巡视党组织和主要负责人认真落实巡视整改主体责任和第一责任人责任,领导班子成员全面履行“一岗双责”,对巡视反馈意见立行立改、即知即改,建章立制长期整改,在规定时限内取得了阶段性成效。 云巡轩

大招商推动大发展

省投促局指导商会党组织开展主题党日活动

本报讯(记者 段晓瑞) 近日,云南省河南商会、云南省山西商会、云南三益文化国防基金会联合在昆明举办“不忘初心、牢记使命”主题党日活动。

在雄壮的国歌声中,60多名党员和入党积极分子在党旗重温入党誓词。省工商联、云南三益文化国防基金会负责人分别围绕主题教育,就促进民营经济高质量发展、做诚信企业家等作党课辅导。商会代表分别结合自身实际,畅谈在坚定理想信念、对党忠诚、合法经营、担当作为等方面的体会,引起在场人员的强烈共鸣。

省投资促进局负责人表示,企业是经济发展的主力军、社会活力的推动者、创造财富的主体,商会企业一定要守住办好企业的初心,承担好社会责任和使命。希望商会党组织将“万名党员进党校”和“不忘初心、牢记使命”主题教育结合起来,把异地商会党建和城市党建结合起来,在省异地商会党委的领导下,团结带领企业主动开展主题教育,进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,为云南经济社会发展作出更大贡献。

我省一批村镇上榜淘宝村淘宝镇名单

本报讯(记者 陈文忠) 阿里研究院近日公布2019年淘宝村淘宝镇名单,我省鹤庆县新华村上榜,成为今年全省唯一一个淘宝村;9个镇成为淘宝镇,实现零的突破。

名单显示,截至6月底,全国共有4310个淘宝村、1118个淘宝镇,“淘宝村集群”达95个。其中,鹤庆县新华村成为我省唯一一个淘宝村;腾越镇、大理镇、下关镇、勐卯镇、临安镇、文澜镇、新安所镇、嘎洒镇、勐海镇9个镇成为淘宝镇,全省淘宝镇实现零的突破。

无法割舍的玉米情结

董国平



为“玉米饼饼儿”。每天清晨,全村的上空都会此起彼伏地响起“轰轰”的拉磨声。直到玉米完全成熟,晒干后磨成面,吃“果果儿饭”了才不用吃“玉米饼饼儿”。

后来,二哥买了一台爆玉米花机,每到寒假,我便约上一个伙伴走村串寨去爆玉米花。随着“砰”的一声响,一锅玉米就变成了朵朵雪白的玉米花,我们可以有两角五分钱的收入。一个寒假下来,我们每人可以挣100多元钱。虽然非常辛苦,但我很高兴,因为学费有着落了。再后来,我进美术师范学校学习美术史,学到玉米原产地墨西哥的画家里

维拉的壁画《玉米》时,我深受启发,创作了一幅以爆玉米花为题材的油画,参加比赛还获了奖。

我当老师后,学校有一大块地供老师们种菜,每年我都在属于自己的那块地里种一些玉米,收获后,还在客厅的墙上挂一串玉米棒子。每看到亲手种的玉米棒子,我便想起童年的许多玉米故事。

如今,玉米已不再是人们的主粮,加工精细的玉米粒、玉米粉已成了人们改善营养结构的健康杂粮,我也时常买回金黄的玉米粒、玉米粉,大吃几顿,以满足自己无法割舍的玉米情结。



全国各地。

在网络平台的另一端,华坪芒果农业开发有限公司正同步接受订单、安排下单。当天签订了5万余元的订单,销售芒果近20万公斤。

华坪芒果农业开发有限公司是华坪县负责农产品电商推广的

公司,2016年开始尝试用网络直播的方式推介销售华坪芒果。目前,公司设有两个直播室,每天都在“淘宝”“一直播”直播推介销售芒果,从5月开始,每名主播平均每天签订千余订单。

本报记者 和茜 通讯员 王钢

全省税收违法案件公告

(2019年8月)

经国家税务总局保山市税务局稽查局检查,发现保山亚万果蔬进出口有限公司在2015年11月1日至2016年3月31日期间,非法取得增值税进项发票883份,金额8030.55万元,税额1043.97万元。依据《中华人民共和国税收征收管理法》等相关法律法规的有关规定,对保山亚万果蔬进出口有限公司处以进项转出1043.97万元的行政处理并依法移送司法机关。

国家税务总局云南省税务局
2019年8月20日

欢迎刊登云南日报

分类广告

联系电话(传真):0871-64108317



△弥勒市老永羊肉馆遗失云南通用机打发票1份,代码:153001914001,号码:00536572,登报作废。

△昆明旭承车辆保管有限公司遗失公章、财务专用章、法人李承兵私章各一枚,登报作废。

△阮朋成遗失就业失业登记证,身份证号:532527198903152013,登报作废。



△禄劝彝族苗族自治县汤郎乡村镇规划建设服务中心遗失事业法人证书正本,证书号:153012800146,登报作废。

△广爱保险经纪有限公司遗失吉普新车合格证,车架号:LWVFA7M46JA018178,登报作废。

△中国大地财产保险股份有限公司楚雄中心支公司遗失大地激活注册式保险卡-四季顺(B款)一张,身份证流水号:522000110900143915,登报作废。

△曹毅遗失云南官房土地房屋开发经营股份有限公司专用收据客户联3张(云秀康园2号院17栋6、7、8号商铺押金),编号:GF0031656、GF0031657、GF0031658,登报作废。

△上海易兑外币兑换有限公司昆明分公司遗失中华人民共和国个人本外币兑换特许业务经营许可证副本,机构标识码:530111790601,NO.00696,发证机关:国家外汇管理局云南省分局,发证日期:2016年11月8日,登报作废。