

深入学习贯彻党的十九届四中全会精神,切实推动第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育走深走实,以城市基层党建为引领,以创建全国文明城市为载体,以人民群众需求为导向,不断提升城市治理能力和治理水平,让人民群众有更多获得感、幸福感、安全感——

蒙自:文明创建让城市治理更加精准高效

本报记者 李树芬 通讯员 张琦 文/图

年末岁尾,如果要评选2019年蒙自人最为耳熟能详的城市发展关键词,“创文”应是其中之一。文明,是这座城市的时代追求,也是这座城市

的动力之源。

初冬,行走于蒙自,无论是穿梭在高楼林立的现代城区,还是漫

步绿树成荫的市井小巷,总能感受到这座城市由内而外散发出的文明气息,总能在不经意间被“崇文尚德、开放包容”的精神所感染。

对标最高标准、最严要求、最好水平,蒙自砥砺前行,书写创建全国文明城市的新篇章。

新举措 “一线工作法”带动干部下沉、力量下移、保障下倾

“深入学习贯彻党的十九届四中全会精神,以城市基层党建为引领,以创建全国文明城市为载体,以人民群众需求为导向,完善工作成果,补齐短板弱项,在以群众需求为导向中,不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。”红河哈尼族彝族自治州委书记姚国华多次要求,举全州之力支持蒙自市创建全国文明城市。

自2015年起,蒙自市委、市政府始终把创建全国文明城市作为矢志不渝的奋斗目标,坚持一张蓝图绘到底。经过5年多不断探索实践,如今,一个清晰的认识已经成为蒙自人的共识:“‘创文’,远非倡导街头无垃圾、交通有秩序那么简单。”

“全国文明城市是对城市整体实力、内在魅力和发展活力的科学评价,是反映一座城市综合实力和核心竞争力的‘全能型指标’。”市创文办常务副主任葛思岑介绍,全国测评体系涵盖了城市的理想信念、文明风尚、经济民生、生态文明、城

乡一体化建设和长效常态的“软件”建设,以及未成年人思想道德教育建设等方面面,其考评标准之高、要求之严,前所未有。“对蒙自而言,这既是压力,更是动力。”

伴随“不忘初心、牢记使命”主题教育活动的持续深入开展,今年初,蒙自市在全州率先提出“一线工作法”,从群众关切出发,推动城市治理的重心和配套资源向街道社区下沉,领导干部工作下沉、力量下移、保障下倾,在一线问政于民、问需于民、问计于民,为民办实事赢民心,使“创文”在基层末梢焕发出了新的生机与活力。

一大早,市城市综合执法局红寨片区副大队长郑雪飞带领同事何静来到文澜街道的文澜调度中心,两人整理文件、登记备案,井井有条,“现在我们管辖着红河大道以南的区域,从过去以职责划分,到现在以区域划分,工作量虽然成倍增加了,但看着自己管理的片区越来越好,也更有成就感,成为社区建设的一员。”

就在不久前,有市民反映,团结小学门前小摊小贩造成交通拥堵,“一边是需要谋生的小贩,一边是需要吃早点的学生,过去更多的是以罚代管,如今下到社区了,想得更多的是如何从根源解决问题。”在多次协调市关工委、红寨片区村民委员会等有关方面之后,村集体拿出临近校门的3亩空地作为临时摊点,让问题迎刃而解。

这只是“一线工作法”的一个缩影。全市紧扣“5+1大抓”、“三个蒙自”建设,“三大攻坚战”等重点中心工作,找准破解问题切入点。

——大力推广“心连心、同创文”活动,建立“社区+机关单位”双网格双联系机制,单位负责人和社区党总支书记为网格第一责任人,每个小区、每栋楼都有社区和机关干部同谋划、同负责、同联系,建立676个社区居民“一呼百应”互助微信群,32850名志愿者累计用时87.77万小时,走访2.95万户居民,听民意、找差距、求良策,并竭尽全力地帮助社区和居民解难

题、办实事、做好事。

——大力倡导“人民城市人民建,人民城市为人民”工作理念,结合《蒙自市管理条例》出台和实施,动员4.5万人次参与全民大整治行动;以建设文明社区、文明学校、文明窗口等为主要对象,开展87项“十个一重点建设”任务;以整治不文明交通、不文明养犬、不文明经营等为主要方面,开展52项“八个专项整治”行动,蒙自更加美丽、宜居。

通过主题教育,全市基层治理“重心下移”、行政职能“条块重构”,把基层当“课堂”,在一线学习教育;把现场当“考场”,在一线调查研究;把问题当“考卷”,在一线检视问题;把人民当“考官”,在一线整改落实;把满意当“答卷”,在一线升华提高,过去基层组织责权利不对等的“顽疾”得到有效改善,街道乡镇基层政府开展社会治理的能力和底气大大提升,服务群众“最后一公里”的体制机制“堵点”得以打通。

> 亮点呈现

“建设者之家”让求职更便捷

“蒙自是州府所在地,用工企业多,好找工作。听说来这里政府会帮我们找工作,所以过来看一下。”日前,蒙自“建设者之家”接待了电焊工吴维自。经工作人员热忱推荐,很快就找到了一家专业对口的小型企业。

9月29日,位于北京路与昭忠路交叉口的蒙自“建设者之家”正式投入使用,这是一个开放式的劳动信息交换平台。“建立的初衷就是要让每一名求职者更加便捷地找到工作,从而成为城市建设发展的新主人。”市人力资源和社会保障局局长陈旭表示。

近年来,随着城市建设的快速发展,蒙自劳动力需求大量增加。流动人口的快速增长,在激发城市活力的同时,也为城市如何留住人提出了新课题:新进城或者刚毕业的求职人员,由于缺乏工作经历,短期内较难找到称心满意的工作。与之相反,一些企业因新建开工、转型升级和服务需求增加,急需招聘员工以拓展业务,增强市场竞争力。然而,由于大多中介机构过于分散,加之门槛各不相同,使城市供需矛盾一直难以有效破解。“我们统计过,蒙自仅建筑行业就需七八千人,然而,每天却有四五百人

四处找活干。”蒙自“建设者之家”负责人杨琦说。

在创建全国文明城市中,蒙自市创新实施“建设者之家”综合治理项目,以城市党建为引领,整合分散资源,搭建劳动就业服务平台,寓治理于服务,旨在破解求职难、用工荒的城市发展难题。

前来求职的护工江丽说:“在这里能了解哪些企业需要人,需要些什么条件,并且提供免费登记、岗位推荐、法律咨询、饮用热水、手机充电等各项便民服务。”

“以前工人在路边成群等工的现象基本不见了,现在都集中在这里,我们选择范围更广了,而且也逐渐吸引有技术、有学识的人才,解决了我们用工的后顾之忧。”八仙林职业培训学校校长李仙淑已经多次从这里招聘到满意的人才,她对“建设者之家”非常满意。

“建设者之家”投入运行两个月来,已有147家用工企业登记了600多个岗位需求,涉及电子技术、机械加工、电工修理、家政物业、超市收银、餐饮服务等行业,现有248人达成初步意向,110人成功就业、1800人次临时务工。

通讯员 邱兴 张琦

“洁净市场”共享城市文明



整治后的兴隆综合市场。

走进兴隆综合市场,整齐的摊位,干净的环境,醒目的公益广告宣传牌,让人眼前一亮。这个市井生活里“烟火气”最浓的地方弥漫着文明、讲文明、促文明的浓郁氛围。

“市场改造后,有些市民专门坐公交车过来买海鲜,你说这生意能不好吗?”斌记海鲜老板李济斌高兴地说,“以前,低头就是垃圾和污水,别说买菜,连我们做生意心里都堵得慌。”

一个充满生活味、人情味的菜市场,不仅是人们过日子的重要去处,也是检验一个地方文明涵养的重要窗口。蒙自城区共有14个农贸市场,大部分建于20世纪八九十年代,受早期规划建设等方面制约,市场规模小、配套功能不齐全、基础建筑薄弱、市场设施老化,与滇南中心城市的发展要求不相适应。

随着创建全国文明城市逐步深入,市场监督管理局作为农贸市场提升改造的牵头单位,按照“三线、五面、两栏、一闸、一规范、一秤、一素质”7个方面的标准,对全市农贸市场进行提升改造,目前已全部顺利完成。

三分规划,七分管理。蒙自按照“谁经营、谁管理,谁受益、谁负责,谁主管、谁监督”的原则,聚焦农贸市场环境卫生整治,实行“门前五包”制度,要求全市农贸市场定期开展环境卫生大清扫冲洗活动,对市场内商铺卷帘门、地面、台面进行清洗保洁。

通过强化“门前五包”等一系列市场管理制度的执行执法,与百姓生活息息相关的菜市场,正在不知不觉中以新的姿态“靓”了起来。

通讯员 邱兴 张琦 文/图



开展业务培训。



社区党建服务中心成为群众温暖家园。



荣誉超市汇聚爱心、服务群众。

新路径 “一盘棋”推进城市基层党建

作为城市行政机体的“细胞”,社区在基层治理中处于承上启下、联结四方的枢纽位置,工作做得好不好,直接影响着城市文明指数与广大市民的获得感。

作为在基层一线工作多年的春光社区党总支书记刘乙萍对社区工作感慨颇多:“长期以来,社区工作就像小马拉大车。”

她的话道出了许多社区工作人员的尴尬:由于定位不清,社区承担了许多“不该管、管不了、管不好”的任务,长期超负荷运转。

改变,迫在眉睫。打破僵局,需要综合施策。今年3月,蒙自市以建设全国文明城市基层党建示范市为契

机,组建了州市两级干部组成的工作专班,以“建立一套政策体系、抓实三项改革、搭建一个信息化平台、打造一批示范点”为抓手,制定出台蒙自市城市基层党建“1+4”政策文件,形成了“一盘棋”推进城市基层党建工作格局。

制度建起来,保障运行是关键。蒙自市推出三项重点改革:

组织街道职能调整和体制改革,让街道“小步快跑”。完成文澜和雨过铺两个街道体制改革,推进街道赋权扩能、社区减负增能,下放派驻机构负责人的人事考核权、综合管理权等5项权利,实现工作重心向“党建引领、基层治理、服务

群众”上聚合。

实施城市基层治理改革,市级设立综合指挥中心,街道设立区域调度中心,社区设立服务中心,建立“三支队伍、三级响应”机制,整合执法机构和资源,把综合执法、市场监管、公安等执法力量按片区选派人员下沉常驻街道,增强组织凝聚力,改变以往“九龙治水”、各自为政的垂直治理结构,初步形成了“扁平化、多中心、区块链、智能化”基层治理新模式。

构建区域党建联盟,建立州、市、街道、社区“四级”联动体系,构建城市基层党建共同体。文澜、雨过铺街道建立“大工委”,21个社区

新渠道 “互联网+”让城市基层治理走上智慧之路

“凤凰路上有一辆轿车把非机动车道挡住了,出行很不方便……”近日,富康凤凰苑居民张先生用手机拍了几张照片,配上文字说明,上传到智慧蒙自“一部手机百事通”上投诉。

10多分钟后,相关部门人员赶到现场引导车辆离开,并第一时间给张先生回复。“以往因为找不到车主,很难疏通道路。”张先生说,“通过‘智慧蒙自’,居民们反映问题和困难实在太方便了,而且还能

随时查到办理进度,必须点个赞。”

据介绍,这套让张先生赞不绝口的智能化系统,是蒙自市利用“互联网+”技术进行基层社会治理的又一创新举措——通过大数据、远程监控、云计算等现代信息技术手段,整合现有综治、信访、司法、群工、数字城管、公安交通等系统资源,建成全面覆盖、动态跟踪、联通共享的信息平台,实现了辖区巡查、发现、治理工作“一体化”,探索出一条基层社会

治理智慧之路,实现了“一城市一平台一张网”。

蒙自市依托“智慧蒙自”平台在全市建设了5个文明市民荣誉超市,创新构建了群众有召唤、社区能响应、部门快联动的城市基层治理载体,通过“一部手机百事通”中的“随手拍”功能,市民参与基层治理获得积分,积分兑荣誉、兑奖品、兑爱心。超市自2019年7月运营以来,整合爱心企业捐资、捐物119.6万元,智慧蒙自实

名注册人数达4.7万人,上报城市治理问题5.9万件,解决率达87.31%,市民通过参与城市治理、志愿服务积分,逐步实现了让客人变成主人、旁观者变成参与者、人人都变成文明人。

“文明是无形的,但全社会文明环境的塑造,城乡文明的建设,全民素质的提升,都能转化为高质量发展中的‘软实力’,凝聚起奋进新时代的强大力量。”市委常委、宣传部长张瑞华表示。