

# 丽江：加强政策扶持 力促旅游复苏



话题

丽江将如何整治旅游乱象？怎样保障丽江古城的消防安全？古城维护费应该怎么收？7月16日，丽江市委副书记、市长郑艺率队做客“金色热线”，就群众关心的热点问题进行解答。

## 铁腕整治 擦亮丽江旅游金字招牌

“丽江是国际知名的旅游城市，但丽江旅游市场仍存在忽悠中老年人购买玉石翡翠、民宿服务差等问题，丽江将如何整治这些乱象？”金碧论坛网友反映。

市始终重视、呵护、发展这个支柱产业，不断擦亮这块“金字招牌”。郑艺说，三年来，丽江市委、市政府重拳出击，铁腕整治旅游行业，市场乱象得到了清理。但市场治理无穷期，不能满足于已经取得的成绩，丽江市要求对游客投诉必须做到“件件有着落，事事有交代”。

从严肃处理和高限处罚。经过3年的旅游市场大整顿，丽江旅游取得了“两降三升”的成果，即社会治安事件发生率大幅下降、旅游投诉率大幅下降，全市接待游客人次、旅游总收入、游客满意度持续上升。

丽江市有信心、有手段、有勇气把这些乱象清理出旅游市场。郑艺表示，如果游客在丽江有与旅游相关问题需要投诉，既可以在“一部手机游云南”上直接投诉，也可以拨打市长热线，还可以拨打相关监管部门的热线电话。丽江市将畅通旅游投诉渠道，及时高效处理游客投诉。

## 智慧消防 为古城筑牢安全防火墙

“丽江古城的房屋主要以木质结构为主，城里道路也比较窄，大型消防车开不进。我作为一名古城居民非常担心消防安全问题，请问丽江市在消防方面做了哪些工作？”付先生打进热线询问。

有的工作里，维护好古城的安全是重中之重。郑艺介绍，丽江市着力打造智慧消防，结合古城的建筑密度、交通道路、水源分布、商业网点，以及火灾特点和现有消防力量，通过高科技引领，强化技防水平。丽江古城建立了远程消防监控系统和感烟探头，为发现火情和消防水源供给提供助力；

并在用电负荷较大的场所安装了智能电力监控，实时对用电负荷、电流、电压进行监测，也可对超负荷用电进行智能控制；同时，对专业消防队员以及义务消防队员所有布点情况进行监测。

古城内采用了微型消防车、消防器具，确保发生火灾时可以用最快速度达到起火点，第一时间扑救，防患于未然。同时，丽江市倡议全民参与消防，居住户、经营户都要有消防安全意识，每一家经营户都要参与抽水、灭火应急演练和培训，确保古城消防安全。

## 多措并举 促进旅游市场全面复苏

“我在丽江古城内经营客栈生意多年，今年的疫情对旅游行业冲击很大，请问丽江市采取了哪些恢复旅游发展的措施？”齐先生拨打热线咨询。

比下降79%。在这样的情况下，市委、市政府及时研究出台政策措施，想尽办法使文旅企业以及个体经营户能够尽快恢复元气和信心。

展资金，其中一部分就是扶持文旅产业；二是整合安排了3000万元的旅游发展基金，专门投入到文旅行业和文旅企业，用真金白银拉动市场，给予文旅行业扶持；三是加大对外宣传，给予航线开通补贴；四是将民营企业的信贷引导资金规模从3000万元增加到5000万元，帮助民营企业渡过难关；五是对用于生产经营的公房承租

户给予一次性减免3个月房租；六是通过社区、街道办事处引导古城内居民户给予承租户适当减免租金，与承租户一起共渡难关、共克时艰，据统计，丽江市已减免房租超过1亿元；七是发放稳岗补贴，使企业和员工能够携起手来共渡难关；八是恢复市场，财政拿出1600万元，补贴餐饮、住宿等方面的消费。

## 听取民意 让维护费征收更加合理

为了更好地保护丽江古城，从2000年开始，丽江古城开始对游客收取古城维护费。2019年，丽江古城维护费收费标准从每人每次80元调整到了50元。这本来是一件好事，但是有游客和旅行社反映，在丽江古城维护费的收取过程中存在一些不合理的地方。

针对旅行社和游客提出的质疑，云南睿震律师事务所主任朱禹睿律师表示，收取古城维护费的合法性毋庸置疑，但对古城维护费的稽查工作则必须由具备稽查职能和权限的部门进行。同时，古城维护费顾名思义应该用在古城维护上，如何界定这笔钱的花费边界当地也应给出明确说法。

“丽江市古城维护费的征收金额和征收方式几经调整。”郑艺介绍，2000年时，收费标准是每人每天20元。2007年，调整为每人每次80元，交费后就可以不限次进出古城。去年，古城维护费又从80元下调到了50元。同时，收费方式也在不断调整，2001年至2016年期间主要是在古城外围收，就是通过丽江的主要景区景点、演艺场所征收古城维护费，大家表示不认同。2017年，又改在古城的入口设卡征收古城维护费，这一方式看上去很公平合理，但是大家又认为围城收费降低了旅游体验感。围城收费受到质疑后，丽江市又通过旅行社协助征收团队的古城维护费，住宿单位协助征收队自由游客

古城维护费，也就是现在的征收方式，目前看来大家还是有不同意见。郑艺坦言，丽江的旅游其实是依靠丽江古城和玉龙雪山两大IP，只要是到丽江旅游，大多数游客都会去，所以针对大家反映的问题，丽江市还将不断调研，更广泛地听取民意，在合法、合规的前提下，使古城维护费的征收更加人性化，不断提升游客的旅游体验。

# 用党员本色绘出时代亮色

李宇玲

近日，央视《面对面》栏目采访华坪县女子高级中学校长张桂梅的视频播出后，在全国各地引起热议。其中讲到华坪女高成立不久就面临重重困难，不少教师先后辞职，张桂梅在整理教师档案时，发现仅剩的8名教师中有6名是共产党员。面对镜头，她动情地说：“抗日战争年代，只要有一名党员，阵地都不会丢掉。”她带着其他5名党员画党旗、重温入党誓词，坚持把华坪女高办了下来。

多年来，她把1600多名大山里的女孩送进了大学，彻底帮助她们改变了原本贫困落后的命运轨迹。2019年，华坪女高118名毕业生一本上线率达到40.67%，本科上线率82.37%，排名丽江市第一。正是因为她那无限闪亮的党员本色和“豁出命”一样的坚守，华坪女高十多年的教育扶贫事业一枝独秀、硕果累累。

她的党员本色是不畏艰苦、迎难而上。华坪县位于滇西北贫困山区，在这样的环境中创办全国第一所免费的女子高中，除了硬件设施，教师队伍和生源都存在着很多问题，张桂梅面临的困难可想而知。但她毫不退缩，而是想群

众之所想、急群众之所急、解群众之所困，坚持为教育事业奉献所有的光和热，把学校党员队伍的力量激发出来、凝聚起来，千方百计克服种种困难。她用实际行动展现出一个优秀共产党员的本色，是广大党员干部的学习榜样。

# 决胜脱贫要拧干“水分”

陈书

近日有媒体报道，家住辽宁省宽甸县的贫困户老李，其所居住的老房子属于D级危房，必须翻建。但早在2018年，老李就已经“被脱贫”了，该村党支部书记称当时新房正在盖，村两委认为有保证，就给老李填表上报摘了帽，但至今新房仍处于建设收尾阶段。

脱贫攻坚越到最后越艰难，必须咬紧牙关、迎难而上，容不得半点虚招花招，更不允许有弄虚作假、欺上瞒下。只有实实在在地做好规定动作，扎扎实实下足“绣花”功夫，切实以党员干部的辛苦指数换取群众的幸福指数，才能结出丰硕的果实。

当前，脱贫攻坚战已进入收官倒计时，把各项扶贫举措落到实处刻不容缓。然而，一些地方还是作风不严不实，其中重数量轻质量者有之，想当然地在填表格、造数据上动起了歪心思；重面子轻里子者有之，不抓落实强实效，而把工作重心放在搞表演、“堆盆景”等……诸如此类的“注水式”脱贫，既给脱贫攻坚带来较大的负面影响，又让群众的获得感幸福感大打折扣，值得警惕。

拧紧脱贫的“水分”，还需在强化监督执纪、深化作风建设上下功夫。一方面要把监督触角延伸到最末端，坚持抓早抓小，让扶贫政策稳稳地落到群众身上、心里；另一方面要走下去、沉到底，多倾听群众声音，做到问计于民、问效于民，进一步密切党群干群关系、畅通信息沟通渠道，让群众真正成为脱贫摘帽的“阅卷人”，切实以务实举措、过硬作风，确保脱贫攻坚高质量推进、高标准收官。

## 三迤新语

# 正确解读劳动教育

木须虫

近日，教育部印发《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》，重点针对劳动教育是什么、教什么、怎么教等问题，细化有关要求，加强专业指导。《指导纲要》明确，中小学每周课外活动和家庭生活中的劳动时间，小学1—2年级不少于2小时，其他年级不少于3小时；职业院校和普通高等学校要明确生活中的劳动事项和时间，纳入学生日常管理。

现实中，不少企业都在抱怨不是人难招，而是很多年轻人干不久、不愿到生产一线。这些与劳动技能无关，而更多是精神缺钙。这正是人成长成才中应当补上的营养。须知任何成功都离不开劳动创造，形式不同、领域不同，但吃苦耐劳、勤奋坚持的付出都是一样的。

加强对孩子劳动教育的呼吁由来已久，但怎么教、教什么却富有争论。事实上，劳动教育并不是简单培养劳动技能，更深层是品质的锻造。通俗地说，学会干活简单，但愿意干活，不拈轻怕重、不惧劳怕累却不容易。

《指导纲要》对劳动教育的内涵作了精准定位：一是全面的劳动教育，强调劳动教育要发挥劳动的育人功能；二是系统的劳动教育，形成覆盖学校教育的过程体系。这为劳动教育课提出了实践方向：培养劳动技能是必要的，但更重要的是培养劳动意识、劳动习惯、劳动精神，最终成为做人从业的基本品质与素养。

# 堵上电动车管理漏洞

王钊航

现在，很多人选择电动车作为通勤交通工具。但电动车保有量大增加的同时，相应的管理机制、设施却没有跟上，以至于电动车的充电、停放、保管往往成为社区安全中被忽视的一环，由此引发的各种事故也屡见报端。

成完善的安全保障体系，对安全隐患排查不及时、不深入。另一方面，一些电动车主安全防范意识不强，对社区安全不够重视，存在侥幸心理，认为在家充电方便且省钱，引起火灾只是低概率事件，未必就会发生在自己身上。

近日，湖北省荆门市某小区一辆电动车在充电时突然起火，造成附近3辆车也被引燃烧毁，还好消防员及时赶到将火扑灭，没有造成人员伤亡。但据云南省消防救援总队通报，2019年上半年，云南省共发生电动自行车火灾21起，死亡8人，电动自行车火灾死亡人数占同时期火灾死亡人数的近18%。

社区消防安全直接关系到住户的人身安全、财产安全，是社区管理的重中之重。物业作为社区管理的责任主体，应当勇担责任、主动作为，补齐基础配套设施；同时要采取行之有效的安全措施，完善社区管理规章制度，从源头上避免安全隐患或事故。此外，住户也应提高自身安全防范意识，把安全放在首位，自觉协助和配合物业工作，从自己做起，从小事做起，共同维护社区安全。

## 微看点

### 在创新中化危为机

《人民日报》：移动互联网时代，线上消费蓬勃发展的态势十分明显，消费从线下转移到线上也是一个趋势。很多传统企业专注于线下经营模式，与拥抱互联网发展新趋势并行不悖。比如最近兴起的新社群营销，把各类新媒体渠道上累积的粉丝进行分群管理，为线下经济融入线上消费提供了新的发展空间。传统实体店零售业通过加快数字化转型，加强线上推广和直播等新渠道的应用，深耕用户价值，便有可能获得更多发展机会。疫情虽然对经济运行造成影响，但企业主动应变、奋力创新在任何时候都不应该停滞，政府相关部门也应该就此加强引导和扶持。对于实体零售业而言，疫情带来的影响既是挑战也是蕴含机遇。唯有从居民消费中寻觅新的发展空间，根据自身优势明确发展定位，不失时机作出积极的改变，企业才能逆势而上、化危为机。

### 审慎积极放开跨省游

《光明日报》：自今年3月份以来，全国多地都在为旅游行业重回快车道提供积极的助力。旅游行业要抓住此次“跨省游解禁”的重要机遇，维护自身品牌，治理各种乱象，乘势而上探索转型升级发展新思路。值得强调的是，此时放开跨省游，并不意味着我们可以在防疫上“松一口气”了。相反，这要求我们要以更加冷静的头脑从容研判、应对可能出现的问题。相关文件明确提出，中、高风险地区不得开展团队旅游及“机票+酒店”业务，出入境旅游业务暂不恢复；旅游景区要继续贯彻落实“限量、预约、错峰”要求，接待游客量由不得超过最大承载量的30%调至50%等。在疫情防控常态化的当下，放开跨省游无异于一场大考，将为未来我国旅游业的进一步解冻复苏提供预判和参照，各方都应积极审慎地应对，共同答好这份答卷。 本报记者 余国鹏 整理

下期介绍

上线单位：云南省道路运输管理局  
上线时间：7月23日 12:00-13:00  
参与方式：  
云南广播电视台：0871-96100  
0871-68881890

云南日报、云南网：  
http://www.yunnan.com  
收听收看：  
云南广播电视台新闻频率（FM105.8，AM576）每周四12:00-13:00直播

云南日报每周《观点视点》版专题刊载  
云南广播电视台公共频道（YNTV-6）每周日22:25《金色热线·追踪》播出  
云南网（www.yunnan.cn）每周四同步开播，往期节目滚动展播。

## 云岭论坛

# 继续守好抚仙湖这片“蓝海”

余国鹏

据《春城晚报》报道，不久前，自然资源部发布《生态产品价值实现典型案例》（第一批），云南省玉溪市抚仙湖山水林田湖草综合治理项目名列其中。通过综合治理，抚仙湖水质持续保持湖Ⅰ类标准，在全国81个水质良好湖泊保护绩效考核中名列第一；储备的淡水资源量占国控重点湖泊Ⅰ类水的91.4%，相当于为每位中国人储备了15吨Ⅰ类水。

抚仙湖是我国九大高原湖泊之一，也是我国内陆湖中蓄水量最大的深水型淡水湖泊。一句“为每位中国人储备了15吨Ⅰ类水”，就凸显出抚仙湖不止在云南而且在全国水资源安全中的极端重要地位，彰显了当地党政有关部门积极践行

绿色发展理念、保护绿水青山的担当作为。党的十八大以来，云南认真贯彻落实习近平总书记希望云南成为“生态文明建设排头兵”的重要指示精神，全面推行河长制，省委书记陈豪担任全省总河长和抚仙湖河长，加大对抚仙湖等高原湖泊、河流的保护治理，努力建设蓝绿抚仙湖、七彩抚仙湖、森林抚仙湖。

久性设施等“四条红线”，其目的都在于把人对自然环境的影响降到最低；同时，强力推进“四退三还”（退人、退房、退田、退塘，还湖、还水、还湿地），最大限度减少面源污染，目的都在于还自然以宁静。当然，减少人为影响并非就是无所作为，而是要深入领会“两山”理论的内涵，把生态环境本身的规律作为开发利用的前提，不影响乃至促进自然生态良性发展。

抚仙湖治理保护是系统工程，只有从整体着眼，采取系统措施才能从根本上取得成效。对抚仙湖而言，让其永远保持Ⅰ类水质是保护治理的最大目标之一，但只是盯着水体难以达到，必须秉持绿色发展理念，认真分析可能对水体

造成污染的源头，举一反三、综合施策，构建生态安全区域空间。曾经一段时间，受流域磷矿开发、山地垦植、人口快速扩张等因素影响，抚仙湖局部爆发蓝藻，大部分水域水质呈现快速下降的趋势。针对这一情况，相关部门大力推动国土空间生态修复工程，探索生态型产业发展，减少流域磷污染负荷，减少施肥量、农田用水量和排水量，取得了抚仙湖流域内生态环境持续向好的积极成效。

近年来，随着移动互联网、电子支付的普及，网络售票已经成为电影票售卖的主流模式。各地影院也普遍实现了信息化、数字化改造，完全可以做到网络实名预约、无接触方式售票，这些都为复业奠定了软件、硬件基础。从其它方面来看，电影院也完全可以做到，首要的是时时刻刻绷紧疫情防控这根弦，在售票系统、日常管理等方面加强

# 影院复业还得筑牢防控网

江德斌

已错过，暑假档重启将减少票房损失，支撑行业走出低谷；对于观众来讲，意味着可以进入久违的影院，重新享受视觉盛宴，这对于满足大众的精神消费需求具有现实意义。

电影院作为下游放映环节，若是长时间停摆，不仅影响自身生存，亦令上游制作环节压力巨大。一段时间以来，电影行业拍摄制作被迫中断，投资回收困难，不少从业者陷入失业困境。由此可见，影院停摆影响到全产业链的生存，关系到大量相关企业的生存发展，各地须站在全局的立场，遵照开放政策，稳步推进影院复业。

同时，我国处于疫情防控常态化阶段，全国大部分地区属于低风险级别，包括地铁、商超等人流密集的公共场所都在正常开放。但影院不能因此就降低疫情防控的要求，更不能麻痹大意，而是要严格遵守各项防疫要求，做好常态化防控措施，要求观众必须戴口罩、定时消毒、座位间隔等，将疫情感染率扩散风险降低到最小。

防控措施，顾全大局，将防控风险放在第一位，以免因小失大。同时，需要看到的是，由于经历了大半年的停摆，很多电影院亏损严重，面临租金、人员流失、片源不足等压力。这些现状亦影响到影院复业工作，急需得到政策性帮扶。此前，各地发布了租金减免政策，一定程度上缓解了租金压力。近日，北京市财政局会同市电影局组织退还影院2020年已缴的专项资金，上海电影局从国家电影事业发展专项资金中安排了近1800万元停业补贴，共对全市345家影院予以支持。各地不妨根据本地情况，出台优惠政策，对影院给予必要的帮扶，帮助影院稳步复业、走出困境。