

疫情中，什么才是“共和国长子的样子”？

——云南烟草商业复工复产视频工作会议背后的故事

杨漾

“灾难面前，非常时期，什么才是国有企业应该表现出来的样子？”2月20日下午，云南省烟草专卖局（公司）视频会议厅，党组书记、局长、总经理李光林佩戴口罩，对着镜头，向视频连线另一端的各直属单位主要负责人提出了这样一个严肃的问题。

“国企，是共和国的长子、大儿子。云南是

烟草大省，大，就要有大的气质，就要有大的担当。国家有难的时候，必须责无旁贷地扛起来、挺起来、站起来，当前最重要的是抢时间、赶进度，把疫情造成的损失夺回来。守土必须尽职尽责，复工就要大有作为，这才是我们作为共和国长子应具有的样子！”李光林的话铿锵有力，说出了全省烟草商业干部职工共同的肺腑

之言。

在党中央坚强领导下，当前云南疫情走势已朝着更为可控和胜利方向发展。全面复工复产后，怎样尽快恢复正常运行经济、社会和生活秩序？怎样确保夺取疫情防控和生产经营“双胜利”？云南烟草商业在与疫情搏击的过程中，充分展现出“共和国长子”应有的样子。



坚强不屈、逆风飞扬的样子

截至2月20日视频会议当日，云南已连续16天新增确诊病例呈下降态势，没有高风险地区，全省中等风险县有24个，昭通市占了4个。“全市防控形势极为严峻、多变、不可预测因素多，我们加强对疫情影响的预测研判，坚决落实好各项部署决策。”昭通市局（公司）主要负责人向省局党组汇报，“复工以来，我们创新推进烤烟生产，有序推进卷烟

经营，切实保障防护物资。”昭通把高位推进烟站网格化管理作为重要抓手，落实好挂钩联系联动机制，抓好种烟地块落实、烟苗培育、合同签订、物资配供、大田移栽、培训指导等工作，确保不误农时，不误节令。

防控期间，由于乡镇、村组道路封闭，对烟用物资就位造成了一定影响。临沧市局（公司）积极加强与物资供应方和生产

商沟通协商，积极协调地方党委政府、疫情防控和交通管理部门为物资运输提供便利，努力加快烟用物资就位速度；截至会议当日，全市籽种、基质、苗膜等育苗物资已全部就位，移栽物资化肥就位8754吨，占比37%，地膜就位1453.8吨，占比65%，其余物资正在加紧调运中。

未雨必先绸缪，有备方能无患，农村地区是疫情防控的薄弱环节，复工以来，

各烟区搭建育苗棚、领取烟用物资……烟农们戴着口罩抢抓农时，成为一道别样的春耕风景。全省烟草商业坚持疫情防控和经济社会发展“两手抓”，筑牢疫情防控“铜墙铁壁”，各单位因势利导，纷纷采用视频会议、在线办公等信息化平台，通过一台电脑、一部手机，在任意地点同一时间“聚”在一起，保证政令畅通、工作落实。

争分夺秒、精准施策的样子

疫情面前，人民群众生命安全和身体健康是第一位。“开工人来人往，万一感染怎么办？身体上班内心慌怎么办？客户不想面对面怎么办？”春节后，一方面企业复工复产与时间赛跑，赢得了时间就赢得了主动，一方面疫情防控形势依然严峻，干部职工难免忐忑不安。

“我们严格排查隐患，每天摸排干部职工身体情况，实行‘零报告’，对有一名接触过武汉亲戚的员工实行严格隔离，并督促其到定点医院做筛查排除，目前除三名职工在江苏、河南重点疫区，因交通管制未能到岗，其他全部复工。”云南香料烟公司汇报落实疫情防控和复工复产情况

时说道：“我们的烤烟已完成破膜培土工作，进入摆盘；晒黄烟进入旺长期，总体长势较好；生切烟丝、香料烟进入成熟采收调制时期，将STP管理融入生产过程，按计划推进落实，农残及非烟杂质控制成效明显。”

在召开视频工作会议前，省局（公司）党组专门研究了卷烟精准投放的办法，对经营能力和综合实力较强，但现阶段货源偏紧的特殊客户群体，如机场、人口密集的大型超市，以及一些骨干直营店等等，采取进一步放宽货源的措施。这也是为了尽快恢复正常的销售进度和状态，在特殊时期给予的精准策略。

保山市局（公司）卷烟营销人员2月8日就开展访销服务，2月10日开始分拣配送，指导复工卷烟零售客户做好店面消毒及个人防护。坚持能访尽访，能送尽送，加大对正常营业客户货源普遍供应，放宽单品规单次订货限量、单次订货总量限制，目前，保山市卷烟零售客户正常营业率90%左右，尽最大程度满足客户需求。

视频会议上，李光林要求各家单位争分夺秒、精准施策，根据自身实际情况结合当地疫情防控要求，想出创造性的办法来，拿出创新性的措施来。他对云南烟叶复烤公司根据疫情防控要求创新手段复工复产的做法予以肯定：以前“监督

打叶”工作都是现场进行，现在非常时期，常规方法显然很难操作，复烤公司主动与江苏中烟、福建中烟等卷烟工业企业加强沟通联系，充分运用信息化手段，采取全流程远程监控方式，做到工艺控制、质量标准、管理措施、服务响应“四不降低”，保障复工复产迅速推进。

疫情当前，既要做好疫情防控安全措施，确保万无一失，又要有效保证各项工作运转，有序恢复生产经营。这不是一道选择题，而是一道必答题。面对“两难”，云南烟草商业有科学防控之智、统筹兼顾之谋、复工复产准备细致严密，生产经营不断提速。

强化服务、无私奉献的样子

疫情来袭，“封城”和“隔离”成为最有效的防控措施，少出门、宅在家成为不约而同的选择，对零售业产生了较大的冲击。楚雄州大姚县是全州首个发现确诊病例的县，辖区内一度只有药店和100平方米以上的超市营业，其他店铺关门。大姚县南街卷烟专营店店主王海波很焦虑，好不容易等到形势好转，就迫不及待给楚雄州局（公司）卢敏发了一条微信：“能不能帮我打听一下，年后恢复卷烟正常订货的时间？”卢敏很快回复“2月10日楚雄烟草卷烟销售工

作复工”，吃下“定心丸”的王海波轻松了许多，疫情会影响一阵子，但不会持久，等开工了再努力把生活找回来。

云南烟草商业在做好疫情防控前提下，强化服务意识、主动做好工作，与广大零售户、烟农共渡难关。红河州局（公司）177名卷烟营销人员向组织递交申请书，主动加入卷烟访销配送工作攻坚队，党员干部坚守岗位，发挥先锋模范作用，一线人员听从指挥，确保卷烟访销、物流配送顺利进行，全心全意为零售户服务。

普洱市局（公司）加强涉烟情报信息的收集分析研判，加大线上布控、线下精准打处力度，加强对重点零售户、大户及曾经违法违规户的数据分析，杜绝因疫情原因而放松市场监管，有效维护市场秩序；利用数据分析排查、电话访问核实等方式进行内部监管，确保疫情期间“两烟”生产经营规范有序；大力推行许可证网上办理和限时审批，对网上不能办理的紧急事项，在做好防护措施的前提下，提供预约办理或上门办理业务。

一枝一叶总关情，一点一滴见初心，云南烟草商业拿出了足够干货、足够硬核的手段。全省卷烟销售2月10日有序复工复产，犹如给几乎半停滞状态的卷烟销售注入了“强心剂”，卷烟零售店纷纷开门营业，尤其是昆明市的卷烟营销从年初到2月19日同比增长了2.3%，文山同比增长了3.09%，市场状态表现良好。红河州局（公司）迅速贯彻落实本次视频会议精神，于2月21日向全州卷烟营销战线发出进一步加强当前卷烟营销工作的紧急通知。

义不容辞、担当作为的样子

随着卷烟销售的正常开展以及复烤厂的逐步复工，重点抓好第三方人员的防控管理是复产复工后的防控重点之一，省局（公司）督促第三方物流以及其他合作单位做好人员管理，落实好自身的责任担当，把各项防控措施抓实抓牢，积极配合帮助第三方，切实保障卷烟分拣、物流配送、复烤劳务用工人员以及业务外包保安、食堂、后勤等劳务人员的生命安全和身体健康，在防控物资方面给予力所能及的支持，确保不出任何纰漏。

还有一个群体也值得一提，那就是扶贫工作人员。今年是全面建成小康社会收官之年，疫情成为影响脱贫质量的一个重要因素，省局（公司）党组要求“必须坚决防止因疫致贫、因疫返贫”。非常时期，扶贫工作队毅然冲锋在前，疫情防控不放松、脱

贫攻坚不停步。1月30日，昭通市彝良县局（分公司）5名驻村工作队队员已经赶到大山中的龙街乡龙洞村、龙街村，摸排登记、张贴公告、消毒作业；文山州广南县局（分公司）的驻村扶贫工作队第一时间回到珠琳镇西吉村，积极会同村两委开展工作，往年春节有杀猪宰羊款待亲眷传统的西吉村，今年变得幽静无声；随着疫情防控形势好转，扶贫工作队开始“双线作战”，准备农用物资，组织春耕生产，抓好产业扶贫，摸底贫困劳动力外出务工意愿和存在的困难，只等疫情防控条件允许，就立刻引导就业，千方百计帮扶村民持续稳增收、稳就业，进一步巩固前期脱贫攻坚取得的成绩。

当日的视频工作会上，省局（公司）党组迅速传达落实国家局的要求，从本周开始，全面执行每周七天工作制。当前

和下一阶段，云南烟草商业在卷烟销售方面将紧紧抓住卷烟销售这个“牛鼻子”，在“抓进度、保货源、重引导、强服务、严规范”上持续发力，加强与工业企业对接，在总量、频次、投放、配送等方面作出合理调整，进一步做好对零售户的服务，对资金有压力的客户，将协调红塔银行等金融机构尽可能特事特办，支持好零售户对资金和融资需求，充分保障市场，抢抓销售进度，力争2月底实现销量与同期相比略有增长；烟叶生产方面，抓住当前春耕备耕关键时期，逐级分解种植计划，全面落实种植面积和地块，稳步推进育苗播种工作，全力保障烟用物资就位并及时供应到烟农手中，扎实开展整地理墒、农家肥堆沤、小春收获等各项工作，为实现最佳节令移栽打下坚实

基础；同时，注重防控物资保障，千方百计购买各类疫情防控物资，有效满足疫情防控和生产经营工作需要。

春光乍泄，万物复苏，云南烟草商业的生产经营正在迅速恢复，他们有十足的信心夺取疫情防控和生产经营的“双胜利”。李光林表示：“烟草是特殊行业，在这个特殊的困难时期，我们牢固树立全国一盘棋、行业一盘棋的思想，清醒认识严峻形势，咬定全年目标任务，为经济社会发展、为国家财政增收勇挑重担，作出我们应有的贡献！”阴霾驱散之后，必将迎来更加明媚、更加生机勃勃的春天。责无旁贷，这就是长子的样子；义不容辞，这就是国企的样子——长于什么样，国企什么样，祖国就是什么样！

云南省烟草专卖局供图



楚雄州春耕启动早，南华县龙川、沙桥万亩大连片规划。

用爱与行动共克时艰

——云南烟草商业下属酒店完成政府征用任务侧记

来势凶猛的疫情让本应热闹祥和的春节变成了一场没有硝烟的战争，在不安与恐慌中，有人仓皇逃离，也有人逆流而上。云南烟草商业下属的西双版纳景洪市皇冠大酒店、曲靖陆良县同乐大酒店、保山腾冲市兰都商务酒店和红河石屏县天源酒店先后被当地政府应急征用，成为这场战争中迅速行动、直面危险的“逆行者”。他们克服物资匮乏的困难，党员带头，干部先上，责任于肩，使命当先。

在皇冠大酒店，滞留在滇的湖北同胞体会到家的温暖；在同乐大酒店，医护人员不再只是孤军作战；在兰都酒店和天源酒店，返回人员感动着爱与希望……

景洪皇冠 春未寒“冠”更暖

截至2月23日，有家不能回的141位湖北籍滞留游客入住皇冠大酒店。眺望望着家的方向，雨丝暖阳拂着他们的思乡之情。虽然不能握手，不能拥抱，但酒店工作人员口罩下的微笑和用心付出的真情，让他们实实在在感受到了“家”的温暖。

2月9日，第一批解除14天隔离的湖北籍滞留游客入住皇冠大酒店。亲人陆续确诊为新冠肺炎的孙阳（化名）在疫情恐慌中忘记了自己的45岁生日，当看到酒店送入房间的蛋糕，她眼里泛出泪光，许下了“你我他，别来无恙！武汉，别来无恙！”的生日心愿。这也是花费了很大功夫才找到的景洪市当晚最后一个生日蛋糕。当天，酒店开放了全部6幢别墅小楼，共计78间客房131个床位，成为湖北籍滞留游客的温暖港湾。

“这几天工作强度特别大，说不害怕，那是骗人的。但他们需要我们，我们都是党员和干部，当然要先上。”王云海说边查看酒店创建的微信群，关注着湖北同胞的每一个诉求。

爱与奉献的力量比病毒蔓延得更快。服务员很快克服恐惧，放弃休假，主动要求上岗，酒店团队彰显出从未有过的强大凝聚力。湖北滞留同胞中年龄最大的72岁，年龄最小的4个月，皇冠大酒店24小时用心满足着同胞们的生活所需，先后为4人庆祝生日。州、市党政相关领导多次实地查看，对酒店的工作给予了充分肯定。

孙阳说：“感谢云南人民、西双版纳人民，他们一点都没有排斥我们，对我们像家人一样。我武汉的朋友们都说，他们以后一定要到西双版纳来走一走，看一看，如果有机会，将来我一定要在景洪安家！”

陆良同乐 同悲喜“乐”担当

“在这段特殊而难忘的日子里，感谢你们提供的温馨、周到的服务，现在全县唯一一例新冠肺炎确诊患者已于2月14日痊愈出院，我们的防护隔离期已满，可以放心回家了！”2月19日，陆良县第一人民医院副院长孙红银在临别时向酒店服务人员表达诚挚的谢意。

1月27日，陆良县确诊首例新冠肺炎感染患者，同乐大酒店积极响应国家号召，免费为医护人员提供住宿保障服务，以实际行动履行社会责任。

疫情就是命令，防控就是责任。酒店紧急召回5名优秀服务职员，对酒店进行全面消毒消杀，对客房进行清扫清洁，为医护人员提供舒适明亮、洁净安全的住宿环境，戴口罩，测体温，每天两次对电

梯、通道、酒店大堂等公共区域消毒消杀，检查检修空调、热水供应设施，做好疫情防控工作记录。

从1月28日，首批36名医护人员入住，后续防疫医护人员入住增加至53名。为做好各项服务工作，酒店配套相应的设施设备，做好疫情防控管理，全心全意为医护人员提供“暂时的家”，筑起保护全县人民的安全屏障。

随着陆良县疫情防控工作顺利开展，确诊患者和疑似病例相继出院，其他45名密切接触者陆续解除医学观察。

“无论多晚回到酒店，我都可以舒舒服服洗个热水澡，让紧绷的神经得以放松，好好休息后再投入下一场战斗。”县人民医院发热门诊隔离病房护士吴燕桃对酒店的服务尤为满意，并向服务人员表达了谢意。

腾冲兰都 爱无言“兰”有香

战“疫”的哨声吹响，腾冲兰都商务酒店积极响应号召，众志成城，在一天内将酒店打造成为特殊“战场”。

2月18日下午酒店接通知后，紧急启动疫情防控预案，成立应急处置小组，制定接待工作方案，严阵以待。酒店紧急召回20名员工，通过健康排查和疫情防控知识培训后，于次日7时30分全部就位。值守人员进行大扫除和消毒；对相关通道进行封锁，对共用停车场进行清场，并设置了警示隔离带；在酒店大厅张贴出入扫描标识、设置发热咨询台，准备专用电子体温枪、口罩等防疫物资，为即将返腾的留观人员提供舒适、安全的环境。

与此同时，对员工家属的健康

也进行监测排查，建立起员工健康档案；继续细化工作流程、岗位职责；安保部门每天对酒店硬件设施及公共场所进行3次消毒；餐饮部按照分餐制专人送餐至留观人员房间；房务部每天对门把手进行酒精消毒，并做好布草消毒；工程部每天对酒店设施进行检查维修；酒店电梯配备抽纸供客人按电梯使用……

2月19日17时，酒店迎来了第一位返腾留观住客，检查口罩、测量体温、扫码进入、办理入住手续……一系列严格的程序后，住客顺利入住房间。18时，住客在房间内吃到了由服务人员用一次性饭盒盛放送去的晚餐。

“你们准备工作做得太好了，还有这样可口的饭菜，真是太感谢了。”来自江西的住客贺某感谢地说道。

红河天源 同战疫“源”有力

2月16日，石屏县委、县政府征用石屏天源酒店作为县教育系统省外教职工、学生的集中医学观察观察点。

抗击疫情，刻不容缓。红河天源酒店管理有限公司接到通知第一时间就组织召开专题会后，住客顺利入住。制定应急预案，义不容辞地承担起为石屏县教育系统省外教职工、学生集中医学观察观察住宿的社会责任。

酒店组织服务人员做好接待服务工作，全面进行杀菌、消毒，配发口罩，配合专业的医务人员进行体温测量、疫情宣传、防护等防控措施，配置专业的服务队伍竭尽所能提供温馨周到的服务，控制传染源，切断传播途径，切实保障教职工和学生的生命安全和身体健康。

加强管理，储备一次性口罩等防控物资，设置防控专员和防控监

督员做好疫情防控工作的具体落实、组织协调和服务保障，加强对公共区域、客房及其他服务区域的消毒工作。

酒店切实做好服务人员的个人防护，增强卫生健康意识，正确佩戴一次性医用口罩，勤洗手，保持健康。加强安全防护，确保酒店环境安全。加强值班保卫工作，严控人员进出，严格执行班前体温筛查制度，严格落实清洗、消毒、通风等防控措施，配备必要的防护用品，做好清洁消毒工作，减少人员接触。

云南烟草商业下属酒店勇担社会责任，服务人员“召必回、战必胜”，正全力以赴，积极为各地疫情防控做出应有的努力。疫情当前，没有旁观者，酒店不解地方抗疫之忧，不获抗击疫情的最终胜利，就绝不收兵。

王炳会 王小亚 李怡霖 杨聪娟