优化服务 升级体验

金色热线 96100

话题 市民什么时候可以用上5G?携号转网为什么会有那么多繁琐的手续?提速降费有哪些举措?11月28日,中国联通云南分公司总经理杨云林率队做客“金色热线”,就群众关心的热点问题进行解答。

5G建设 已为商用做好准备

很多听众和网友都非常关注5G具体什么时候可以使用。

“目前,中国联通和中国电信联手加快5G建设,试验网已经成功搭建,用户可以到营业厅办理相关业务。但因为初建网络比较窄,还不能达到广大用户全覆盖的诉求。”杨云林介绍,两家运营商将共享共建5G网络,再过不久,双方的5G站点将全部具备共建共享条件。届时,广大用户将可以享受到更大的带宽、更高的速率、更广覆盖的5G网络。

据介绍,我省5G网络的建设进度要求是,2020年州府市区内5G网络形成良好覆盖;2021年,其他城区网络形成良好覆盖;2022年,要基本达到目前4G的覆盖水平。

“作为肩负网络强省建设重任的基础电信运营企业,云南联通将抢抓云南数字经济时代的发展新机遇,与产业链各方携手共赢,共创5G时代新价值,为加快建设网络强省、数字云南、智慧社会作出新贡献。”杨云林介绍,云南联通10月31日在昆明金牛营业厅现场举办了5G商用启动仪式,标志着云南联通与全国同步进入了万物互联的5G新时代。公司已经从打造精品网络、培育应用生态、推动终端发展等各方面,为5G商用做好了充分准备。

携号转网 亟待提高便捷性

日前,携号转网服务正式在全国启动,移动、联通、电信三大运营商的手机用户,想转到哪家公司都可以。这就意味着,用户不用更改使用了多年,并且绑定了很多社交软件的电话号码,就能换到其他运营商。此政策一出台,市民纷纷点赞。那办理这项业务的体验如何?

市民屠女士是云南联通的老用户,最近她办理了携号转网业务,这一转也“转”出了许多疑问。“我根据客服告知的方法发了短信,结果收到回复说我参加了套餐活动不能转,要先取消。”为此,屠女士专门跑了一趟营业厅,经过查询,得知自己参加的是一个回馈老用户的赠送套餐活动。在营业厅里,屠女士终于取消了绑定的套餐,也成功办理了携号转网业务。

“取消套餐后系统就提示可以‘携转’了,但是要发送一个‘携转’查询短信,查询可以了,才能申请授权码……”屠女士说。联通公司携号转网服务中心总监孟哲表示,用户通过协议或者通过申请的方式参加了很多活动,比如联通公司通过补贴活动的方式给用户的套餐资费优惠;还有些用户是几年前办理的活动,因为申请时间较长就忘记了。但这些活动与主套餐有关,在“携转”的时候就要先取消,变成“裸套餐”“裸资费”,才能办理“携转”业务。而让用户携带身份证到现场办理,是为了当面核实和告知,同时还要结清欠费。

很多用户在办理携号转网时发现,家庭号、来电彩铃、国际漫游等服务都在套餐范围内,需要一个个解绑,很要花费一些时间和精力。市民范先生在办理中就因为感觉很麻烦,最终放弃了携号转网。办理携号转网业务让范先生头疼的不止是各种套餐的羁绊,还有几年前花重金申请的“靓号”。因为范先生以前用这个号码签署了长期最低消费套餐,所以携号转网就受到了限制。孟哲表示,“靓号”都会签署“靓号协议”,一般都有存费送机等活动,参加这些活动运营商都会给予补贴,要携号转网就会产生违约金。

智能手机已经广泛普及,很多操作只需在手机上就能完成。如何提升携号转网服务效率,让用户少跑,甚至不跑营业厅?杨云林表示,携号转网其实是一个很复杂的业务,因为原来三家运营商各有各的套餐政策、优惠政策,用户在办理携号转网的时候,可能享受了上一家运营商的优惠,转到别家公司后,那边就没有了,业务就不能对接,肯定要对业务进行清零。

“既然是一项便民服务,提高办理携号转网的便捷性就很有必要。”杨云林表示,因为携号转网工作才开始,各方面还需要积累经验。

提速降费 提得明白降得实在

“我感到国家推动提速降费工作是很有成效的。以前如果到省外出差十多天,流量就不够用了。这两年发现流量够用了,超额的情况越来越少了。联通公司在提速降费方面还有哪些举措?”网友留言。

杨云林表示,从2018年末到目前的统计数据来看,云南联通中小企业带宽的价格降低了45%左右,力度是比较大的。另外截止到2018年末,专线用户和个人使用的带宽流量用户也降低了20%多。

“近几年,云南联通在手机语音、流量资费、国际漫游资费、宽带提速等方面都推出了具体的提速降费惠民举措。”中国联通云南分公司市场部总经理钟绍伟介绍,第一在手机语音收费方面,2017年9月1日起,云南联通就全面取消所有移动手机套餐用户的国内长途、漫游费,手机语音均为国内统一资费,国内接听免费;第二在手机流量方面,2018年7月1日起,取消区分全国和本地手机流量计费方式,所有移动手机套餐用户的本地、省内流量都免费自动升级为国内流量,套餐外流量也是国内流量,流量单价也大幅下降。第三在国际漫游收费方面,“出访漫游自动升级套餐”增加了针对欧美、东南亚以及周边地区的高速流量,费用封顶,大大降低了国际漫游流量的使用资费。第四是进行宽带提速,提升宽带主推速率,开展宽带免费大提速行动,针对网络具备提速条件的老用户,实施免费提速,向贫困地区的宽带上网用户提供5折优惠套餐。

钟绍伟表示,提速降费关系着我国信息化发展水平,云南联通将落实好这一惠民政策,与亿万用户共享企业发展成果,同时欢迎广大用户监督。

本报记者 李翕坚

短评

近日,国家工业和信息化部正式在全国启动携号转网服务。在此之前,云南作为工信部确定的五个携号转网试点省市之一,已于2014年9月20日起面向全省手机用户提供了携号转网服务。截至11月26日,共成功携转47万多户,占云南省移动用户总量的1%。

事实上,携号转网并不复杂,繁琐的是与号码绑定的各种套餐、资费和协议,而“裸套餐”“裸资费”恰恰是完成携号转网的前提条件。之所以给用户带来携号转网并不困难的认知和印象,是相关政策的准确性前期宣传不到位,导致很多人认为发一条短信就可以无条件携转。

但这并不是说携号转网就无法简化手续、方便用户,而是要找到问题症结,对症下药、改进服务。相关单位和企业在进行宣传时要注意信息精确完整,不能为了争取用户而曲解政策、误导用户,要切实做到信息公开透明、流程一清二楚、服务精准到位。同时,要解放思想,加强各家运营商之间的协调配合,努力在取消套餐、资费,解除协议等方面取得突破,为有携号转网意愿的用户提供更多便利。

下期预告

上线单位:云南省扶贫开发办公室
上线时间:12月5日 12:00-13:00
参与方式:
云南广播电视台:0871-96100
0871-68881890
云南日报、云南网:http://www.jinbifun.com
收听收看:
云南广播电视台新闻频率(FM105.8,AM576)每周四12:00-13:00直播
云南日报每周《观点 视点·监督》版专题刊载
云南广播电视台公共频道(YNTV-6)每周日22:25《金色热线·追踪》播出
云南网(www.yunnan.cn)每周四同步开播,往期节目滚动展播。

云岭论坛

实施教育惩戒透出的法治意义

余国鹏

日前,教育部对外发布《中小学教师实施教育惩戒规则(征求意见稿)》,明确提出,教育惩戒是教师履行教育教学职责的必要手段和法定职权,可根据学生违规违纪的情节轻重采用不同惩戒手段。此征求意见稿一经发布就引起网络热议,点赞者有之,非议者有之。众声喧哗之外,我们也要看到出台惩戒规则的法治意义。

教育惩戒本身有其积极意义,但其落地依赖于一个“度”字。在很多人的记忆里,所谓的“教育惩戒”其实都是人生中一段难以忘怀的经历。鲁迅先生回忆他的老师寿镜吾,“他有一条戒尺,但是不常用,也有罚跪的规则,但也不常用。”魏巍在《我的老师》中写道:“她的教鞭好像要落下来,我用石板一迎,教鞭轻轻地敲在石板边上,大伙笑了,她也笑了。”这些“惩戒”的场景让人感觉温馨又温暖,透过戒尺、教鞭,仿佛能看到老师们那颗关爱学生、呵护学生的心。师德高尚的教师在心中就已经建立了教育惩戒的尺度,能够帮助学生健康成长。

但对于更多的教师、家长乃至学生而言,就必须用法度来明确教育惩戒的尺度,用尺度来强化教育惩戒的法度,两者相互促进,才能让制度设置具有意义。征求意见稿遭受非议的一个焦点在于,一些家长认为这会导致教师滥用教育惩戒权,给孩子成长带来负面影响。这种担心也并非不无道理。现实层面上,近年来屡屡爆出教师过度惩戒学生,一些体罚、羞辱的方式已经越过了正常教育的“红线”;制度层面上,目前对于教师实施教育惩戒越线行为的处罚规定尚不明确,这也是导致家校矛盾的一个主要因素。

在这一关键节点,征求意见稿的出台不仅指出了教育惩戒的合法性和教育作用,而且明确了教师、家长、学校各方的权责,明确了不当教育惩戒行为和家长威胁、侮辱、伤害教师行为所必须承担的后果。征求意见稿传达出一个明确的信息,教育惩戒是必要而且合法的,教育惩戒行为要符合相关规定,教师不得滥用,家长不得无理报复。这对于平息近年来的教育惩戒争议,调和教师家长之间的关系具有积极意义。

回到教育惩戒的尺度上来,我们要看到法治的“度”,会逐渐固化成为教师心中师德的“度”。期待学校、教师、家长真正理解教育惩戒的工具性作用,用更多善意和爱心帮助孩子们健康成长。

养老护理员缺口需多方纾解

杨玉龙

据民政部、国家卫健委等部门统计,我国目前有2.49亿老年人、4000万失能半失能老年人,而养老护理从业人员仅有30万名,反差极大的三个数字揭示了养老护理人员目前存在的巨大缺口。而除了数量少,人员素质良莠不齐、专业能力有限、流动性大等也成为困扰这个行业发展的难题。

从现实情况看,养老护理从业人员仅有30万名,巨大的缺口难以满足养老护理需求。而据报道,养老服务业人员短缺不仅在民营机构存在,一些公办机构或医养结合的体制内服务场所也有类似问题。当前,养老护理员入行还面临着三大无形门槛:一是高强度劳动与低水准薪资;二是职业前景不明,成长空间小;三是技能要求之外,耐心、责任心等职业素养门槛更高。

纾解养老护理员巨大缺口,政策支撑是基础。今年三月,国务院办公厅颁布《推进养老服务发展的意见》;九月底,民政部印发《关于进一步扩大养老服务供给 促进养老服务消费的实施意见》;人力资源和社会保障部、民政部近日联合颁布《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》等等,这些均是提升养老服务的重要政策保障。

有了好政策更须推动好政策落地,一些地方的积极举措就值得称道。据报道,广东、浙江、陕西等地建立了养老服务岗位补贴制度;上海、四川、甘肃等地建立了养老服务专业大学生学费减免制度。而且,当前职业教育正在推行“1+X”技能证书认证,已经把老年照护等纳入认证范围。这对于纾解养老护理员巨大缺口同样具有积极意义。

另外,应该切实保障养老护理员的合法权益。养老护理员照顾老人辛苦,涉老纠纷又让人身心疲惫,导致了养老护理员职业获得感不足。与此同时,当前社会对养老护理员缺乏尊重的现象依然存在。相关职能部门有必要在细节之处彰显力量,既保障养老护理员合法权益,也着力提高其职业荣誉感。

社科院今年发布的《大健康产业蓝皮书:中国大健康产业发展报告》预测,2050年我国60岁及以上老年人口数量将达4.83亿人,80岁及以上老年人口将达1.08亿人。如此巨大的养老护理需求亟待引起广泛关注,集全社会之力纾解。

新时代 新担当 新作为 大家谈

走好人生的“快活三里”

李善禹

泰山中天门以北有个“快活三里”,地势平坦,风景宜人,疲惫不堪的游客最习惯在这里坐下来休息放松;而负重上山的“挑山工”却从不随便在这里止步,因为一旦停留,腿脚就“懒”了、心气就“泄”了,前方更险峻的“十八盘”更难攀登。

仔细思量,为官从政的道路上又何尝没有这或明或暗的“快活三里”?每一名新同志在党旗下握拳宣誓之时,激情澎湃、热血沸腾如同整装待发的登山者;而人到中年之时、业有所成之际,不少人往往沉醉于“小成就”,沉溺于“小喜悦”,陶醉于“小天地”,消减了继续奋斗、接续攀登的意气,甚至滋生出“该享受一下”的消极思想,最终,慢慢滑向人生的下坡路……

习近平总书记指出,功成名就时做到居安思危、保持创业初期那种励精图治的精神状态不容易。的确,揆诸历史与现实,党的干部队伍中有不少人正是在人生的“快活三里”阶段栽了跟头、摔了跤。就像那些业已落马的党员干部,曾经谁不是怀揣着满满的梦想出发,要为家国、为老百姓做些事,然而人到半山,行至中途,很多人就被名利和欲望绑架了,在成绩、鲜花、掌声面前失了初心、迷了方向,最终在“快活三里”翻了船、湿了鞋。

初心易得,始终难守。前行的道路上,应当警惕的不仅是变幻莫测的外部环境,同样包括在事业初成的光环中滋生的种种消极思想,如若只满足于躺在功劳簿上、睡在军功章上、迷醉在当年勇上,那必将丧失进取的动力、拼搏的意志,甚至迷失自我。唯有不忘初心、砥砺奋进,一步接着一步走、一锤接着一锤凿,才能将党和人民的事业接续推进。

置身新时代长征路,如何一如既往坚守初心使命,是每一名党员干部需要终身思考的人生课题。处于人生的“快活三里”,更当多一份对信念的坚守、对理想的执着、对法纪的敬畏,在回望来时路中汲取前进动力,在遥望将来路中强化宗旨意识,在坚定走好当下路中彰显共产党人应有的精神风采与历史担当。

大观微议

给共享陪护床点赞

苑广阔

继共享充电宝、共享轮椅之后,共享陪护床正式进驻武汉市中心医院。患者只需手机扫码支付,便可拉开柜门取出折叠陪护床,为陪护家属提供一个休息躺卧的地方。

有过在医院陪床看护经历的人都知道,通宵陪护病人确实是对精神和体力上的一种挑战。尤其是很多医院或因为条件所限,或服务意识不到位,不但自身没有设置陪护床,而且也不允许社会力量提供的出租陪护床进入,晚上陪床的病患家属就十分煎熬。

共享陪护床的出现,算是很好地解决了这一问题,同时也是医疗机构主动拥抱“互联网+”,拥抱“共享经济”的体现。这种与时俱进的服务创新,受益最大的显然还是患者和家属。同时,医院的陪护床有公益性质,并不完全以盈利为目的,所以价格往往更便宜,可以减轻患者和家属的经济负担。

“共享模式”在医疗机构陆续落地,不但是医院坚持人性化服务,为患者利益着想,从患者角度出发考虑问题的体现;此举也有助于改善患者就医环境,提升患者看病的效率,提高群众对医院工作的满意度。

当然,站在医院的角度,还需要考虑不同患者群体对“共享模式”的接受程度。比如一些老年病患群体,可能不会使用智能手机,不懂得操作这些共享设备,导致他们享受不到医院“共享模式”的便利和好处。那么医院的工作人员就不能因为设置了共享设备就忽视了这部分群体的现实需求,而是应该专门针对这部分群体提供必要的服务。

让街头公用电话功能升级

何勇

街头公用电话曾经是市民生活中重要的通信联络工具,是城市重要的标志性公共设施之一,是城市街头一道靓丽的风景线。但如今,街头公用电话风光不再,普遍损毁严重、破败不堪,甚至成为城市“僵尸”垃圾。客观而言,这是时代进步和社会发展的必然产物,大可不必过度怀旧和伤感。

然而,从社会公共利益角度说,这并不意味着街头公用电话必须退出历史舞台,拆除不应是唯一选项。相反,街头公用电话仍然需要好好管理、维护乃至实现功能升级。

事实上,这些公用电话兼有免费应急通信服务的重要功能,可在公安、消防、应急等公共服务方面发挥作用,这是手机不具备的。一旦发生地震等自然灾害,很多手机基站可能遭到损坏,这个时候公用电话可以直接拨打报警电话以及定位,能快速找到个体,成为市民获得救援的优先通道。这决定了不管移动通信如何发达,城市都有必要保留并规范管理适量的承担应急功能的公用电话,以备不时之需、应急之需。

同时,街头公用电话也要与时俱进,实现功能转型升级,重新刷出“存在感”。一方面,应增加更多当下市民需要的公共服务功能。比如,可以增加手机充电、免费无线、查询城市导览、共享阅读、发布地铁晚点信息等功能。另一方面,需要与互联网时代相融合,上线街头公用电话电子地图,根据定位向用户就近推送,或者方便居民就近找到。

微看点

环保监管要避免“一刀切”

《人民日报》:没有落后的产业,只有落后的生产模式。不同企业之间,由于重视程度、管理水平、治污能力等方面的差异,污染治理水平和效果可能大不相同。在环境监管中,如果不能有效体现鼓励先进、奖优罚劣、区别对待,就容易导致“违法成本低、守法成本高”。实施生态环境监管正面清单制度等举措,将领跑者和落后者明明白白区分出来,有助于加强生态环境差异化管控,激发企业治污减排的内生动力。值得注意的是,对先进企业予以政策激励、大力支持,并不意味着对这些领跑者就放松监管。在实践中,应充分利用多样化手段,完善非现场监控体系。与此同时,坚持高标准严要求,严格按照规则公开公正地确定“红榜”,并动态调整、定期更新。总之,既要为企业提供优质服务,又不能放松环保“红线”。

抓住“牛鼻子”整治高仿App

《光明日报》:针对高仿App难治的原因,有专家分析称,目前在打击高仿App的过程中,存在多方协调难、举报下架过程漫长、相关法律政策不完善等因素,给一些不法企业从事违规行为提供了空间。但此事真要解决起来,未必那么难,关键还是要抓住“牛鼻子”。每款App上架应用商店,都需要经过事先的审核,如果应用商店能根据用户举报及时予以下架,或者增加审核的精确性,在前端就对山寨App关上大门,这一问题必定会得到有效解决。在很大程度上说,李鬼式App恐怕不是治不了,而是愿不愿治的问题。既然应用商店为了追求流量和应用数据的光鲜,而无足够动力采取有力的规范行动,监管部门就应该拿出实质性行动敦促其行动起来,不能等到给更多的用户造成无法挽回的损失时再来堵漏。

本报记者 余国鹏 整理

本版主编 云南日报评论部
邮箱:yihui7777@163.com spyndaily@126.com