

诺仕达：抗“疫”有担当 大爱显真情

李梓瑞 王琼梅

岁末年初，恰在本应是返乡团聚、旅游出行、阖家欢乐的当口，新冠肺炎肆虐，疫情防控的号角吹响。

我们看到很多企业承受着巨大的经济损失，仍尽力为抗击疫情筑起一道坚实的防线。

1月25日，七彩云南·古滇名城度假区整体关闭。当天，昆明轿子雪山景区、石林、云南民族村、大观公园相继闭园，《云南印象》暂停演出。至2月3日，全省关闭文化旅

游相关景区达545家。

疫情打乱了人们春节假期安排，也给文化旅游行业带来了负面影响。以文化旅游为支柱产业的云南，受影响的程度更为明显。

让人感动的是，很多品牌文旅企业面对困境，依然在短期效益和公共良知之间，选择了担当，选择了尽自己最大的努力，帮助合作伙伴一起渡过难关，为员工提供更好

的保障。

作为云南本土企业的诺仕达，在疫情初期就密切关注事态进展，并做好了疫情防控的相关准备；员工防疫工作通报、春节期间人员保障演练、物资采购等。在省委、省政府下发了疫情防控相关措施后，第一时间行动起来，将企业效益摆在后面，以多种举措迅速投入到疫情防控工作当中。



关停景区 责任先于经济效益

蓝天白云交相映，湖光山色竞芬芳。遥看码头千帆尽，沐风寻春景不同。静谧如画滇池畔，安然美景扑面来。远离城市的喧嚣，避开如织的人流，这个春天，古滇名城呈现出一种安静至极的美。

然而，安静的背后，暗流涌动。没有身在其中，是看不到诺仕达在关停景区这件事上，所承担的艰难和作出的思考。诺仕达集团行政人力中心总监邓万杰介绍：“1月22日，集团开会决定要加强疫情防控工作。从员工的防护着手，对于类似餐饮面客等工作人员，戴口罩、量体温、店面消杀等工作在22号就已经规模开展了。”

但是对于景区关闭，诺仕达集团还是非常慎重的，一方面，古滇项目作为云南文旅产业的展示区和旅游休闲目的地，贸然关闭，是否会带来社会恐慌，造成不良影响；另一方面，为了给游客带来美好的春节假日体验，前期对节庆期间将举办的丰富活动做了大量的筹备工作，为此投入了大量资金，一旦关闭损失巨大。邓万杰透露说，“仅仅春节黄金周7天，按最低50万的客流来计算，损失就近2亿元。”两难境地，如何抉择？1月中旬开始，每天集团办公会的焦点主题都几乎锁定在“古滇关停与否的研判”之上。

随着疫情态势的变化，各级政府纷纷加大了疫情防控力度。站在经济社会发展的制高点，强烈的责任感驱动着诺仕达果断作出了决定——1月25日17时

起，暂停七彩云南·古滇名城度假区对外开放，并同步做好门票、酒店、旅游套餐等的免费快速退订工作。为了维护客户的权益，七彩云南欢乐世界、古滇精品湿地年卡客户按照闭园天数，进行统一有效期顺延。

安静的背后，还有着很多不易被人知晓的温暖。据了解，在古滇名城度假区有10户疫区旅居住户，在疫情发生后，诺仕达安排物业人员为不能返乡的他们提供了所需的生活物资，并时常以电话访问的方式，为他们排忧解难、疏导情绪。此外，还对5户因为来云南旅游而滞留的疫区游客进行了妥善的安置，既按疫情防控要求执行到位，又提供及时送餐、送口罩、送生活用品等暖心服务。

诺仕达此举在业界起到了较好的带动效应，越来越多的景区关停，为疫情防控起到了积极作用。据预测，即使疫情结束，餐饮、文化旅游等行业尚待2—3个月的恢复期。根据保守预计，3—6月，七彩云南·古滇名城损失超3.9亿元。

古滇名城是晋宁目前最大的文旅项目，也是云南省人气特别旺的景区，每年的节假日黄金周尤其是春节游客量都特别大。昆明市晋宁区区长徐波表示，“疫情发生后，晋宁区政府及时启动防控工作，就景区关停事项作了提前的研判和预警，并将相关通知传达至各个景区。”在景区关停上“古滇率先响应，在1月25日全面关停景区，并努力做好退票、游客安置等工作，起到了较好的示范效应。随之，盘龙寺等景区相继关闭，这些都为疫情的防控起到了积极的作用。”

疫情对文旅产业的影响是显而易见的，“我们非常感谢诺仕达

这样有社会责任感的企业，面临巨大的损失，依然能顶着压力，配合政府，尽己所能，在减免租金、员工管理等方面做了许多工作。”“疫情之下，企业的损失是很大的。”国家和省市出台了



减免租金 携手商户共克时艰

自疫情发生以来，为降低被感染的概率，人们外出消费显著减少，“宅家”成为了抗击疫情最为有效的办法，但随之而来的是商场客流锐减，特别是作为与文化旅游关联度较高的行业，实体商业也受到了巨大的冲击。

FILA品牌运营经理杨飞介绍，相比去年同期，今年营业额下滑非常严重。“我们在昆明有三家店铺，从初一开始基本没有销售额，少则为零，多则几百元，根本覆盖不了支出，每天都在亏损。此外因为交通管制的原因，部分同事无法回到工作岗位，人手安排也十分困难。”

在疫情防控的特殊时期，在实体商业举步维艰经营状况下，是真正把商户当作伙伴，还是仅仅只是租金提供方，这是商业综合体经营方遇到的又一个考验。

承受着古滇项目关闭损失的诺仕达集团，旗下有南亚风情·第壹城和七彩云南·第壹城两个重要商业综合体。经过多年的精心运营，两个项目已经成为所在区域和昆明较有代表性和竞争力的商业综合体。匠心成就精品，时间淬炼品质，丰富的业态、完善的配套、优质的服务，在商业综合体的多年运营中，一大批合作伙伴成为了诺仕达的忠实粉丝。

诺仕达集团以传统产业为

一些政策要大力扶持受疫情影响的行业企业，“我们将主动作为，确保已有的支持政策和应急措施及时落地见效，并结合晋宁区的重点，为企业发展提供更多帮助，政企合力，共克时艰。”



主业，餐饮、城市商业板块也是重灾区，可以预见未来几个月内，企业将面临前所未有的考验。

但不在困难面前放弃任何一个商户，成为了诺仕达企业扛起更多责任的不二选择。因为全心战“疫”的阵营中，需要每一个人参与进来，给予商户更多支持，让他们成为共抗疫情的“战友”，就有更多力量去守护城市的安全。

“商户的担忧和焦虑，我们感同身受，即便企业已经是损失惨重，但是我们仍愿意做出最大限度的让利，留住人心，共克时艰。”一场为商户免租的行动就这样启动了。诺仕达为南亚风情·第壹城和七彩云南·第壹城的商户减免1月24日至2月29日期间的租金和物业费，合计人民币5200多万元。

灾难无情，有爱有暖。5200多万元对于企业当然是一笔巨大的损失，但是对于合作的商家来说，让他们有了团结起来继续抗击疫情的信心和底气。免租政策义举得到了社会各界尤其是合作商家的广泛赞誉。

“免租政策给我们很大的帮助。”杨飞说，三家店铺一个月租金减免10多万，相当于帮助品牌承担了很大一部分亏损。加之商场的防疫措施也很到位，感觉很安心。“小微零售企业抗风险能力比较弱，庆幸有政府和这样的合作伙伴在背后支持，我们能够很快过去。”

关爱随行 倾力守护员工健康

“不能到前线去治病救人，就尽力保护好身边的‘家人’，少一个人感染，就等于为社会减少一份负担。”诺仕达集团党委书记任怀灿是这么说的，也是这么做的。

量体温、供应饭菜、发放口罩、降低出行频率、开展线上培训……在诺仕达的员工宿舍里，他们在享受充实假期生活的同时，也为疫情防控尽己之力。

作为劳动密集型产业，诺仕达集团承载着10000余人的就业和生活压力。在停业的状态下，企业严格贯彻《云南省人力资源和社会保障厅关于加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间劳动关系问题处理工作的通知》要求，不减薪不裁员，以确保员工的生活和社会的稳定。对政府保障职工权益、维护劳动关系和谐稳定的举措，诺仕达自然全力拥护，同时也是企业用心关爱员工的本质体现。任怀灿表示：“诺仕达创立于云南，并成长于这片热土，企业的发展离不开社会各界支持，所以一定要有饮水思源、回馈社会的理念，这样才能致力于企业的长足发展。”

不仅如此，诺仕达还在保障员工的健康上给出了更多的温暖。邓万杰介绍，公司放假后，我们积极响应政府号召，主动、严格地做好员工的科学管理工作，切实承担起员工管理的职责。实时掌握员工出行情况，叮嘱归家员工做好自我安全防护。对于暂时回不了家的员工，公司

温暖关怀，通过细致入微的服务，提高员工防护意识，减少外出，协助养成良好卫生习惯，共同守护员工健康。

自1月25日以来，仅古滇名城就有近200名员工住在公司宿舍区内。

来自丽江没能回家的李雪静说：“除了不能和家人团圆，这个假期和在家里没有太大区别。食堂饭菜供应非常充足丰富，与平时价格一样，还特别提供了打包服务。宿舍对面就有超市，菜品也很新鲜，日常生活完全没有问题。”

据她介绍，公司宿舍一直都是封闭式管理，疫情发布后，实施了门禁卡和工作证二合一的管理模式，严格人员出入管理，除了每天体温测量、按时清扫消毒、勤换电梯按键上的塑料膜、设置专门的口罩处理点以外，负责人力资源的公司管理人员也经常到员工宿舍巡视，查看员工情况。

邓万杰表示，“如果公司对员工进行及时监管，任由其到社会上流动，带来的风险依然是不可小觑的。守土有责、守土负责、守土尽责。我们未雨绸缪，尽力去做好社区管理的事情，配合政府、关爱员工，共同守护健康，等待春暖花开。”

古滇关停，商业综合体减免租金……在以亿为单位计算的损失面前，诺仕达自身面临着严峻的考验。疫情期间，入不敷出的情况下，诺仕达仍承诺按合同约定的标准支付员工工资，不因经营业绩受损而影响其权益。



> 后记

疫情无形，不似钢枪铁炮，却也在冥冥之中影响着每一个人每一个企业的走向。

这时候，不妨问一问自己，还能为什么做些什么？

人类的身体在疾病面前是脆弱的，这无法改变，但人类的精神却可以是坚强的。经历过疫情的洗礼，我们可以坚强一点更坚强一点，疫情改变的是暂时的生活

方式，带来的是短暂的痛，但却提升着我们的精神文明。

这场战“疫”中，诺仕达作为一家民营企业，它的力量是有限的。但是它光辉的地方在于，会继续用自己的坚强去对抗一切的未知，不计较得失，不在乎眼前，相信党和政府的领导，相信众志成城的力量，在全民携手共同抗疫中，坚定地点亮着自己的那一束光。这就是诺仕达给出的答案，或许也是我们心中的答案。

