

# 聚焦民生实事 回应群众诉求

金色热线  
96100



话题

2020年,“金色热线”播出64期,46家单位上线,共接收群众投诉咨询765条,办理回复问题765个,办理答复率达到100%。2020年12月31日,“金色热线”年度特别节目在昆明举行,邀请省人大代表、省政协委员就2020年全省群众关注的热点难点问题梳理。

## 巩固创文成果 提高群众参与度满意度

创文是2020年度的热门话题之一,昆明市、丽江市、普洱市、曲靖市通过创文,交通秩序、人居环境、文明礼仪等各方面都有了较大改观,作为市民可以真切地感受到云南这4座城市创文工作在有力、有序、有效推进。看番论坛网友说,文明城市是一项荣誉,创文期间各个城市抓得非常紧也非常好,希望不是一阵风,评选过后又回到老样子,政府相关部门也应多思考如何让文明新风长久保持,让城市真正脱胎换骨,而不是为了迎接检查和评比临时磨枪。

省人大代表、官渡区吴井街道办事处副主任张律介绍了吴井街道持续做好创文工作的具体做法,一是做好基础设施提升改造,加大了对老旧小区整治,着力解决环境“脏乱差”等突出问题,强化精细管理,提升治理水平,把基层社会治理与文明城市创建的指标要求有机结合起来;二是突出创建为民,广泛发动群众,着力打造人人参与的格局,引导群众积极主动参与到文明城市的创建活动当中,切实提升广大市民的获得感、幸福感和归属感;三是提升市民素质,通过开展“有信仰、讲奉献、爱昆明”道德模范宣讲、

“我们的节日”系列主题活动等群众喜闻乐见的社会活动,以典型引领文明,以文化涵养文明,大力弘扬其筑美好生活梦想的时代新风。

“通过开展创文工作,城市更美了,道路更宽了,绿化更好了,关键是人的精神面貌也变好了,城市居民、青少年文明程度有了很大提升。”省政协委员、省教育厅关工委副主任刘沧山说,各级、各类学校在创文过程中,积极响应党委、政府号召,一是开展美丽校园、绿色校园建设;二是组织广大师生走向社会、走向社区,让每一位学生

特别是大学生既是创文的宣传者,也是践行者,号召大学生积极参加志愿服务活动,深入社区宣传垃圾分类处理、宣传创文知识等。

“创文成绩来之不易,要持续巩固好创文成果,不断提升城市文明程度。”刘沧山坦言,现在城市垃圾分类进展缓慢、道路拥堵等问题依然存在,仍要进一步推进城市治理体系和治理能力的现代化。同时,应通过创文工作带动全省人民了解文明常识、践行文明行为,让云南各族人民的文明程度。

## 爱国卫生运动 助力夯实全民抗疫基础

2020年的疫情对全球经济造成了冲击,群众非常关注全省州市疫情防控、“六保”“六稳”措施和民生改善等工作的推进情况。

“云南边境线很长,边境一线的防疫工作难度大,我省通过严防死守,保证了全省人民正常的生活秩序、生产秩序,非常不容易。”刘沧山说,在防疫常态化

的前提下,群众对学校的防疫工作关注度很高,现在按照相关要求一般人不能进入校园,大学生不能外出,每个学生进入校园都要测量体温,有特殊情况还要做核酸检测,我省至今没有一所学校发生疫情。同时,全省各族人民,特别是中小学生们一定要按照相关部门要求,开展好爱国卫生运动。不久前,省

政协委员围绕爱国卫生“七个专项行动”视察了几个县,走访了当地的农贸市场、医院、学校,发现基层开展爱国卫生“七个专项行动”效果非常好,这有助于全面改善人居环境,筑牢严密的个人健康“防疫大堤”,维护好群众生命安全和身体健康。

张律介绍,按照一系列稳增长、保

民生、保市场主体的政策要求,社区已经及时向企业、商户进行了政策宣传,对于符合条件的企业、商户尽可能地帮助其申请,争取扶持政策。比如在疫情期间,吴井街道办事处就协调了五个市场,为商户减免了80多万元的房租,有力地支持了辖区内的小微企业和个体工商户渡过难关。

## 提升脱贫成色 激发贫困地区内生动力

刚刚过去的2020年是脱贫攻坚的决战决胜之年,我省贫困群众在党委、政府的帮扶和自身努力下实现了脱贫,但脱贫摘帽不是终点,而是新生活、新奋斗的起点。

张律说,吴井街道办事处在扶贫工作中,按照科级干部挂不少于两户,党员和一般干部不少于一户的要求,与

辖区内84位困难群众结对子,日常与困难群众保持沟通联系,听取他们的困难和诉求,进而帮助他们解决实际问题。街道还依托党建共建,与镇雄县花山乡大河村结对,投入资金帮助大河村成立了种植养殖的合作社,种植地,养殖园区,并引进专业技术团队,指导当地村民对农产品进行深加工,提高农副产品

的价值。通过这几年的持续帮扶后,大河村有了自己的产业,能为当地村民提供就业岗位,村民收入也得到了提高。

“云南举全省之力打赢脱贫攻坚这场硬仗,确实非常不易。下一步工作中,要注重激发贫困地区的内生发展动力。”刘沧山说,一是要抓好农村教育,防止农村中小學生流失,阻断贫困代际

传递。对于考上普通高中的农村孩子,建议政府相关部门扩大县职业高中招生,让这些孩子能学到一至两门技能,对其将来的发展非常有利;同时,建议大力推进农村电子商务,推销、包装我省的生态农产品,增加农产品的附加值,带动群众致富。

本报记者 李翥呈

下期介绍

上线单位:云南省人力资源和社会保障厅  
上线时间:1月7日 12:00-13:00  
参与方式:  
云南广播电视台:  
0871-96100,0871-68881890

云南日报、云南网:<http://www.jimbifun.com>  
收听收看:  
云南广播电视台新闻频率(FM105.8, AM576)每周四 12:00-13:00 直播  
云南日报每周《观点》版专题刊载

云南广播电视台公共频道(YNTV-6)每周日晚 22:25《金色热线·追踪》播出  
云南网([www.yunnan.cn](http://www.yunnan.cn))每周四同步开播,往期节目滚动展播。

## 云岭论坛

# “学法减分”还需科学手段跟进评估

龙敬飞

日前,记者从云南交警总队获悉,今年1月5日起,云南公安交管部门在昆明、曲靖、玉溪、保山4个市试点开展公安部统一版互联网“学法减分”系统应用工作。目前,交管12123App“学法减分”已在昆明、曲靖、玉溪、保山上线。值得提醒的是,在3日内学习满30分钟并审核通过后,需要在7个工作日内参加考试,考试合格后减1分,每个记分周期最多可减6分。

早在去年年初,公安部就发布了《接受交通安全教育减免道路交通安全违法行为记分工作规范(试行)》。根据这一“工作规范”的精神,“学法减分”被提上议程,社会对此寄予厚望,不少驾驶人表示“很开心”,纷纷认为这是一

项民心工程。从此次云南四地的试点来看,推行“学法减分”还是谨慎稳妥的,比如,什么情况可以申请“学法减分”什么情况不可以,都进行了明确的说明;再比如,“学法减分”不能预存分值,等等。相关规定不仅细致入微,也很有现实的针对性。“学法减分”试点的谨慎,目的就是为了更好地呵护道路安全。无论是公安部的“试行”,还是云南的“试点”,都意味着这是制度以人为本的生动彰显,也充分释放出制度的善意,最要看的是,还是相关措施的实施效果好不好,有没有达到预期。

对“学法减分”来说,一个重要目的

就是希望用这样的方式倒逼交通违法行为人从“被动学法”向“主动学法”转变,从而达到教育的目的,让驾驶人拥有更好的法律知识和安全意识。但凡事皆有两面性,“学法减分”的初衷与目的值得点赞,但也有可能出现另一种情况,那就是一部分人在“可以减分”的心理暗示下,开车时顾虑减少,更加放飞自我,带来更大的安全隐患。

这意味着,试点“学法减分”只是第一步,接下来还需要用大数据来分析与研究试点之后的一些现实情况。比如,通过“学法减分”的驾驶人,在同一事项上“再犯”的比例高不高?有没有一些改变?比如,在某一类的交通违法行为上,通过

“学法减分”和没有通过“学法减分”的驾驶人,现实的情况有没有改变?再比如,实行“学法减分”之后,交通违法行为是更多了还是更少了?等等。这些现实问题,完全可以用算法结果来具体化,而这些数据,也将成为“学法减分”是继续试点还是直接推行的重要依据。

试点,本身就承载着探路的责任。对此,我们既不能被外界的点赞蒙蔽了双眼,也不能因为一些人的担心与焦虑而停滞不前,而应该在其试点一段时间后,用科学的手段来衡量与评估其“灵不灵”“行不行”,这才是“试点”最终的价值与意义。“学法减分”的试点如此,其他各项政策的“先行先试”也一样。

# 养老机构“跑路”别成无解之题

杨玉龙

入住养老机构已经成为重要的养老方式。民政部数据显示,全国目前共有各类养老机构4.23万个,床位429.1万张,收住老年人214.6万人。然而,“新华视点”记者在北京、长沙、南昌等地调查发现,多地发生养老机构“跑路”事件,一些老人动辄数十万元的养老钱被卷走。

养老机构“跑路”,不仅给消费者带来钱财上的损失,且会影响到养老市场的发展。养老机构一旦“跑路”或宣布破产,老人就很难讨回押金和服务费。即便诉诸法律赢了官司,有的老年人也难以要回被告公司收取的押金和服务费,

甚至连被告公司都联系不上。养老机构“跑路”无外乎以下几点所致:一是对养老市场监督不力,让不法企业钻了空子;二是不法企业投机取巧,比如,通常采取“卖卡”预售模式,这给经营者“跑路”留下了可乘之机;三是,消费者的防范意识差,对于一些涉嫌非法集资和传销的行为,缺失鉴别和防范能力,甚至追求优惠而支出大额预付,为权益被侵害埋下了伏笔。

针对养老机构“跑路”现象,相关部门应当切实负起责任,强化监管执法整治。自2020年11月1日起施行的《养老机构管理办法》就明确,民政

部门应当加强对养老机构服务和运营的监督检查。民政部门应当充分利用信息技术手段,加强对养老机构的监督检查,提高监管能力和水平,以此法除行业乱象。

一些地方的做法值得借鉴。报道显示,长沙市民政局每个季度会对已办理养老机构许可或备案的养老机构进行数据更新,并在官网和微信公众号上发布,以提醒老年人远离非法集资、切莫上当受骗。当然,还可以通过“黑名单”形式,以增强消费者的防范意识。

除去加强行业监管,企业自身也应增强守法自觉。比如,部分养老地、旅

居养老等新业态并未在民政部门登记注册开展养老服务,而是选择在工商部门以服务企业名义注册,“钻空子”逃避监管。如此情形,不仅是对自家生意的不负责任,更不利于养老产业发展,要规避“跑路”现象,还要靠相关部门的监管。

2019年4月国务院办公厅出台的《关于推进养老服务发展的意见》就明确提出,要有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求,提高老年人及其子女获得感、幸福感、安全感。要实现此目标,对于市场中出现的养老机构“跑路”现象,就不能纵容或掉以轻心,亟待拿出有效举措加以根治。

# 期待更多公益诉讼为童书“排雷”

何勇海

最近,深圳市检察院召开“问题童书”检察公益诉讼听证会,共同探讨如何解决少儿图书中的诸多乱象。深圳市检察院副检察长林雄诚恳地表示:“开展‘问题童书’公益诉讼,是检察机关履行检察职能的具体行动。”

此事的起因是,部分家长和人大代表向深圳检方反映,部分正规出版的少儿图书或漫画作品存在内容失格、三观不正、情趣低下等现实问题。深圳检方认为,少儿图书是未成年人的精神食粮,少儿图书存在问题,将危害未成年人健康成长,损害社会公

共利益,故报请上级检察院批准,该院对“问题童书”进行公益诉讼立案调查。

“问题童书”公益诉讼可以以哪些。这一方面是因为,“问题童书”乱象纷呈,数量并不小。据深圳检方通过排查发现,目前少儿图书读物存在六个方面的问题:内容血腥,渲染暴力;情欲描写,少儿不宜;三观不正,情趣低下;传播谬误,违背科学;童书“不童”,定位混乱;虚假宣传,不当营销。这既现实,正在侵蚀孩子的精神世界。

另一方面是因为,清除“问题童

书”不能仅依靠家长发现与举报。无论是实体店还是网络电商,童书交易量都比较大,仅靠家长发现与举报远远不够。整治“问题童书”需要全社会行动,从家长到学校,再到教育、文化执法等部门都应加强合作、有机联动。其中,各地检方对“问题童书”全面排查,提起公益诉讼,也是重要一环。

检方对“问题童书”提起公益诉讼,是直指源头的治理办法,可以形成倒逼作用。“问题童书”的出现是作家、出版社、书商良莠不齐,审核不严、急功近利的结果。实践证明,对“问题童

书”进行舆论谴责几乎没用,很难起到“伤筋动骨”的效果。相关方面在这本“问题童书”上栽了跟头,就会在下一本上故技重施。因此,要用公益诉讼让相关企业与人员尝到法律代价,承担相应法律责任。

目前,公益诉讼已被运用到许多领域。图书尤其是童书出版,也需要更多公益诉讼来“排雷”。当一些作家、出版社、书商被提起公益诉讼,在无形中他们就相当于进入一个“有毒”童书的黑名单,治理“问题童书”的效果或许会更明显。

# “拍一拍”自己促成长

喻慧勇

去年,微信上线“拍一拍”新功能引发网友热议:双击好友头像,对方手机就会有震动反馈,头像也会左右摇晃两下同时有文字提醒:“你拍了拍×××”。在大家被信息淹没的当下,“拍一拍”既能提醒对方,又能很好地自我提醒。每个人的成长都会面临诸多困难和挑战,关键时刻就需要“拍一拍”自己,保持好斗志始终不气馁。对党员干部来说,更需时时时刻刻的“自拍”提醒自己不忘初心、牢记使命,始终想干事能干事干成事。

多拍“暗处”明方向。巴豆虽小坏肠胃,酒杯不深淹死人,做一名合格的党员干部,必须要有不断强化自身建设的思想自觉和行动自觉,言有所规、行有所止。通过多“拍一拍”自己的“暗处”,提醒自己全方位做好自律,特别是在别人看不见的地方更要自省自警,始终言

行一致、表里如一,不做“两面人”,以警钟长鸣确保自己行走于正道。

多拍“长处”才长才。金无足赤人无完人,每个人都有长处和软肋,在长处多“拍一拍”自己,提醒自己要通过勤奋学习,结合丰富的实践锻炼,把一个个长处变成自己的“磨刀石”,不断提高调查研究、科学决策、改革攻坚、应急处突等能力,成为自己所在领域的行家里手,更好地应对新形势下的各种挑战。

多拍“小处”积成效。“九层之台,起于累土”。党员干部在小处多“拍一拍”自己,可提醒自己涵养“功成不必在我”的情怀,做好一件件小事,解决一个个实际问题,以实实在在的成效赢得群众口碑。针芒虽细可泄气,蚁穴虽微能溃堤。在小处多“拍一拍”自己,也能提醒自己要常怀敬畏之心,常扫思想之尘,自觉抵制各种利益诱惑,确保不偏航、不迷航。

# 练就乘风破浪硬本领

杨文忠

“明者因时而变,知者随事而制”。随着中国特色社会主义进入新时代,我们面临的形势在变、任务在变,面对变局,广大党员干部应主动增强本领,及时充值“能力账户”余额,在加强政治历练、实践锻炼、专业训练中提升能力素质,练就干事创业的“金刚钻”。

在加强政治历练中强担当。党员干部的政治觉悟和政治能力不会凭空而来,必须在理论和实践相结合中加强政治历练。一方面,要在严肃党内政治生活中锤炼坚强党性,通过民主生活会、组织生活会、“三会一课”、主题党日等形式进一步增强政治自觉;另一方面,要在重大斗争和实践检验中强化政治担当,勇于挑重担、啃硬骨头、接烫手山芋。

在加强实践锻炼中强本领。“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行”。当前,

许多年轻干部虽然文化水平较高,但社会阅历浅,实践经验不足,解决这类问题的关键就是要立足实践。要把“读万卷书”和“挑千斤担”结合起来,把改革发展主战场、服务群众最前沿、维护稳定第一线等作为党员干部壮筋骨、长才干的“练兵场”,通过承担急难险重任务,不断提高党员干部的能力和水平。

在加强专业训练中增本领。打铁还需自身硬。面对诸多风险与挑战,只有提高专业能力,才能增强履职本领,推进党的各项事业蓬勃发展。要搭建专业化培训平台,依托先进发达地区优势资源和本地区特色资源、职能部门等锻炼平台,推动党员干部补齐能力短板、填补知识弱项、消除经验盲区,不断增强专业本领,在开启全面建设社会主义现代化新征程中乘风破浪。

## 大观微议

### 发红包留职工过年可以有

钱红青

近日,宁波鄞州云龙镇总工会及镇商会发布一则“倡议省外职工留下过年”的通知,引网友好评。从该通知文件来看,因考虑到疫情防控及复工需要,当地企业鼓励浙江省外职工在当地过年,选择留下的省外职工可领666元现金红包。

零星本土病例的出现,再加上来自英国的变异新冠病毒感染病例,让疫情防控形势愈发严峻。对疫情防控工作来说,丝毫都不能懈怠。置于这般的现实语境下,个人也很矛盾。一方面,“常回家看看”不仅是道德义务,也是法律的规定;另一方面,考虑到疫情防控的严峻形势,减少人员流动是很好的应对。

如今,宁波出现的“倡议省外职工留下过年”通知,以及一些企业的现金红包,彰显出一些企业与机构的自觉行动。这样的行动来得恰逢其时,可以更

好地拓宽防疫空间。而且,这样的做法也符合中央的相关精神。2020年12月30日,国务院联防联控机制综合组印发《关于做好2021年元旦和春节期间新冠肺炎疫情防控工作的通知》,通知明确,“各地政府要加大宣传力度,鼓励企事业单位根据生产、工作情况和职工意愿,灵活安排休假,引导职工群众在春节期间尽量在工作地休假,做好留在工作地的职工春节期间保障工作。”

宁波鄞州云龙镇的做法,与这样的文件精神一脉相承,可以为疫情防控贡献积极力量。考虑到相关做法的现实针对性,对其他地方来说,或许也可以结合当地的实际情况,复制与推广云龙镇的做法。毕竟,只有疫情完全散去的时候,我们生活的环境才是绝对安全的,那每一个人都应成为积极的贡献者。就此来说,我们希望这样的“防疫智慧”多多益善!

### 斩断快递盲发黑色产业链

张涛

据报道,有人称自己最近没有买东西,却收到一个到付快递,打开却发现收到的商品价值远远低于到付款。媒体追踪发现,这背后是一条涉及购买个人信息、盲发快递、外包客服的黑色产业链。

现实生活中,许多人在收到陌生快递时往往会以为是家人、朋友购买的,选择付款签收。等到发现上当受骗后,由于单笔金额小、维权成本高,不少消费者不愿意自付运费或经历漫长的“折腾”而放弃追责,更有甚者,这种诈骗手法性质十分恶劣,严重扰乱了正常的网购及快递秩序。打击盲发快递骗局,必须斩断其背后精心设计、环环相扣的黑色产业链。

消费者应提高防范意识。对消费者来说,如果不是自己、家人和朋友购买的快递产品,不要轻易签收。尤其是对货到付款的快递,更要多个心眼、认真

核实,接收快递时最好当场验货,发现问题予以拒收。

快递公司应强化查验责任。《快递暂行条例》明确规定了实名收寄制度和快递企业查验义务,如果“收寄快件未查验寄件人身份并登记身份信息,或者发现寄件人提供身份信息不实仍予收寄”,由邮政管理部门依照《邮政法》《反恐怖主义法》的规定予以处罚。有关部门应加大宣传普法,增强快递企业的法律意识,不做盲发快递的帮凶。对于查验责任落实不到位,甚至违规为违法套利打掩护者,要坚决予以处罚。

倒查买卖个人信息行为。盲发快递的背后,往往有不法分子在泄露或买卖个人信息。在打击盲发快递诈骗犯罪的同时,应顺藤摸瓜,找出倒卖泄露用户个人信息的源头,依法予以严惩。

## 微看点

### 节日消费还需擦亮眼睛

《经济日报》:“扫码支付谨防信息被盗”“警惕网络平台诱导过度消费”“理性对待促销消费”……连日来,多地发布消费提示,提醒消费者过节“买买买”时要擦亮双眼。元旦过后,春节在即,消费市场热度开始攀升。然而,在消费者打开手机支付跃跃欲试之际,一些不良商家和平台也在悄悄“下套埋雷”。面对种种消费诱惑、消费陷阱,消费者要想买得开心,还需擦亮眼睛,理性消费。对于监管部门来说,则要对一些带有欺骗性的营销行为,比如诱导过度消费、虚假宣传“免息分期”等,加大管理和惩戒力度,确保消费者买得畅快、买得安全、买得放心。

### 学术研究“快餐化”有害无益

《光明日报》:近年来,在顶级期刊发表论文数量与个人晋升挂钩的制度规则下,一些高校青年教师不惜通过追逐各种热点或时髦概念把同一主题稀释拆分为多篇“水文”,或“新瓶装旧酒”式地对既有研究结论重新包装发表,以实现科研发表数量的最大化。这种学术研究已经成为无实质内涵的“学术快餐”。学术研究领域这种“快餐化”倾向是无益甚至是有害的。下一步,就要看各高校、科研机构如何将这些精神落实到各自的学风教育和专项整治行动之中,切实为科研工作者营造一个更加良性发展的、鼓励创新的环境。

本报记者 龙敬飞 整理



本版主编:云南日报理论评论部  
邮箱:yhui7777@163.com spyndaily@126.com  
更多理论评论文章请扫码