

今日观察

官渡区东华路社区探索实践“去物业、促自管”自治模式——

群众“唱主角” 治理更有效

本报记者 茶志福

有的拿着火钳，拾捡绿化带内的烟头；有的拿着铲子，清理楼栋内的小广告；有的拿着抹布，擦拭小区垃圾桶；还有的两三人一伙，规范共享单车停放……每天早上8点半以后，在官渡区金马街道东华路社区的大街小巷和庭院广场，总能看到一群戴着红袖标的老年志愿者们有序地忙碌着。

平均年龄67岁的他们风雨无阻地奉献，干了很多本该属于物业管理干的活计，服务效果也比很多物业公司要好得多，因为他们守护的是自己的家园。“没有物管就自己来管”，在社区党总支和广大党员的示范带动下，越来越多的志愿者和居民群众参与到社区治理中来，形成了“党建引领、共同缔造、多元参与”的一核多维立体式自治模式，“去物业、促自管”推动社区一步步蝶变，群众幸福感、满意度逐渐提升。

“做无用功”的困惑

老旧小区问题多、治理难，东华路社区也不例外。
“社区建于上世纪80年代，老龄人口多、流动人口多、低保人口多，问题诉求多、愿意缴纳管理费的少等问题突出。”东华路社区党总支书记兼居委会主任杨晓玲告诉记者，社区有常住人口1.1万余人，流动人口四五千，60岁以上老年人4000多人，80岁以上高龄老人700多人，群众诉求多种多样，加之没有物业，一度给社区管理带来了诸多困难。

社区也曾尝试引进物业，但都没有成功。

有的物业公司来了看看就走了，没有一家愿意管。根本原因还是小区太老，设施太陈旧，而且资源匮乏，建设空间小，管理难度大，谁都不愿接这个“烫手山芋”。另一方面，居民也不愿出钱请物管，10年前社区就曾征询过100户居民的意见，其中只有11户有条件的表示同意。

“如果社区也撒手不管，那就乱套了。”杨晓玲说，环境保护、纠纷调解、低保办理等，社区样样都得管，工作人员每天都很忙。创卫期间，社区每天组织几十人搞卫生，有的地方有时一天就清运掉16吨垃圾。

杨晓玲总有“做无用功”的困惑。无论干部怎么忙，社区还是老样子，群众还是不满意，有的居民甚至误解、责难社区干部。

问题何在？随着拆除违建、东华路公园整治以及拆棚棚、补绿化、拆围墙、装防盗门等一系列公共空间改造措施的实施，杨晓玲苦苦思索寻求的答案逐渐清晰起来，那就是没有让居



夏荷里院落改造楼栋组长意见征集会(2019.10.29)

民真正参与到社区治理中来，简单强调居民参加往往事倍功半。

让杨晓玲印象尤其深刻的是“3块3伙食团”的建立。她说，2010年，社区将一处收回的场地建成为民服务站，并配套建设一个供社区工作人员就餐的小食堂。期间，有不少老百姓来咨询食堂建设情况，希望社区能帮助解决老年人的吃饭问题。“民有所呼，我有所应”，社区根据群众意愿把小食堂打造成了老年日间照料中心，60岁以上老年人花100块钱买一张卡就可以吃30次，而且每餐均有四菜一汤，运转8年来深得民心。

“群众参与进来了，自己的事情自己办，自己的家园自己管，就能事半功倍。”杨晓玲不再困惑。

“群众唱戏”齐参与

如何让群众更好地参与到社区治理中来？

东华路社区有一样“法宝”——协商自治机制。
杨晓玲说，社区紧紧抓住“协商民主、自治服务”这一主线，以“改善社区人居环境，提升人民群众的获得感、幸福感、安全感”为目标，最大限度调动群众参与积极性，促使由“单方供给”向“多方参与”的根本转变，确保社区资源合理利用，大力提升居民自治的参与力、党群关系的融合力，形成“政府善治+社会共治+居民自治”的良好格局，营造党群自治、居民更实惠、社区更和谐的浓厚氛围。

社区监委会主任王丽华介绍，从“四议两公开”到“社区听证会”再到“居民议事厅”，社区充分发扬民主，不断完善协商自治机制，引导居民有序参与自治实践，妥善解

决了公园噪音扰民、监控视频安装、公共资源整合、蔬菜直销点保留等一系列事关民生福祉的热点、难点问题。

社区还设有综治维稳、扶贫帮困、科教文体、环境卫生、民族事务5个“好邻居议事厅”，让群众“唱戏”有实实在在的舞台，有效激发了他们自主参与社区建设和管理的积极性。

如今，一直在社区开展蔬菜直销、家电维修、开锁配钥匙、衣物缝补等便民利民的服务点被整合成了“家门口福利社”，零散服务变为规范经营，社区管理的“烦心事”变成了为民服务的“暖心事”。“社区不收蔬菜直销点的摊位管理费，蔬菜直销点为社区食堂提供免费蔬菜，肉类等产品按成本价供应，这也是‘3块3伙食团’能一直延续至今不涨价的原因之一。”王丽华说。

最近召开的“社区听证会”上，居民一致同意成立社区“先锋管家”服务中心，组建以社区党总支书记兼居委会主任为责任人，以社区三委委员、社工、社区党员、楼栋长、居民群众、志愿者为成员的服务团队，充分发挥党组织的核心领导作用，居委会的组织实施作用，党员的先锋模范作用，群团组织的生力军作用，居民群众的主体作用，通过“资源整合、优化项目”拓展便民利民服务渠道。

目前，社区“先锋管家”服务中心暂设6个“先锋小组”，便民服务站的相关人员就有14人参与其中。各小组将进一步听取群众呼声，顺应群众需求，发动群众一起共谋、共建、共管、共评、共享，建设整洁、舒适、安全、美丽的城市人居环境，打造共建共治共享的小区治理格局。

“幸福列车”动力足

“我们的‘先锋管家’好比是‘红色物业’的升级版。”杨晓玲信心满满地说。

在区委、区政府和街道的指导下，社区最大限度地盘活了现有资源，调动了群众参与。杨晓玲和同事们把这种“去物业、促自管”的自治实践比喻为驶向未来的“复兴号”“幸福列车”，列车上满载广大群众对美好生活的新期待。而社区“先锋管家”服务中心的正式启动，则使这趟“幸福列车”有了更加强劲的引擎。

在这趟“幸福列车”上，除了“3块3伙食团”这样的良心项目，还有“小太阳关爱堂”等暖心项目。“小太阳关爱堂”依托4点半学校和社区儿童之家，整合社区海州教育课外教育资源，组建关爱未成年人阳光驿站，以无偿、低偿、有偿等形式开展未成年人家庭作业辅导、课后兴趣培养、未成年人心理辅导等服务，在丰富未成年人课外活动的同时，一定程度上解决了家长的后顾之忧。

社区为民服务站和社会组织孵化工作站犹如列车运行的两条快行轨道。一个解决服务群众最后一公里问题，为社区群众提供高效、便捷的社会事务服务，做好党组织服务群众群众的桥梁和纽带；另一个负责培育和挖掘社区本土社会组织，全方位实现社区服务联动，解决社区服务经费不足、服务功能不完善等问题。

怎样才能为“幸福列车”提供持续不竭的动力？

社区坚定不移地实施党建引领战略，以“党建+”的形式构建“纵向到底、横向到边”的立体网络，建立6个由“党员网格长+楼栋网格员”构成的自愿自管网络，切实把党员队伍组织起来，把党组织服务群众的力量发挥出来，使党组织和党员真正成为共建共治美丽家园的中流砥柱。

在此基础上，充分发挥协商共治、服务联动、志愿服务三个“充电站”和“吹哨报到”保障机制的作用，及时汇聚多方力量突出解决自身长期无法有效治理的顽疾，确保“幸福列车”在正确的轨道上行驶得又快又稳。

“自己的事情要自己出力，幸福才会长长久久。”已经68岁的社区居民孔琼英如是说。她不仅是社区“志愿者自管网”里的一名楼栋长，还是社区“和事佬调解室”里的和事大妈，团结在社区周围，示范带动其他群众用实际行动为“幸福列车”的前行增添动力。



昆速览

全省电力科技成果推介会举行

本报讯(记者 浦美玲 通讯员 欧阳婷婷)近日,2019年全省电力科技创新成果推介会暨南方电网云南电网公司第二届科技成果转化洽谈活动在昆明举行。

一直以来,云南电网公司积极落实云南省绿色能源战略,打造智慧电网,助力“数字云南”建设,并以南方电网公司战略目标为指引,全面提升自主创新能力。自2018年开展成果转化工作以来,制定并发布了《科技成果转化管理办法》,成立了科创中心,开展了科技成果转化机制的探索与实践,共转化科技成果56

项,预计到年底累计销售额有望突破5000万元。

本次科技成果转化洽谈活动主题“共享创新 协调发展——科技助推产业高质量发展”,是南方电网云南电网公司首次携手云南省科技厅、48家外部企业参展及多家高校加入的科技成果转化活动。活动通过宣讲、展板、实物、视频、现场体验等方式,多途径全方位展示了5G、遥感卫星、XR、无人机、机器人、智慧园区等新技术、新材料在电网企业的应用,现场展示成果186项,达成合作意向66项,现场签约9项。

中华优秀传统文化知识竞赛决赛举行

本报讯(记者 浦美玲)11月11日,2019年昆明市第三届“彩云杯”中华优秀传统文化知识竞赛市级决赛在昆明教育电视台举行,6支参赛代表队现场进行了必答、抢答、风险题3个环节的激烈比拼。

此次活动主题为“培育气度,激励自信,陶冶人格,塑造灵魂”,是第三届昆明市中小学生学习中华优秀传统文化系列子活动之一。竞赛内容涵盖孔子与儒家文化、家风家训、汉字艺术、书法篆刻、京剧、传统建筑、古代教育、中医中药、茶文化、传统音乐、碑拓版画、剪纸艺术、武术武学、节庆饮食、民族

民间艺术等中华优秀传统文化内容,同时涵盖昆明本土优秀传统文化内容。

据了解,此次竞赛从今年3月启动,第一阶段为读书活动及研学实践教育,第二阶段为知识竞赛。活动旨在发挥优秀传统文化育人功能,引导广大师生自觉弘扬和践行社会主义核心价值观,促进青少年学生全面发展,培养富有民族自信心和爱国主义精神的社会主义事业建设者和接班人。

活动由昆明市教育体育局主办,人民教育出版社、昆明教育电视台、昆明开放学院、昆明新华书店连锁有限公司承办。

西山区高空鹰眼让违法违章无处藏身

本报讯(记者 龙舟)11月7日,记者从昆明市网格化综合监督指挥分中心西山区分中心获悉,西山区高空鹰眼监控系统二期于今年8月底竣工,现已投入使用。目前,西山区范围内已布设了113台高空鹰眼,实现全方位三维立体监控城市,保障城市安全,让违法行为无所遁形。

为城市管理开拓新的视野,西山区数字城管于2016年开始试点推行鹰眼监控系统建设,通过智能分析技术,将传统的被动监控转化为主动监控,将以往的“平面巡查”转变为全方位、立体式、无缝隙巡查,有效破解高层违建取证难、发现难的问题,让违建无所遁形。在二期工程架设46台高空鹰眼的基础上,二期项目包括新增设67台高空鹰眼、无人机倾斜摄影三维建模、城市管理大数据可视化综合展示系统等。

目前,113台高空鹰眼基本覆盖整个西山区,工作人员可在易发生违章施工、占道经营、违章停车等违法违章情况

的城中村、小区楼顶、十字路口、道路两侧等位置设定前置检测位置,通过智能分析服务器智能分析功能规则设定,结合鹰眼摄像机的定期自动检测,系统可定期自动检测辖区范围内是否存在违章施工情况。当系统检测到有违章施工时,系统可自动抓拍现场图片,并产生报警弹窗提醒工作人员。除系统自动检测之外,工作人员还可以手动抓拍鹰眼摄像机进行巡查,并能手动抓拍图片或者手动录像。

西山分中心有关负责人表示,中心将不断完善鹰眼高空监控系统功能应用,加强对城市违法违章行为的管理,利用新技术创新城市管理方式,不断探索城市智慧化管理新途径。该系统还将实现与西山区公安局数据接入,到2020年基本实现“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”的公共安全视频监控建设联网应用,将在加强治安防控、优化交通出行、服务城市管理、创新社会治理等方面发挥显著作用。

石林县为干事者撑腰鼓劲

本报讯(记者 浦美玲 通讯员 赵俊良)“感谢组织为我澄清正名,给我吃了‘定心丸’。今后的工作中我将更加注意自己的一言一行,努力提高服务意识,继续保持干事创业激情。”日前,石林彝族自治县纪委监委根据调查结果,召开信访件澄清反馈会,对失实举报的干部予以澄清,消除影响。

今年以来,石林县纪委监委通过书面反馈、召开会议、个别说明、公开通报等方式,为受到诬告陷害的49名干部澄清正名,消除顾虑,还以清白。今年7月,石林县纪委监委出台政策,着力整治

“乱议论、乱告状、乱上访”等不良风气,对无中生有的诬告陷害者依纪依法严厉查处打击,对自己不干事又对干事创业者说三道四的严肃批评教育,对造谣诽谤的坚决依纪依法进行追究,对违法信访行为依法严肃处理,让“使绊子”“告黑状”者受到惩处。

石林县还出台了《关于激励干部改革创新干事创业防错办法》《关于激励干部改革创新干事创业纠错办法》3项机制,旗帜鲜明地为敢于担当、踏实做事、不谋私利的干部撑腰鼓劲。

塔密片区回迁安置项目开始分房

本报讯(记者 茶志福 实习生 杨杰)近日,官渡区矣六街道启动塔密片区回迁安置房房源分房工作,在外“漂泊”了近10年的塔密村群众终于盼来了回迁安置的喜悦,明年1月1日前,村民就可以拿到房屋钥匙了。

塔密村城中村改造项目于2010年5月启动拆迁,2012年开始建设回迁安置房,2014年因相关企业资金链断裂等原因而停滞,“拆完两年半后完成回迁”的承诺再也无法兑现。在官渡区各级政府的积极努力下,该项目于2018年11月重启建设,并于2019年1月竣工验收。随后的数月时间里,街道一直在协调解决各种历史遗留问题,为村民早日

回迁安居而努力。

矣六街道办事处相关负责人介绍,整个项目涉及1125户村民和600多户企业职工共3300多套回迁安置房,建筑总面积39.5万平方米。为了最大限度满足群众需求,矣六街道成立了塔密城中村改造回迁安置房分房工作领导小组,工作人员深入村民和企业职工之中,广泛听取群众诉求和意见建议,最终确定了房源组包、房源分割方案,以及两轮选房办法和回迁面积补差结算标准。分房小组还搭建了一个“互调平台”,村民选房后私下协商达成换房意向的,可以通过该平台办理换房手续,尽最大可能化解矛盾。

图说

感受春城初冬的惬意

初冬时节,云南大学银杏大道上,银杏林虽已次第新黄,但还未到最佳观赏期;希望看到一片金黄的游人、游人也许有一些遗憾,但却在这充满绿意的大道上感受到春城昆明别样的冬日景致,既有一点春的勃发,还有一点夏的热情、阳光中又透出了一份秋意、更少了些许的冬寒,这就是春城初冬的惬意。

大道旁,云南大学文创工艺品销售点围满了人,去年的银杏叶已被做成了精美的案头镜框和书签,吸引人们争相选购,为初冬留下一份珍藏。

本报记者 杨峥 摄影报道



动态播报

昆明市人大精准发力强化监督实效

本报讯(记者 茶志福)近年来,昆明市人大及其常委会严格落实党中央、省委和昆明市委安排部署,在用好活视察、检查、调研等常规监督方式的基础上,围绕政府“10件惠民实事”落实、大气污染防治、营商环境改善等全市中心工作,创新运用专题询问、工作评议、质询、约谈等全链条刚性监督方式,推动重大决策部署和群众关心问题更好落实解决,增强监督实效。

聚焦坚决打好“三大攻坚战”精准发力。围绕大气污染防治,2018年按照“昆明市空气质量提升工作要在较高水平基础上追求进入一流的目标”要求,瞄准建筑工地扬尘治

理不力问题,实施调研把脉、市区联动质询、跟踪检查、约谈约谈、专项工作评议等刚性监督,推动建筑工地扬尘防治形势明显好转。围绕滇池和阳宗海流域水环境保护治理,连续四年每年选取一个重点,听取专项工作报告,组织开展专题询问,将有关情况交市政府研究办理;2019年省人代会期间,昆明代表团就滇池治理情况对省级相关部门开展询问,努力推动热点难点问题的解决。围绕脱贫攻坚,把政策兑现、资金使用、产业发展等情况纳入监督视野,连续三年开展扶贫专题询问,构建跟踪问效体系,落实扶贫监督问责、督促起草产业扶贫意见,探

索出了具有昆明人大特色的脱贫攻坚新路子,荣获全省脱贫攻坚“扶贫先进集体”称号。

聚焦民生改善、民族团结等精准发力。连续三年组织人大代表对市政府“10件惠民实事”的落实情况开展专项工作评议,2019年首次在市人代会期间组织代表进行满意度测评,将测评结果排名靠后的几项工作交由市政府整改落实,持续推动民生问题的改善。组织人大代表深入开展昆明市创建民族团结进步示范市工作专项视察,调研督导,保证民族法律、法规和党的民族政策在昆明全面落实,《关于把昆明建成民族团结进步示范市的议案》《关

于开通春城号、阿诗玛号文化专列的建议》等议案和建议落地开花,开创了民族团结一家亲、共创美丽家园的和谐局面。

党的十八大以来,昆明市人大及其常委会依法加强对“一府一委两院”的法律监督和工作的监督,共听取和审议专项工作报告90余件,开展执法检查27件,组织工作视察、检查、调研400余次,开展专题询问12次、工作评议3次、质询1次、约谈2次。通过持续强化监督举措,创新监督方式,健全一系列配套制度规定,形成了以制度指导实践、以实践完善制度的“闭环”工作效应,监督工作取得显著成效。