

织密司法为民保障网

金色热线
96100



话题

公共法律服务惠民工程取得了哪些成效？中国企业在海外如何寻求法律服务？法律服务热线怎样更好地为群众解决实际问题？4月16日，云南省司法厅党委委员、副厅长赵祖平率队做客“金色热线”，就群众关心的热点问题了解答。

建平台压责任

打造公共法律服务体系

什么是公共法律服务？公共法律服务惠民工程入选了2019年省政府“10件惠民实事”，实施一年来，取得哪些成效？

“公共法律服务是指司法行政机关统筹提供，旨在保障公民基本权利、维护人民群众合法权益，实现社会公平正义和保障人民安居乐业所必需的法律服务，是公共服务的重要组成部分。”赵祖平介绍，公共法律服务主要解决的是法律服务的普惠性和便捷性。在公共法律服务工作中，我省司法机关提出“三个率”，第一是知晓率，要让群众知道公共法律服务是什么、为什么、怎么办、办什么；第二是首选率，要让群众在日常

生产生活中，碰到法律问题、法律事项首先想到找公共法律服务部门来解决；第三是满意率，要让群众对公共法律服务相关人员提供的意见、建议感到满意。

“公共法律服务惠民工程能纳入省政府十件惠民实事，体现了大家对司法行政工作的厚望。”赵祖平介绍，一年来，我省各级司法机关，一是加强组织领导，落实经费保障。2019年争取财政拨款448万元，用于推进法律服务惠民工程和公共法律服务平台项目开发建设；同时，云南省法律援助基金会捐赠1260万元购买了1000台公共法律服务机器人，配给到各地特别是边疆少数民族地区和基层一线。二是细化目标任

务，层层压实责任。省司法厅出台《公共法律服务惠民工程实施方案》，划定时间表和路线图，并将目标任务在省政府文件基础上上浮20%；全省所有州市都分别制定实施方案，明确牵头单位和责任人，将目标任务落实到县，细化到部门。三是加大了公共法律服务的实体、网络、热线平台“三台建设”。结合云南实际，健全完善“一条主干”和“四张网”服务网络，提升全省公共法律服务品质，做到智能、精准、规范。四是在全省开展“万人进乡村帮万户”法律服务助摆脱脱贫攻坚专项行动。本次专项行动共选拔推荐律师5000余人、基层法律服务工作者5000余人、人民调解员3万余人

进村入户，服务88个贫困县、476个贫困乡（镇）、4277个贫困村；开通法律援助精准扶贫“绿色通道”，免除建档立卡贫困户法律援助经济困难标准和受案范围审查，做到“应援尽援、应援优援”；五是加大宣传和督查力度，确保公共法律服务惠民工程任务能够百分百完成。

“可以说，去年我省公共法律服务惠民工程取得了圆满成功，多项任务超额完成。”赵祖平介绍，比如，按照惠民工程的要求，到去年12月底，全省应建设规范化乡镇公共法律服务工作站1000个，实际建成1381个；应建设规范化村居公共法律服务工作站10000个，实际建成14093个。

护权益解争端

提升涉外法律服务水平

“我是一名私营企业主，我的公司与南亚、东南亚国家都有业务往来，请问我省的律师事务所在这些国家有没有机构能为私企提供法律服务？”王先生打进热线询问。

“促进和推动法律服务‘走出去’，为广大中国公民、中国企业在境外开展生产经营和日常生活提供必要的法律帮助，保障合法权益，这是近年来从中央到地方的一项重要工作。”赵祖平介绍，我省促进法律服务走向南亚、东南

亚这项工作做得比较扎实，走得也较快，可以提供和满足中国公民、中国企业在国外的法律服务需求。

云南省律师协会会长万立表示，云南本来是西南边陲省份，但是云南律师发挥了区位优势，让法律服务从未稍变前沿，取得了很多成绩，也得到了司法部的认可。云南的律师事务所在国外设立了12家境外分支机构，其中美国有1家，泰国3家，老挝、缅甸、柬埔寨分别有2家，斯里兰卡有2家，总共12家。这

些律师事务所境外分支机构主要是为了保障中国企业和公民在海外的合法权益，同时也在南亚、东南亚国家传递我国法律服务的“好声音”，树立了云南律师的品牌。

我省的律师事务所境外分支机构，一方面是参加一些涉外的重大案件解决，比如缅甸的伐木工人事件，泰国游船倾覆事件，都涉及到中国公民，这时就需要律师捍卫和保护中国公民的合法权益；另一方面驻外律师事务所还为

中国企业的重大项目保驾护航，比如说驻外的央企、国企、中资银行、民营企业对外投资，律师可以提供法律服务。我省的法律人才还在一些国外商事立法过程中，提供过专业帮助。

万立介绍，今年，省律师协会将加大与南亚、东南亚国家法律服务机构、律师协会的沟通交流力度，为我省律师搭建平台，更好地研究国外法律、投资环境和风俗习惯，为国内企业和公民提供更具优质、高效的法律服务。

促融合强服务

推进一次受理“三台”同行

家住昆明晋城镇的段女士，前段时间遇到一些法律问题，多方询问后，朋友推荐她拨打12348公共法律服务热线。但段女士说：“最后我所得到的就是法律咨询，如果要办理一些具体的事项，就要到公证处办理。拨打电话之后，我的实际问题并没有得到解决。”

咨询群众不太满意，值班律师也只能在有限条件下提供一些线下的法律事务办理流程，无法将问题直接提交给相关机构，不能一站式解决群众的法律诉求。

“这个问题反映了当前公共法律服

务工作中存在的最大短板，就是应该进行供给侧结构性改革。”赵祖平表示，要进一步完善云南省公共法律服务“三台融合”，通过推进公共法律服务“实体平台、热线平台、网络平台”三大平台便民服务中心联在一起，这样就能实现前台统一受理、后台分流转办，绝不让群众办一件事跑多家门。第二是平台方面要引入全科医生式的接听热线，要做到一次讲清群众咨询的相关法律问题；对这些问题处理的流程，热线一次解答，统一受理、分类转办，有的可以通知当事人到场办理，有的工作人员上门去办，或者预约办，让群众

信息共享、资源共用，一次受理，“三台”同行。实体平台方面，推行一窗多办事、一门办多事，让司法行政、法律服务全部进驻；在此基础上，再跟其他便民服务中心联在一起，这样就能实现前台统一受理、后台分流转办，绝不让群众办一件事跑多家门。第二是平台方面要引入全科医生式的接听热线，要做到一次讲清群众咨询的相关法律问题；对这些问题处理的流程，热线一次解答，统一受理、分类转办，有的可以通知当事人到场办理，有的工作人员上门去办，或者预约办，让群众

少操心。第三是网络平台方面，要推行便利入网，一键入网服务，推进服务事项网上办理，力争做到线上办事成常态、线下办理是个例，让群众不论是通过12348、12345政府服务热线或110、12355、一部手机办事通、云岭先锋等都能解决问题；同时，还将开通音像服务功能，让少数民族同胞也能用。要加大力度建设数字律师、数字公证、数字司法鉴定等，实现掌上办、指尖办、刷脸办，进一步解决群众问了不能办，办了不能了的问题。

本报记者 李翥翌

下期预告

上线单位：云南省就业局
上线时间：4月30日 12:00-13:00
参与方式：
云南广播电视台：0871-96100
0871-68881890

云南日报、云南网：
http://www.jinbifun.com
收听收看：
云南广播电视台新闻频率（FM105.8，AM576）每周四12:00-13:00直播

云南日报每周《观点视点》版专题刊载
云南广播电视台公共频道（YNTV-6）每周日22:25《金色热线·追踪》播出
云南网（www.yunnan.cn）每周四同步开播，往期节目滚动展播。

云岭论坛

健康教育不应缺席

刘薇薇

近日，上海市卫生健康委提出，要把健康教育纳入国民教育和精神文明建设体系，推动全民健康科普行动。对此，上海市将建立健全突发公共卫生事件健康科普体系，建立全社会参与健康促进与教育的工作机制，把公共卫生安全纳入中小学教学内容。

疫情是不能忘却的灾难，也是深入骨髓的教育。疫情期间，我们开始主动学习医学健康知识，培养健康文明习惯，以自律为抗疫出力……这些都是新冠肺炎疫情给予我们的教育。然而，要固化一些好不容易培养起来的习惯与认知，还需要通过长期持续的健康教育，使其成为日常。化入知行。

去年12月28日，第十三届全国人

大常委会第十五次会议通过的《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》明确提出，国家要将健康教育纳入国民教育体系，学校应当利用多种形式实施健康教育，普及健康知识、科学健身知识、急救知识和技能，提高学生主动防病意识，培养学生良好的卫生习惯和健康的行为习惯。

事实上，从小到大，健康教育一直没有缺席。体育课、劳技课、生物课的一些内容和每日必做的眼保健操，严格来说都属于健康教育的范畴，只是，我们过往的健康教育缺乏系统性的课程设置，缺乏连续性的制度安排，缺乏专业性的授课指导。在这点上，日本的做法值得借鉴。首先，他们有专门的学校

保健法、学校体育与健康安全法、学校供餐法等系列的法律法规来保证健康教育的开展；其次，会根据学生的年龄阶段等特征，有针对性地开展符合他们身心特点的保健、营养和心理教育，各种伤害的预防、疾病预防、健康生活培养等也是健康教育的重点。其中，预防教育的内容全面，既包括对各种事故的预防，也包括对各种疾病的预防知识和急救技能，这对孩子们从小树立积极向上的健康生活理念、培养生存技能大有裨益。

将健康教育纳入国民教育体系，首要在于制定出台相关的法律和法令，以确保学校健康教育扎实推进；其次，还当编制相应的教学规划与教育安排，提

供专门的教材，有专业的授课群体，增强健康教育的专业性和系统性；此外，还应当逐步强化教育的整体性，不仅要设置专门课程，也要在其他相关课程中嵌入健康知识，同时在各项活动中加入健康指导的内容。通过多途径、多渠道、全方位的健康教育，让孩子们获益。

健康是人们幸福快乐的基础，是国家文明的标志，也是社会和谐的象征。我们应当本着以人为本的原则，杜绝形式主义，让健康教育真正成为树立健康文明理念的精神功课，成为能够祛魅解惑的人生功课，成为收获健康知识和技能的实用功课。唯此，才能让我们的下一代从小做起，从我做起，成为健康生活方式的倡导者、实践者和受益者。

余国鹏

创造更多农村就业岗位

近日，笔者听闻家乡要建白茶生产基地，把低缓坡地都种上茶树，需要大量劳动力。这个消息一传出，把周围的农民群众尤其是妇女、老人都高兴坏了，每天都有数百人在茶叶基地上务工。另外，一位儿时的玩伴，多年在外打拼小有成绩，今年也回到家乡，加入一家专门生产人工菌的企业，问他原因，说是“离家近，收入也不错”。

在脱贫攻坚的强力推动下，广大农村的变化日新月异。小农作的传统种植日渐消逝，代之而起的是成片成园的塑料大棚，里面种有中药材、番茄、葡萄、辣椒等，因地制宜、各具特色。虽然少了几分天然的田野气息，但相比以往，可以在同样的土地上实现数倍的产值。而在收入理念层面，

对于农村群众而言更是革命性的突进：打工收入高，种地没意思；打工不再只是青壮劳动力的专属，妇女、老人也能就地就近就业。而年轻人回乡在一些特色农产品生产企业就业，收入有保障，买上了农用车、小卡车、轿车，车来车往，原本有些寂静的山村道路也逐渐热闹起来；谁家办红白喜事，也不愁找不到年轻人，热闹的气氛比以往更充足。

这种情况不止在笔者家乡，在云岭大地同样随处可见。产业带活了经济，而就业则热闹了社会；产业提供就业岗位，而就业则扩大内需反哺产业，产业和就业之间的良性互动有力激活了现代农村。

就业是最大的民生，对于脱贫攻

坚而言，就业是启动“造血”机制的一个根本引擎。云南各地农村贫困群众就业主要有两种形式，一种是转移就业，类似于过去的省外打工，略有不同之处在于此前多为分散的、个人的行为，如今更偏向于一种有组织的、团体的东西扶贫协作形式；另一种是就地就近就业，通过“公司（大户）+基地+农户”等方式，不少农民群众在家门口就可以实现“一份土地，三份收入”，其中的一份收入就是在基地上务工。

从短期看，转移就业的好处显而易见，东部先进地区和城市的平均收入远高于乡村地区，对于迅速增加贫困人口收入、改变贫困家庭面貌、实现脱贫发展具有立竿见影的效果；但从长远看，尤其是着眼于乡村振兴，繁荣

农村特色产业、增加农村就业岗位具有提纲挈领的重大意义，必须予以足够重视、提前谋划推进。

增加农村就业岗位不能只将注意力放在农村，而更应该统筹城乡发展，引城入乡，让城乡更好衔接起来。我省大力推进的“扶贫车间”就是一种，通过引导企业将适合分散加工的产品生产车间建在乡镇和农村，实现了吸纳贫困劳动力就近就地就业的目标。对于企业和贫困群众，这是一种“双赢”；而放眼经济社会发展大势，则是一种新的城乡统筹发展理念。而且，在这种发展理念引导下，广泛的共识正在形成：在现代化的进程中，乡村不应是被遗忘的一方，而应是不可或缺的发展动力。



新时代新担当新作为
大家谈

社区防控不可松懈

陈书

日前，习近平总书记给武汉市东湖新城社区全体社区工作者回信。他指出，城乡广大社区工作者同参与社区防控的各方面人员一道，不惧风险、团结奋战，特别是社区广大党员、干部以身作则、冲锋在前，形成了联防联控、群防群控的强大力量，充分彰显了打赢疫情防控人民战争的伟力。

疫情防控期间，社区基层党组织作为内防扩散、外防输入的前沿战斗堡垒，为控制疫情扩散、守护人民群众生命健康作出了重要贡献。当前，境外疫情输入形势严峻，毫不放松地抓实抓细各项防控举措仍然至关重要。要持续强化政治引领作用，优化各类资源配置，激发广大党员活力，着力夯实社区疫情“防火墙”。

突出政治引领。社区党组织是抓好疫情防控的一线“火车头”。要抓好思想动员，发挥党组织的政治优势、组织优势，在发动党员、凝聚群众上下功夫，把党的各项主张和决策部署，坚定不移地

贯彻到防控一线神经末梢，着力统一思想、统一步调，构建起坚固防线；要抓好教育引导，用身边人、身边事等先进典型教育人、引导人，树牢真抓实干的“风向标”，释放出众志成城、共克时艰的强大能量。

优化资源配置。只有把各类资源充分整合、优化配置，让力量优势互补、相互支撑，才能形成“1+1>2”的叠加效应。要发挥社区“大党委”作用，强化社区党组织的横向协调作用，在组织联建、党员联防、资源联用上下功夫，注重疫情防控各条线之间的横向互动，确保联得上、聚得拢、统得好，把社区各类资源紧紧拧成一股绳。

激发党员活力。要划分疫情防控党员责任区，明确党员防控范围、职责边界和纪律要求，把责任落实到人；实施党员动态管理机制，从发挥模范带头作用、组织协调作用、联系服务群众作用等多个指标动态考核评价社区党员，促使广大党员冲得出、顶得上、干得好。

公众号形式主义该刹

刘明礼

近日，中共中央办公厅印发了《关于持续解决困扰基层的形式主义问题为决胜全面建成小康社会提供坚强作风保证的通知》，聚焦困扰基层的形式主义官僚主义问题，作出相应安排部署。党的十八大以来，各级党委严格落实中央整治形式主义官僚主义要求，取得显著成效。但形式主义和官僚主义痼疾在少数地方依然存在，甚至出现了一些新的动向和表现，公众号上的形式主义就是其中一例。

近年来，许多单位都注册了公众号，一些单位更是把公众号作为树立单位形象、展示工作成果、宣传政策法规、传递相关信息的重要平台。然而，在实际操作中，有些地方、单位和部门开办的公众

号，非但没达到上述效果，反而衍生出新的形式主义。有的过长时间不见更新，几为“僵尸”；有的鲜有原创，内容大多是东拼西凑；有的甚至沦为个别领导干部的网络秀场……一些单位开办的公众号之所以长出形式主义的杂草，根子还是摆花架子、做表面文章、搞虚绩假绩。而公众号一旦沦为装点门面的工具，也就失去了其应有的作用和价值。

无庸事实证明，形式主义官僚主义严重的地方，往往党风不正、作风飘浮，经济社会的发展也会受到影响。为此，有关部门应及时对公众号上的形式主义予以整治，对存在问题的公众号进行必要的处理。只有铲除形式主义的杂草，才能长出实事求是的好苗。

■ 大观微议

用好管好农村公路

邓清文

据悉，2015年以来，我省累计完成农村公路固定资产投资1022.94亿元，新建改建农村公路11.24万公里，实现所有建制村通硬化路、通邮……不多的几个数字，描绘出一幅四通八达、进村入户的云岭乡村交通网络图，令人振奋。但着眼未来，还需管好用好农村公路，盘活存量资产，助力乡村振兴。

云南农村交通的变化是巨大的，这一点在很多地方都可以看到。云南很多农产品“长在深山人未识”，其中最关键的限制因素就是交通尤其是农村交通。但如今，全省12个州（市）和116个县已实现具备条件建制村100%通客车，14449个建制村中已通客车14305个。能够取得这样的好结果，一方面是各级政府、政府及相关部门的大力投入和支持；另一方面则是广大农村群众主动性、积极性很高，自觉投工投劳。可以

说，云南农村交通的巨变是上下齐心、共同努力的结果。

然而，农村公路最大的价值并不在于建，而在于用。如果用不好，农村公路的价值将会大打折扣。各地乡村应抓住交通巨变的契机，整体谋划推进特色产业，让产品、品牌“走出去”，把人流、资金流引进来；同时，还应大力发展农村电商，探索直播带货的多种实现方式，把现代化发展理念和保持自身特色更好统筹起来，真正一体化推进。

当然，管好农村公路也是一个重要方面。应建立符合实际的管护工作机制，依靠当地村民建立一支具有专业素养、责任意识的管护队伍，确保农村公路通过安全、延长使用寿命；还应加大宣传教育力度，动员广大村民自觉管护农村公路，对恶意损害道路的行为进行监督举报，凝聚起最广泛的管护合力。

保障“头顶上的安全”

齐振松

今年3月5日，浙江省绍兴市一名“熊孩子”从24层楼顶抛下一块砖头，楼下一名14个月大的小孩被砸中不幸身亡。然而，悲剧刚刚过去不久，该市某小区一位古稀老人走在小区内，被从从天而降的高层建筑外墙石材砸伤。

近年来，随着城市高层建筑物增多，高空坠物造成的伤亡事故屡屡见诸媒体，给当事人造成巨大损失。按照《侵权责任法》相关规定，高空坠落物体如果造成了人身伤害，小区物业管理方和业主均应承担相应的责任。可见，只有未雨绸缪，加强防范，才能尽可能降低高空坠物造成的损失。

头顶上的安全隐患重在防范，来不得半点马虎和疏忽。一方面，小区住户

要随时检查自己所住的房屋外墙是否有脱落，发现后及时向物业管理公司报告；同时要住住房阳台上的花盆、挂件等物品做好加固，并且定时检查其他物件有无可能掉落，发现后及时排除；另外，还要严格教育自家的孩子，绝对不能随意向楼下扔玩具等东西。

另一方面，物业管理公司要重点检查各幢住宅楼外墙，一旦发现有脱落的隐患，应及时采取排除措施；同时，在小区内广泛宣传禁止高空抛物，力求家喻户晓，并在雷暴大风等极端天气到来之前做好建筑物安全隐患防范工作。

总之，无论是业主租户还是物业管理公司，都要重视把高空坠物隐患防范工作做在前，切实保障居民人身安全。

■ 微看点

促进企业更好复工复产

《人民日报》：推动企业更好复工复产，出台政策是“最先一公里”，落实好则是“最后一公里”。调研中，有些小微企业主反映，由于缺乏抵押资产，银行贷款风险较大，致使实际贷款难度比较大、额度相对小。之所以出现此类情况，与制定的政策措施相对宽泛有关，特别是对真正有需求的企业没有“一对一”的帮扶办法和“点对点”的帮扶机制。从这个层面看，政策制定不仅要围绕“放管服”改革进行，而且应更加注重系统化、可及性，切实打通政策落地的“最后一公里”，让每一条政策意见发挥出实际效用，真正帮助企业渡过疫情难关、迎来发展机遇。各级政府要压实责任，履行领导责任，特别是抓落实的职责，提高政治站位、提升治理能力，把党中央各项决策部署抓实抓细抓落地，才是把初心落在行动上、把使命担在肩膀上。

有序推进老旧小区改造

《光明日报》：在此轮拉动经济增长的刺激政策中，推进老旧小区改造或能扩大内需拉动消费。新冠肺炎疫情全球蔓延，将导致世界经济增长疲软，疫情的不确定性同样会影响到国内经济，需要采取扩大内需、挖掘市场消费潜力等对冲政策，起到“稳增长”效果。城镇老旧小区改造，是中央推动的重大民生工程和发展工程。对于逆周期促进经济增长、促进居民居住条件改善、增强社区治理服务能力具有重大的经济和社会意义。短期内可以迅速有效地扩大内需，促进就业，提振经济，同时促进盘活老旧小区及周边资源向需求和就业端转化，增强社区服务和治理能力。长期来看，是补短板、强弱项、惠民生的提升社会治理水平和治理能力的重要举措，应得到高度重视，多措并举，提质提速，促进各地有序推进，稳步落实老旧小区改造工程。 本报记者 余国鹏 整理

本版主编 云南日报评论部

邮箱:yihui7777@163.com spyndaily@126.com