

以整改实效回应群众关切



背景

去年,《金色热线》节目共播出41期,共有41家单位,292位嘉宾参加节目,共接受群众咨询投诉775件,反馈答复群众问题775件,答复率达到了100%,群众对问题答复办理的满意度达到85%以上。

话题

去年12月26日,《金色热线》年度回顾特别节目对一年来的几个典型问题进行了跟踪回访,并邀请到了省人大代表李琪、省政协委员洪素恒及云南日报评论员、云南纪检监察杂志编辑朱婧等三位嘉宾,对相关部门的答复和解决情况进行点评。



本报美编 张维麟制图

环境保护

2019年3月28日,省水利厅参加《金色热线》栏目,曲靖市沾益区白水镇海家哨村的王先生打进热线反映,海家哨村一条灌溉沟渠,常年无人管护,灌溉渠内满是垃圾,希望相关部门能把河里的垃圾清理干净。

沾益区河长办接到投诉之后,认真核实情况,责成白水镇立即组织人员进行清理。4月初,白水镇组织人力对渠道内的垃圾进行了

要实现“河长治”

村容村貌也大有改观,村民的环境保护意识也提高了。

像海家哨村一样,如今曲靖市沾益区正通过将河长制工作和农村人居环境整治结合起来,形成水清、岸绿、景美的一体化整治成效,让全民参与到人居环境整治行动中来,实现人水和谐共处。

“河长制的落实让群众反映的海家哨村河渠垃圾问题顺利解决,可见河长制这个制度是有效的,应该扎

扎实实落实下去。”省人大代表、昆明市艺术学校校长李琪说,同时应该加大宣传教育力度,让广大群众树立爱护环境、保护自然的意识。

云南日报评论员、云南纪检监察杂志编辑朱婧表示,我省2017年开始全面推行河长制,成效比较显著,在落实过程中,应全面开展河流情况排查,更加注重“一河一策、精准施策”,提升政策措施的精准性和实效性。

化解纠纷

2019年7月4日,云南省卫生健康委员会参加《金色热线》,曲靖的李女士打进热线反映,半年前她做了一次整形手术,但没有过多长时间就发现自己的鼻梁歪了,医院一开始答应负责修复,后来又反悔。之后李女士的鼻子经常流血、疼痛,对李女士来说,这一次整形手术,无异于一场噩梦。

李女士在《金色热线》栏目中进行投诉之后,省卫健委相关工作人员立即对此进行了调查处理。目前,医院与投诉人已依法通过人民调解

留住证据是关键

仁表示,过度的开展医美项目会带来众多的不良反映。

省政协委员、盈科律师事务所高级合伙人洪素恒律师介绍,消费者做医美项目要关注几个事项:第一看机构的资质;第二医师要有执业资格;第三要看医疗等级,不同等级的机构所能做的项目也不一样。医疗美容机构应该经卫生行政部门登记注册并获得相应的许可证后,在校定的医疗科目范围内开展医疗服务活动;第四是消费者在做有些医疗美容项目时,要看一看

自己的身体情况是否适合。

洪素恒表示,遇到医美纠纷,调解是最好的方式。如果调解不成,应向卫生行政主管部门进行投诉。同时,消费者在开展医疗美容项目前,要与医疗美容机构就医疗美容的具体事项签订合同,就双方的医疗美容服务关系进行书面确认并明确双方的权利义务。在接受服务过程中,及时索取并保存好医疗费票据、就诊病历、诊断证明等能证明双方存在医疗服务关系的证据,以便日后作为维权的依据。

堵疏结合

“黑车”一直以来都是困扰交管执法部门的一个难题。2019年7月18日,云南省道路运输管理局参加《金色热线》,市民王女士打进热线反映,昆明南部汽车客运站黑车猖獗的情况。7月24日,南部客运站官渡分局稽查人员对南部客运站周边进行了检查,采用“驻点+巡查”的方式开展“打非治违”工作,周边交通秩序有所好转。

打击“黑车”运营

目前,2020年春运即将开始,昆明市各大客运站的情况怎么样呢?记者通过走访发现,现在昆明几大客运站周边的非法营运车辆都“变了身”,已经不停在街面直接揽客了,而是非常隐蔽地和私家车混停在一起,拉到客后再带去坐车。这样既逃避了交警对乱停车的处罚,也让运营稽查人员更难监管。

昆明市道路运输管理局稽查

支队五大队大队长马阳坦言,当前对非法营运车辆的查处面临取证难、稽查力量薄弱、机动性不强等问题。为此,道路运输管理局专门组织外出宣传,每到重点时段就与公安等部门联合执法,对重点区域进行整治。

朱婧表示,“黑车”的存在不同程度反映了市民“坐车难”的问题,想要彻底解决黑车问题,不仅要加

云岭论坛

提高体育分值大有必要

近日,云南省发布新的中考改革政策,将体育与语文、数学、英语并列列为100分,引发热议。对此,云南省教育厅召开新闻发布会回应称:此次改革分值的变化,是根据各科目的课时、容量、难度来测算。对于关注度最高的体育分值,将考虑到学生个体差异,学生体质监测合格占60分,体能与技能测试占40分。

对此,有反对者认为,“这对于不爱运动和天生体质差的孩子来说就是噩梦”,但笔者以为,云南将体育中考分值提至100分,这个可以有,体育老师终于不用“卑微”地给主科老师让课、讨课了,有助于促使学校、学生重视体育锻炼、提升体育成绩。正如云南省教育厅相关人士说,青少年的体育健康已存

在很大问题,学生中的“小胖墩”“小眼镜”“豆芽菜”越来越多。而初中阶段是青少年身体和心理健康发育的关键时期,必须通过相应运动来促进学生的身心健康,同时,也为学生升入高中、大学阶段求学打下良好基础。

长期以来,尽管体育课及体育锻炼的重要性已众所周知,然而在升学率面前,体育总是面临“说起来重要,做起来次要,忙起来不要”的尴尬。体育课在学校教育中得不到应有重视,即使《国家课程标准》早已规定,体育课时占小学初中总课时的11%,仅次于语数而排在第三,但体育课排课极少,被挤占借用等现象仍司空见惯,这种沉疴痼疾已对整个学校教育产生深远影响。一些家长也认为,将体育列

为主科是必要之举。毕竟,孩子的健康比数理化学成绩更重要。没有良好体质,一切皆无从谈起。

长期以来,学校教学完全遵循“考什么,学什么,教什么;考得多,学得少,考得少,学得少”。2016年,教育部首次在全国提出“体育成为中考必考项目”的要求,中考录取计分科目由语数英加上体育构成,其他科目均成为选考科目。此举被视为将体育上升到与语数英同等的地位。然而在很多地方,体育在中考中仅占50分分值,仅相当于语数英科目的三分之一。由此造成许多学校在初一、初二仍然基本不怎么上体育课,到初三才突击、恶补长跑等必考项目,造成“应试体育”现象。

要扭转体育课名分虽在、地位

难保的现状,就必须在考试指挥棒中,保障体育真还成为主科,即将体育上升到与语数英三大主科同等的地位,提高体育在中考分数中的权重,与语数英分值旗鼓相当、地位平等。这也能对体育教育予以“倒逼”,让学校更重视体育课的开设与上课成效,提高体育教师的地位与素质,完善体育课考核机制,扭转现代教学中一些不合理的偏科现象。

中考体育提至百分是必要纠偏,《新中考实施意见》从2020年入学的七年级学生开始实施,没有所谓的“循序渐进”,体现了时不我待的改革决心。学校和广大家长、学生应尽快调整教学和生活、学习方式,跟上改革步伐,在新的一年里全面提升健康品质。

拓展艺术教育扶贫新路

据日前《云南日报》报道,荣获第七届全国道德模范提名奖的昆明市西山区永昌小学退休音乐教师左伟,退休后到禄劝彝族苗族自治县崇德小学做一名“编外”音乐老师,义务为少数民族孩子开展音乐培训,使该小学合唱团多次走出大山参加演出和比赛,并荣获多项大奖。在他的带动影响下,禄劝县多所中小学成立了合唱团,一批声乐专家前来义务指导教学。

云南被称为歌舞的海洋,然而原生态的歌舞要通过适度的改编、提质才能走向国内外大舞台。左伟

老师所做的工作,推动了文化资源向文化精品的转化,并拓展出一条艺术教育扶贫的新路。

许多贫困山区学校缺乏音乐、美术老师,虽然有的老师能带多门课,但涉及到艺术类的课程就因专业素养不足而无能为力。要弥补山区艺术教育薄弱的短板,除了鼓励艺校毕业生“走基层”外,引导更多像左伟一样的专业教师去发挥余热、建功立业,或能取得成效。

左伟老师能带出一支受到全国各地欢迎的小学合唱团,离不开其独特的素质教育理念。他在山区

学校教音乐,不是以应试教育的方式引导学生去考级,而是以学生的全面发展为本,对孩子们进行艺术熏陶;他深知少数民族文化的珍贵价值,让学生在认识五线谱、学会发声和用气的基础上,将本民族的歌谣以专业化的方式传播出去;他帮助学校组建了由苗族、彝族学生为主体的彝苗童声双语合唱团,这不仅是一种新颖的艺术创新形式,更在无形中培养了孩子们的多民族大家庭意识和团结奋斗精神。

作为民族文化传人的崇德小学合唱团员是幸福的,他们已在精

新时代新担当 新作为 大家谈

作风建设无小事

张雪飞

据报道,2019年12月27日,山东省莘县住建局一份出现多处错误的工作情况报告引发网友围观热议。报告除了标点符号、上报数据存在错误外,还把县委书记王峰误写为“汪峰”。王峰在报告上错误的名宇处写道“我不是歌星”,并写下这样的批示:“一张半纸的稿子,错误百出……工作作风,岂是小事!”

文风连着作风。这样一份并不复杂的工作报告,竟存在如此多的瑕疵和硬伤,表面上看是工作人员马虎大意,但究其根源还是工作作风出了问题。

习近平总书记强调:“作风问题本质上是党性问题。对我们共产党人来讲,能不能解决好作风问题,是衡量对马克思主义信仰、对社会主义和共产主义信念、对党和人民忠诚的一把十分重要的尺子。”总书记在中央和国家机关党的建设工作会议上,提出了“不做饱食终日、无所用心的懒

官”的明确要求,而对于莘县那些“炮制”多处错误报告及为之“放行”的干部,称其为“懒官”想必也不过分。

通过驰而不息地抓作风建设,现在干部队伍作风主流是好的,不乏昂扬向上、干事创业的精气神,但也存在一些不容忽视的问题。比如,有的干部作风飘浮,满足于交差了事,工作质量和水平不高;有的干部学风不扎实,缺“钻”劲、“韧”劲,不注重提高能力素质,出现这些问题,既与个人理想信念缺失、责任意识退化等有关,也与一些地区、部门问责机制不够健全、选人用人导向存在偏差等有关。

作风建设无小事。加强干部队伍建设,要树立正确的选人用人导向,真正让那些想干事、能干事、干成事的干部有机会、有平台、有通道;要建立科学的监督考核及问责机制,让那些敷衍了事、懒政怠政的干部无处藏身。

大观微议

防范杜绝“扔硬币”

徐建辉

近日,在乘坐某航班登机过程中,乘客刘强(化名)将两枚硬币扔向飞机机身方向,导致该次航班取消,因此刘强被警方行政拘留10天,随后航空公司将刘强起诉到法院,最终法院经过审理,判决刘强赔偿航空公司12万余元。

这样的事情已经不止一次发生过,在这些事件中很多人并不只是单纯手痒,而是为了所谓的“祈福”。然而,这种荒诞想法和奇葩行为,显然没有给当事人带来什么福报,事后因此被拘留、罚款,真是害莫大焉。

虽然他们只是向飞机扔了几枚并不显眼的硬币,却有可能酿成大祸。中国航空法律服务中心首席专家张起淮表示,飞机发动机是涡轮的,如果有任何金属哪怕是沙子进

去,在高速旋转过程中都可能会将发动机的涡轮叶片损坏、击碎,甚至造成发动机着火,油管破裂,严重危及航空安全。

这次刘某“扔硬币”被判赔12万余元一点也不冤,这不仅是其个人的又一次沉重教训,也向更多迷信“祈福”者敲响了警钟:手莫欠,乱扔硬币必被罚,甚至可能让你痛彻心扉!

然而,要消除此类危险行为,除了严厉震慑外,还需要加强针对性的宣传引导。特别是机场、航企,更应采取有力措施强化事前警示预防。例如,可以在官网、登机口和机票上广泛宣传包括“扔硬币”在内的各种错误违法行为的危害、后果,加强登机通道的值守管控等等,这样长期坚持下去,或可逐步杜绝此类事件的重演。

建好城市慢行系统

程春荣

人行道上停满自行车,汽车“抢入”非机动车道,人流、车流交织……针对市民面临的出行困扰,不少城市开始建设慢行系统,将人、自行车与机动车分流,兼顾景观、休闲功能,为骑行者、步行者提供更好的环境。

当前许多城市在发展中都比较重视快速交通,如高铁、城际轨道、公共汽车专道等,城市快行系统愈加发达,慢行系统则步履维艰。而在一些发达国家,绿道、慢行系统却相对完善,如美国“国家小径”达8.5万公里,骑自行车可以走遍全国。随着经济社会的不断进步,我国各地城市到了应该尽快发展慢行系统的时候了。

城市慢行系统是绿色环保的交通模式,能够为不同类型的行人或骑车人提供安全、通畅、舒适、宜人

的出行环境。诚如荷兰城市慢行系统和绿道专家拉姆指出,城市慢行系统不仅仅是城市景观的改变,更重要的是,在家门口给人们创造一个休闲放松的场所,让市民可以通过绿道骑自行车代替开车去上班。

许多城市的非机动车道长期被占用,让位于机动车辆,功能严重萎缩。为了避免类似矛盾,笔者认为除了设置专用的路线,还可以在财力许可的情况下,尝试一些国外已推行的“空中走廊”设计,突出慢行系统的专属性。

总之,交通慢行系统是实现人与人面对面身心交流、释放城市紧张生活压力、感受城市精彩生活的最基本且不可或缺的活动载体,更是城市人文品质的体现,利于增进民生福祉。

微看点

以平凡书写不平凡

《人民日报》:伟大出自平凡,英雄来自人民。伟大与英雄不是凭空而来的,无不以平凡工作为依托,以平凡劳动为根基。王继才日复一日升国旗、护航标、写日志,川航英雄机组日复一日重复训练动作,中国女排胜不骄、败不馁,即便低谷依然默默坚持、不计回报……平凡与伟大的辩证哲理就在于:把每一项平凡工作做好就是不平凡,把每一项小事做好就是大事业;一切平凡的人都可以获得不平凡的人生,一切平凡的工作都可以创造不平凡的成就。当此长河奔腾、万物勃发的新时代,我们更加懂得以梦想坚守平凡,以奋斗创造不凡的价值。无论什么职业,无论处在何方,只要有追求、有闯劲、有奋斗,任何人都可以在梦想的舞台上展现人生价值。“垂大名于万世者,必先行之于纤微之事。”实现中华民族伟大复兴的中国梦,要靠各行各业人们的辛勤劳动。当每一个平凡生命的创造精神、奋斗韧劲前所未有迸发出来,涓滴之水汇聚成不可阻挡的时代洪流,中华民族的逐梦征程将所向披靡,新时代中国的前途将不可限量。

怀德自重品自高

《中国纪检监察报》:人当自爱,而后人爱之;人当自重,而后人重之。自重是人生的重要准则,尊重自己的人格、珍惜自己的名誉,不妄念、不行苟且、不逾规矩,能够显示出一个入高度的自尊自爱 and 内心的尊严感荣誉感。怀德自重,既是每个人应具备的基本素养,也是每名党员干部所必须具备的为政之德。怀德是自重的前提,自重是怀德的必然结果。我们党历来高度重视党员干部思想道德建设,特别是十八大之后,明确提出“明大德、守公德、严私德”的要求。党员干部要把养德、怀德作为立身之本和从政之基,修身律己、廉洁齐家,多积尺寸之功,不断自我净化、锻造金刚不坏之身。山自重,不失之巍峨;海自重,不失之雄浑;人自重,不失之尊严。党员干部当深谙“怀德自重”的修身之道,谨言慎行而又堂堂正正,严于律己而又敢于担当,埋头苦干而又登高望远,奋发有为而不张扬炫耀,以德修身,以德服众,不断涵养自尊自重、自立自强的尚尚品格。

本报记者 易晖 整理